

ADAPTO

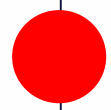
Az ISOFÓRUM felmérés következtetései
Sodródunk vagy (minőség)irányítunk?

ISOFÓRUM XXV. NMK

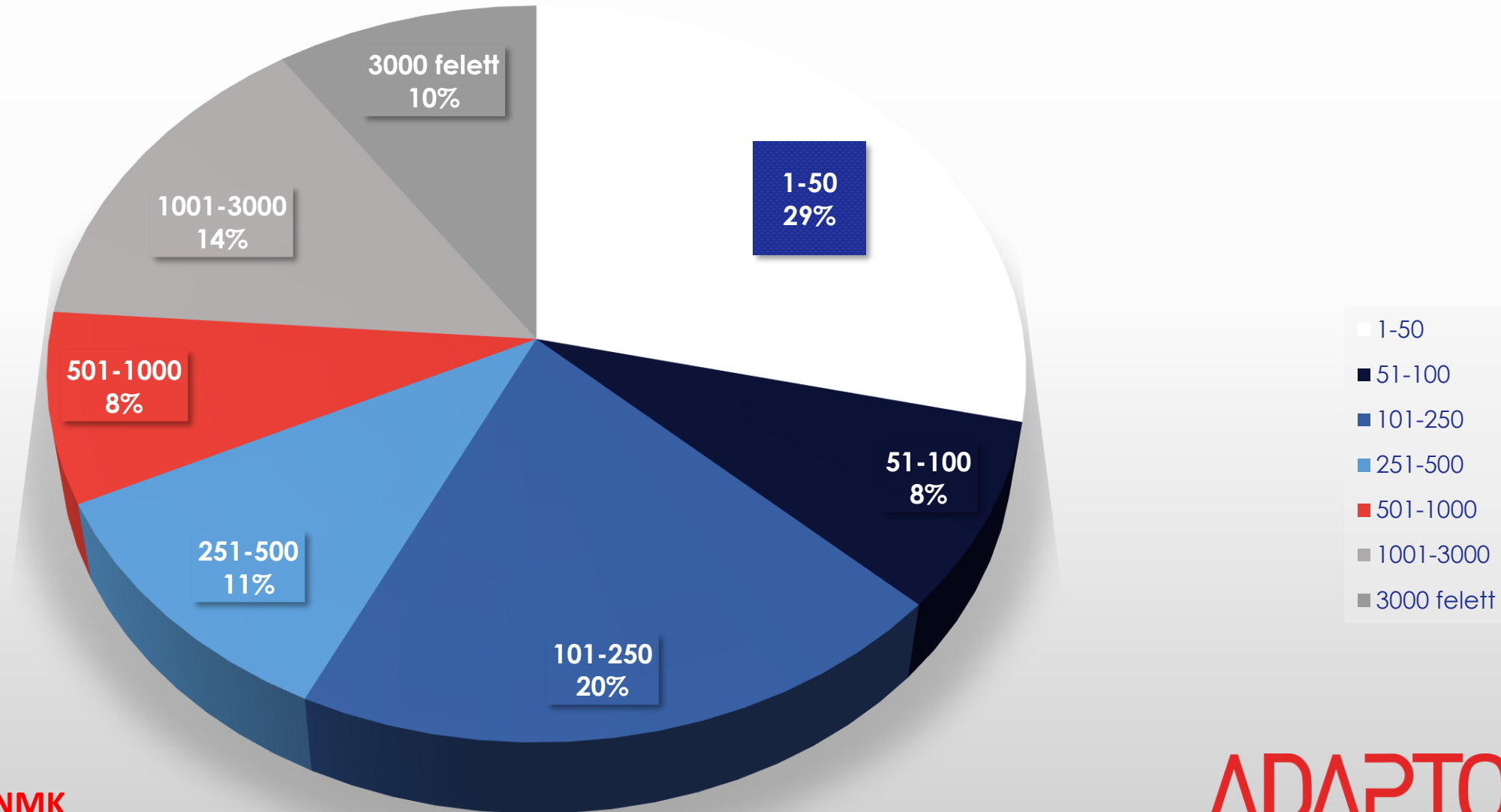
dr. Béres Ágnes
2018 szeptember 13.

