

Eisberg

BELL
FOOD
GROUP



Ne robotoljunk!
ROBOT-oljunk!

Chatbot
kommunikációs robot
az eisberg üzemében.

Gazsi Zoltán
2019.09.12.



EISBERG CSOPORT



- ✿ Eisberg csoport: 250 mio € forgalom
- ✿ 8 feldolgozó üzem

✿ Eisberg Magyarország:

- 24 mio tasak saláta
- 7,6 milliárd forint forgalom
- 45% export
- 180+60 dolgozó, 85% fizikai

Komplex kihívások.

Beszerzési egység
E.S.S.P.

simply fresh...



Poland
Czech Republic
Germany
Slovakia



Switzerland
Liechtenstein
France



Hungary
Slovakia
Croatia
Slovenia
Czech Republic



Romania
Moldova

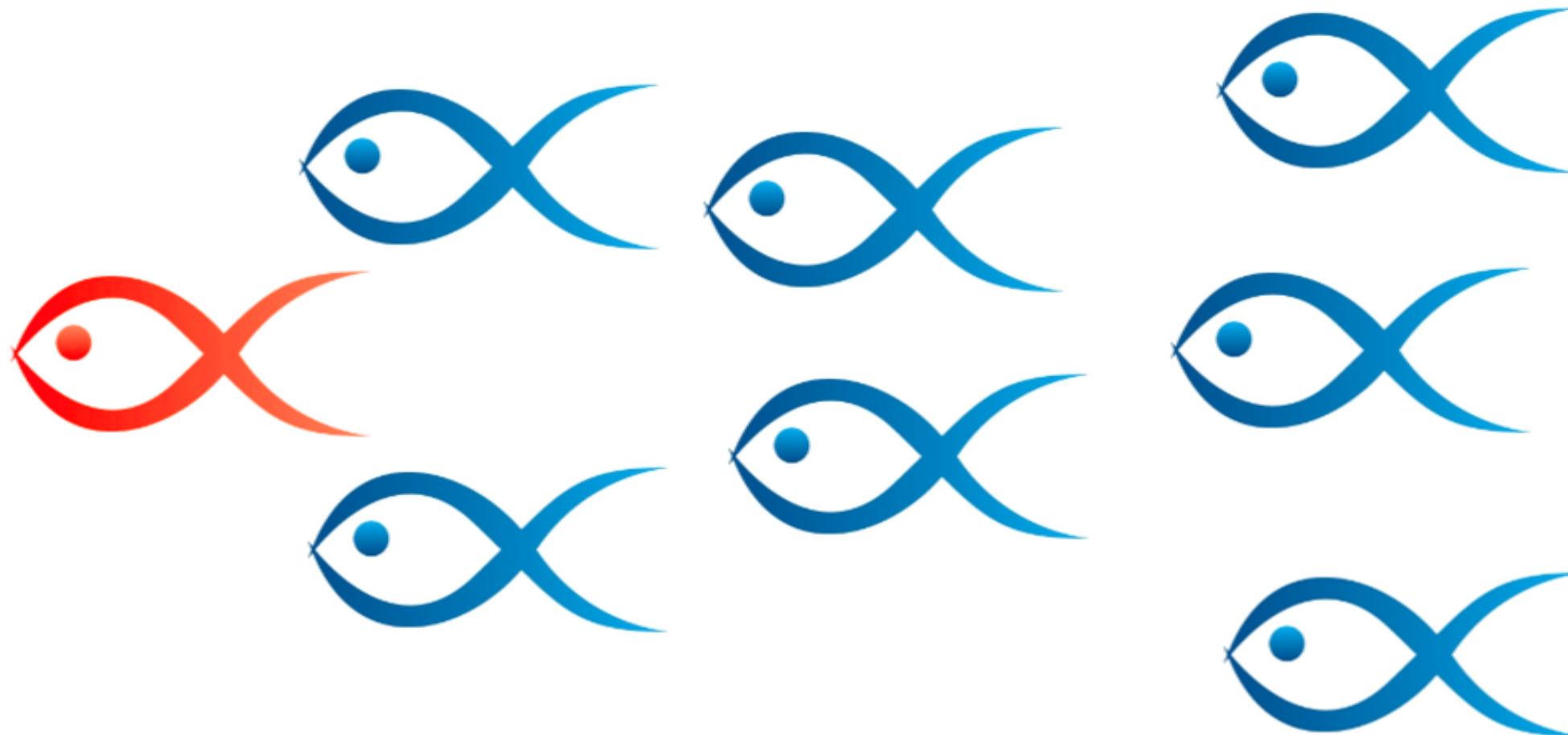


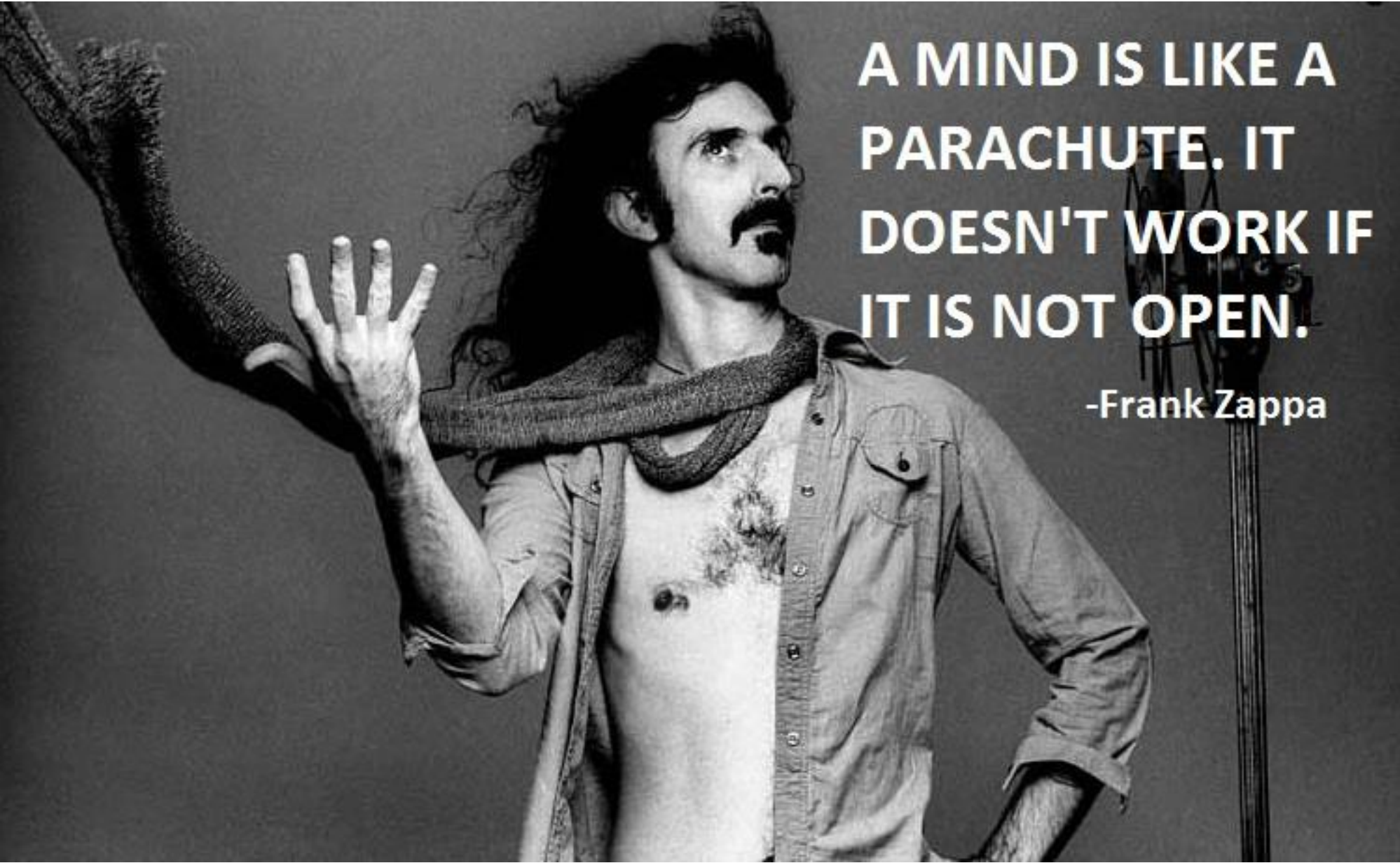
Austria
Austria
Germany



**Gyártott
sajátmárkák**

Mi az én hozzáadott értékem?





A MIND IS LIKE A
PARACHUTE. IT
DOESN'T WORK IF
IT IS NOT OPEN.

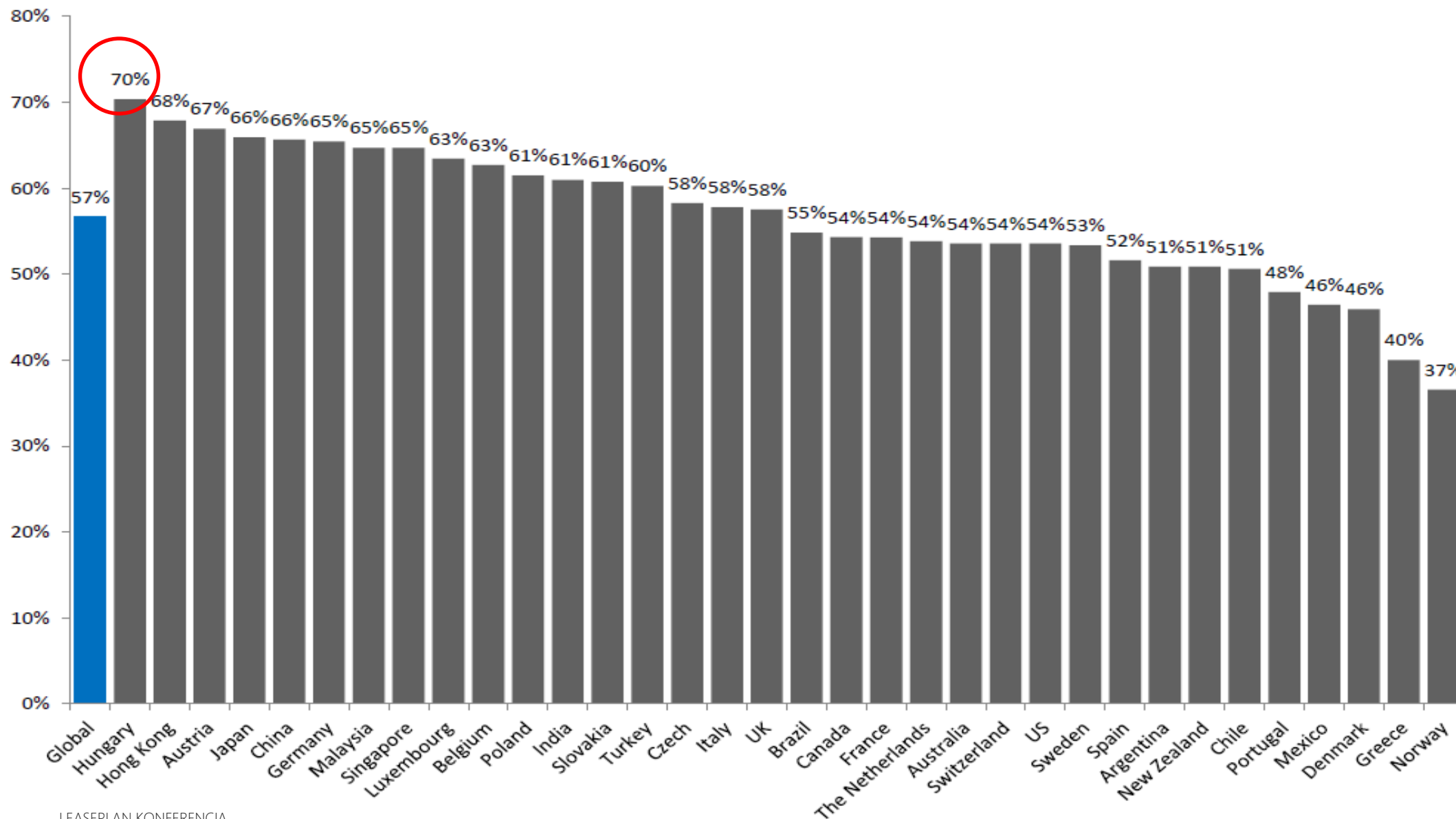
-Frank Zappa

INSPIRÁLÓDJ, HOGY MÁSOkat IS TUDJ INSPIRÁLNI!

Kérdőjelezz meg dolgokat !



