



Önértékelés...

...mint szervezeti erőforrás

Huják Attila

2022. 09.15.



XXIX. Nemzeti Minőségügyi Konferencia

Front Line eXcellence – Az értékteremtés kiválósága
Célok – Változások – Rendszerek – EREDMÉNYEK



- ... **36+ év munka- felsővezetői- és tanácsadói tapasztalat**
- ... **17+ év nemzetközi tanácsadói tapasztalat termelő, szolgáltató szervezeteknél**
- ... **TPM, Lean, OpEx, NMD, EFQM, ISO 9000... – rendszerépítés, adaptálás**
- ... **Változásmenedzsment és integráció**
- ... **Projekt menedzsment és kapcsolódó csapatcoaching**
- ... **Kiválóság Nagykövete**

Azon dolgozom minden nap, hogy partnereim számára Nekik működő, az Ő helyzetükhöz igazított - mítosz és skatulya mentes - vezetési technológiát rakjunk össze az elmúlt 100 év bizonyítottan működő fejlesztési módszereiből.

Mindezt azért, hogy az operatív eredményeken túl közösen is terjesszük az „okos szervezeti hatékonyság és a kiválóság” kultúráját!

Minden szervezet vágya...

Építsünk belső pozitív hajtóerőt a fejlődésre...

Váljunk jobba mindannyiunk együttműködésével...

Építsük a fejlődés kultúráját, módszereit, ahogy az Nekünk működik...

Mutassuk meg magunkat kifelé és építsünk hálózatot az érintetteinkkel...

Ismerjenek el, ha jók vagyunk és teremtsünk alkalmat a közös ünneplésre...

Fejlesszünk versenyképességünkön pozicionálással és tanulással

Az EFQM elismerési rendszerében megjelenő cégek véleményei alapján

Minden szervezet kihívásai...

Dinamikus szervezet-környezeti változások minden kapcsolatrendszerben...

Erőforrások és környezeti krízishelyzetek, amiket már rövid távon sem lehet figyelmen kívül hagyni...

Mindezek tükrében mik a szervezeti képességek és a munkakultúra összehangolási lehetőségei?

