



A megújult NAH tevékenységének tapasztalatai, eredményei

Bodroghelyi Csaba
főigazgató-helyettes

XXV. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA

2018. szeptember 13.



Témák

- I. NAH megújulás
- II. ISO 9001, 14001 átállás
- III. E-akkreditálás
- IV. (Új) Nemzetközi követelmények

2016: Az átalakulás éve

- A nemzeti akkreditálás átalakuló szervezete;
- Az EA MLA státusz megszerzése
- Folyamatok konszolidációja

2017. A SZOLGÁLTATÓ HATÓSÁG ÉVE



2018: „**A stabil és megbízható hatóság**”

- Múltunkból tanulva, következtetéseket levonva;
- Újabb és egyre összetettebb **elvárásoknak** kell megfelelnünk;
- Bizonyítva az akkreditáció fontosságát,
 - A minősített szervezetek iránti **bizalom**ban,
 - A termékek és szolgáltatások **megbízhatóság**ában,
 - Kiváló **minőség**ében öltenek testet.
- **Új** területek:
 - GDPR;
 - Kiberbiztonság;
 - Orvosi vizsgálólaboratóriumok;
 - Gépjárművek műszaki vizsgálóállomásai
- **2019 → e-akkreditáció**

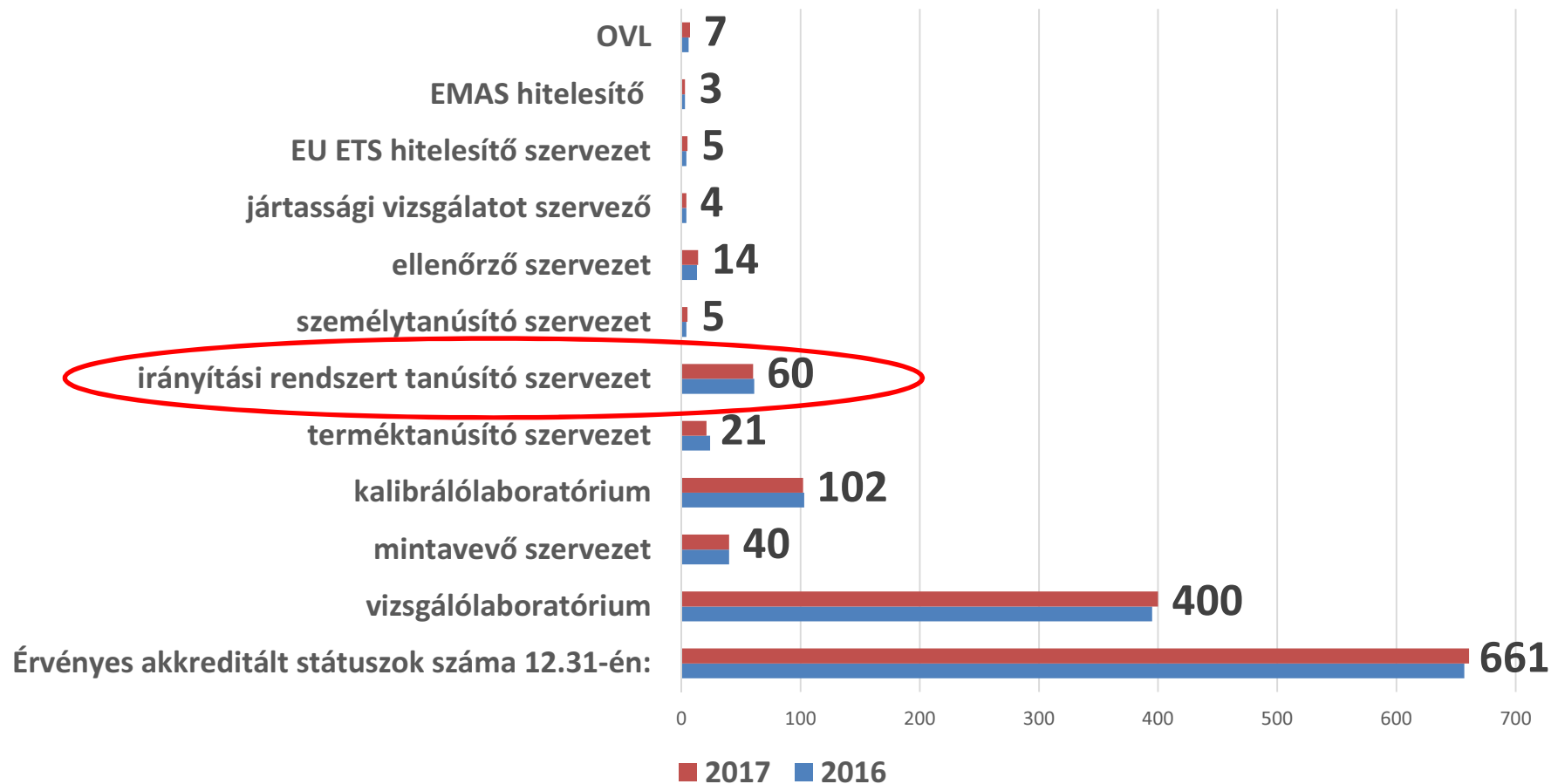


Témák

- I. A hazai akkreditálás megújítása
- II. ISO 9001, 14001 átállás**
- III. E-akkreditálás
- IV. Nemzetközi újdonságok

