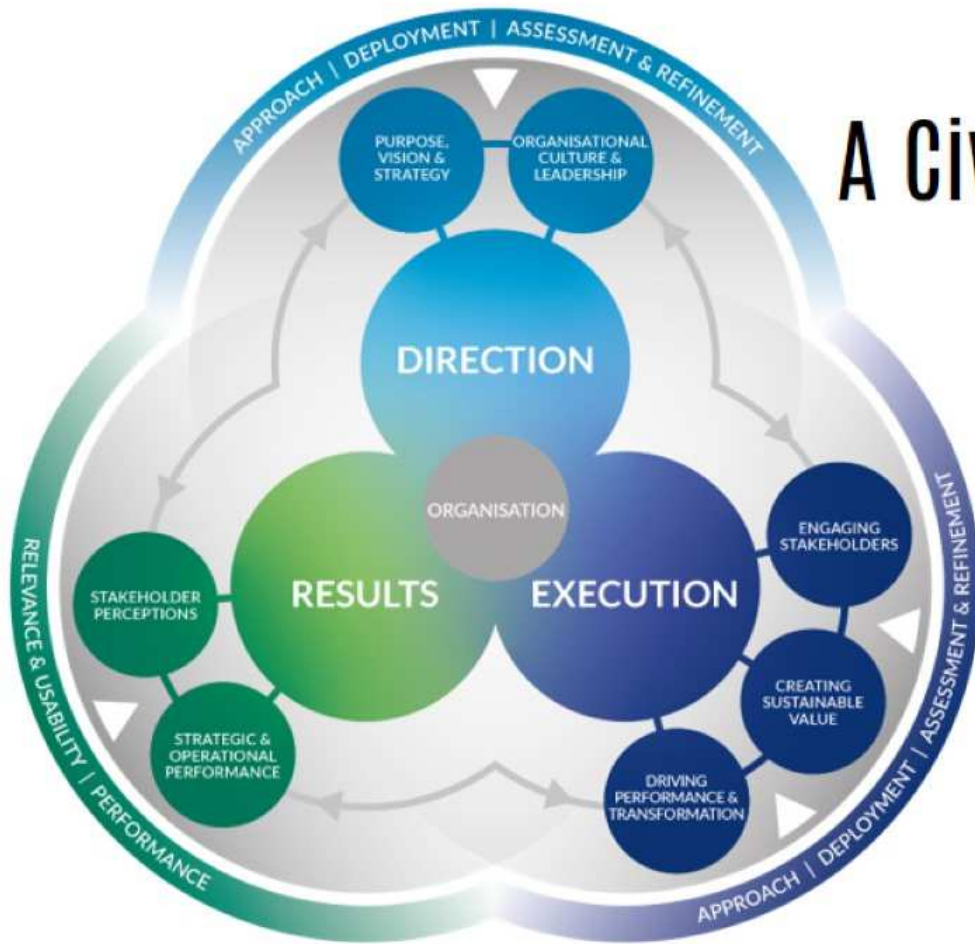


EFQM 2020 Modell Tükröm-tükröm A Civil Centrum Közhasznú Alapítvány esetében



Készítette: Horváth Gergely,
Civil Centrum Közhasznú Alapítvány

1. EFQM ASSESSOR Projekt

Egy rövid prezentáció arról, hogy miért éri meg az EFQM Modell használata a CICÉ-ben

Célállapot: A kollégák megértsék az EFQM modell logikájának alapjait, amellyel az Alapítvány jelenleg és a jövőben futó projektjeihez könnyebben tudnak kapcsolódni, és a cselekvéseiket a logikai keretrendszer által közvetített értékekre és irányelvekre tudják alapozni.



2. Székesfehérvári Kiválósági Modell- Szociális szolgáltatások fejlesztése

Szektorsemlleges (Szektorközi) tudásteremtés, avagy Székesfehérvár és az EFQM Modell 2020 találkozása

Célállapot: A szolgáltatásfejlesztési koncepció bemutatása által megértik a résztvevők, hogy nagyobb, rendszerszintű fejlődéshez szektorok közötti tudásmegosztásra van szükség, amelynek alapja az EFQM által közvetített közös értékrend és egységes szervezeti identitás

EFQM ÉS A CICE

SZKKE

**Több, mint 10 éves szakmai
kapcsolat**

2 db Kiválósági Nagykövet

Kiválósági Board feladatok

EFQM szakértő munkatárs

CICE

Mi az EFQM Modell 2020?

Elméleti háttér

Megváltozott alapelvek: önértékelési eszközből, globális logikai keretrendszer

Kockázatviselői szemléletmód

Célzott hálózati együttműködések

Design thinking

Globális Megatrendek

Gyakorlati/ Alkalmazási szempontok (Mire jó? Milyen hasznot ígér?)