● Minőségirányítás vs Vezetési modellek

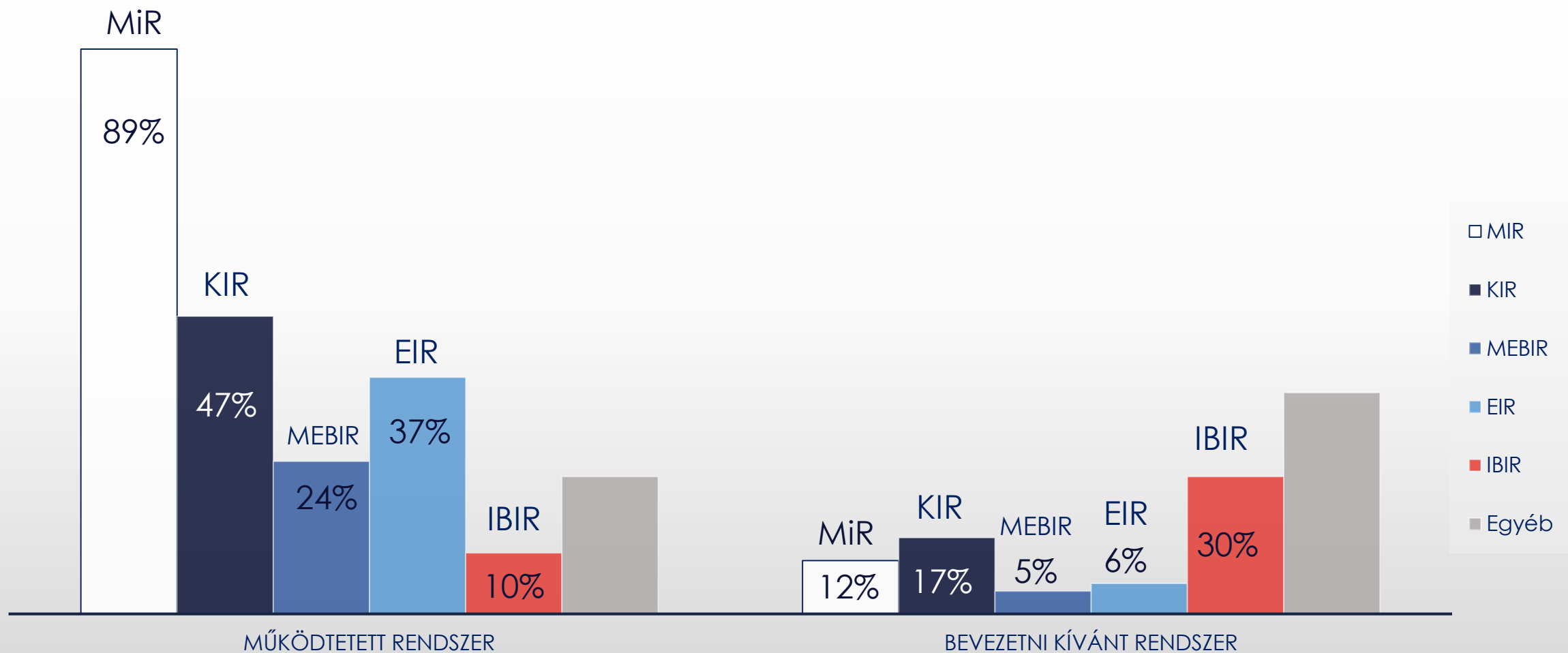




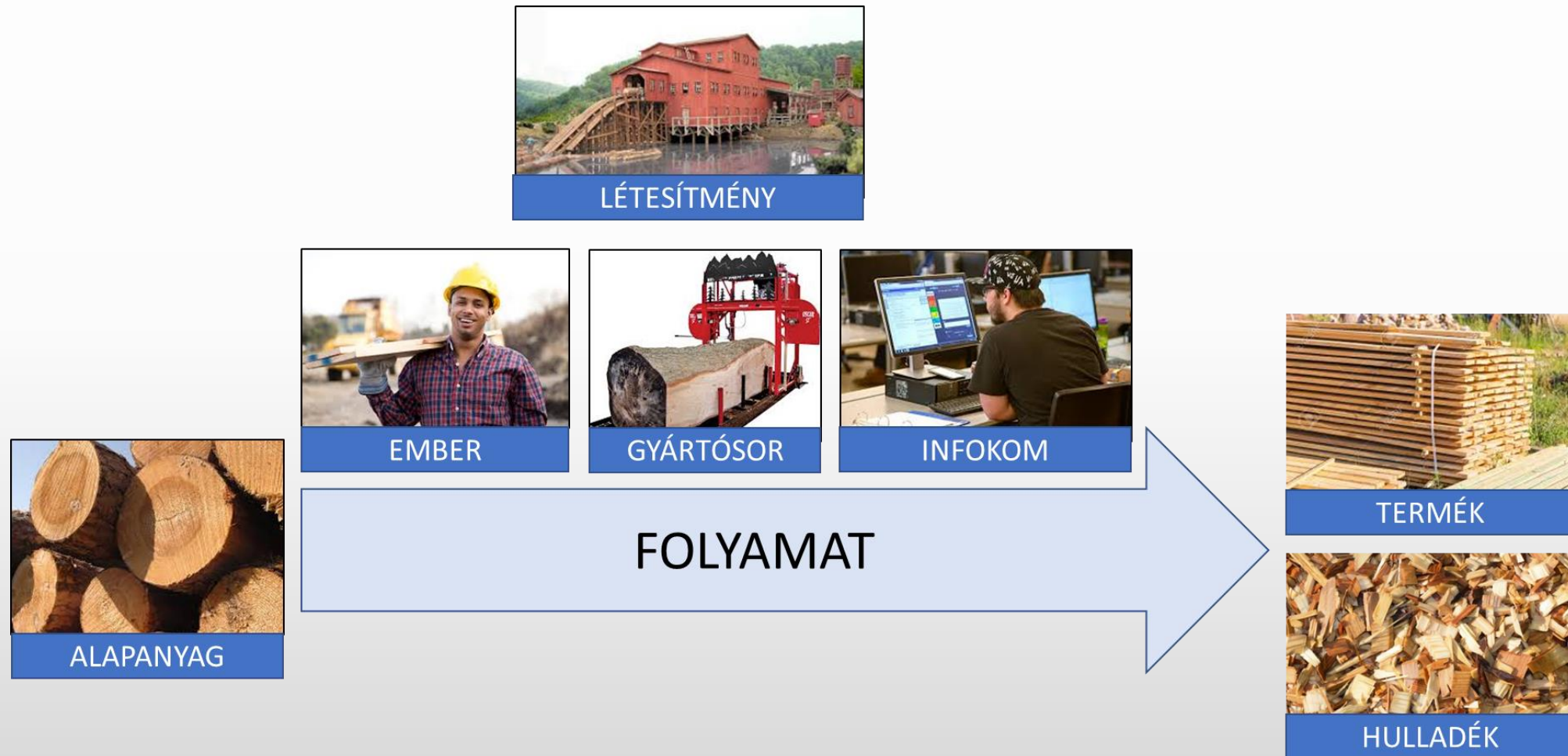
Hány munkavállalót foglalkoztat az Önök vállalata (intézménye, szervezete)?



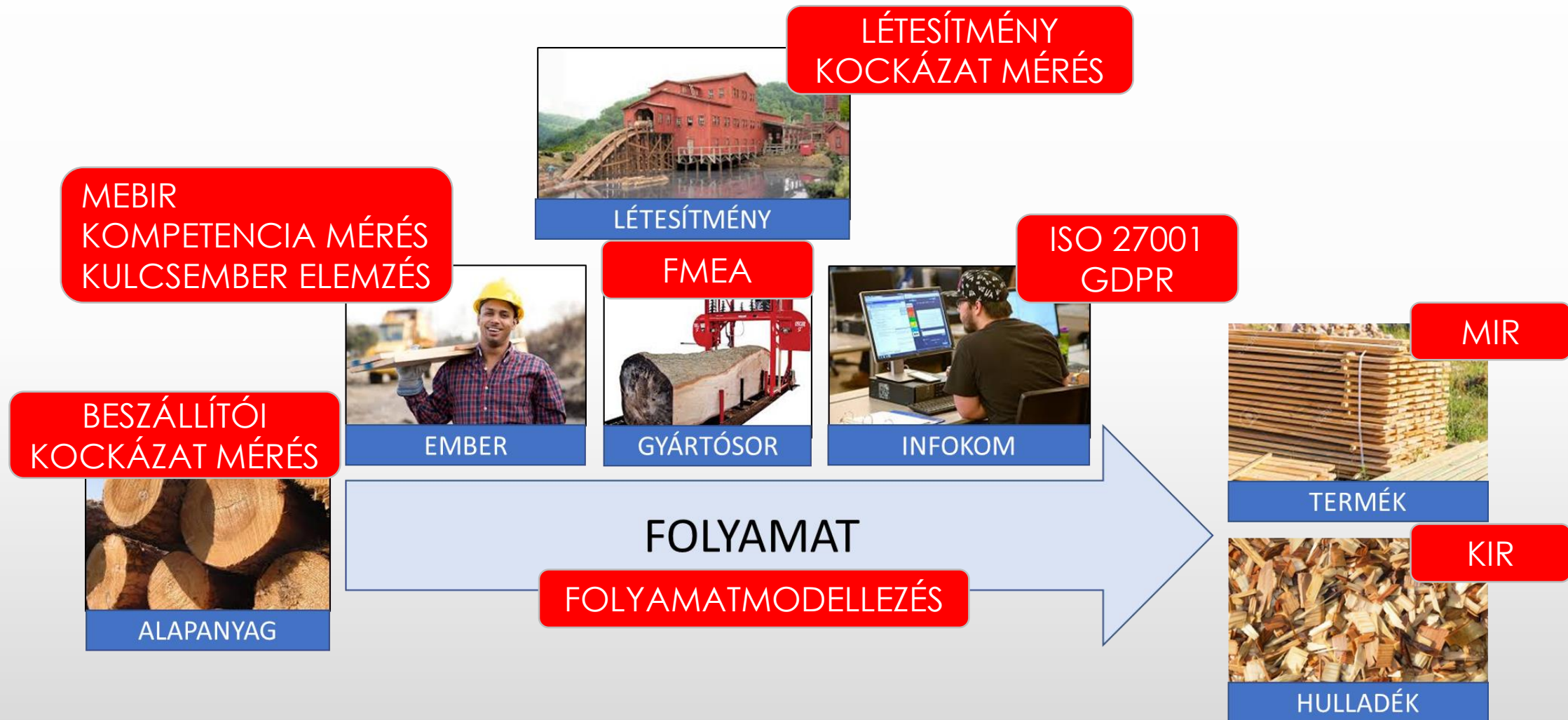
Jelenleg működtetett és bevezetni kívánt rendszerek