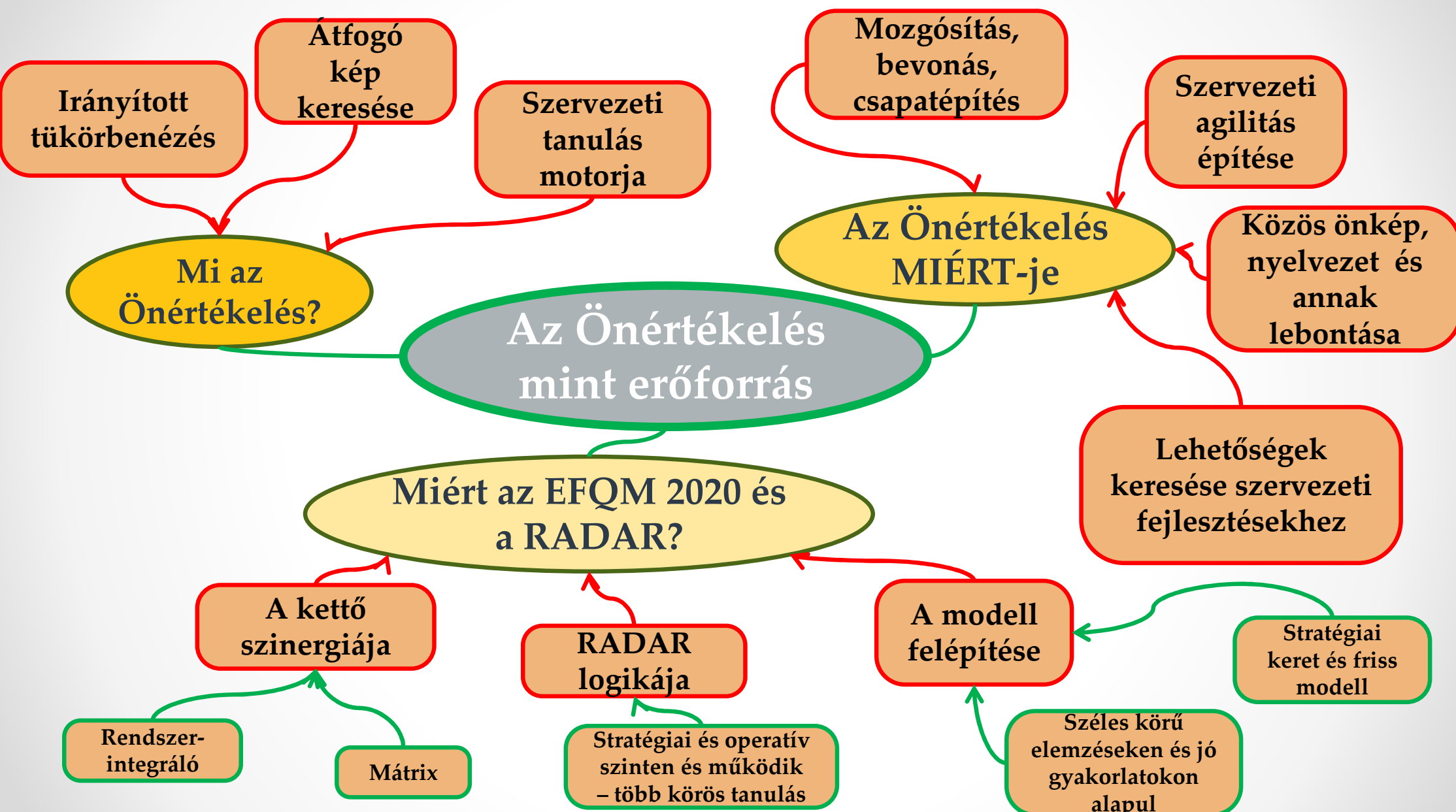
Miközben technológiai robbanás folyik, a diverzitás és a szervezeti képességek átértékelődnek...

Geopolitikai bizonytalanságok, külső szabályozások erősödése, gyakori bizalmi válság...

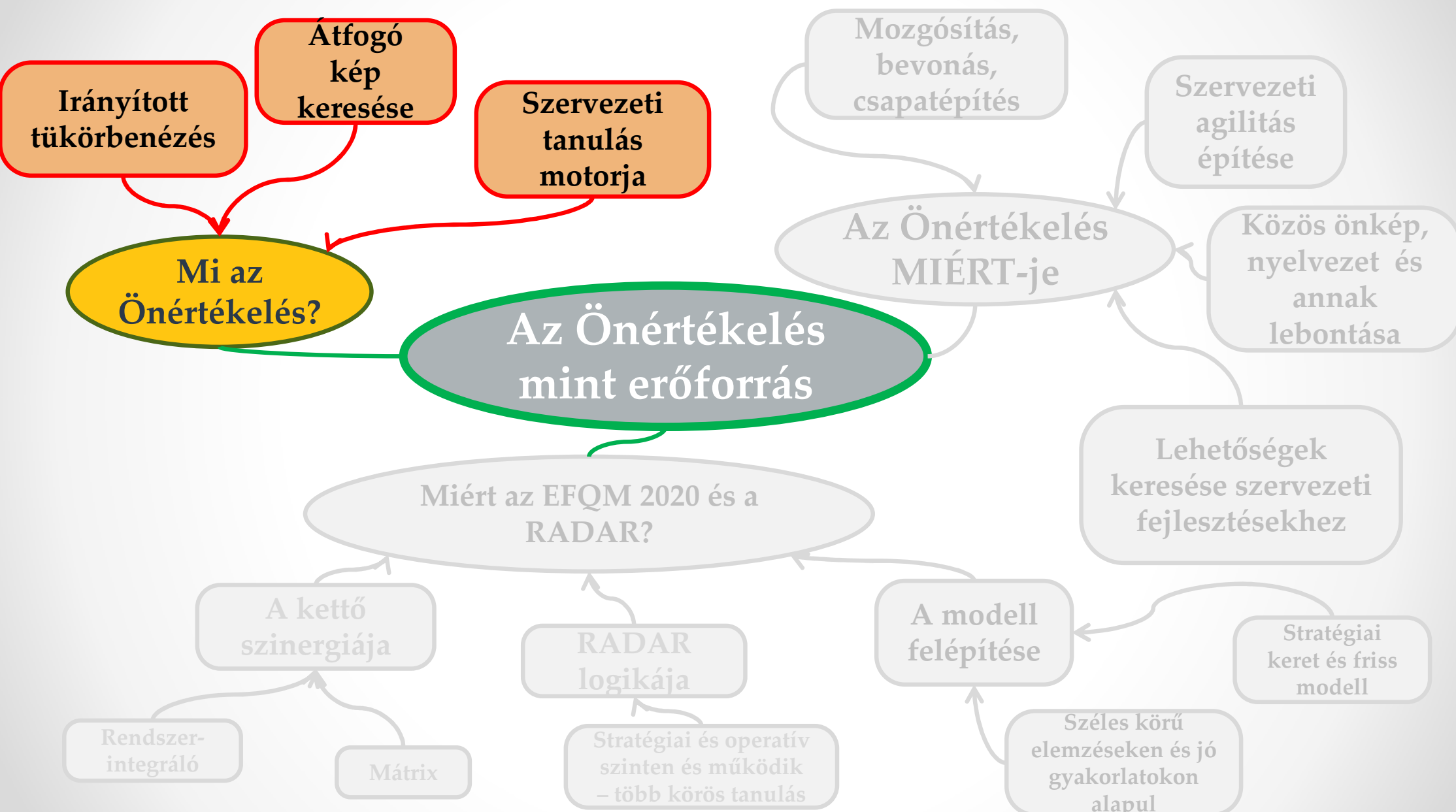
Vagyis...? Hogyan tovább? Megmaradni vagy megszűnni? Merre menni, kikkel, hogyan?

