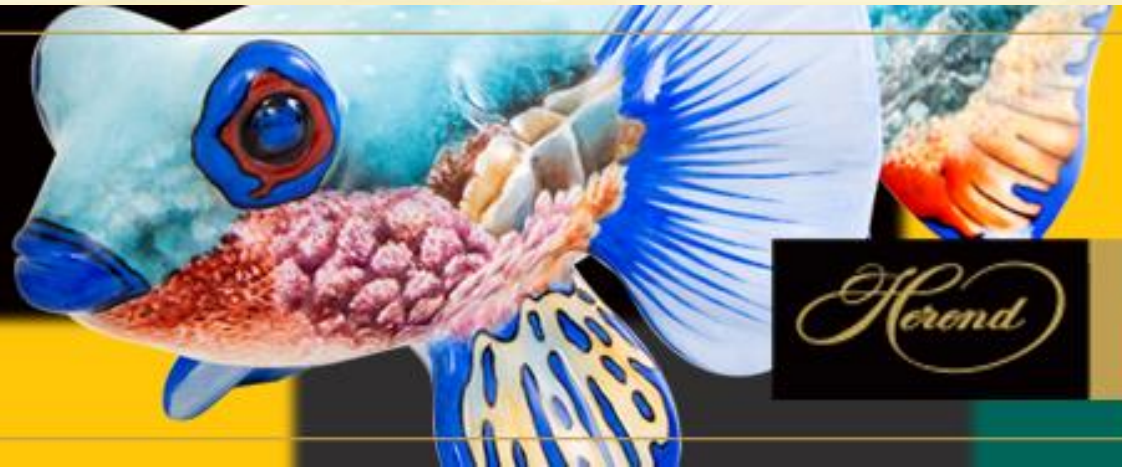


HEREND
PORCELAIN
NEW IN 2021

CLICK VIRTUAL TOUR



Kommunikációs tapasztalatok a Covid-19 idején „leanszemüvegen” keresztül

Dr. Ködmön István

Termelési igazgató*/címzetes egyetemi docens**

* Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.

** Nyugat-magyarországi Egyetem (Sopron)

** Szent István Egyetem (Gödöllő)

** Széchenyi István Egyetem (Győr)

** Pannon Egyetem (Veszprém)



Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.



„Minden kornak rendszer van,
de rendszere van.”

Szörényi-Bródi:
István, a király



Herend

Néhány adat

- Közel 200 éves – alapítva:1826-ban
- 100%-ban magyar tulajdonban van
- Közel két évszázada változatlan stratégia, profil
- Közel két évszázada változatlan (alap)technológia

- Világmárka – luxusporcelán
- Közel 700 munkavállaló (500 termelésben)
- Kb. 16.000 forma , Kb. 4.000 dekor , ~ 64.000.000 termék !!!
- Intenzív termékfejlesztés (**átlagosan munkanaponta két új termék**)
- 22.000-25.000 féle termék / év
- Egy időben kb. 4000-4200 féle termék a gyártásban
- Export kb. 60 országba

Ami hirtelen eszembe jutott ...



A székely bácsi és felesége kinn ülnek a teraszon. Egyszer csak anyuka érdeklődik:
- Te szeretsz engem?
- Persze.
- Csak mert sosem mondd.
- Egyszer mondtam, majd ha változik szólok.

A kapitány leszól a gépházba:

- Mennyi?
- Harminc! - kiáltja a gépész.
- Mi harminc? - kérdez vissza a kapitány.
- Mi mennyi? - kérdez vissza a gépész.

Néhány gyakori fogalom 2020-2021-ből

- Termelési határidő
- Rendelésállomány
- Termék-összetétel
- Vevői igények változása
- Vevők változása
- Rendelkezésre állás
- Turizmus
- Minőség
- ...
- Hofisz azaz Home-office
- Vakcina
- COVID
- Astra Zeneca
- PCR Teszt
- Karantén
- Kontaktszemély
- Konténerhiány
- ...