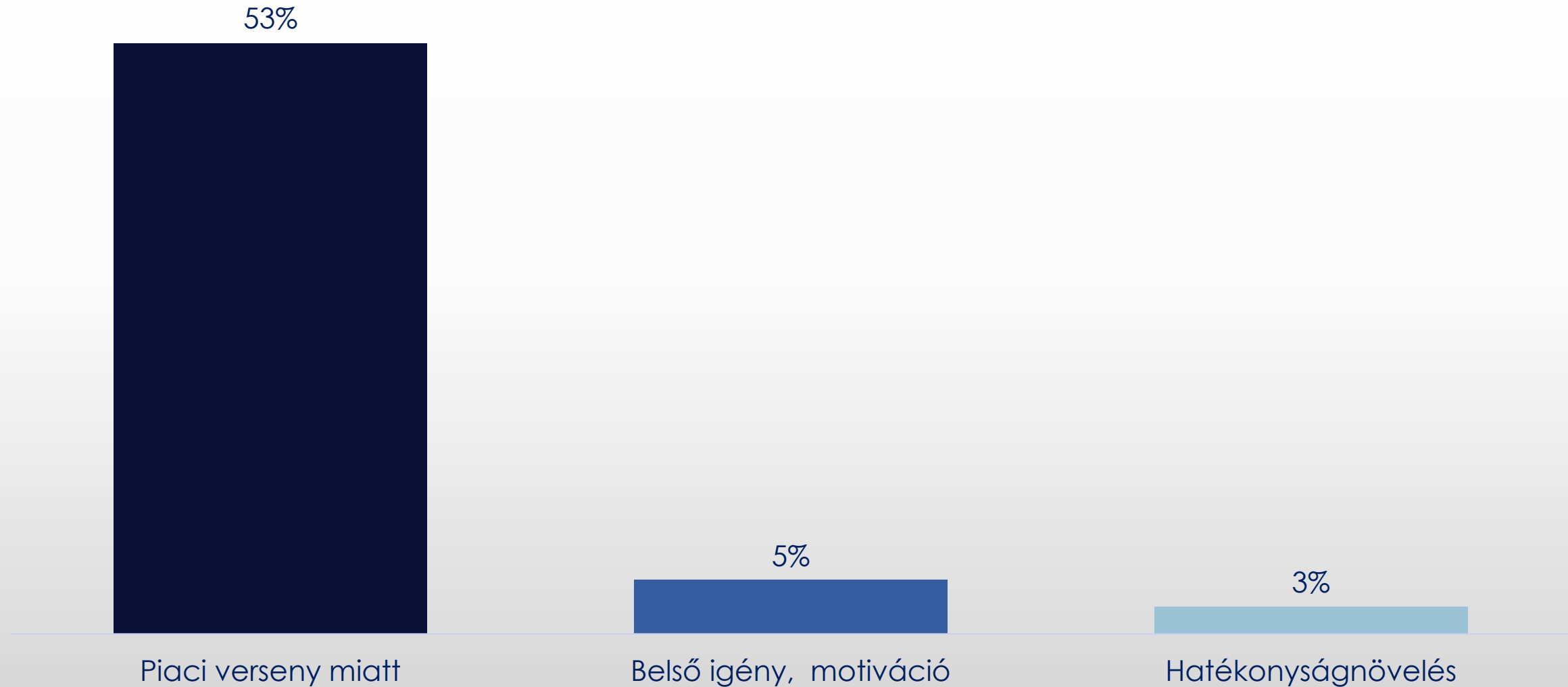
Az integráció minimális elvárás



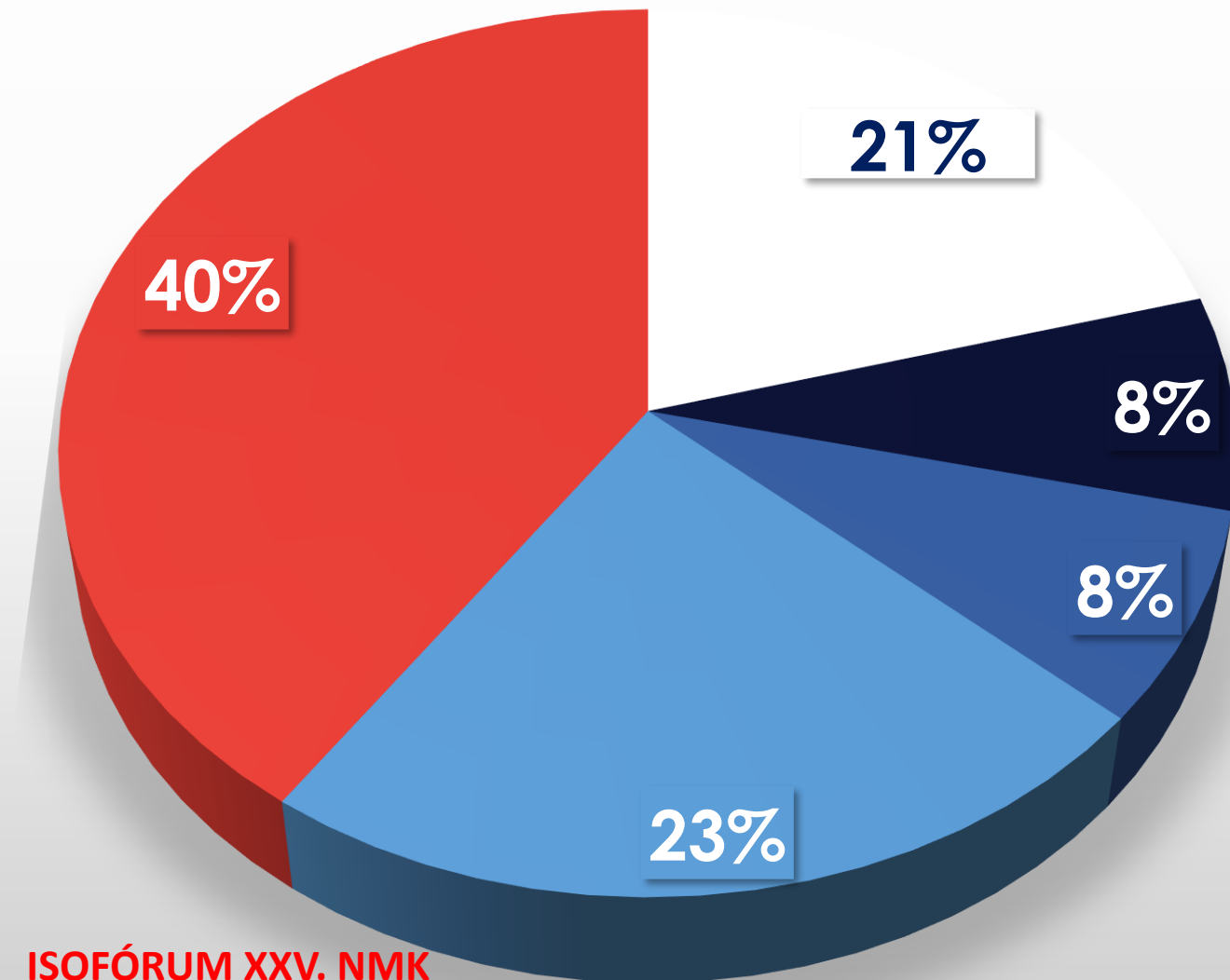
● Integrált Irányítási Rendszer (IIR)



● Milyen célból történik a rendszertanúsítás?