A 21. szd főbb megatrendjei és dilemmái a szervezetekben – többféle forrás szintézise

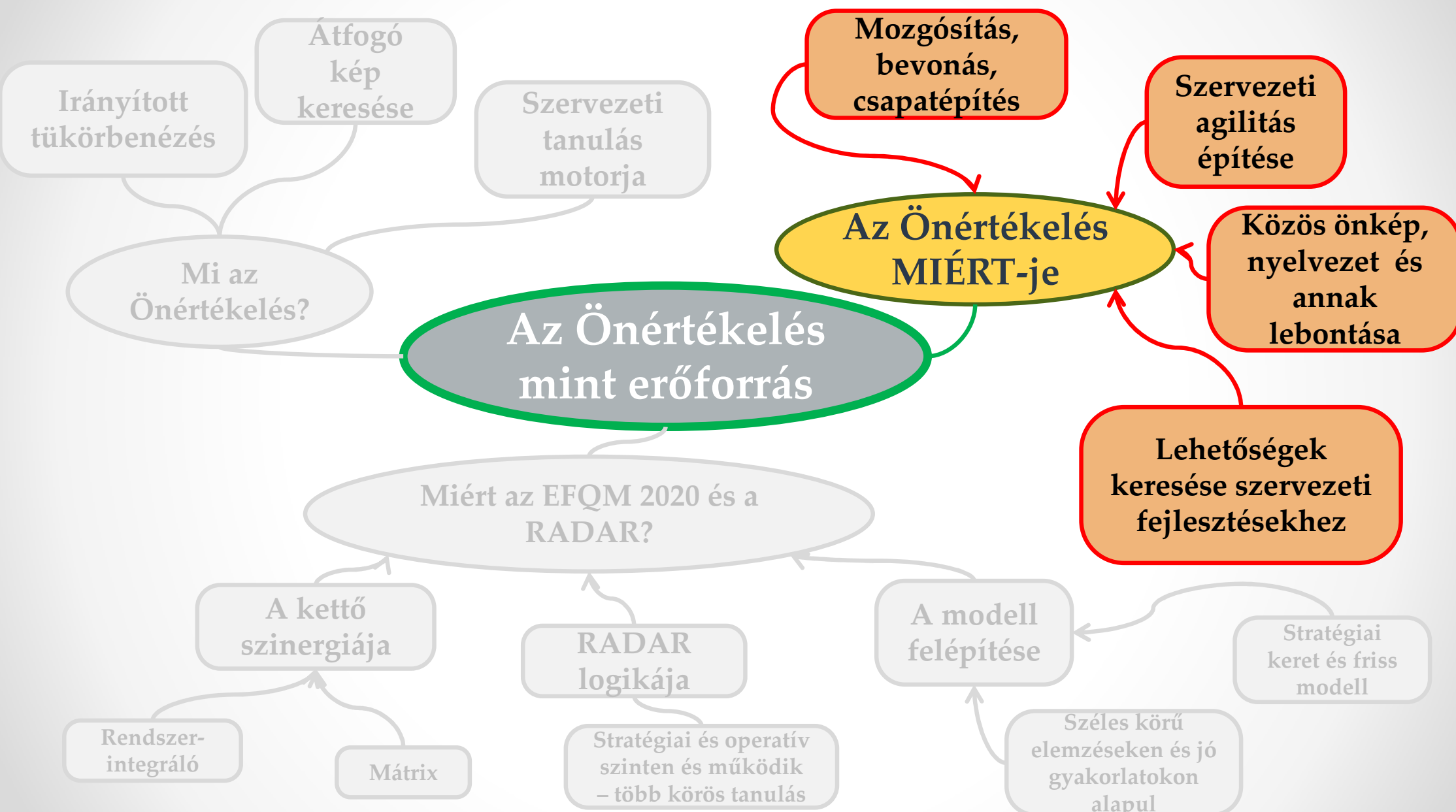
Miért önértékelés és miért a az EFQM 2020...?