A szervezeti teljesítmény mérésére alkalmas

Fenntartható értékteremtés

Elősegíti a célzott szervezeti transzformációt és teljesítményfejlesztést

Az EFQM modelleken átívelő alapelvei

Kiemelt fogyasztói szemlélet

Hosszútávú, érdekelti szemléletű
és centrikus gondolkodás

Miért? Hogyan? Mit? Kérdések
közötti ok-okozati összefüggés
megértése.

Fókusz a fogyasztói
szükségleteken

Az érdekelték bevonása a
szervezet irányának kijelölésébe

Kommunikációs csatornák
kialakítása

Rendszeres visszacsatolás

Az érdekelték bevonása az
értékteremtő folyamatok
kialakításába

Inspirálni és motiválni az
érdekelteket.

Bevonás az értékteremtési
folyamatba

Szervezeti öko-rendszer
kialakítása

Fókuszáltság, összhang és
fenntartható értékek

EFQM iránymutatói: Európai Értékek és Globális Megatrendek

EFQM- Európa központjában

Európai Unió Alapjogi Chartája- Méltóság, Szabadságok, Egyenlőség, Szolidaritás

Emberi Jogok Európai Egyezménye- emberi jogok védelme, harmonizációja, állami visszaélések megakadályozása

A TANÁCS 2000/78/EK IRÁNYELVE (2000. november 27.) a foglalkoztatás és a munkavégzés során alkalmazott egyenlő bánásmód általános kereteinek létrehozásáról

Európai Szociális Charta- Lakásügy, Egészségügy, Oktatásügy, Foglalkoztatás, Jogi és szociális védelem,

Globalizáció és kihívásai

1. Demográfiai sokszínűség irányítás

5. Gazdaság és a bizalom megosztása

2. Önmegvalósító és önmenedzselési rendszerek

6. Erőforrások hiánya

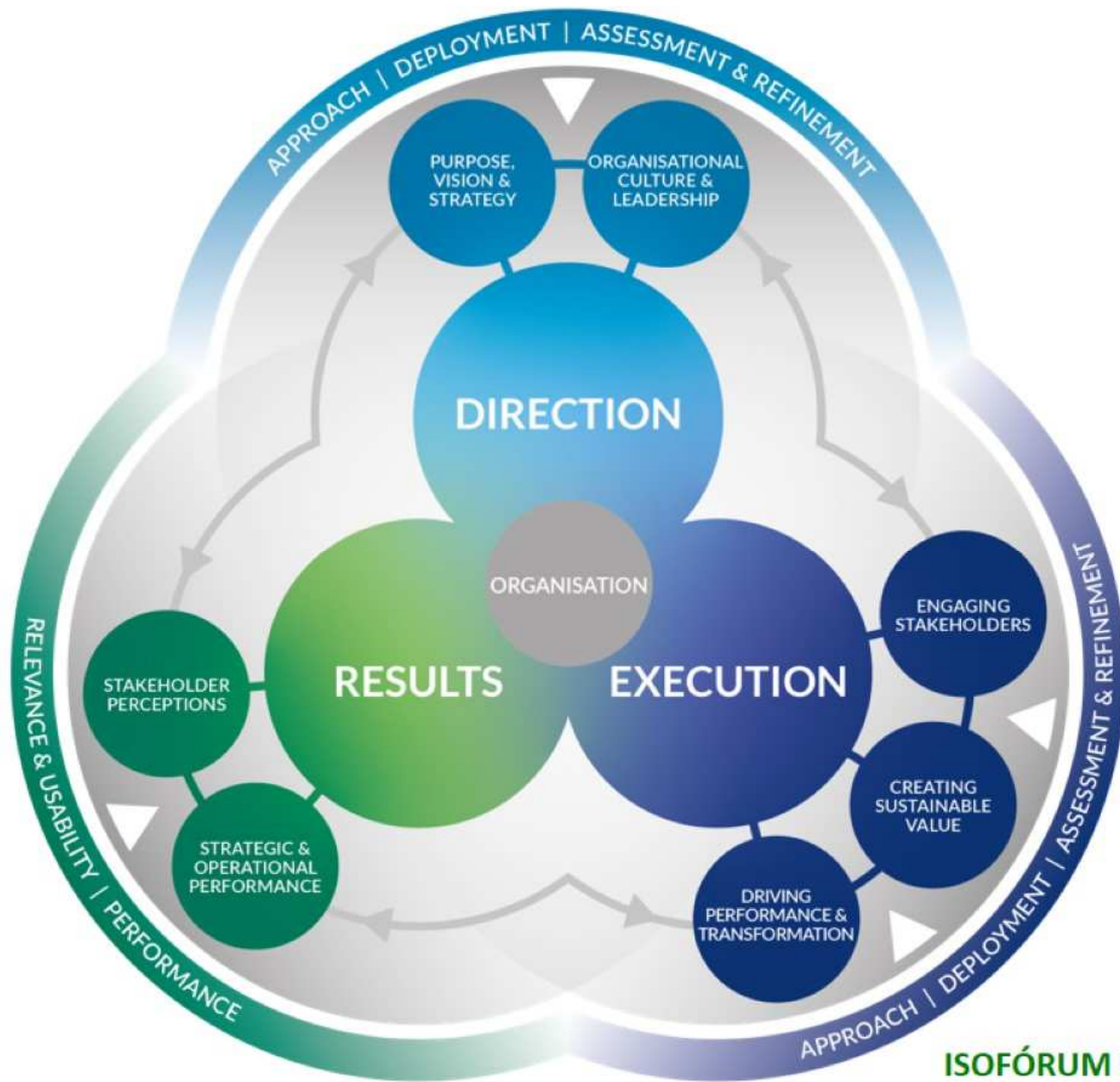
3. Erős igény az automatizáció hatására és abban való jártasságra