NEM LESZ MEGFELELŐ KÉPZETTSÉGŰ MUNKAERŐ



KRÍZIS



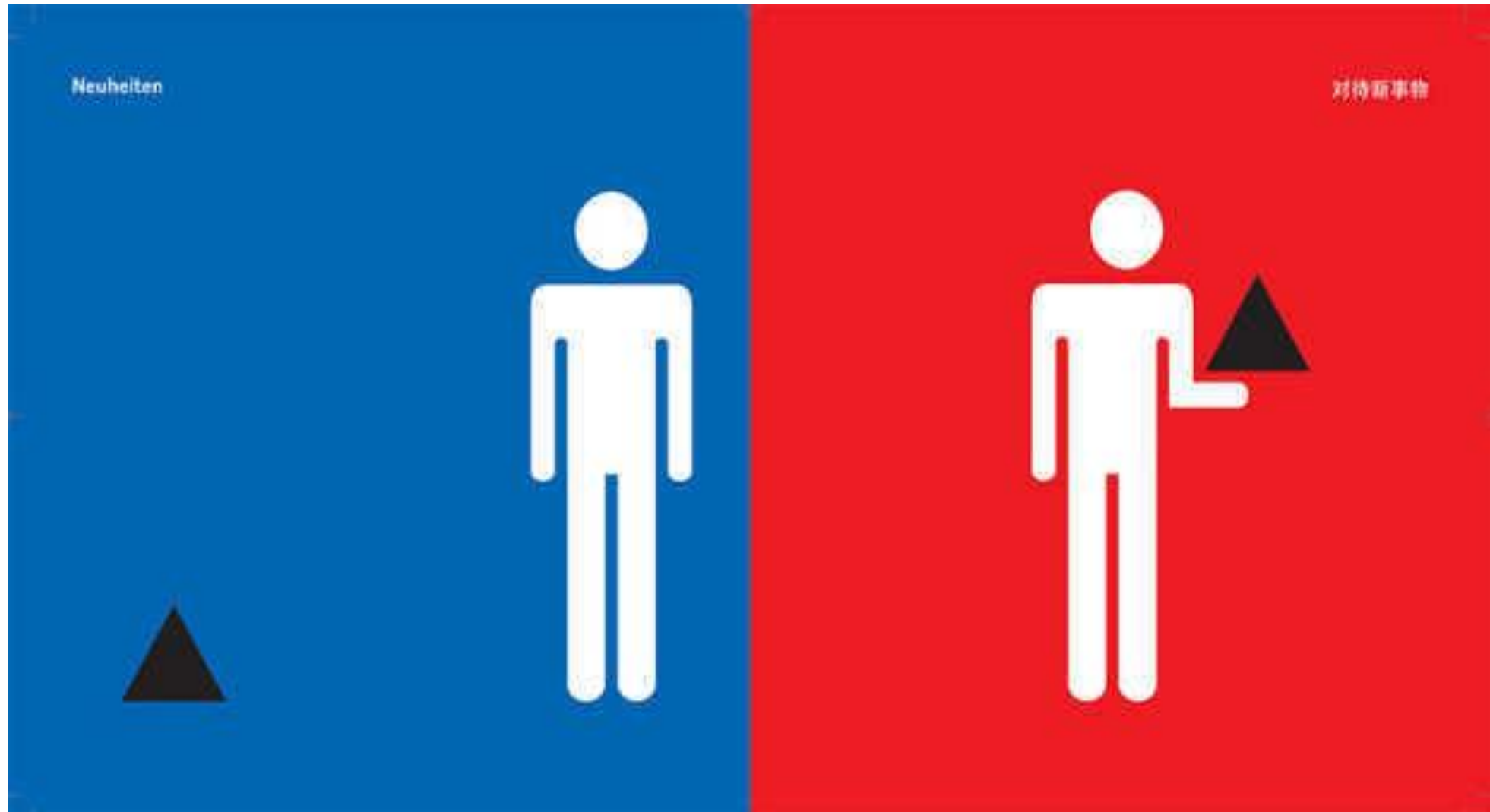
危機

VESZÉLY

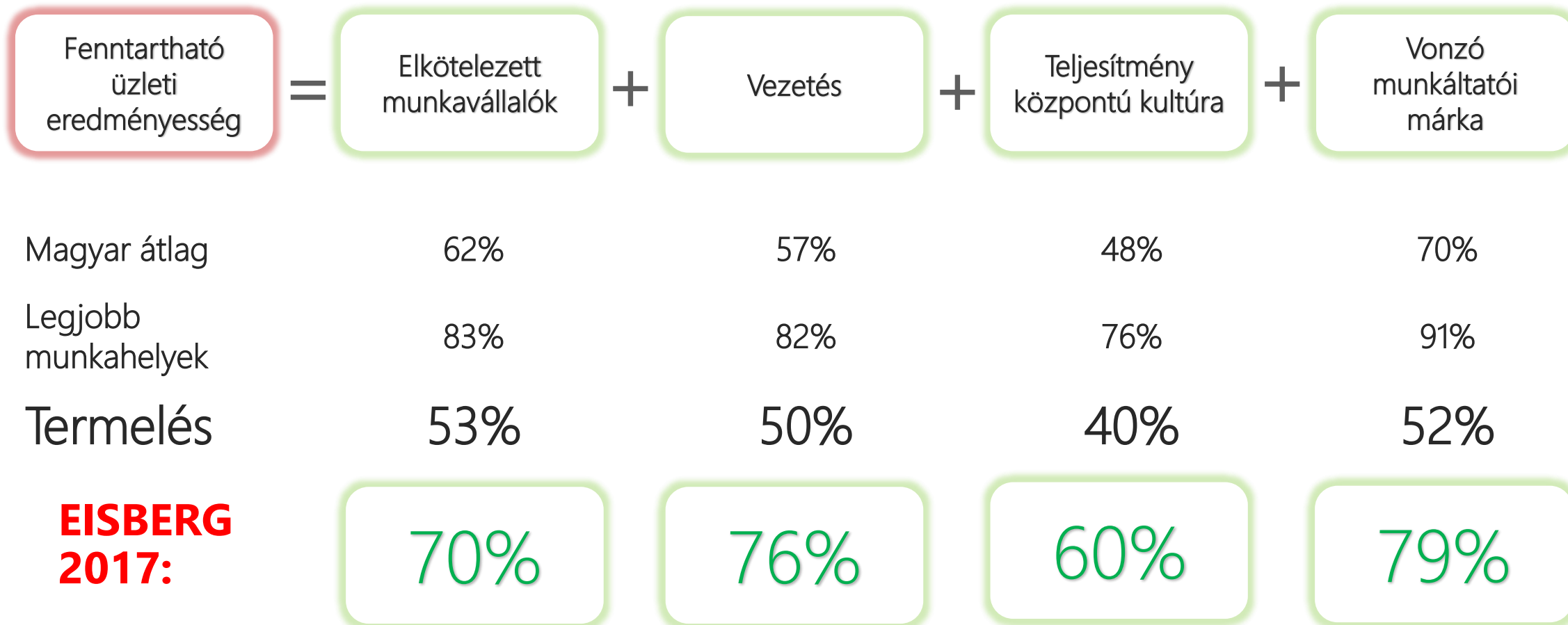
LEHETŐSÉG

VESZÉLY?

LEHETŐSÉG!