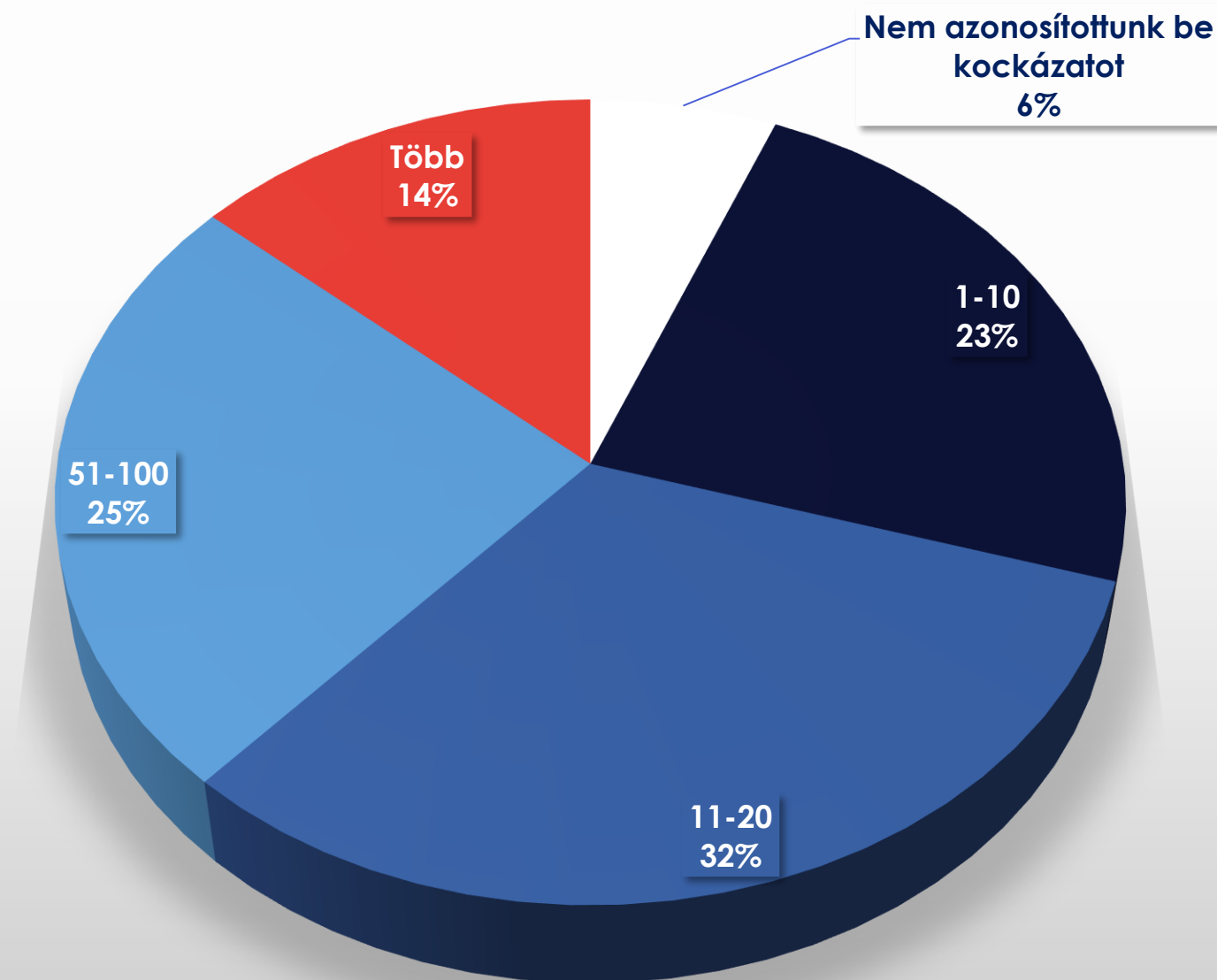
Mi okozza a legnagyobb nehézséget az új ISO 9001:2015 szabványátállásban?



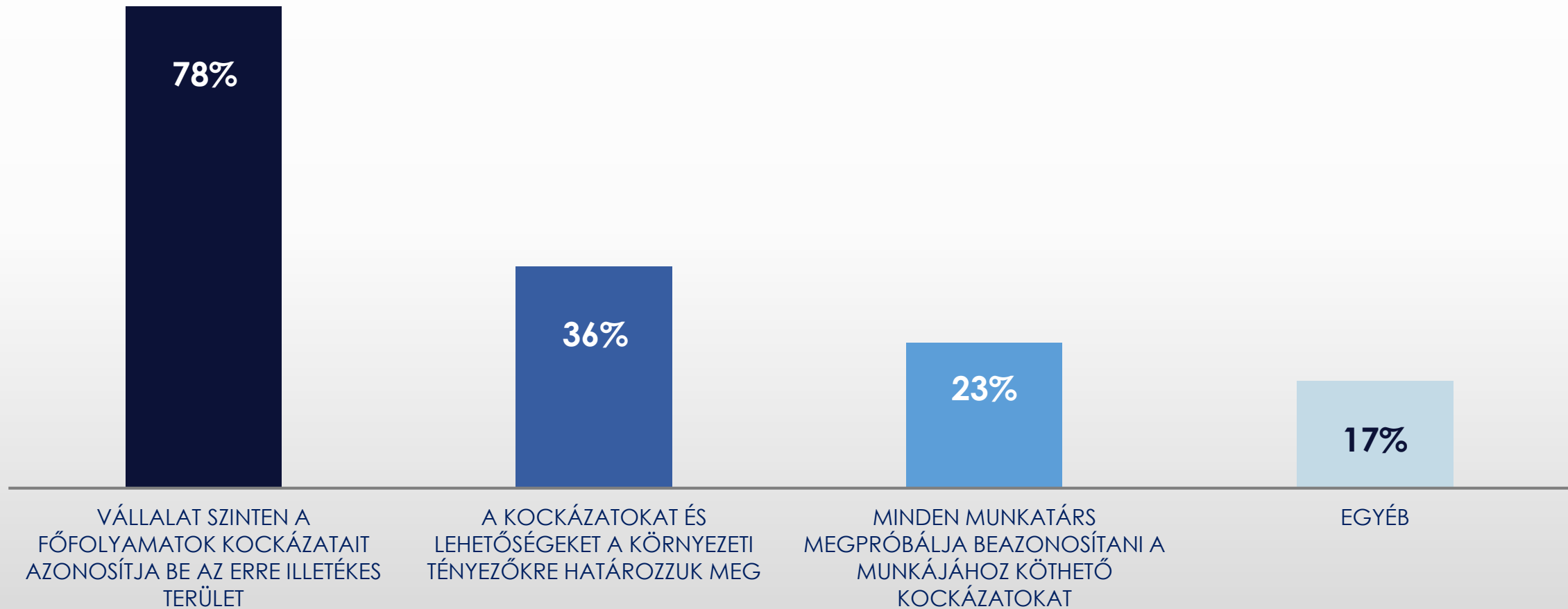
Zavaró, hogy a szabvány már nem követeli meg a dokumentumok és feljegyzések készítését, de számos helyen hivatkozik a dokumentált információk szükségességére

- A szabvány nem hivatkozik a Kézikönyv szükségességére, de minden tanácsadó azt javasolja, hogy ezt meg kell tartani
- A szervezet és környezetének megismerése SWOT és PEST elemzés elvégzését várja el a szervezettől
- Nem világos, hogy a kockázatértékelést és kockázatkezelést a környezeti tényezőkre vagy a szervezet folyamataira kell elvégezni
- A vezetői szerepvállalás és elkötelezettség nem valósul meg a felső vezetők részéről

● Hány darab kockázatot azonosítottak?



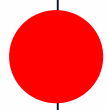
● Hogyan biztosítják a kockázatok beazonosítását?



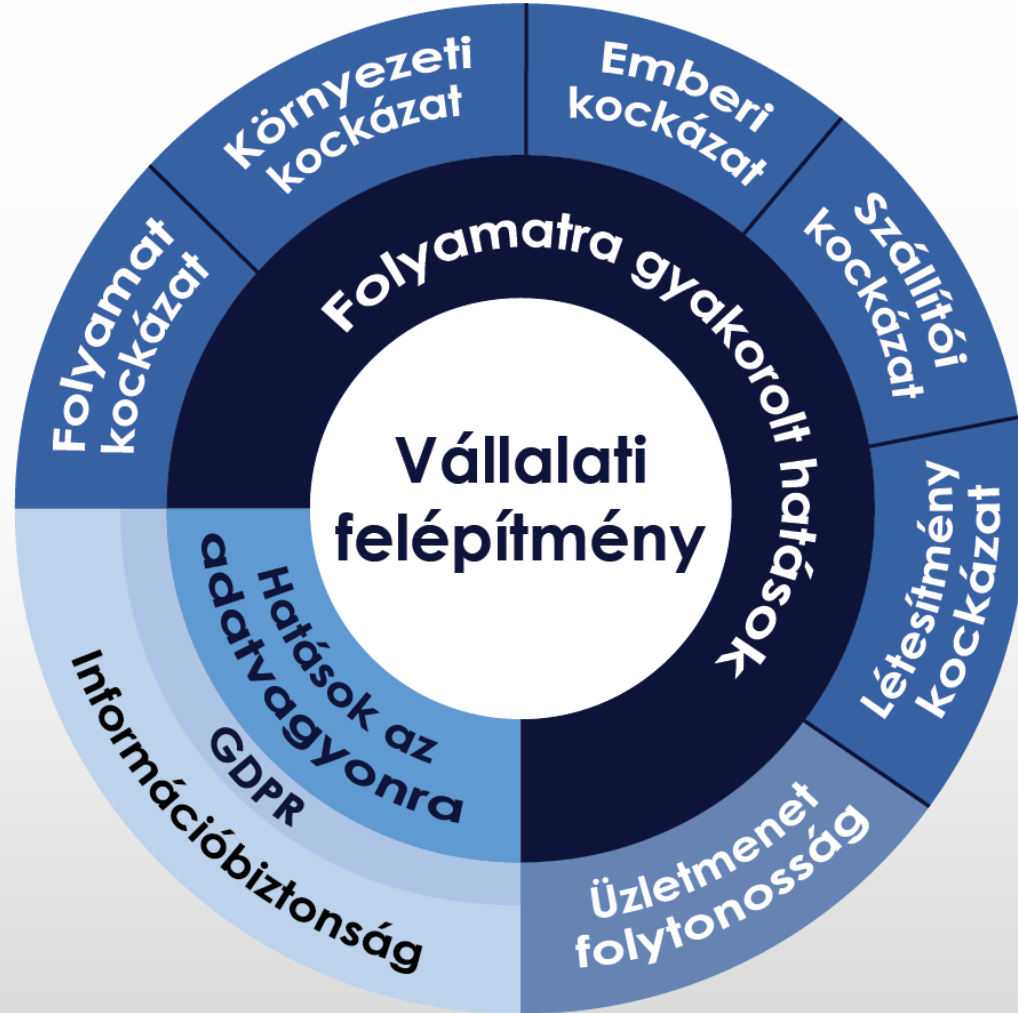
● Tudja, hogy vállalatának mi a 3 legfontosabb kockázata?