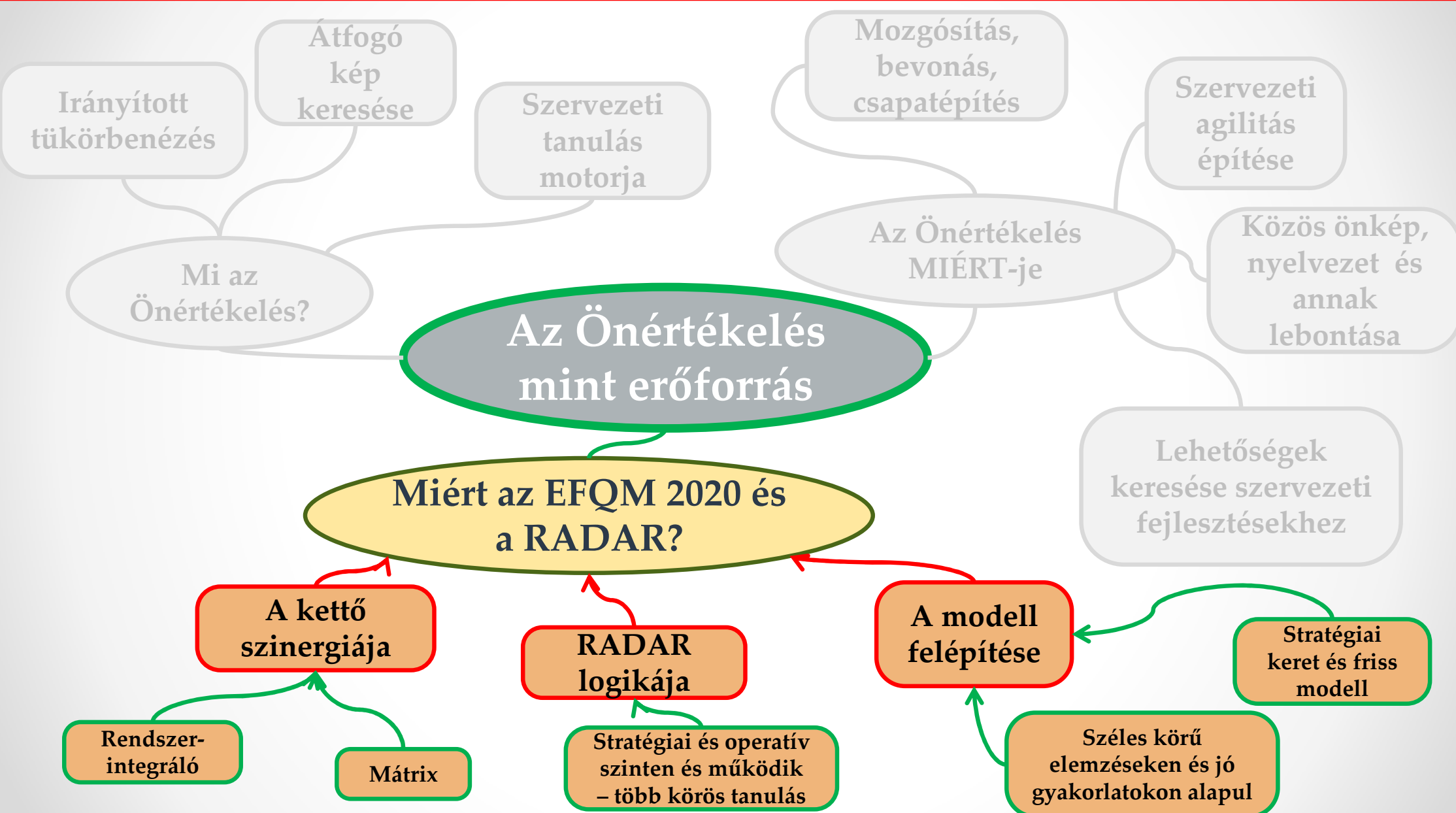
Miért önértékelés és miért a az EFQM 2020...?