7. Folyamatosan fokozódó szabályozások

4. Technológia felülemelkedése és a digitális robbanás

8. Geopolitikai bizonytalanság és a globális gazdaságban való elhelyezkedése

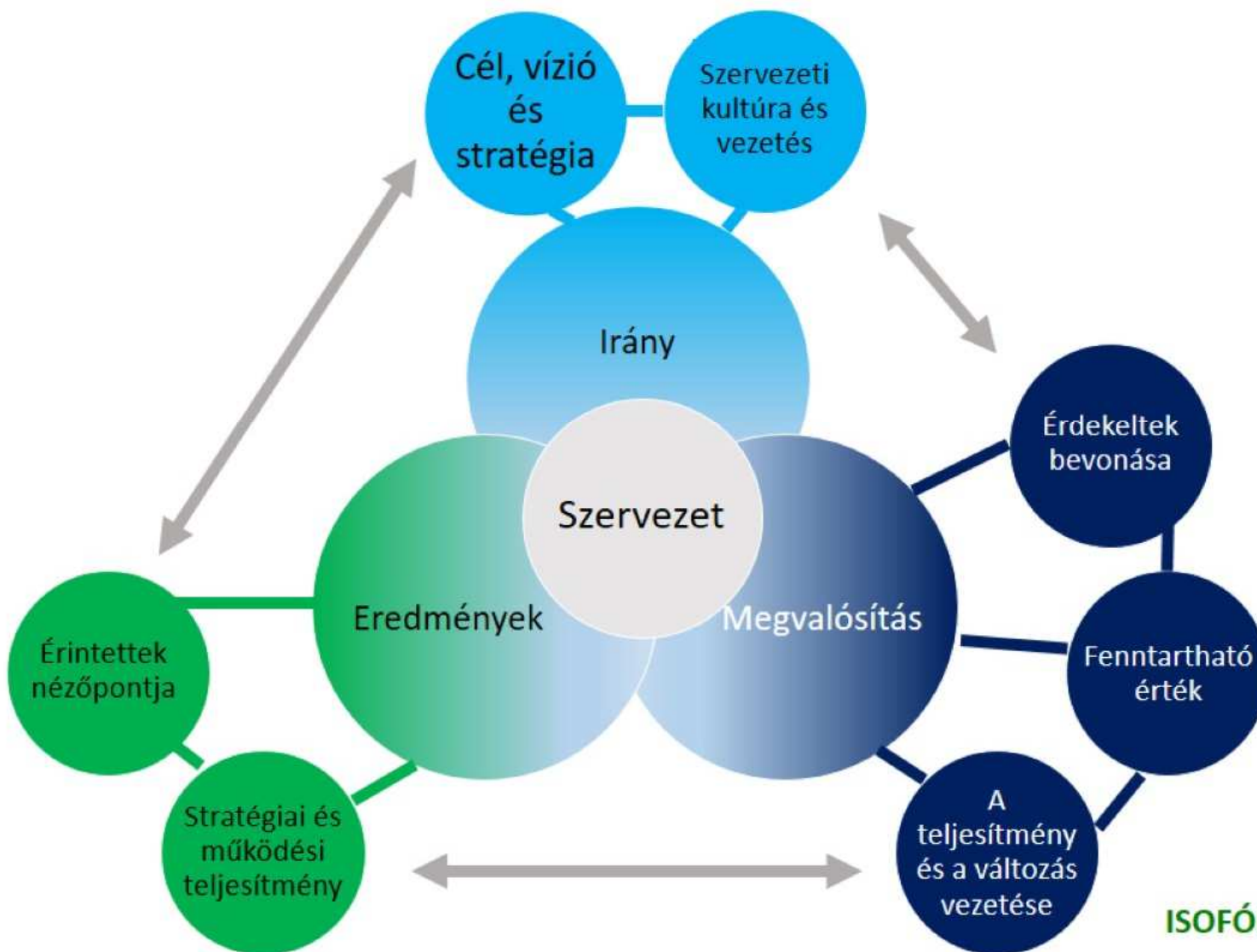
EFQM 2020 Modell



EFQM Modell (kiválóság modell)