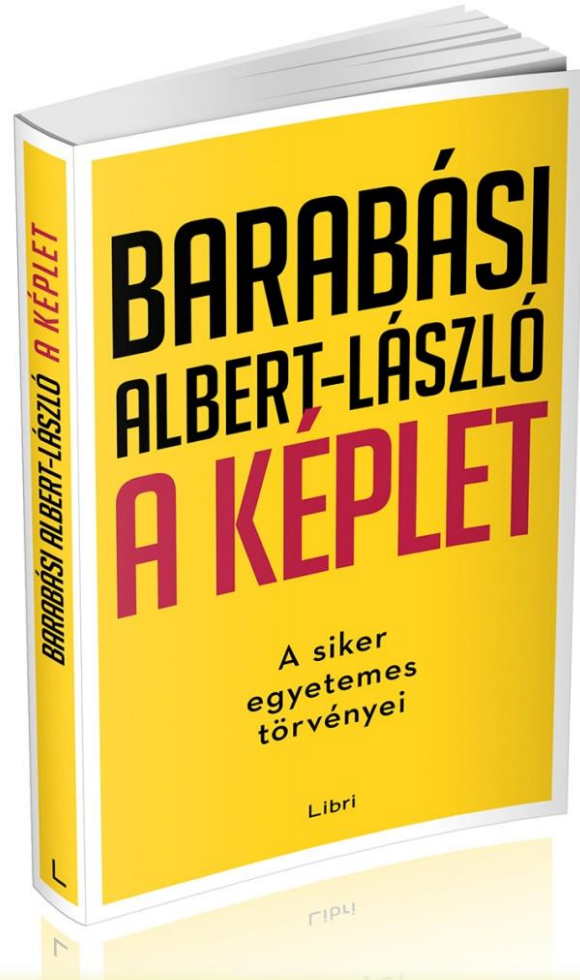


Fenntartható üzleti eredményesség



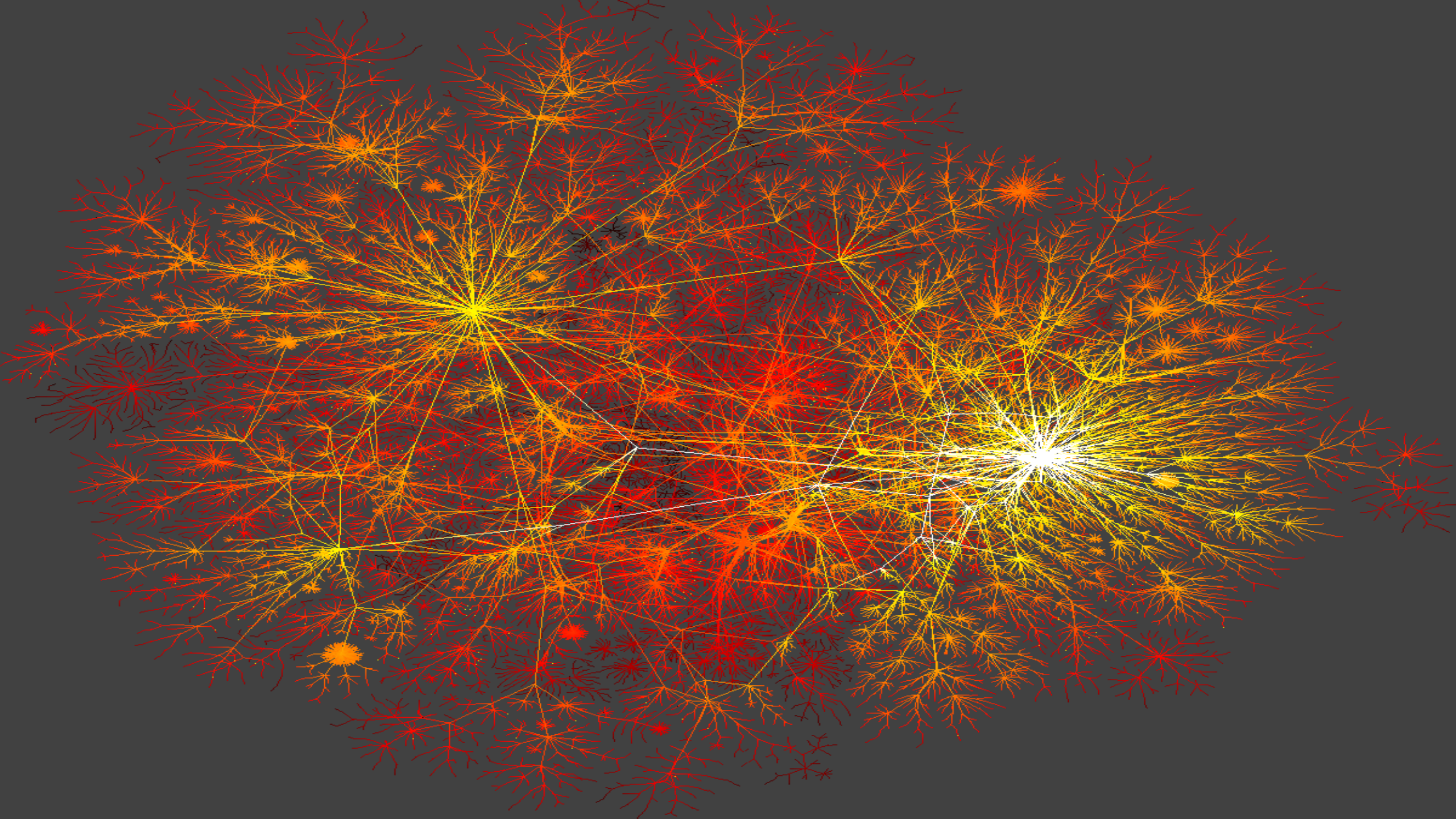
A FENNTARTHATÓ ÜZLETI EREDMÉNYESSÉG MINDEN ELEME AZ EMBEREKHEZ KÖTŐDIK.