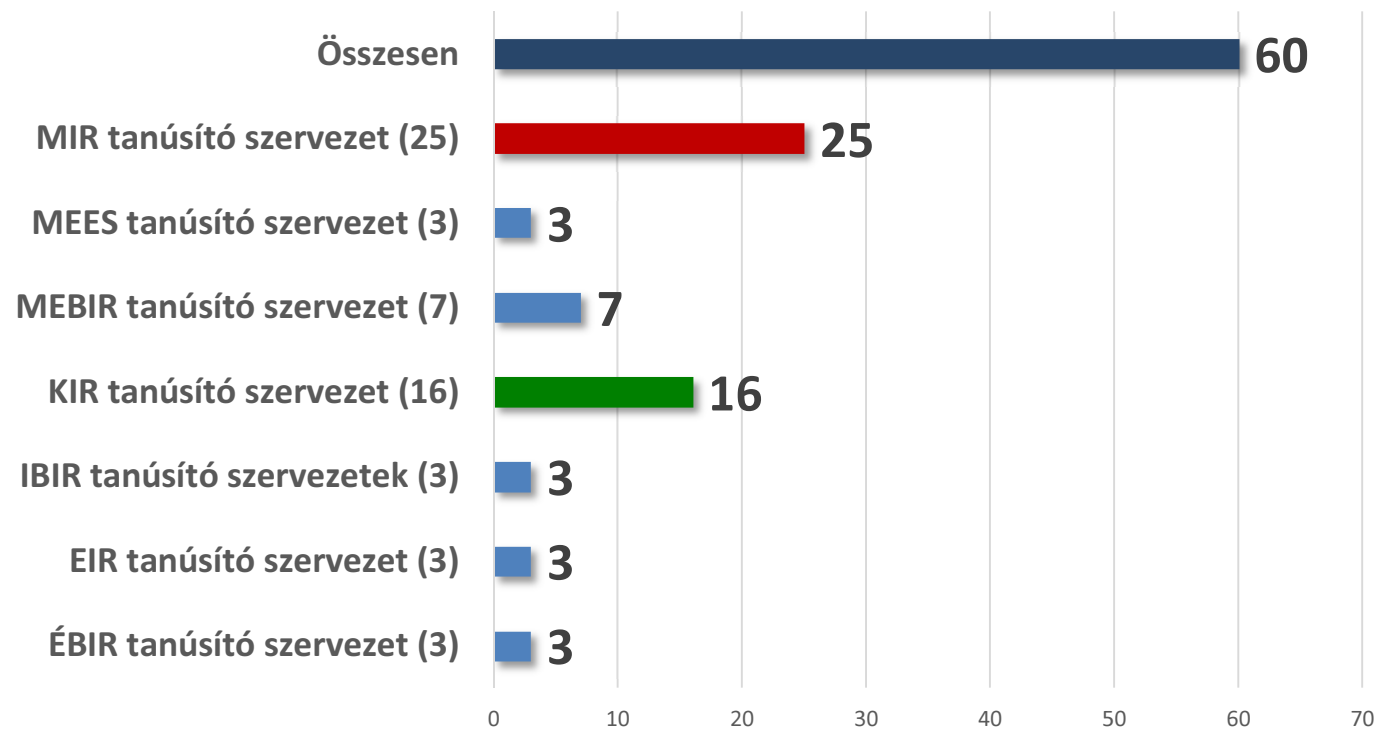
NAH akkreditált szervezetek

Érvényes akkreditált státuszok száma 12.31-én:



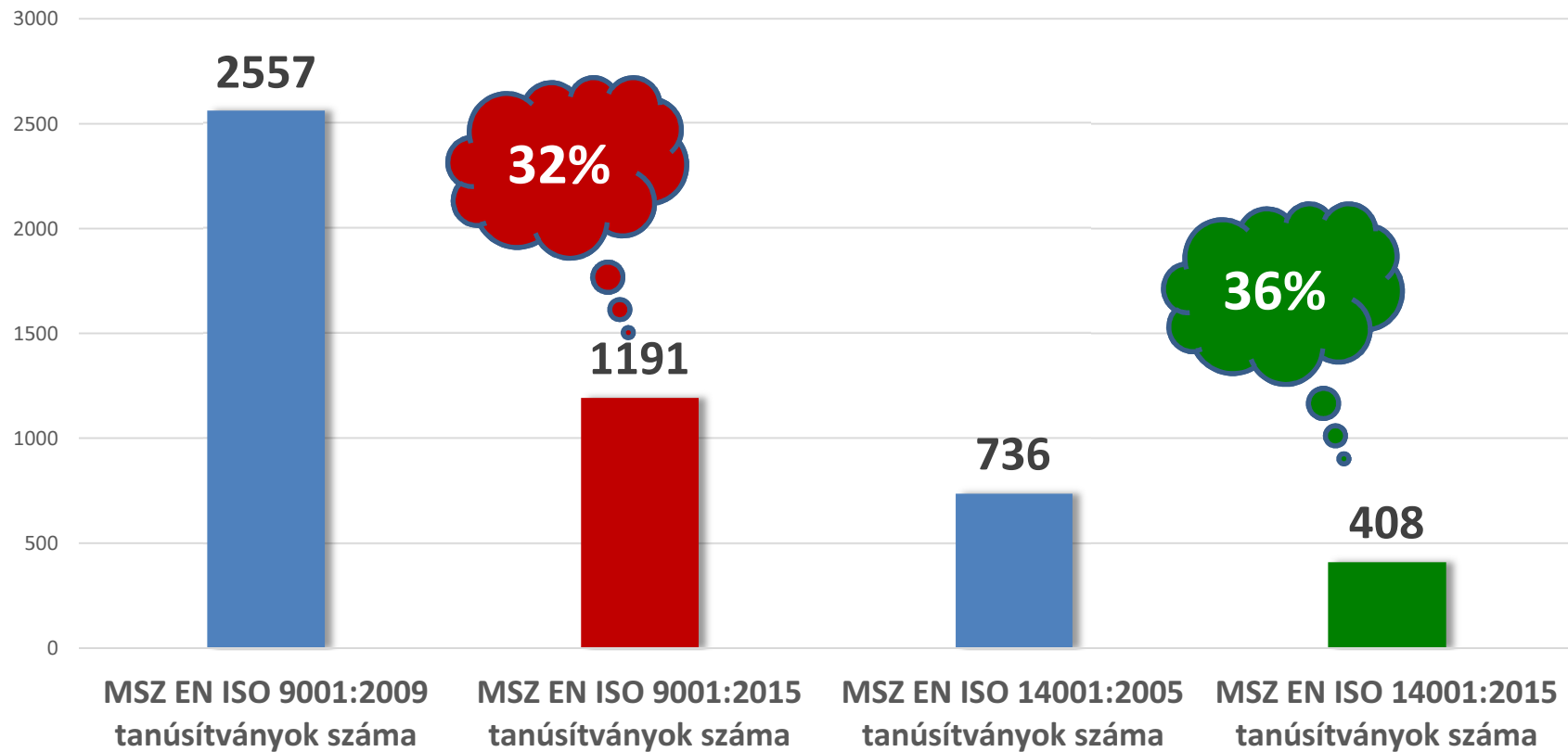
Irányítási rendszert tanúsító szervezetek (23)