Relevancia és használhatóság, teljesítmény

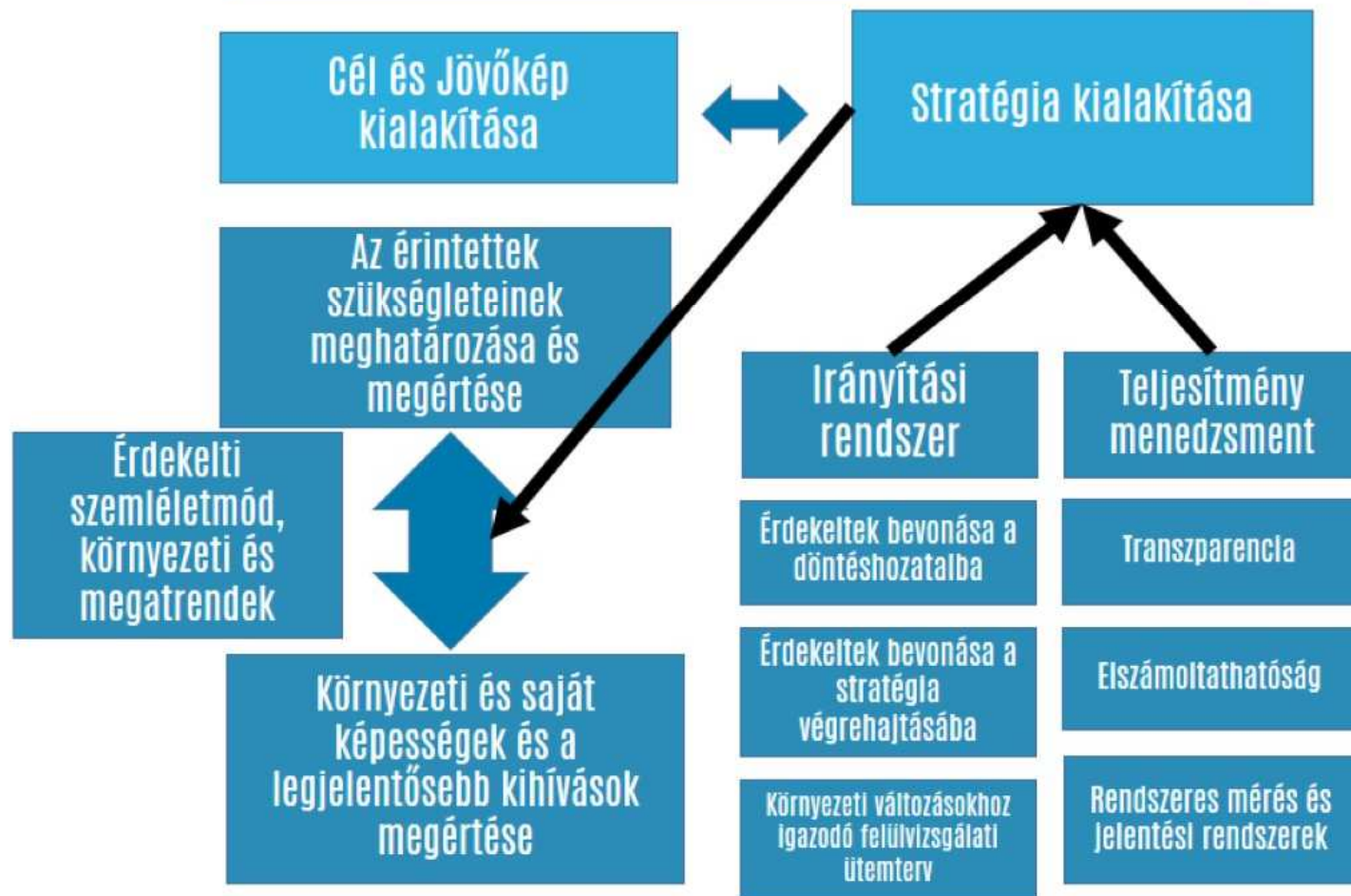
Megközelítés, kiépítés, értékelés és finomítás



