



ISOFÓRUM XXVII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia

Horváth Gergely vagyok a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány minőségirányítási szakértője. A minőségügyi szakmai területen belül két témát emelnék ki magamról, amelyeknek különleges jelentése van a számomra: a tudásmenedzsment és a humán szolgáltatások minőségfejlesztése. Az Alapítványnál 2018-óta dolgozom, mint szervezetfejlesztő tréner. Ezek mellett foglalkozom coachinggal, amelynek eszközeit vagy tréningekbe építke be, vagy konkrét egyéni fejlesztések során alkalmazom, ahol különösen nagy jelentősége van az egyén erőforrásainak, elsősorban a rejtett és kifejezett tudása kiaknázásának. A fejlesztési tevékenységeimre nemcsak munkaként, hanem életmisszióként is tekintek, éppen ezért a munkámban mindig kiemelt szerepe van a rendszerszemléletnek, amely során önmagam és az általam fejlesztett egyén vagy terület rendszerszintű működését és változásait párhuzamosan nyomon követem.

Horváth Gergely

Civil Centrum Közhasznú Alapítvány