



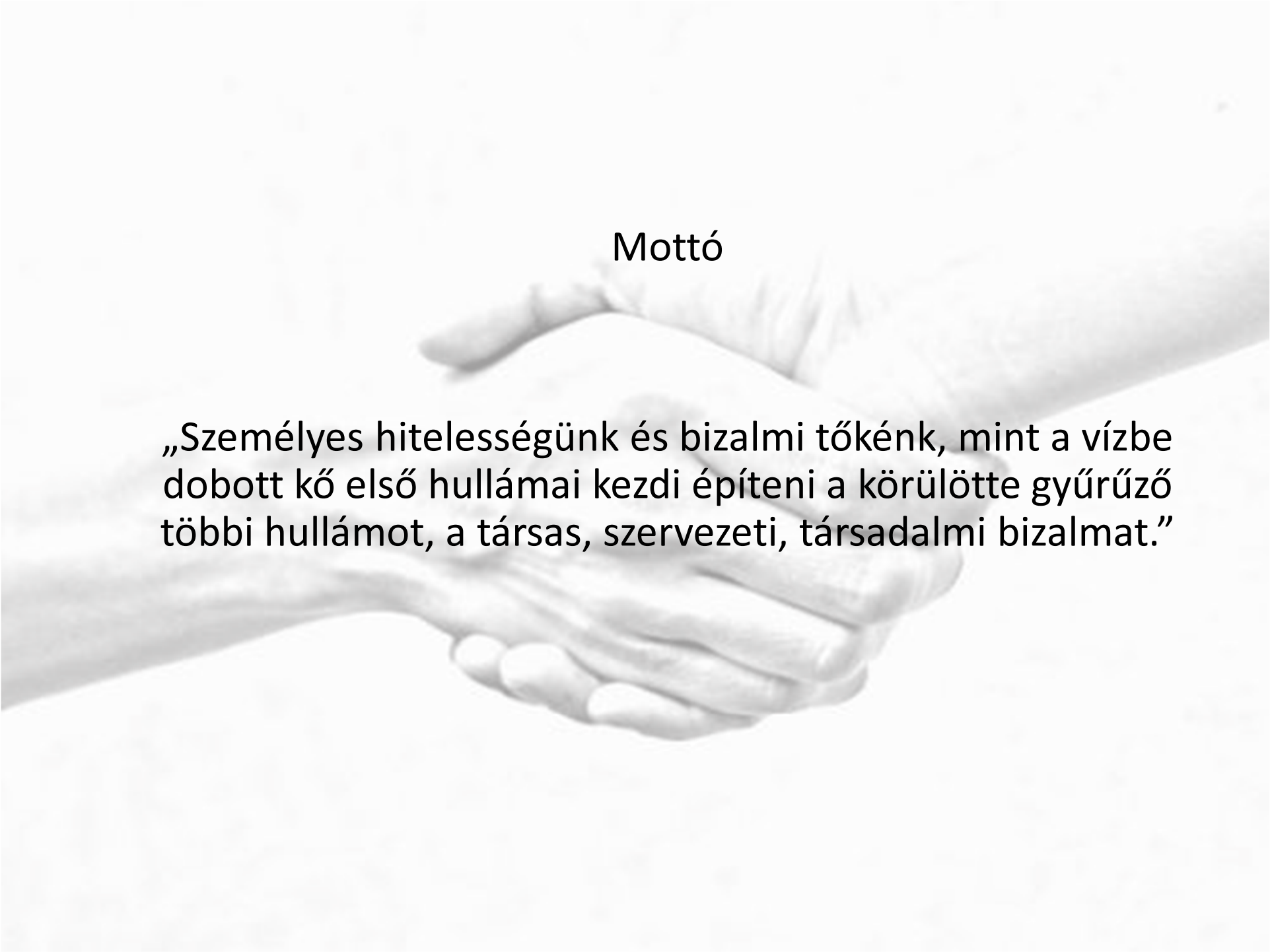


Ki fizeti meg a bizalom/bizalmatlanság árát?

Prof. dr. habil Bencsik Andrea

Széchenyi István Egyetem Győr, Magyarország

Selye János Egyetem Komarno, Szlovákia

A black and white photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned in the center of the frame, with fingers interlaced. The background is a light, textured surface.