Megközelítés, kiépítés, értékelés és finomítás



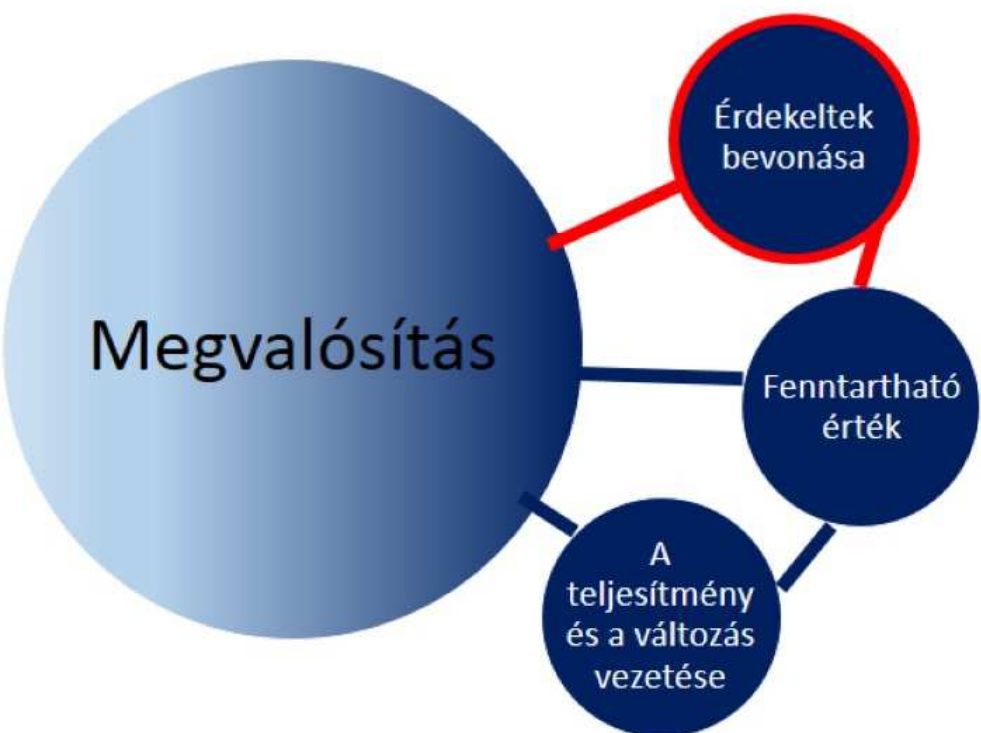
1. kritérium: Cél, jövőkép és stratégia





2.kritérium: Szervezeti kultúra és Vezetés





3. kritérium: A kockázatviselők elköteleződése (Érdekeltek bevonása)

Prosumer- szemlélet

Fogyasztók: Fenntartható kapcsolatokat építése

Osztályozás, értékteremtő folyamatokba bevonás

Tudásmenedzsment

Emberek: bevonás, elköteleződés, fejlesztés és megtartás

Proaktív követés

Társadalom: közreműködés a fejlődésben, a jólétben és a növekedésben (fejlődésben)

Transzparencia, bizalom

Üzleti és Kormányzati Kockázatviselők - Biztosítás és folyamatos támogatás

Irány, stratégia, átalakítás

Szervezeti stratégia szerinti Integratív hálózat

Partnerek és beszállítók: kapcsolat építése és támogatás biztosítása a fenntartható értékteremtés érdekében

Kölcsönös haszon: Szervezeti kultúrák ismerete, kommunikációja

Megvalósítás

Érdekeltek bevonása

Fenntartható érték

A teljesítmény és a változás vezetése

4. kritérium: Fenntartható értékteremtés

Finomíts és
Ültesd be a
mindenre
kiterjedő
tapasztalatoka
t

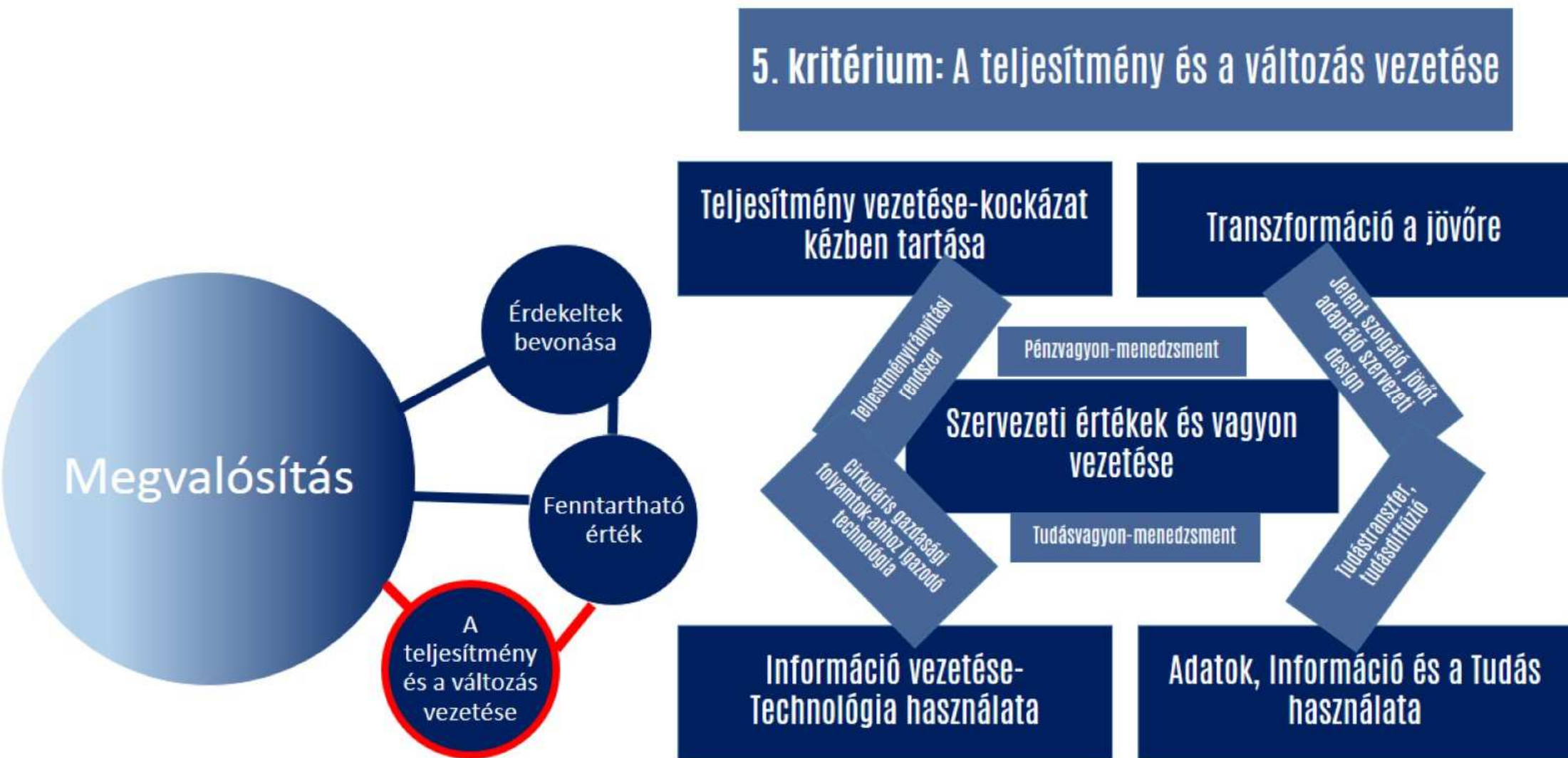
Megéri a
versenytársai
és a saját
értékeit.