Érvényes akkreditált státuszok száma 12.31-én:



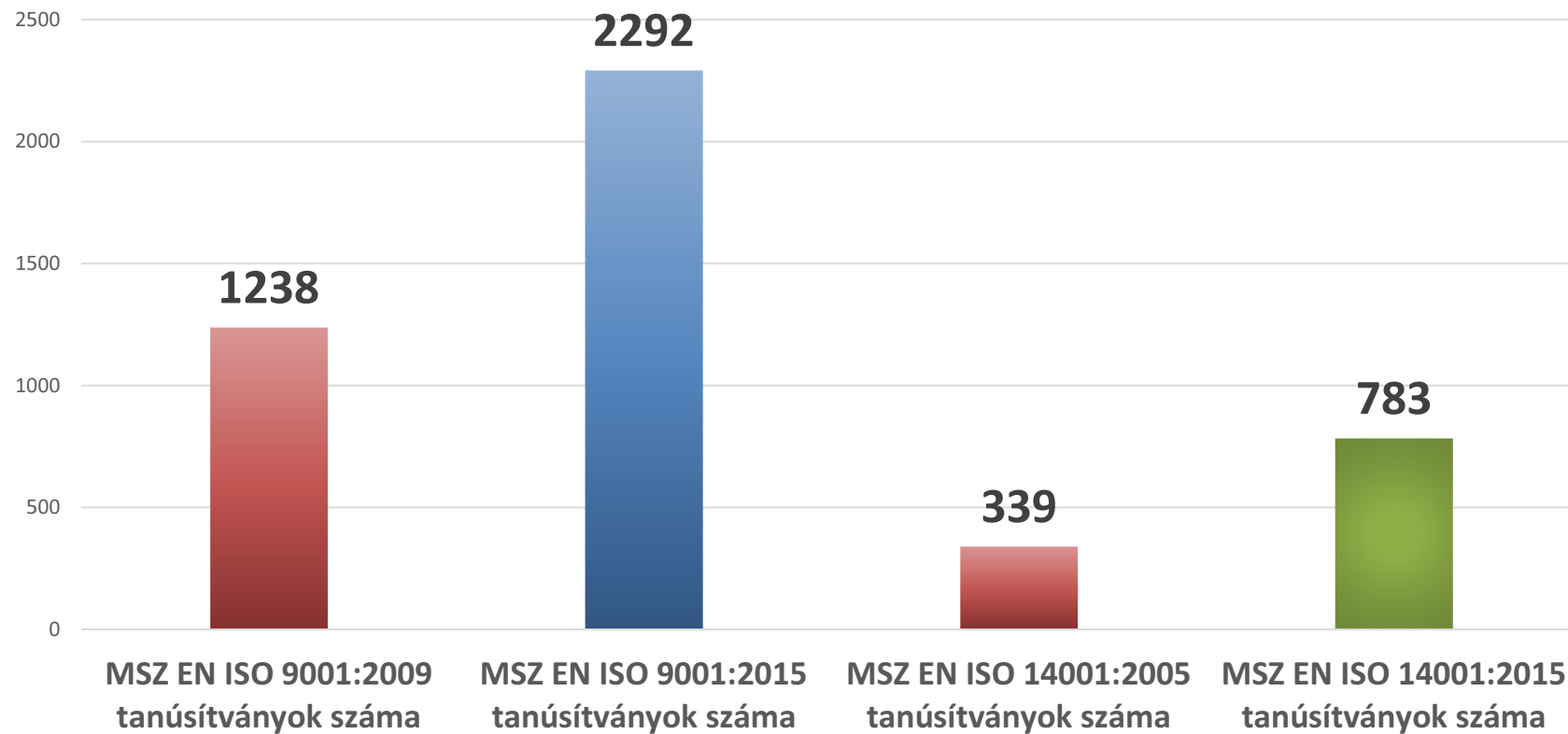
Adatok 21 tanúsítótól

MIR-KIR átállás
2017.12.31.



