



KIVÁLÓSÁGI VÁROSOK-ÉS TELEPÜLÉSEK PROJEKT

Becskeházi-Tar Judit - Nagy Éva Katalin

XXVII. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA
2020.09.17-18.



Becskeházi-Tar Judit

Kiválóságnagykövet,
minőség-és szervezetfejlesztési
szakértő, quality assessor, lean
coach

+36 30 678 5175
www.linkedin.com/in/judit-becskehazi-tar-74241586/

Nagy Éva Katalin

munka-és szervezetpszichológus
tréner
coach

+36 30 323 2290
www.linkedin.com/in/eva-katalin-nagy/



MIÉRT VAGYUNK ITT?

**Kiválóság Nagyköveti és DiverSEN
alapítók üzenete**

**Kiválósági Városok és Települések
konceptiója**

Modellkísérlet és eredmények

Kulcsszavak

jövőtudatosság
képességfejlesztés
jószolgálat
tudásáramlás
cégkultúra
felhasználóélmény
felelősségvállalás
márkaépítés
szemléletmódváltás
önzetlenség
körforgásosgazdaság
nyitottság
fejlesztéstámogatás
döntéstámogatás
fenntarthatóság
küldetéstudat
coaching
tudásplatform
tapasztalatcsere
karriertámogatás
hitelesség
digitálistranszformáció
bizalomépítés
értérendszer
karakterépítés
permakultúra
mentoring
virtualizáció
életérzés
közösség



magatartás/cselekvés/szimbólumok

viselkedés/érzések/hősök

személyiség/értékrend/szokás

én/személyiség/érték

A város, mint élő organizmus

Szervezeti Ökoszisztéma



EFQM

Leading Excellence



Megközelítés és munkamódszer



EFQM Excellence / EFQM elismerési rendszer

EFQM elismerési rendszer

Az "EFQM Levels of Excellence" Európa egyik meghatározó tanúsítási rendszere a kiemelkedő szintű eredményességgel és hatékonysággal működő szervezetek elismerésére.

Alapja az EFQM Kiválóság Modell, mely bármely szervezet számára megfelelő, függetlenül azok méretétől, földrajzi kiterjedésétől, működési területétől (szektor).

Az elismerési rendszer az alábbi szinteken nyújt lehetőséget külső fél általi értékelésre. Az elismerési szintek általi **szisztematikus megméréstetés** segíthet a szervezeteknek a **tervezési, mérési és benchmarking** gyakorlat, valamint a **globális működés folyamatos fejlesztésében**.



MODELL-KÍSÉRLET: A KÉT PROTOTÍPUS MIÉRT CSINÁLJUK? HOGYAN GONDOLKODJUNK EGYÜTT? HOGYAN MŰKÖDJÖN A MODELL?

70% MIÉRT?
20% HOGYAN?
10% MIT?



MÉRÉS

a most állapot és a
cél állapot közötti
út feltárása
hatásmérés



PROJEKT

támogatás
munkamódszer
prototípus-
validációs
benchmark



STABILIZÁLÁS

elköteleződés
módszerek
emberek
eszközök
erőforrások



FENNTARTÁS

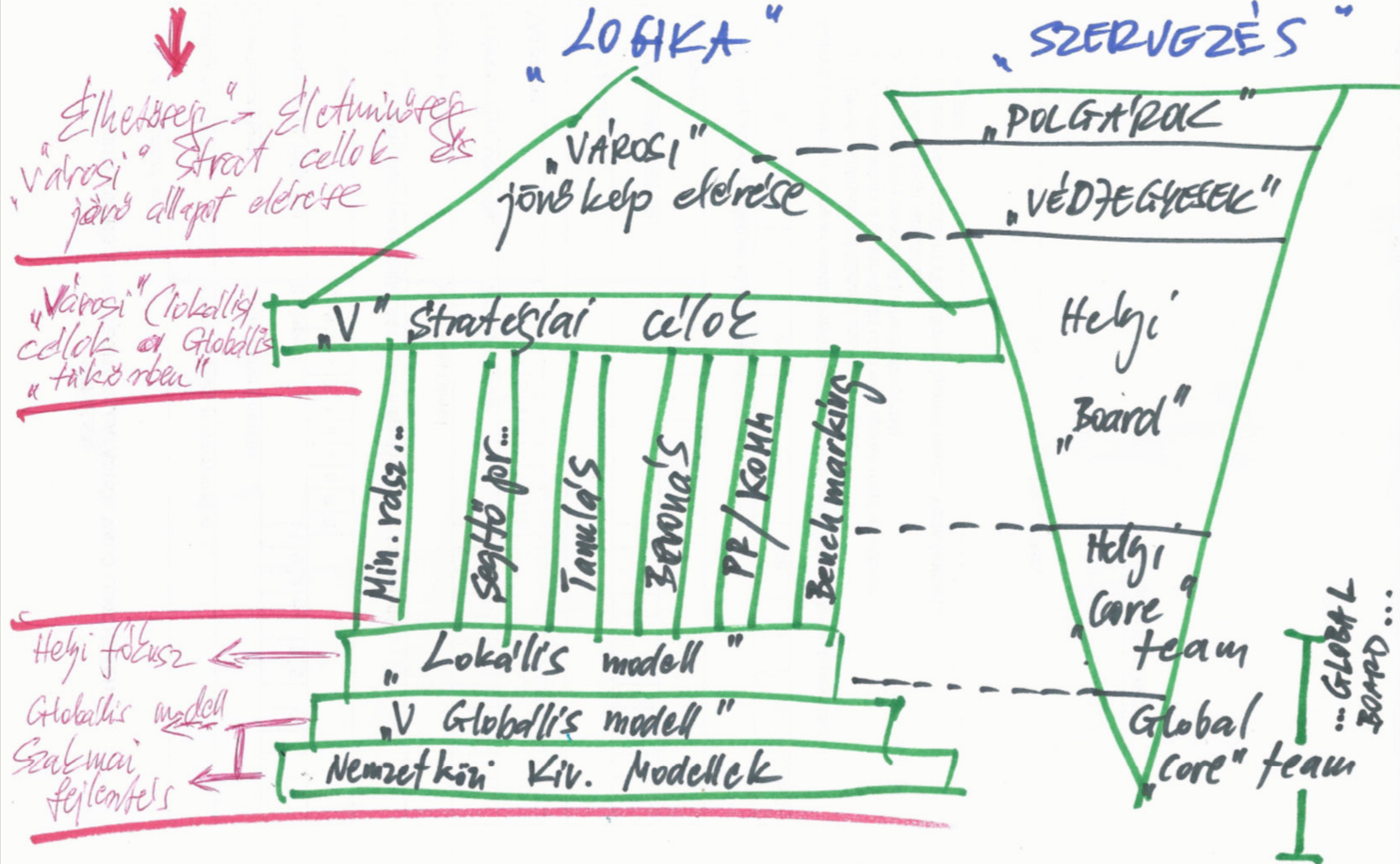
a városi kiválóság
értékelési
keretrendszer/
szervezet
működtetése és
fenntartása
szinergiák
bejektetési alapok

EFQM Kiválóság Modell azt feltételezi, hogy egy kiválószervezet tiszteletben tartja és betartja az ENSZ GlobalCompact 10 elvét és azt megvalósító SDG 17 célját



SDG... xx

HOGYAN?



Road map

kommunikáció/PR

reziliencia

mentoring és
benchmarking

minőség értékelés

megfelelés

kulcs mutatók

vezetői szerepvállalás