Bevonja a
kulcs
érdekelteket
az
értékmeghatár
ozásba.

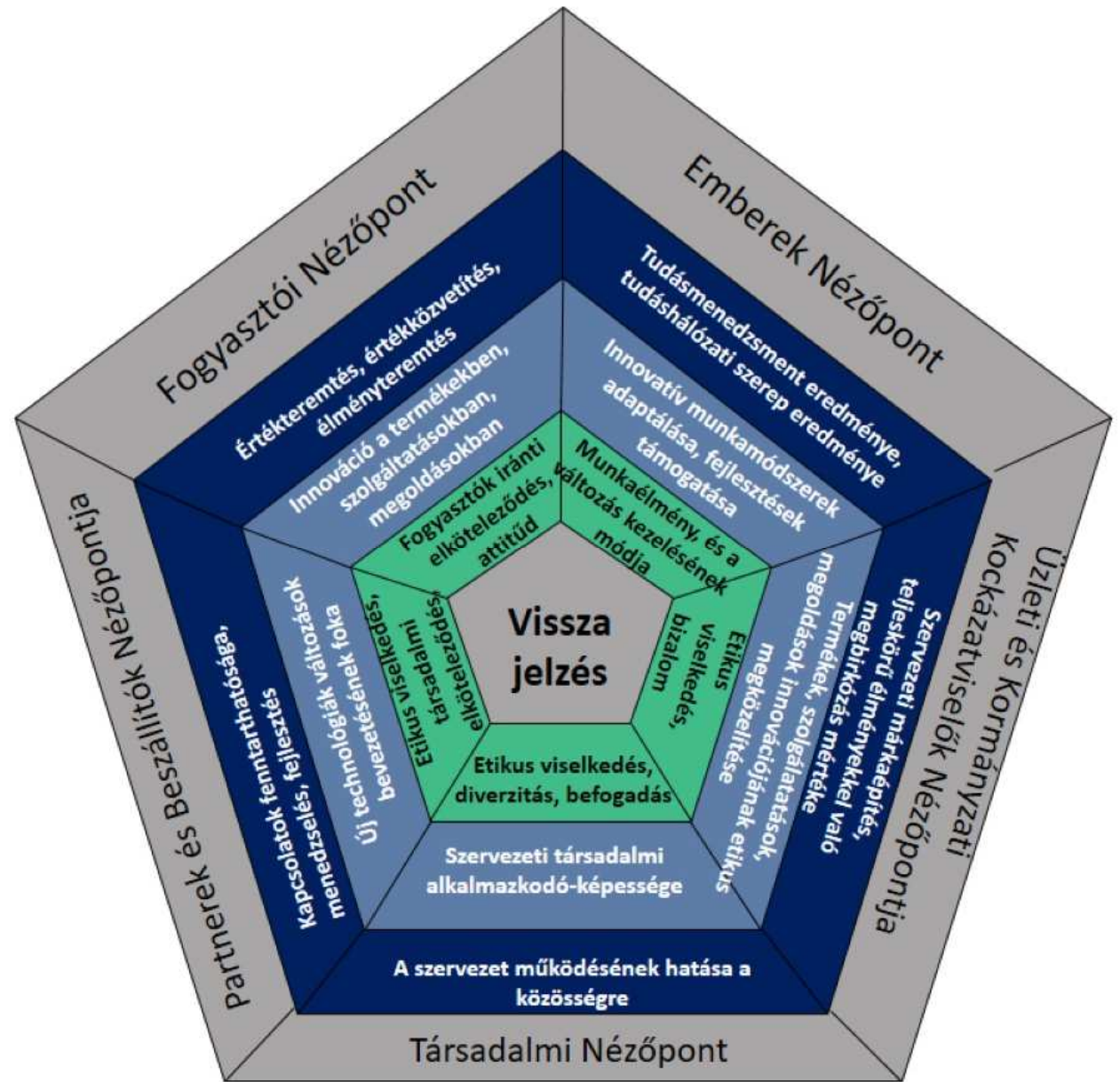
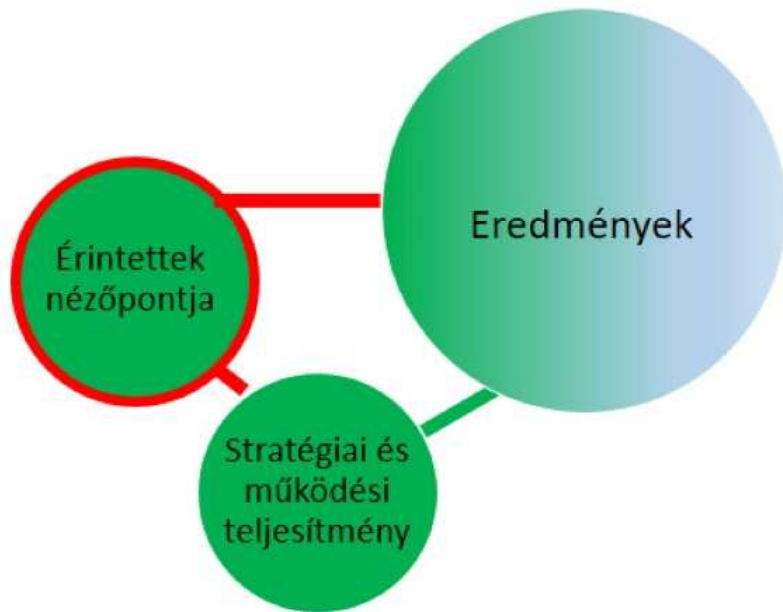
Kommunikáld
és Add el az
értéket!
Közvetítsd az
értéket!