Mottó

„Személyes hitelességünk és bizalmi tőkénk, mint a vízbe dobott kő első hullámai kezdi építeni a körülötte gyűrűző többi hullámot, a társas, szervezeti, társadalmi bizalmat.”

Miről lesz szó?

Miért fontos?



Mit jelent?



A bizalom hatásai



Bizalmatlanság



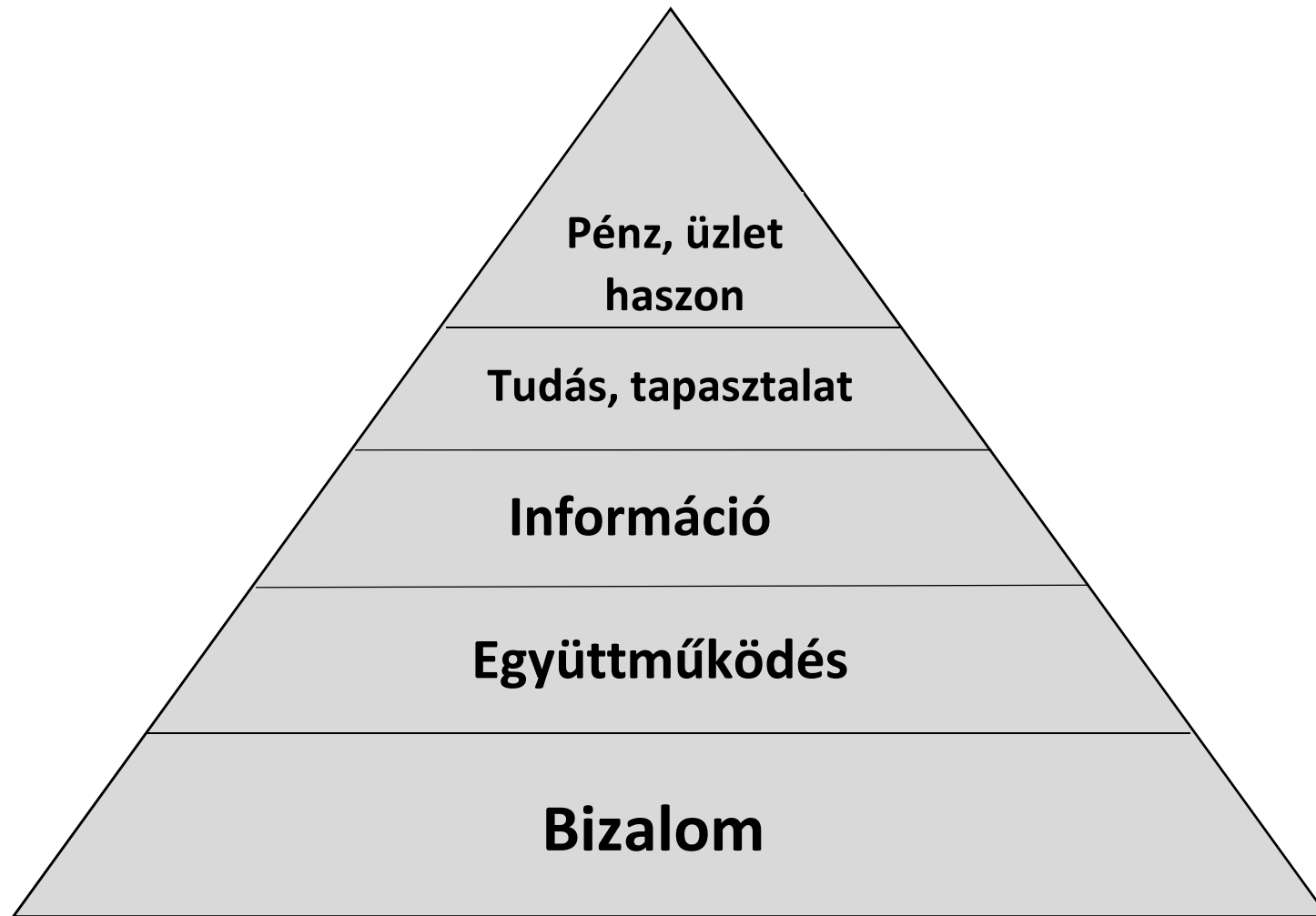
Kutatási eredmények



Következtetések



Miért fontos?