Teljesítmény-siker kapcsolata

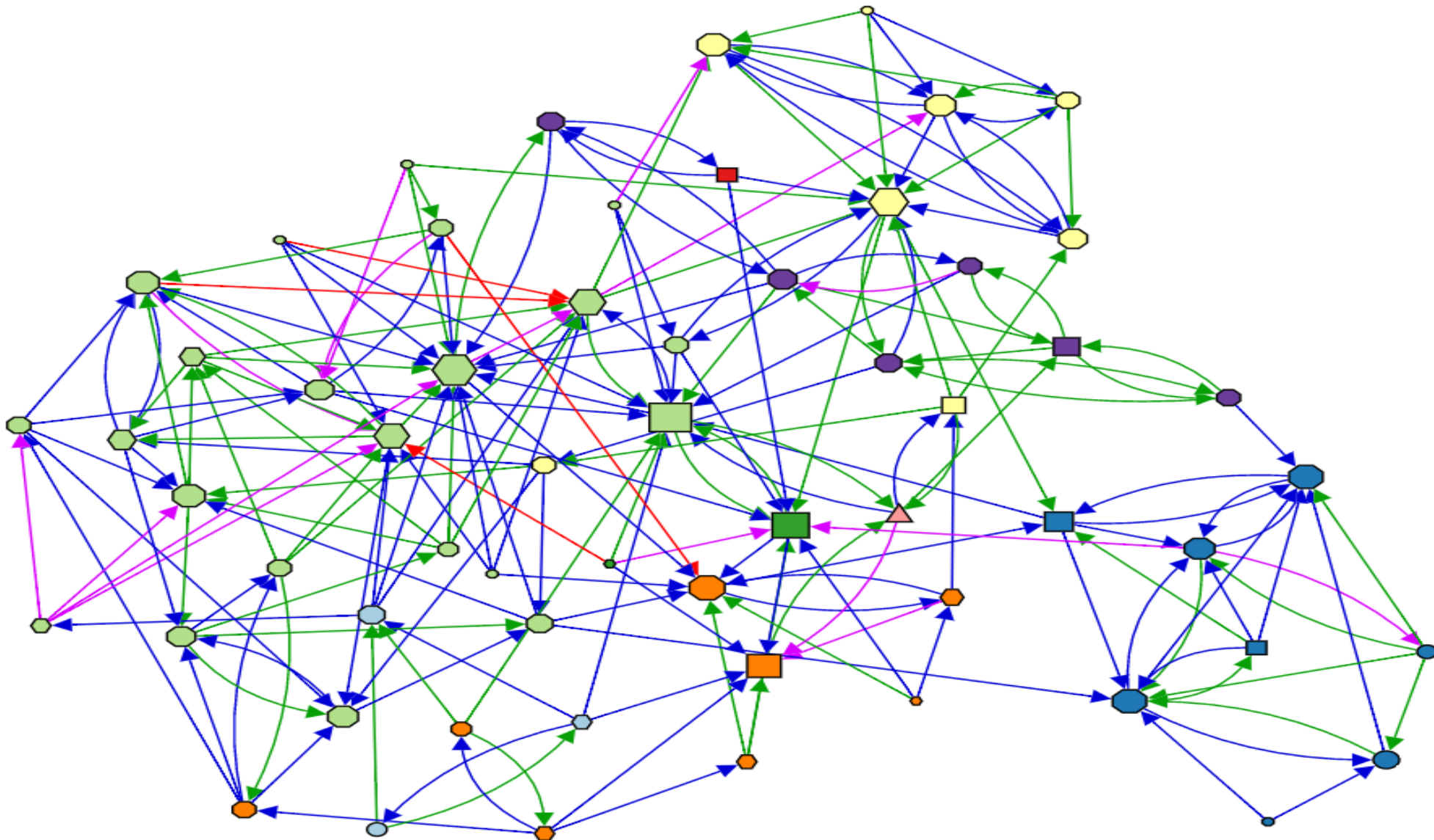


- A teljesítmény generálja a sikert.
- Ha a teljesítmény nem mérhető, a sikert a hálózatok határozzák meg.
- A teljesítmény korlátos, a siker korlátlan.

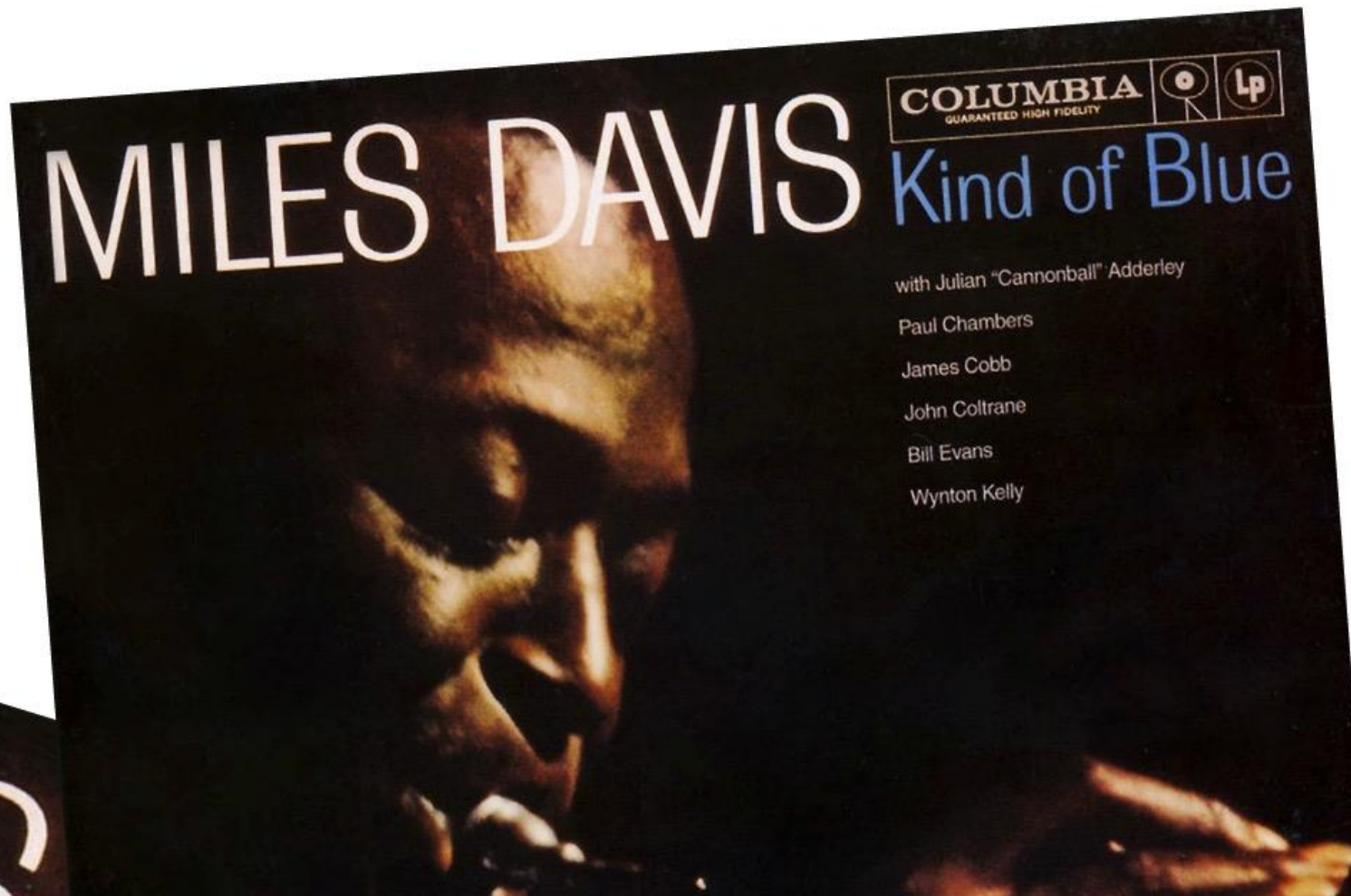
A JÓL TELJESÍTŐ CSAPATOK SIKERESEK IS?