Adatok 21 tanúsítótól

MIR-KIR átállás 2018.06.30.



Tipikus nem-megfelelőségek

- **Pártatlanság** kezelése
- **Kockázatok**
 - folyamat kockázatok azonosítására, elemzésére, kezelésére, figyelemmel kísérésére, dokumentálására, kiküszöbölésére, vagy csökkentésére;
 - vez. átvizsgálás bemenő adatai
- **Érdekeltek felek** bevonása a kockázateértkelésbe
- **Kompetencia**kritériumok és azok igazolása
- A tanúsítottságra való **hivatkozás** szabályozása

Témák

- I. A hazai akkreditálás megújítása
- II. ISO 9001, 14001 átállás
- III. E-akkreditálás**
- IV. (Új) Nemzetközi követelmények

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00048 – Akkreditálási Szakrendszer

**2017. március 13. kiemelt
projektként nevesítette a
kormány a 1004/2016. (I. 18.)
Korm. határozat módosításáról
szóló 1117/2017. (III. 13.)
Korm. határozatában.**

**A Felhívás keretösszege: 1,23
Mrd Ft.**



A PROJEKT SIKERKRITÉRIUMAI



Indikátor megnevezése	Bázis érték (2016)	Célérték (2019)	Változás mértéke
Szakmai mutatók:			
Ügyintézési idő csökkenése	136 nap	102 nap	25%-os javulás
Lefolytatott akkreditálási eljárások száma	166 eljárás	222 eljárás	56-al több eljárás
Eljárásonként keletkező papír alapú dokumentumok csökkenése	48 – 64 kg	0,5 kg	99% csökkenés
Jó Állam Mutatók:			
H.1 Ügyfélkapuval feltöltött elektronikus dokumentumok száma	0 db	26 040 db	
H.2 Állampolgárok ügyintézésre fordított ideje	65 280 perc	48 960 perc	16 320 perc csökkenés eljárásonként
H.2 Ügyintézés menetét támogató szolgáltatások száma		5 db	5 db új szolgáltatás
E-közigazgatási mutatók:			
Interoperabilis kapcsolatok száma (csatlakozott szakrendszerek és nyilvántartások száma)	0 db	1 db	1 db MKLK Integrált Jogalkotási Rendszer

A szakrendszer felhasználói



Témák

- I. A hazai akkreditálás megújítása
- II. ISO 9001, 14001 átállás
- III. E-akkreditálás
- IV. (Új) Nemzetközi követelmények