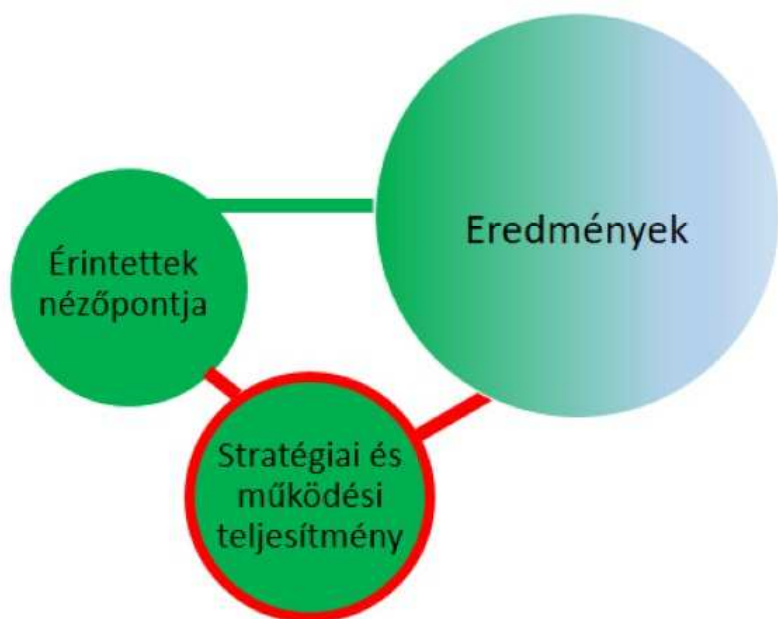
Célcsoportjal
Jelen és
jövőbell
szükségletelre
alakítja fejleszti
kl a termékelt