Vállalati szintű kockázatkezelés!



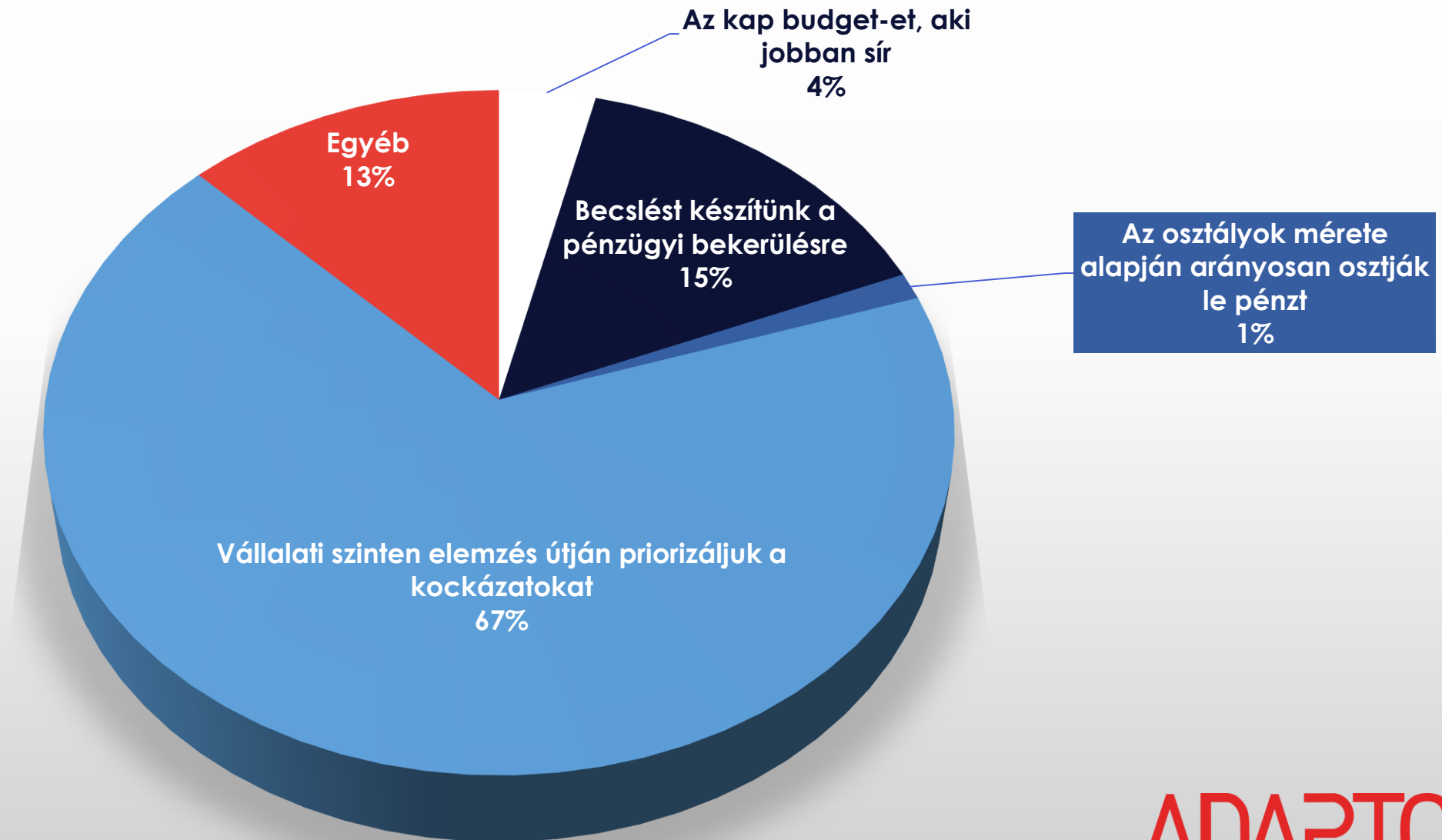
Proaktív vállalatvezetés: kockázatok megelőzése a kockázatok kezelése helyett.



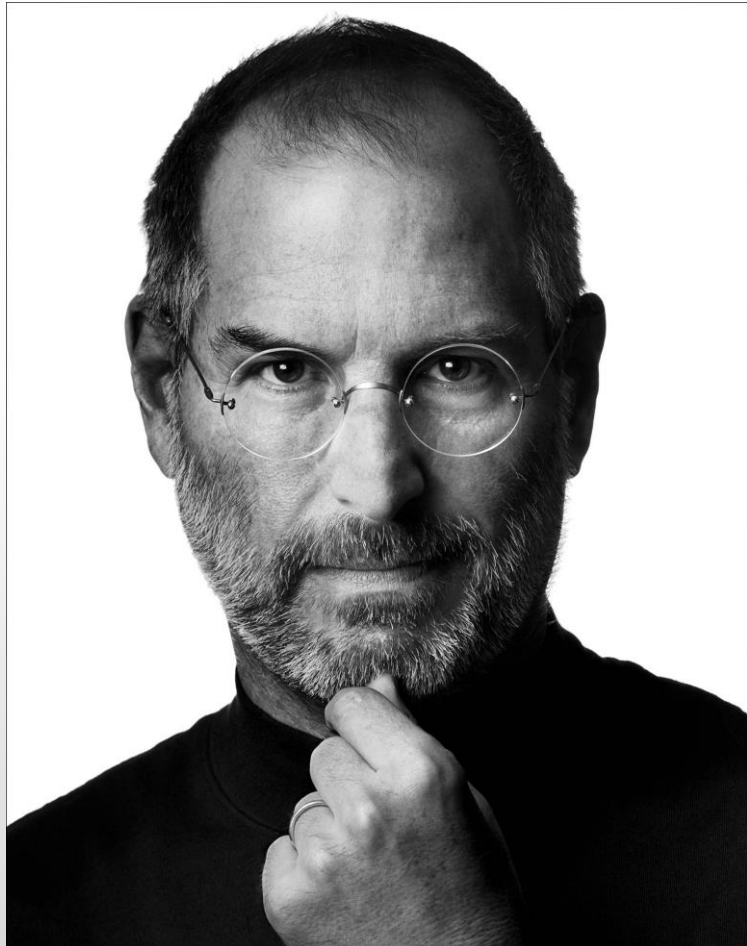
A különféle kockázatok különféle értékelési eljárást igényelnek.

Az eredményeknek összehasonlíthatóknak kell lenniük!