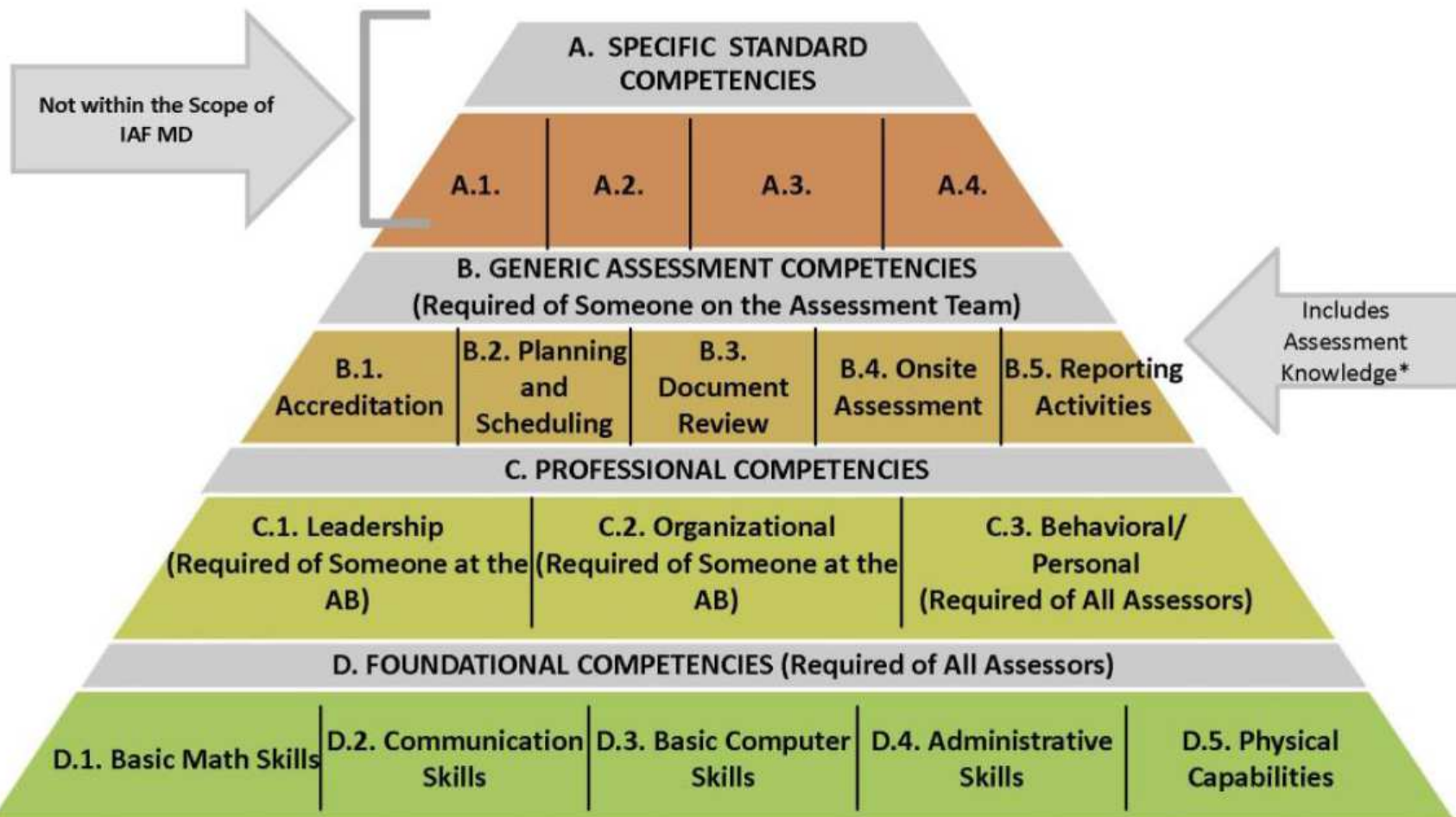
Új szabványok, áttérési határidők

- ISO 17021-1:2016 IR tanúsítók követelményei
2015.06.15. –2017.06.14.
- ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 szabványáttérések
2015.09.15. – **2018.09.14.!!!**
- ISO 17021-2:2016 (**KIR** tanúsítók **kompetencia**
követelményeiről) 2016.12.01. – **2018.11.30.**
- ISO 17021-3:2017 (**MIR** tanúsítók **kompetencia**
követelményeiről): 2017.04.01. – **2019.03.31.**



IAF dokumentumok: MD20

ACCREDITATION BODY ASSESSOR COMPETENCY PROFILE



IAF dokumentumok

- IAF MD 1: „Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization”
2018 január
- IAF MD 2: „Transfer of Accredited Certification of Management Systems”
2017 június
- IAF MD 21 Requirements for the Migration to ISO 45001:2018 from OHSAS 18001:2007
2018 január
- IAF MD 22: „Application of ISO/IEC 17021-1 for the Certification of Occupational Health and Safety Management Systems (OH&SMS)”
2018 január



„Aki nem hiszi, járjon utána...”



www.nah.gov.hu