Design Thinking, mint értékteremtési folyamat



6. kritérium: Kockázatviselői szemléletmód





7. kritérium: Stratégiai és Működési Teljesítmény

Cél és a Fenntartható Érték szállításának indikátorai

Kulcs érdekeltek szükségleteinek és elvárásainak teljesülése

Kulcs érdekeltek elvárásainak teljesülése

Stratégiai célok teljesülése

Pénzügyi és nem pénzügyi mutatószámok

Pénzügyi teljesítmény indikátorai

Ok és hatás kapcsolatának megértése, információmenedzsment eredményei

Teljesítmény menedzsment indikátorok

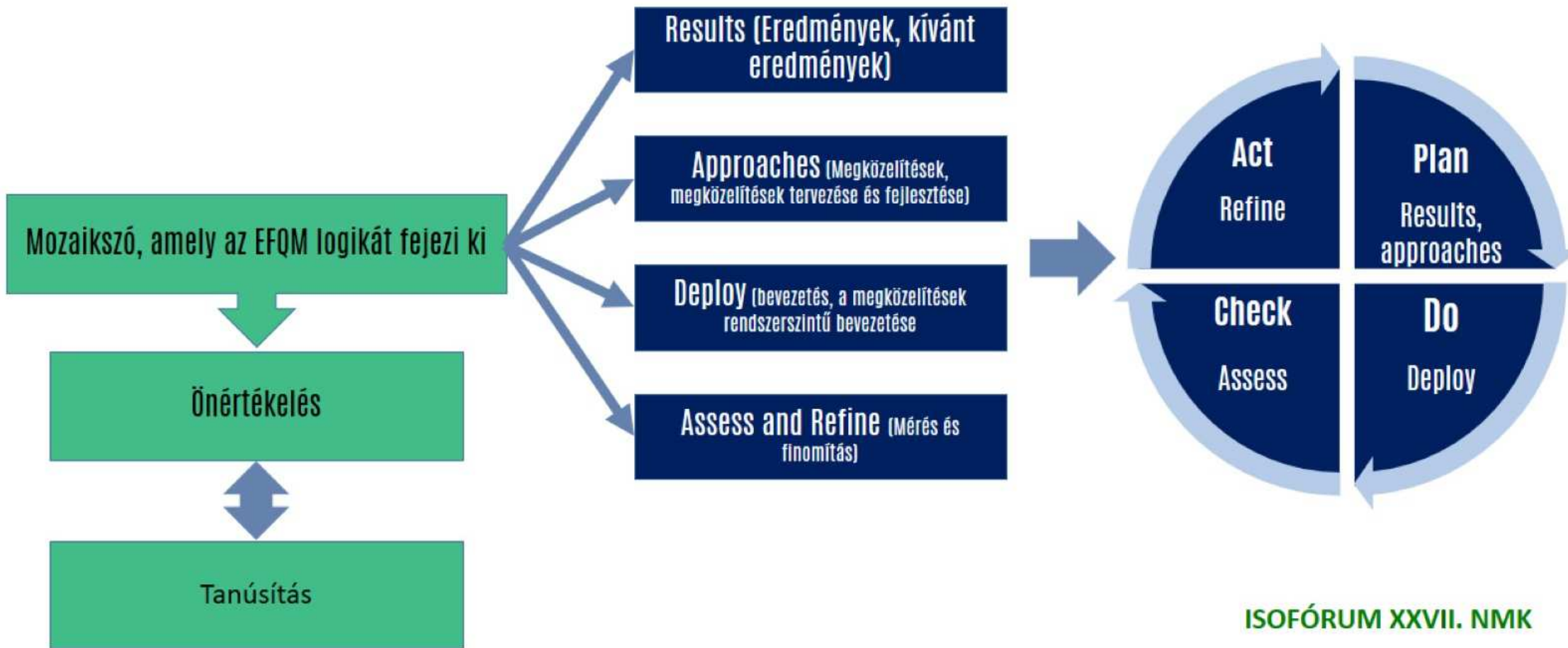
Transzformáció menedzsment indikátorok

Az eredmények prognosztív szemléletű vizsgálata

Jövőre mutató mérőszámok

RADAR

(Az EFQM értékek elérhetővé válnak)



RADAR (Az EFQM értékek elérhetővé válnak)

Irány és végrehajtás vizsgálata, beleértve a fenntartható értékteremtést

Eredmények vizsgálata

Projekt célok, irányok
kitűzése

Folyamatszemlélet

Eredmény-orientált tervezés

- 1000 pontos kérdőív, amely a modell 7 kritériuma mentén vizsgálja a szervezetet.
- A vizsgálat szempontjai a kritériumok teljesülésével kapcsolatos jellemzők
 - Mester jellemzők: A Megközelítések- Irány és Végrehajtás
- Eredmények- Hatásosság és hatás

Fenntartható értékteremtés

EFQM szolgáltatások

EFQM- Tagság: TOTEM- Szervezeti hálózat-jó gyakorlat, fejlődési térkép

EFQM Tudásbázis- témák, szektorok tanulmányainak, siker- sztorijainak gyűjteménye

EFQM Assess Base-vizsgálatot elősegítő bázis, innovációs eszközök

EFQM Assessor- minősített EFQM értékelő

EFQM Practitioner-menedzsment eszközként felhasználók részére, változásmenedzsment

EFQM-lencse (szemüveg)- bizonyos szervezeti projektek EFQM szemléletű használata

Az EFQM tanúsítás/ elismerés- demonstrálni a teljesítményt és a jövő iránti nyitottságot

EFQM Global Excellence Award- Nemzetközi szintű kiemelkedő szervezetek

Köszönöm A Megtisztelő Figyelmüket!