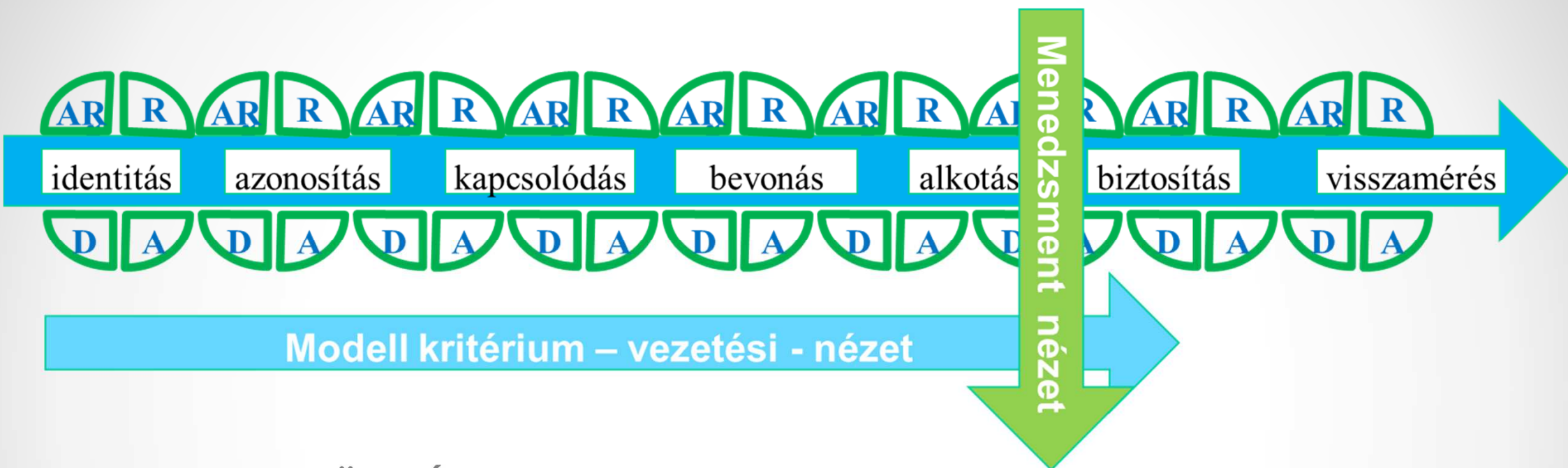
Miért önértékelés és miért a az EFQM 2020...?