Kommunikáció

- Belső

- Riportolási rendszer
- Megbeszélések
- Adatbázisok
- Kimutatások
- Tervek
- Gemba
- ...

- Külső

- Közvetlen vevőkkel
- Nagykereskedőkkel
- Beszállítókkal
- Honlap
- Social media
- ...

A lean menedzsment - **átértelmezése**

Herend számára ma az

1. Érték pontos meghatározása*
2. Értékfolyamat azonosítása*
3. Megszakítás nélküli áramlás*
4. Húzóelv alkalmazása*
5. Folyamatos tökéletesítés*

elveire építő, a környezet által kikényszerített, **egyensúlyt teremtő**, alkalmazott vezetési filozófia, amely gyakorlati megvalósítása során a bevezetett változások és segítségül hívott eszközök célja **az érdekelt felek által megkívánt és elismert érték** adott technológiai színvonal melletti szükséges és elégséges erőforrás-ráfordítással történő **átadása**. (Saját definíció – 2016)

*Womack, P.J. – Jones, D.T.: Lean szemlélet.
A veszteségmentes jól működő vállalat alapja.
HVG Kiadó Zrt. Budapest, 2009.

Alapelemek

- 0. Peremfeltételek**
- 1. Érték pontos meghatározása**
- 2. Értékfolyamat azonosítása**
- 3. Megszakítás nélküli áramlás**
- 4. Húzóelv alkalmazása**
- 5. *Folyamatos tökéletesítés***
- 6. Alapelvek**

0. Peremfeltételek

... - 2020.03.13-ig

2020.03.03.13-től – 2020. december 31.

- Dolgozók védelme
- Fertőzés terjedésének megakadályozása
- Működési folyamatok stabilizálása
- Munkahelyek megőrzése
- Üzleti terv

2021.01.01-től – 2021.03.08.

- Visszatérés a „normál” működésre ... de

2021.03.08-től ... (mi a normális?) – 2021.06.31

2021.07.01-től – 2021.08.31

2021.09.01-től ...

1. Az érték pontos meghatározása

Érték:

- mit kommunikálunk?
- mire van igény?

Tartalom:

1. Riportok
2. Adatok
3. Nyilvántartások
4. Adatbázisok
5. GDPR
6. Információéhség
7. ...

2. Értékfolyamat azonosítása és 3. Áramlás

Értékfolyamat és áramlás:

- kommunikációs csatornák (formális és informális)
 - szervezeten belül és kívül és kombinálva
 - működés „zavartalansága”
1. Átértelmezés (Érték, MUDA, MUDA1, MUDA2)
 2. Riportolási rendszer
 3. Megbeszélések (helyszíni, skype)
 4. Social media
 5. Kávégép és dohányzó
 6. 5 perces szabály
 7. ...

4. Húzóelv alkalmazása

Húzó elv:

– ???

– szokásos ritmus

1. Szokásos menetrend
2. Hiány észlelése
3. Új információk megjelenése és használata
4. Bőség zavara
5. Röpködő számok
6. Bizalmasság, sértetlenség, rendelkezésre állás kérdése (CIA)
(confidentiality, integrity, availability)
7. ...

5. Folyamatos tökéletesítés

Kulcselemek:

- Érték azonosítása
- Értékfolyamat megvalósítása
- Áramlás megszervezése
- Húzóelv alkalmazása
- Ha minden kész, akkor FUSS ELŐRE! 😊
- És indul az ördögi kör: érték azonosítás ...

- „Standardizálás” – mit és mennyi időre?

Virtuális túra

<https://herend.com/>

<https://herend.com/herend-virtual-tour>

Elérhetőség:

Dr. Ködmön István

Mobil: +36-20-5821463

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/drkodmonistvan/>

E-mail: istvan.kodmon@herend.com

www.herend.com