Mit jelent?

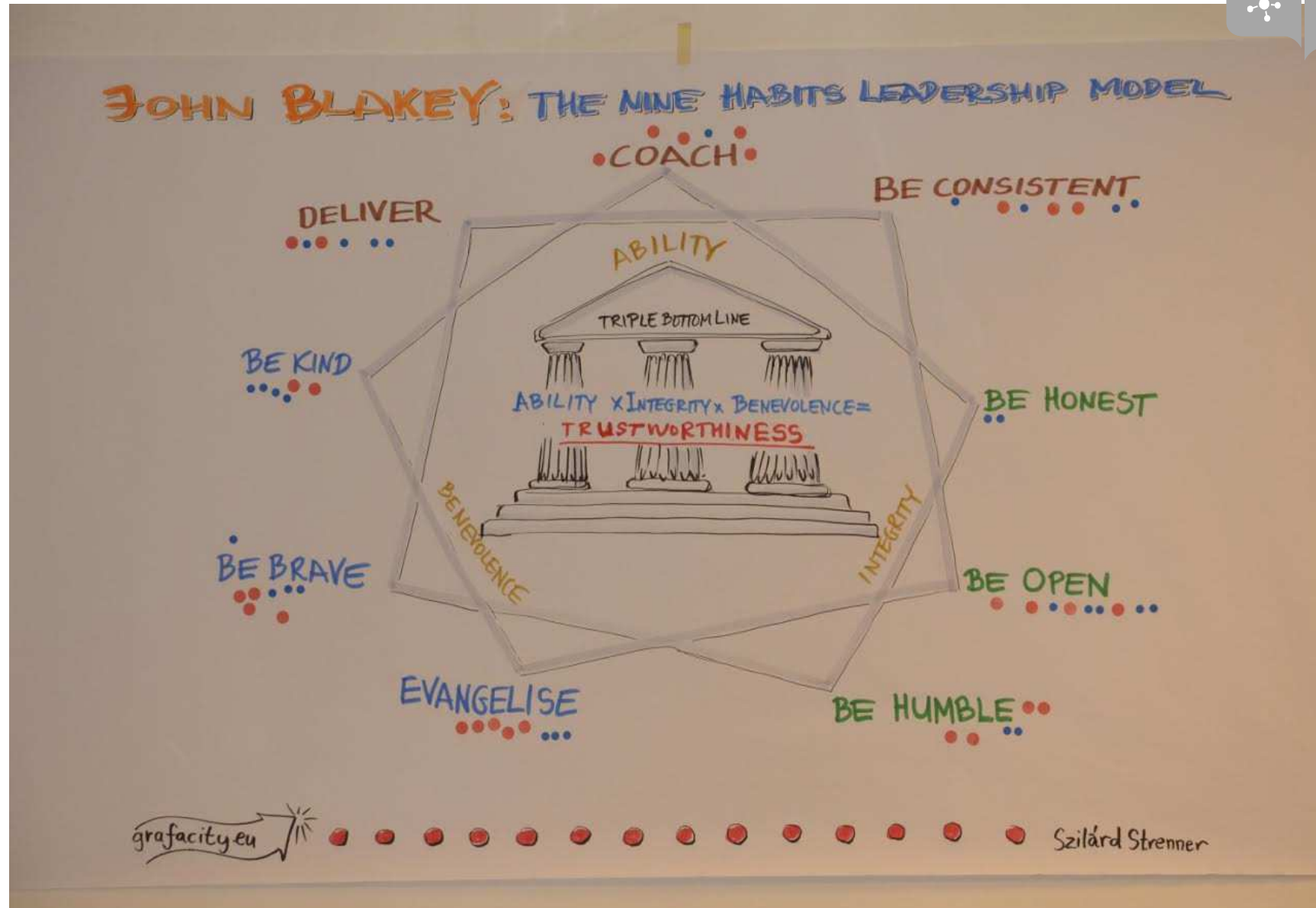


„Amit csak te tudsz, az titok, amit már ketten tudtok, az bizalom.”