Miért önértékelés és miért a az EFQM 2020...?



A modell és a RADAR szinergiája...

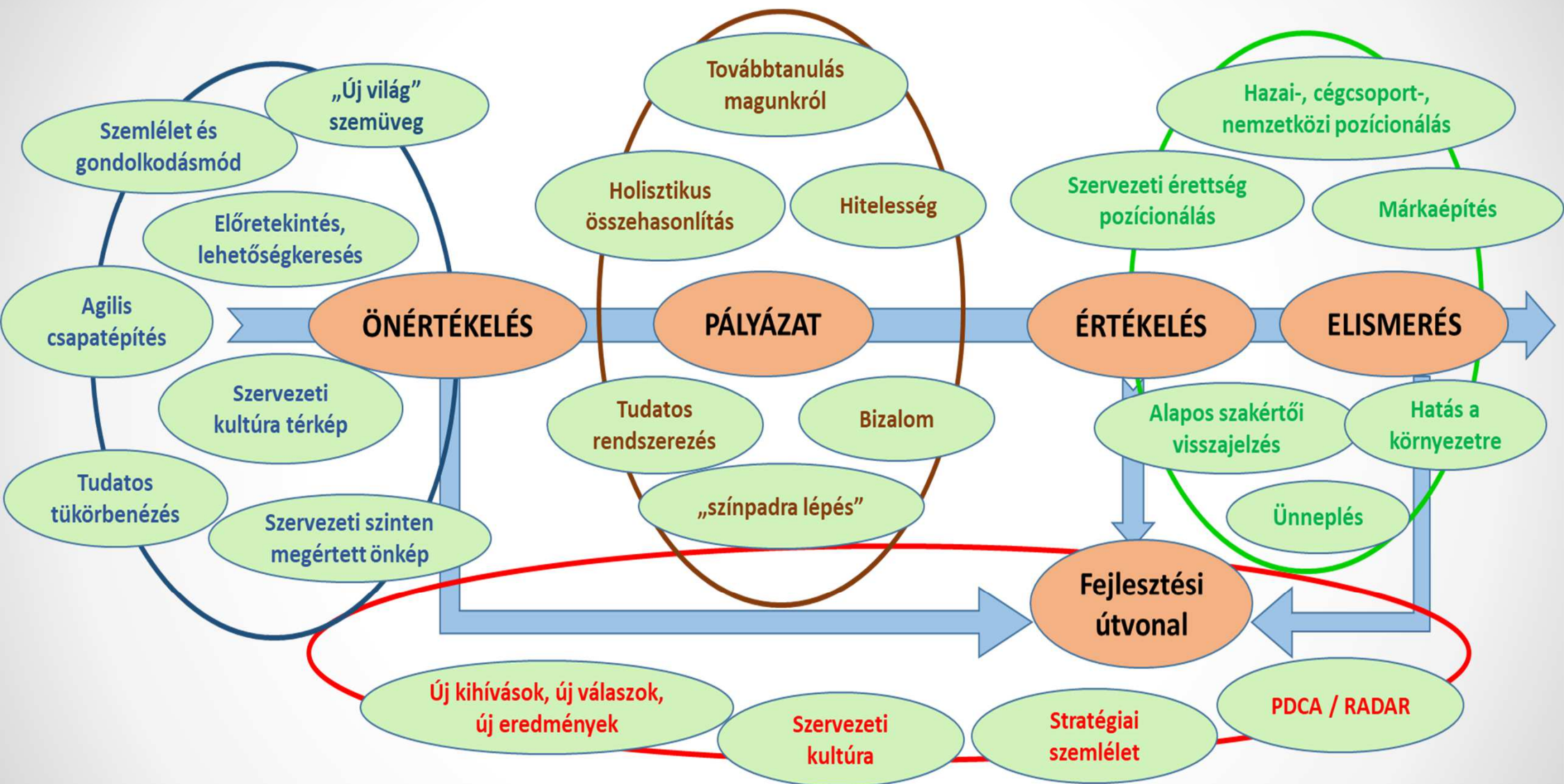


Pozícionáló ÖNKÉP-et ad arról,

- hogy a szervezet miként látja a világot,
- hogyan azonosítja be saját stratégiai és operatív terét és
- hogyan fejlődik belsőleg

külső szerepe minél jobb betöltéséért!