● Kockázatkezelési költségvetés elosztása



● „People don't read anymore” (2008)



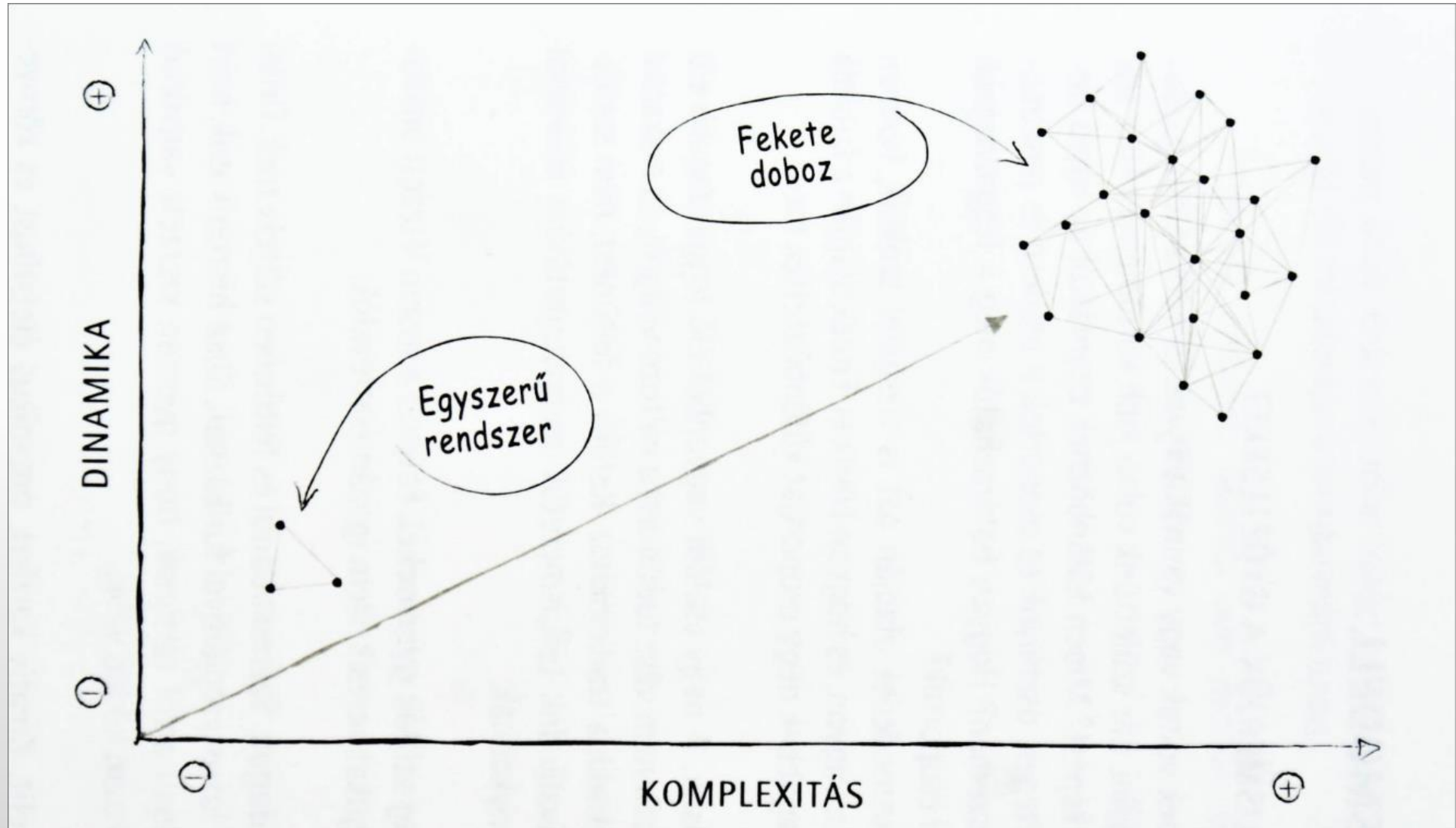
„egy kép többet mond ezer szónál” - vizualizáció igénye

rövid idő áll rendelkezésre a képbe kerülésre

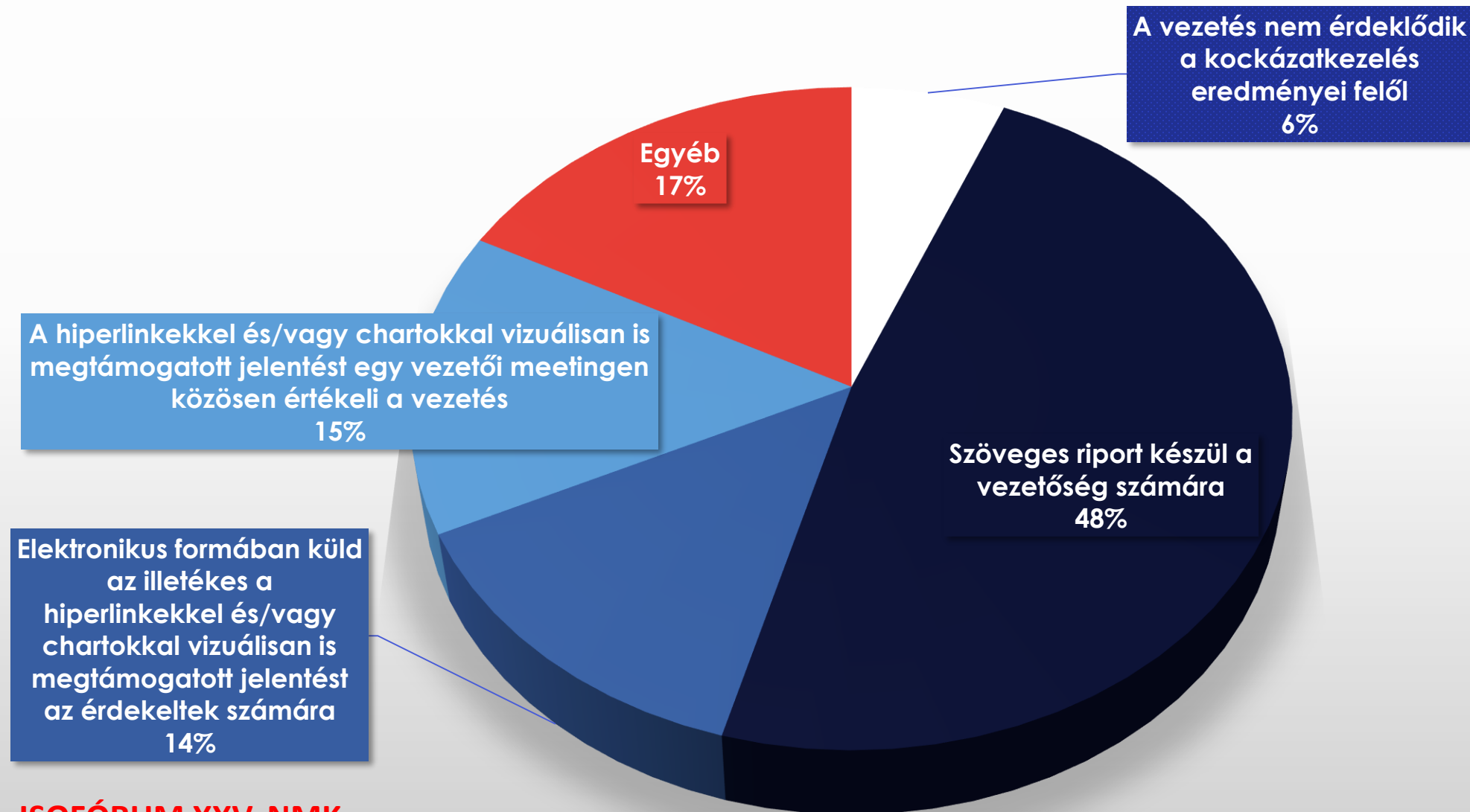
- hogy mennek a dolgok?
- mi okoz(hat) problémát?
- hol tart a megoldás?