Kivel kommunikálsz legtöbbször munkád során?



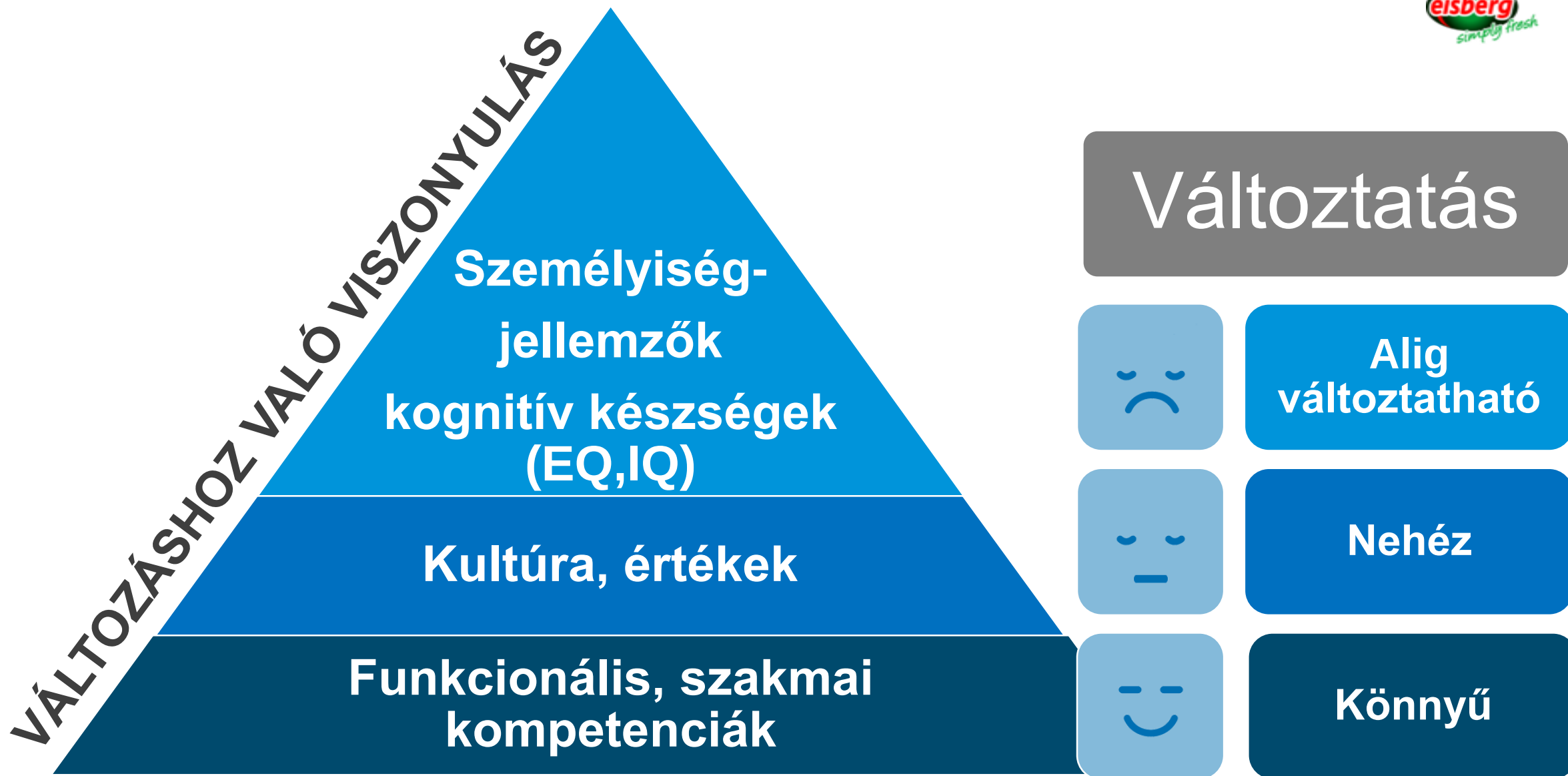
Egy jól teljesítő csapathoz
egyensúlyra és sokféleségre van szükség.
(Csoport intelligencia!)



A sikeres
csapathoz
VEZETŐ
kell.

/ Stephanie-Morell Margot:
Shackleton modell

A vezető felelőssége a kiválasztás



EISBERG



A látható világ

Nem látható, de tudjuk

Csak sejtjük

Nem is sejtjük

A VEZETÉS MÉLYSÉGE.....GYÖNGYHALÁSZAT!

Mr. 先生
Black



Mr. 先生
Black

Mr. Black

Mr. 先生
Black

ELADÓ

ELADÓ EGY
ZÖLD
KAMÉLEON...
NEM!!! SÁRGA!!!
INKÁBB PIROS!!!
MOST BARNA...
EZ K [REDACTED] VA JÓ...!
NEM IS ELADÓ!

Mr. Black

Paradigmaváltá



Dolgozókkal kapcsolatos paradigmáink? **Kék-fehérgallérosok..**

Az ember tisztelete



- **Elég információval látjuk el őket?**
- **Milyen infó tartozik rájuk?**
- **Megkapják?**

NEM..