A pályázati folyamat „Miért”-jei...



- In practice, we find that an outstanding organisation:
- Understands the importance of its Purpose being acknowledged as a force for good in its ecosystem
 - Defines a Purpose that provides an inspirational motive for the importance and value of its work and is appealing to all its stakeholders
 - Uses its Purpose to create an aspirational Vision that resonates with its stakeholders
 - Involves its Stakeholders in defining, shaping and communicating its Purpose and Vision
 - Identifies areas in which outstanding and sustainable levels of performance must be achieved to fulfil the Vision

WHAT WE DO (APPROACH) ☒

HOW WE DO IT (DEPLOYMENT) ☒

HOW & WHEN WE REVIEW IT (ASSESSMENT & REFINEMENT) ☒

0 out of 100 words

0 out of 100 words

0 out of 100 words

HOW WE SHOW THIS (EVIDENCE) ☒

OWNER ☒

EFQM LINKS ☐

0 out of 100 words

0 out of 100 words

DIRECTION

PURPOSE, VISION & STRATEGY

1.1 1.2 1.3 1.4 1.5

ORGANISATIONAL CULTURE & LEADERSHIP

2.1 2.2 2.3 2.4

EXECUTION

ENGAGING STAKEHOLDERS

3.1 3.2 3.3 3.4 3.5

CREATING SUSTAINABLE VALUE

4.1 4.2 4.3 4.4

DRIVING PERFORMANCE & TRANSFORMATION

5.1 5.2 5.3 5.4 5.5

RESULTS

STAKEHOLDER PERCEPTIONS

6.1 6.2 6.3 6.4 6.5

STRATEGIC & OPERATIONAL PERFORMANCE

SCORING SUMMARY

0 20 40 60 80 100

Gain knowledge from the world's leading organisations

EFQM pride themselves on their knowledge base. We want you our members to learn and improve and see how your company can reach excellence.

SUBMIT TO KNOWLEDGE BASE

EDITOR'S PICKS



ENGAGING STAKEHOLDERS



UN SDGS



CREATING SUSTAINABLE VALUE

ExcellenCert Önértékelés

Kérdőív

A Kiválóság és a működés eredményességének kiemelkedő szintjét képes elérni az a szervezet, amely:

4.1.1. saját Küldetésének, a jelenlegi és jövőbeli célcsoportjainak jelenlegi és jövőbeli igényeit figyelembe véve termékeit, szolgáltatásait és megoldásait portfólióvá fejleszti.

☐ Nem ☐ Nem vagyok kompetens ☒ Igen

Mit teszünk?

Hogyan tesszük?

Hogyan és milyen gyakran?

1. oldal:

TANÚSÍTVÁNY

TESZT CÉG 3

az EFQM Modell 2020 szerinti
önértékelés során

KIVÁLÓSÁG
24
%
ÉRTÉKEK

eredményt ért el

EXCELLENCERT

Budapest 2022. 07. 22.

2. oldal:

TANÚSÍTVÁNY

1. Küldetés, jövőkép, stratégia: -
2. Szervezeti kultúra és vezetés: 22%
3. Érintettek bevonása: -
4. Fenntartható értékteremtés: 47%
5. A teljesítmény és az átalakítás irányítása: -
6. Érintettek véleménye: 15%
7. Stratégiai és működési teljesítmény: 73%

Végeredmény: 24%

EXCELLENCERT

Köszönöm a figyelmet!



KÉRDÉSEK a Panelbeszélgetés során...

HUJÁK ATTILA

Vezető szakértő

+36 20 922 6586