ISO 9001:2014 – nem a dokumentáció a fontos

● Fekete doboz modell



● Vezetőség informálása



Vezetői információs rendszer

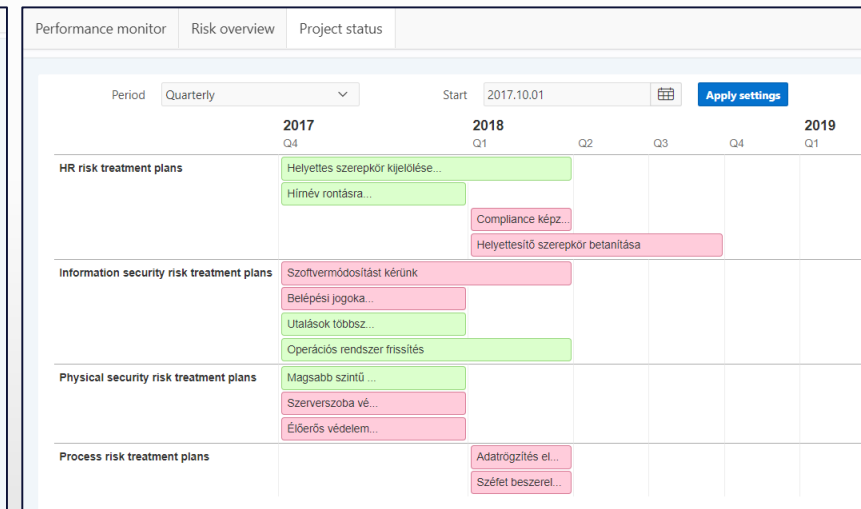
Hogy mennek a dolgok?



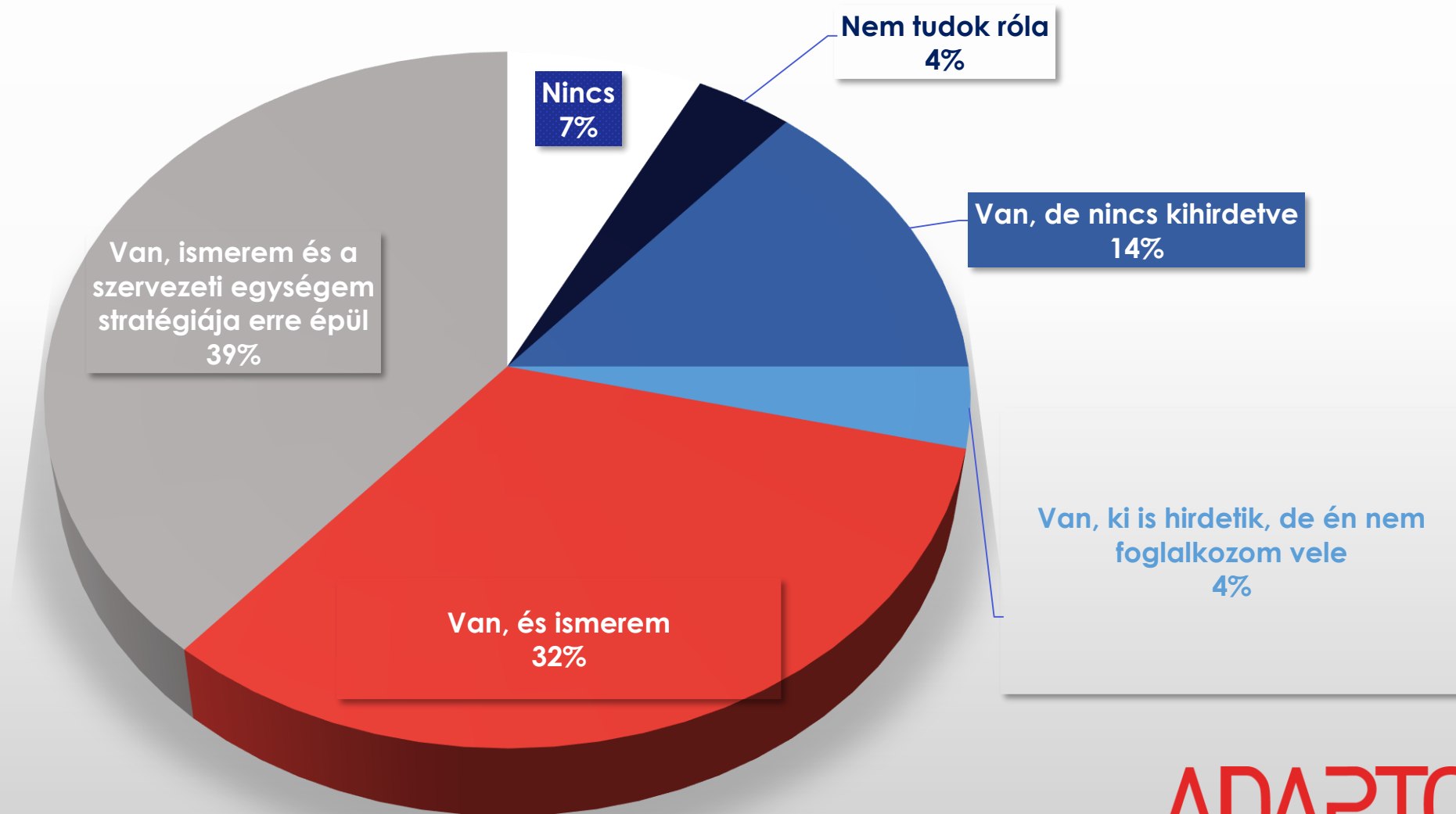
Mi okozhat problémát?



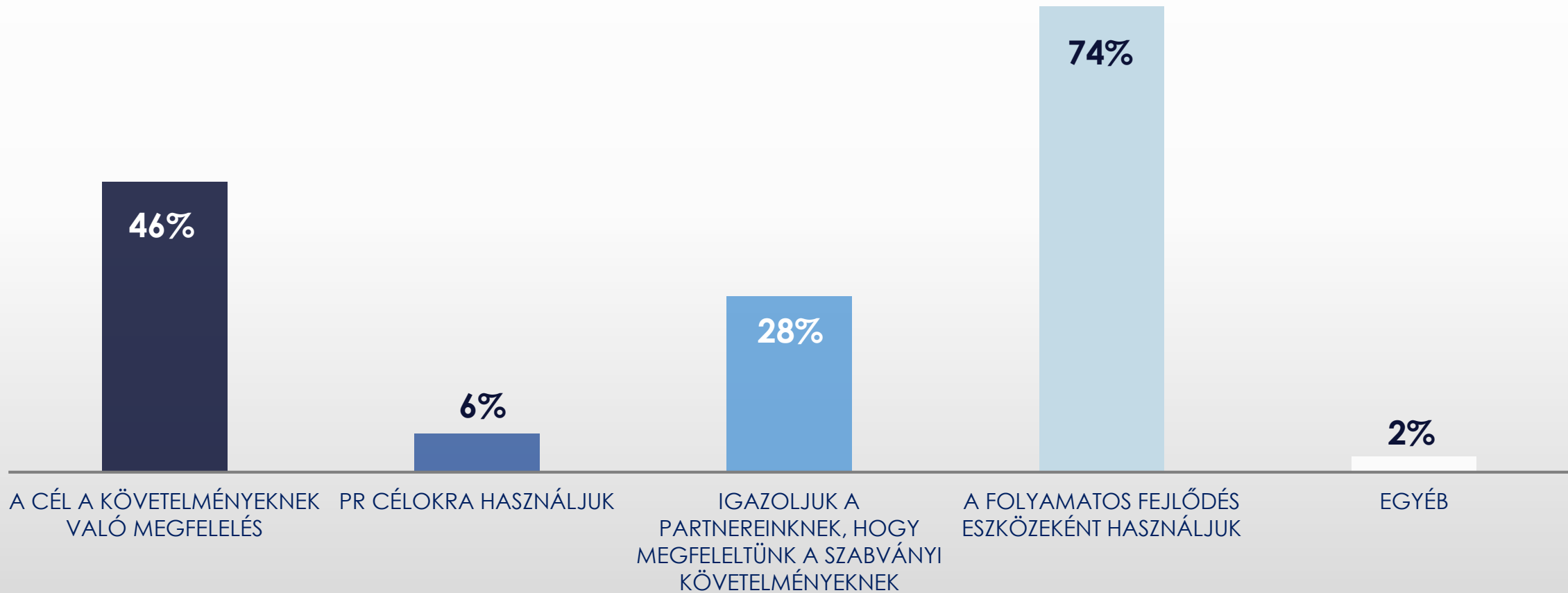
Hol tart a megoldás?