GYAKORI VÁLLALATI ÉLETÉRZÉSEK



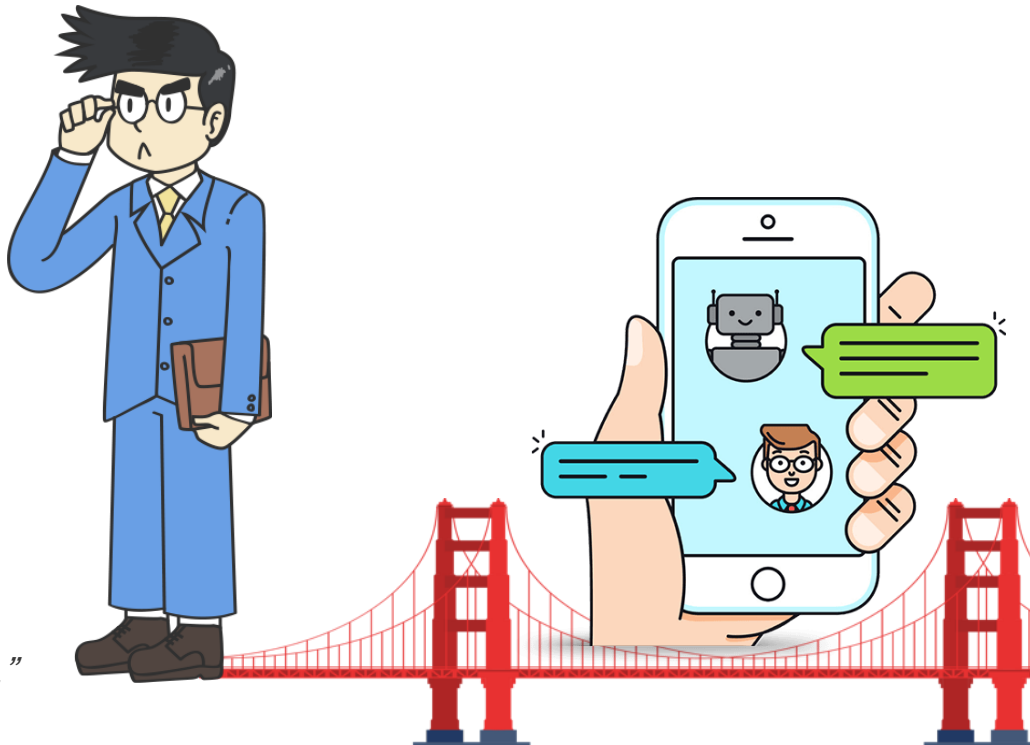
Láthatóan mindkét félnek azonosak az érdekei.
Miért nem kötjük össze őket a technológia segítségével?

„Nem tartja be a szabályokat.”

„Nem figyelnek
oda a
minőségre.”

„Pár ezer forint
pluszért
továbbállnak.”

„Hiányzik
belőlük az
elkötelezettség.”



„Nem mondanak nekünk semmit.”

„Azt hallottam, hogy leépítés
lesz, inkább felmondok, mielőtt
elküldenének.”



„Új dolgozóként
nem tudom,
kihez
fordulhatok a
kérdéseimmel.”

„Az irodisták
jobban tudják, mi
folyik a cégben,
mint mi.”

Ami összeköti a vezetést és a dolgozókat 

A Chatbot

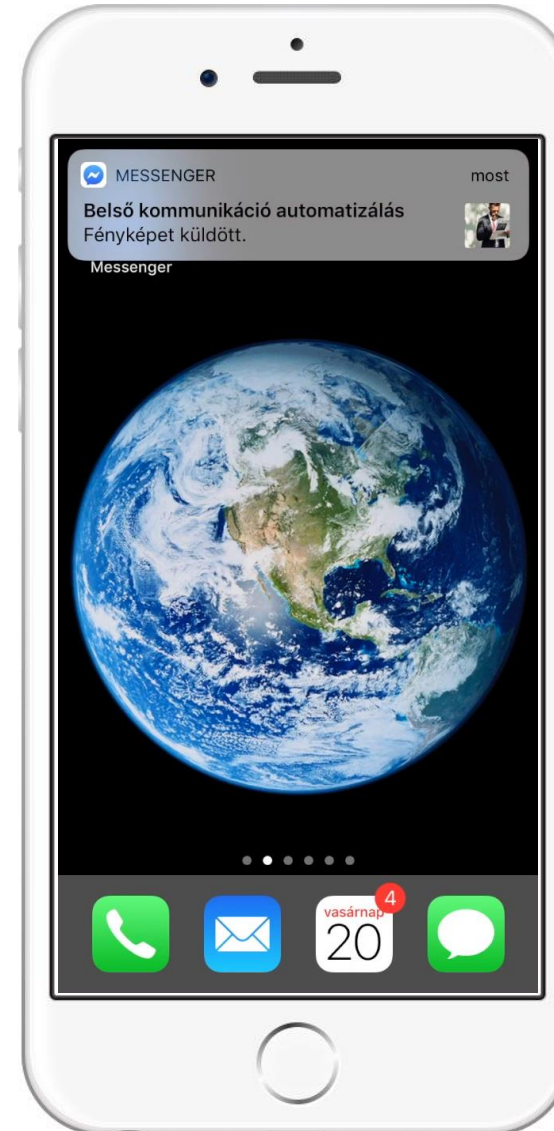
Emberekkel beszélgetést
szimuláló számítógépes
program, ami szolgáltatásokat
és információkat biztosít
felhasználóinak.

Miben tud segíteni neked egy Chatbot?



#1

Választ biztosít helyetted az ismétlődő
dolgozói kérdésekre.



Miben tud segíteni neked egy Chatbot?



1

#1

Eljuttatja üzeneteidet az összes
dolgozónak egységes formában, helytől
és időtől függetlenül.

#2

Választ biztosít helyetted az ismétlődő
dolgozói kérdésekre.



Miben tud segíteni neked egy Chatbot?