„A bizalom nem más, mint hajlandóság arra, hogy a többiek cselekedeteivel szemben pozitív hozzáállásunk legyen.”

- *emocionális*
- *interperszonális*
- *gazdasági*

Mit jelent?



Mit jelent?



A bizalom vizsgálati szintjei

Társadalom

Szervezet

Egyén

Egyén
Szervezet
Szervezeti egység/csoport
Munkatárs
Vezető
Munkahelyi környezet
Technika
Szociális környezet/intézmény rendszer
Politikai intézmény rendszer
Piaci környezet

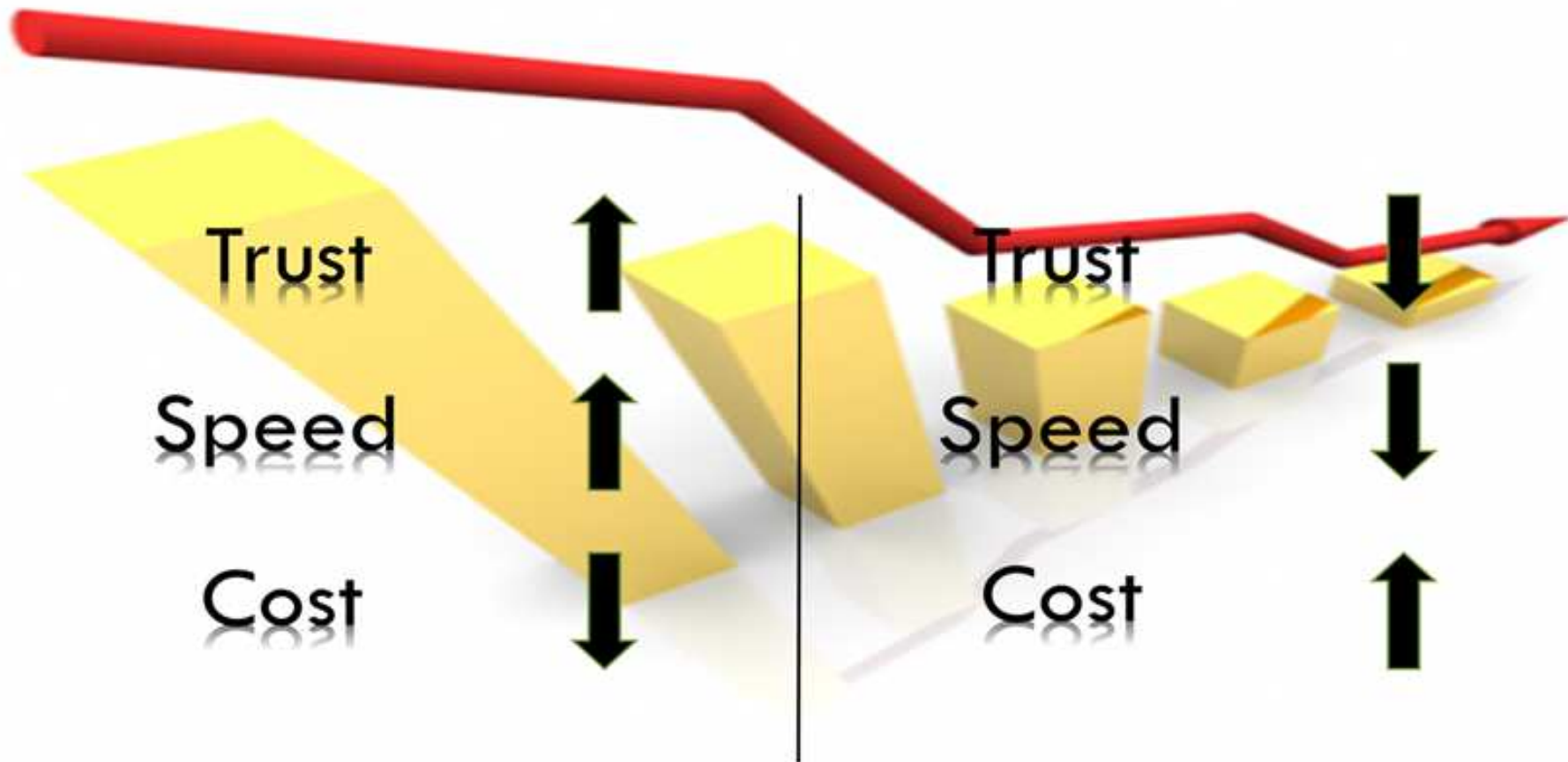
A bizalom hatásai (+)



