



ÉMI-TÜV

Értéket teremtünk.
Bizalmat építünk.

A külső fél általi auditok hozzáadott értéke

Gyöngy István - ÉMI-TÜV SÜD Kft., vezető auditor

Hozzáadott érték fogalma:

- A hozzáadott érték az, amiből a cégek élnek.
- Minden vállalkozás értéket termel: az általa elérhető erőforrásokat, anyagokat, energiát, tudást valamilyen új, a piacon értékesíthető terméké vagy szolgáltatássá alakít

A külső fél általi auditok hozzáadott értéke:

- a követelményszabvány hatékonyabb alkalmazása
- a rendszer hatékonyabb működése
- **hozzájárulás a cég eredményességéhez**

A külső fél általi audit célja:

- a rendszer korrekt átvizsgálása, és annak minősítése
- fejlesztési potenciálok meghatározása

A külső fél általi audit, azonban:

- nem tanácsadás.....
- nem felelőtlen ötletelés.....
- nem mindenáron a hiba keresése.....
- nem megoldások közös keresése..... (?)
- nem auditori kinyilatkoztatás, nem iránymutatás.....



*....és úgy gondolom,
itt az SAP
bevezetése célszerű
volna....*



**..... az eszköz
hitelesítése
feltétlenül
szükséges.....**



**....és a három
furatra mobil
védőrács, tűzálló
falazat kialakítása,
valamint legalább
két poroltó
felszerelése
feltétlenül
szükséges.....**

Mi a Vevő kívánsága, mit vár az auditortól a rendszeroldalról?

- megerősítést
- megfelelést
- igazolást (tanúsítványt)

mindarra, a munkára, amit elvégzett (..mintavételes minősítés).

Mi a Vevő kívánsága szakmai oldalról?

- megerősítést
- jóváhagyást
- igazolást

a tanúsítandó tevékenységre, amit folytat.

Mit tehet az auditor?

- egy tanúsító auditon a rendszerrel foglalkozzon, van azzal elég dolga, feladata (közben figyelje / tanulja a szakmát)
- az első felügyeleten koncentráljon a megvalósított javításokra, helyesbítésekre és konzekvensen próbálja a folyamatokat értékelni a KPI-k alapján
- **a harmadik év az**, ahol a szakmáról szabad beszélni, és esetlegesen minősíteni - **ha ehhez megfelelő auditori kompetencia is párosul**

Auditori szakmai kompetencia

- vékony jég – néha az a hozzáadott érték, ha szakmailag nem értékelünk
- vékony jég – mert felszínes a tudásunk, egy szakágon belül is nagyon szerteágazó a szakma, amely perifériális tudást, és rálátást biztosít
- vékony jég – ha mellényúlunk oda az image, hogy az auditor tudása „kikezdhetetlen”

Megoldás: arról mondjunk véleményt, értékelést, arra bólintsunk, amiben biztosak vagyunk

Hol vannak / mik a lehetőségeink?

- a széleskörű tájékozottság, sok cég és sok rendszer ismerete – magas szintű általános jellegű tapasztalat
- a jogszabályok általános alkalmazásával kapcsolatos ismeretek
- bizonyos – nem know-how – példák megemlítése mint jó gyakorlat (mérlegelve a relevanciát)
- **javaslattétel, kivel / mely Társasággal érdemes a kapcsolatot felvenni (szakmailag, üzletileg, stb)**

Az auditor, akkor tud többletértéket adni, ha:

- megfelelő alapképzettséggel, szakmai tapasztalatokkal rendelkezik
- jól képzett, nagy gyakorlattal bír
- folyamatosan részt vesz továbbképzéseken, motivált a további önképzésekre, tapasztalatgyűjtésekre és a tudás átadásában
- képes megértetni a követelményszabvány előírásait, és azt „lefordítani” a szervezet számára (gyakorlatiasság, alkalmazhatóság)
- képes tudását szintetizálni az auditok során, a követelmények és a szervezet ismeretével, ezen tudás birtokában alkalmazási ajánlásokat tud tenni (**nem** erőszakos „**előírás**” hanem „**rávezetés**” - **a szervezet mindig azt érzi magáénak amit saját maga talál ki** – még ha ezzel a segítséggel is)

Összefoglalva:

A tanúsítótól, illetve képviselőjétől (auditor) a megrendelője többletértéket szeretne **kapni**.....

.....**adjunk**, de vegyük figyelembe az eddigieket, valamint nagy költőnk híres versének kezdő mondatát:

*Ne fogjon senki könnyelműen
A húrok pengetéséhez!*

Petőfi Sándor: A XIX század költői



Köszönöm megtisztelő
figyelmüket