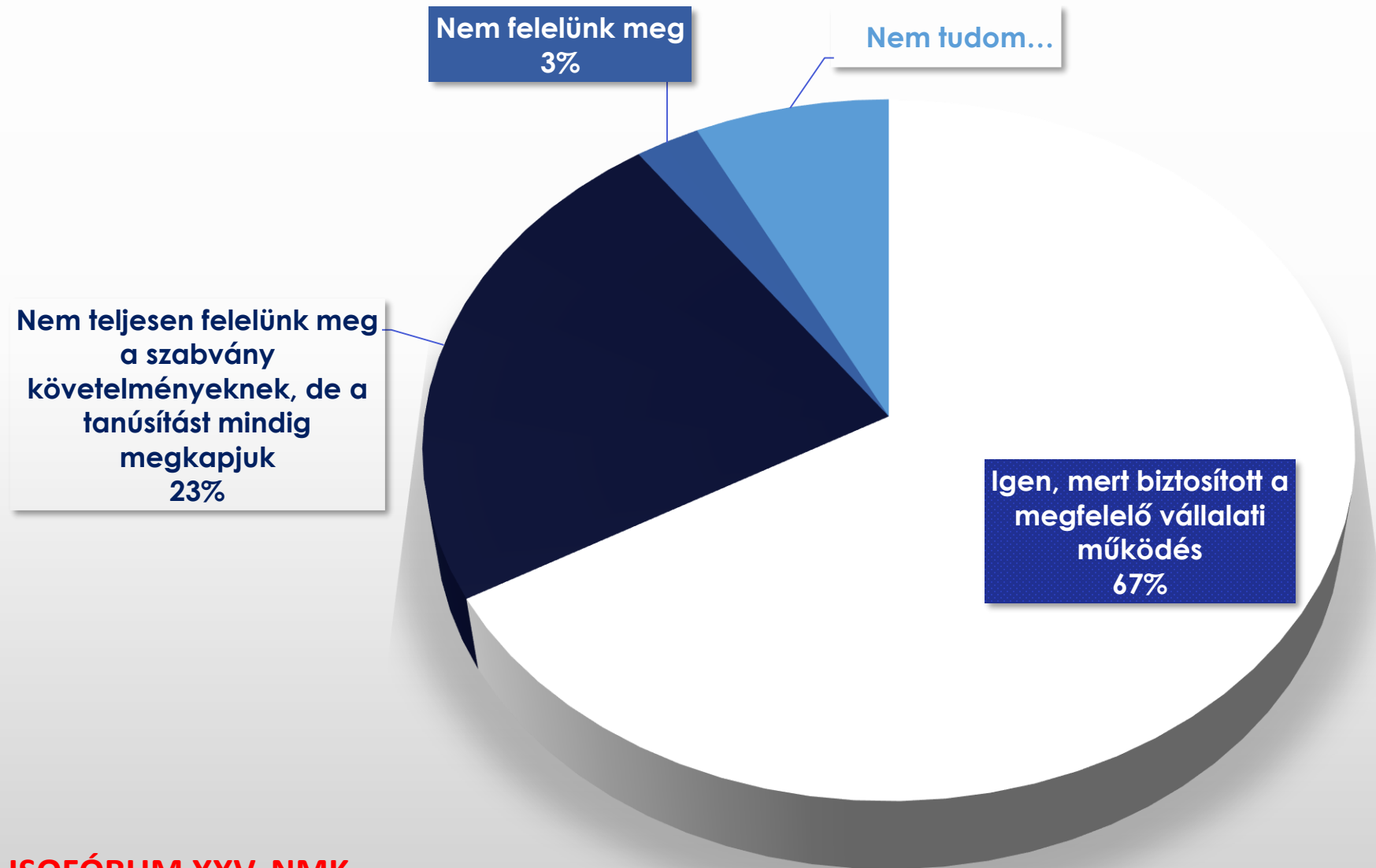
● Vállalati stratégia

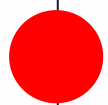


Auditok eredményeinek haszna

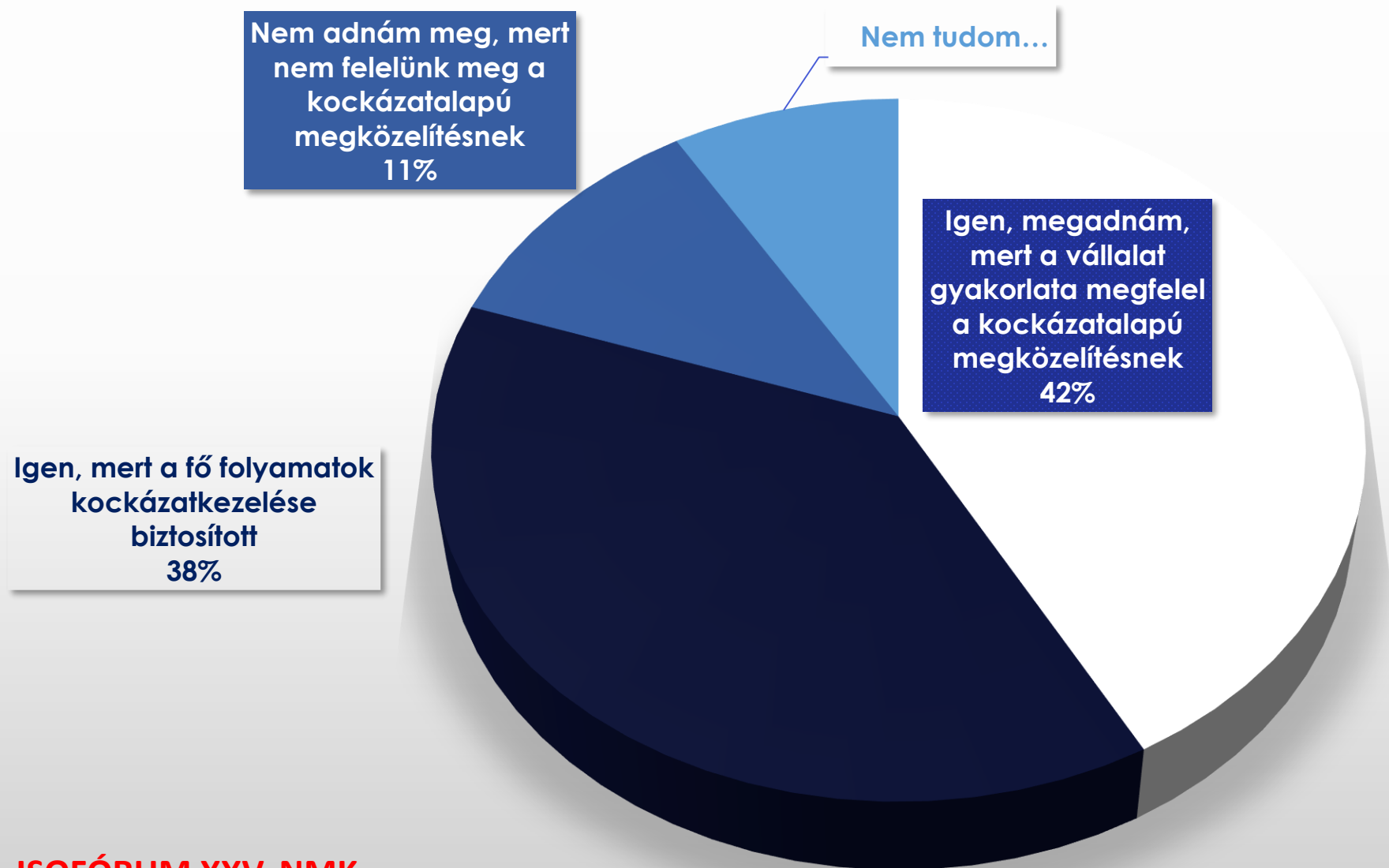


● Ön szerint a jelenlegi vállalata megfelelne-e az ISO 9001:2015 szabványnak, ha alapos vizsgálat alá vetnék?





Ön a kockázatalapú gondolkodás gyakorlata alapján megadná-e a tanúsítást a vállalatának?



ADAPTO

Sodródunk vagy (minőség)irányítunk?

Hasonlítsa össze saját kockázatkezelését könnyedén
egy már bevált módszertannal!

Várjuk az **ADAPTO** kiállítási standján!