A túlzott bizalom hatásai



A bizalom gazdasági hatásai



Bizalmatlanság



Kutatási eredmények



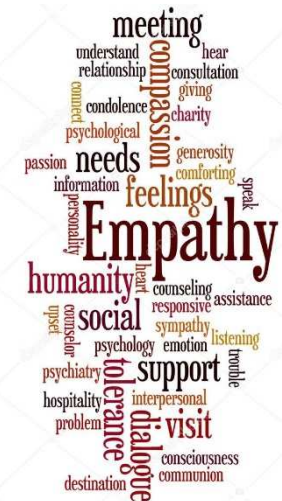
„A bizalom munkahelyi környezetben”

(Kvantitatív kutatás, szlovák-magyar összehasonlítás)

A kérdőív szerkezete: 3 fő kérdéskör

- A minta specifikálása (a szervezetek legfontosabb jellemzői - méret, működési terület, foglalkoztatás, létszám, stb.)
- A tudás szerepe és jelentősége
- *A bizalom helye és szerepe, gazdasági következményei.*

Kutatási eredmények



Kutatási eredmények



Általában mit jelent a bizalmi rendszer egy szervezet életében?	Mely jellemzők biztosan megtalálhatóak az Önök szervezetében?	Mely jellemzők biztosan nem találhatók meg az Önök szervezetében?	Hiányosságok
Felelősségvállalás	Csapatmunka	Nyílt konfliktusok	Bizalom
Csapatmunka	Kölcsönös segítségnyújtás	Ötletek szabad megvalósítása	Innováció
Kölcsönös segítségnyújtás	Kollegális tisztelet	Nyitott vállalati hierarchia rendszer	Rugalmasság
Kollegális tisztelet	Felelősségvállalás	Rugalmas szabályozás a szervezet tevékenységi struktúrájában	Rugalmasság
<i>Nyílt kommunikáció</i>	<i>Problémák okainak együttes feltárása</i>	Rugalmas szabályozás a szervezet foglalkoztatási struktúrájában	Rugalmasság

Kutatási eredmények – bizalmatlanság okai

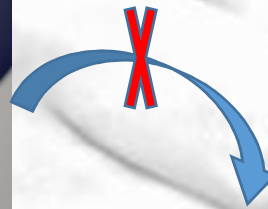


Kutatási eredmények

Bizalomépítés lehetőségei a szervezetben



Kutatási eredmények



*Kifizeti meg a
bizalom/bizalmatlanság
árát?*



**Gazdasági
következmény**

Következtetések



Bizalmatlanság	Túlzott bizalom
Többszörös ellenőrzés	Hozzá nem értő munkatárs
Külső szakértő felkérése	Ellenőrzés elmulasztása
Párhuzamos feladat kiadás	Korai felhatalmazás
Tudás visszatartása	Rosszul értelmezett barátság
Információ torzítás	
Konfliktus gyakorisága	
Pletyka alapján történő vélemény formálás...	

Mibe kerül mindez az egyénnek, a szervezetnek, a társadalomnak.....?

Következtetések



„A bizalom olyan, mint egy hatalmas föld alatti víztározó, amely táplálja a felszín alatt meghúzódó kutakat. Az üzleti életben és a magánszférában ezeket a kutakat *innovációnak, egymást kiegészítő csapatoknak, együttműködésnek, megerősítésnek, hat szigmának és a teljes körű minőségirányítás más kifejezési módjainak, a márka iránti lojalitásnak és egyéb stratégiai kezdeményezéseknek* nevezik. Ezek táplálják a társas kapcsolatok, a kereskedés és az üzletkötés folyamait.”

Stephen M. R. Covey

A black and white photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned centrally, with the fingers interlaced. The background is a plain, light color.

Köszönöm szépen a figyelmet!