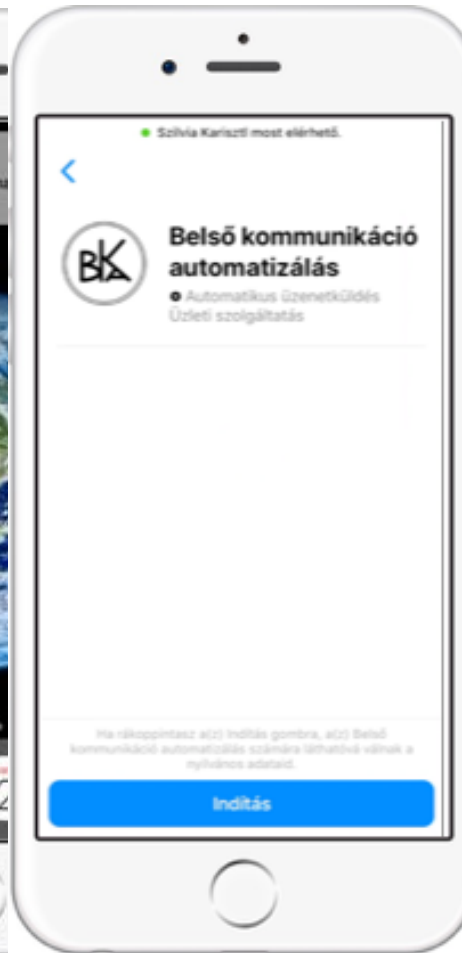


3

1



2



#1

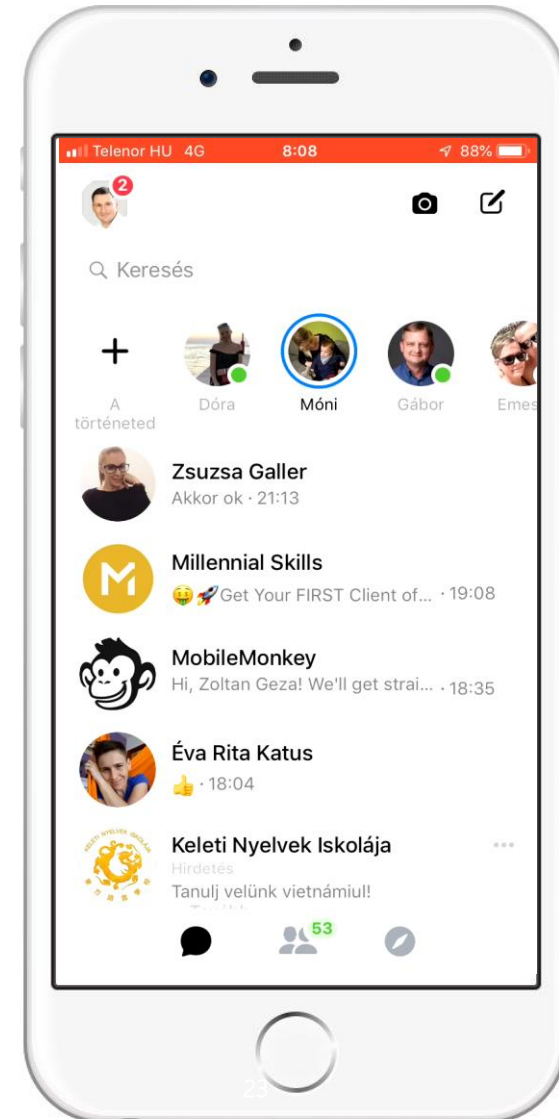
Eljuttatja üzeneteidet az összes dolgozónak egységes formában, helytől és időtől függetlenül.

#2

Választ biztosít helyetted az ismétlődő dolgozói kérdésekre.

#3

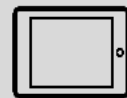
A dolgozók is közvetlenül küldhetnek információkat a cégnek, élő személy közreműködése és adatrögzítése nélkül.



Érj el közvetlenül minden dolgozót



Bármelyik SAJÁT eszközükön



Változatos
formában



Szöveg



Video



Kép



Dokumentum



Kvíz

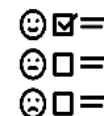
Három irányú kommunikáció



Információ
önkiszolgálás



Üzenetek küldése



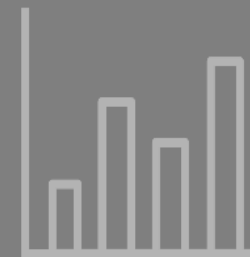
Munkavállalói
input

Adatvédelem és biztonság

GDPR biztos

Belépés jelszóval

Adatözön



Felhasználók
száma

Nézettség

Munkahelyi
hangulat

Azonnali
dolgozói
visszajelzés

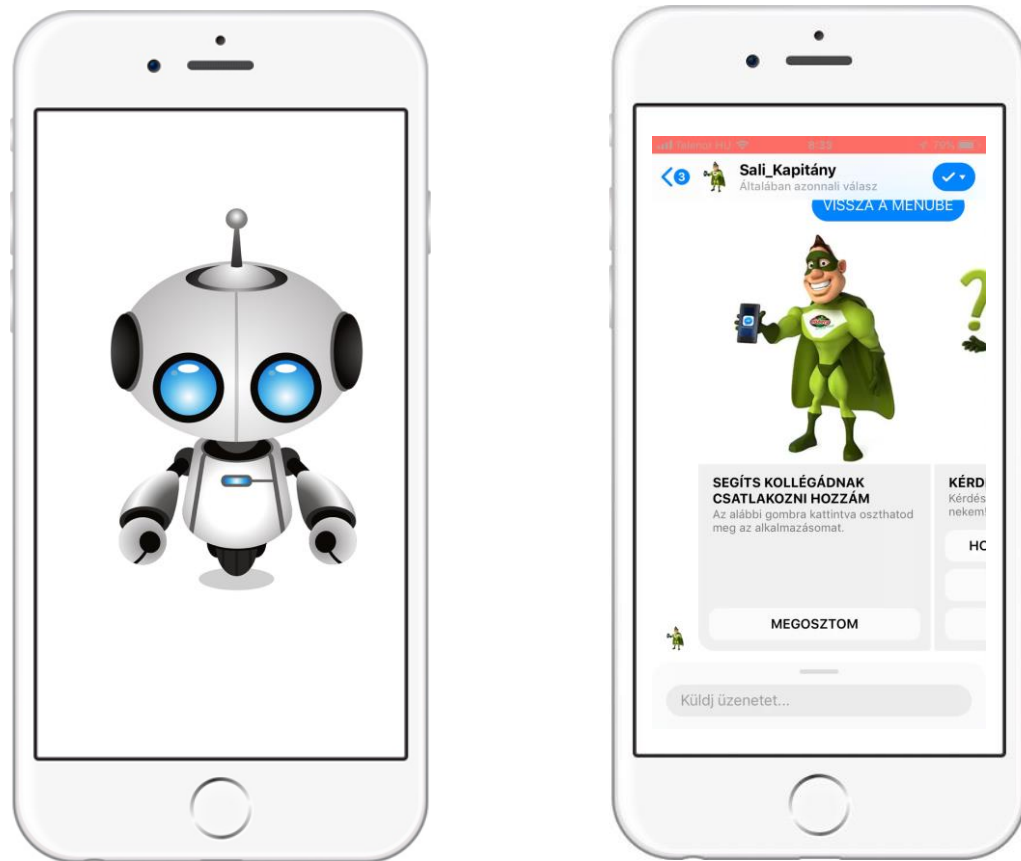
EREDMÉNYEK AZ EISBERGNÉL A BEVEZETÉS 3. HÓNAPJÁBAN



- A dolgozók 80%–a feliratkozott /15% irodai, 5% fizikai –okostelefon nélkül vagy ellenálló..
- 49 kiküldött dolgozói közlemény
- Egyre több vezető használja mint tájékoztatási csatorna
- 98%-os üzenet megnyitási arány
- Átlagosan az alkalmazottak 68%-a olvasta el az üzenetek részleteit. (Kb. 70 fő céges maillel rendelkező sok hírt duplán kap, emiatt nem olvassa végig.)
- Dolgozói kérdésekre heti 1-2 alkalommal válaszolunk / van ötletláda és nem kopott ki a hagyományos csatorna sem: megkérdezi felettesét 😊

Mérhető eredmények minden üzenet esetében!

HOGY TALÁLOM MEG A CHATBOTOT?



Olvasd be a kódot a mobiltelefonod kamerájával!



designed by  freepik





eisberg
simply fresh

www.eisberg.hu

**VEDD KEZEDBE
AZ IRÁNYÍTÁST
ÉS SALÁTÁZZ!**

Green Time
Eisberg mix

Superbrands
9x
10 12 13 14 15 16 17 18 19

LEASEPLAN KONFERENCIA

VEDD KEZEDBE AZ IRÁNYÍTÁST!

