

The background of the image is a repeating pattern of stylized, light gray leaves or petals arranged in a circular, wreath-like fashion. The leaves are simple line-art shapes with pointed tips and rounded bases.

ispiro
| consulting



HIBRID SZERVEZETEK, VEZETŐI DILEMMÁK

*Mezriczky László
Ispiro Consulting Kft.*

"A KOMMUNIKÁCIÓ LEHET JUTTATÁS IS."

Vállalati kommunikációs stratégiák



www.ispiro.hu

AZ ISPIRO CONSULTING A VÁLLALATI KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK SZERVEZÉSÉNEK SZAKÉRTŐJE.

www.pletyakontroll.hu

Minden vállalatban van egy szegmens, amit nem a vezető irányít. De mindenki más igen.

Ez az **informális kommunikáció**.

Gyorsuló változások



Bizonytalansági tényezők, kockázatok

„Ha nem tetszik, el lehet menni „



2015

„Ha rászólok, kilép”



2016

„Ha kényszerítjük emelni fog”



2018

„Brutális hír: veszélyben a régiós gyárak? ”



2019

„Elfogytak a tartalékok, a HR újragondolása szükséges.”



2020.01.

„Brutális csökkenés a bizalom indexben”



2020.04.



Aktuális jelenségek, hívószavak



- **Általános és teljes elbizonytalanodás** – Mi marad meg, mi megy tovább?
- **Kényszerű átállás** – Kiderült, hogy mindent meg lehet oldani
- **Spontán munkanormák** – sosem próbált munkarend a home office-ban
- **Közösségek szétzilálódása** – elvesztett fizikaiság
- **Munka magánéletbe hatolása** – otthon tanulással súlyosbítva
- **Új technológiai csatornák** – együttműködés új perspektívái
- **Munkahely felértékelődése** – mint közösség, mint infrastruktúra, mint megélhetés
- **Visszaállás** - A jövő más lesz és kiszámíthatatlan, hogy milyen

Brutális változások



2020. Március 13-ig



Élettel teli vállalati közösségek



Napi meetingek



Konferenciák, rendezvények



Üzleti utazások



2020. Március 13-óta



Virtuális kapcsolattartás



Video meetingek



Virtuális rendezvények



Elektronikus üzletmenet

Következmények



Pozitív

- Nettó munkával töltött idő nőtt, termelékenység javult
- Figyelem, koncentráció: hatékonyság
- Járulékos költségek csökkenése (üzemeltetés, irodatechnika, utazás)



Negatív

- Munkaidő átértelmeződése: folyamatos rendelkezésre állás, készenlét akár estig
- Fizikai kontaktus hiánya nehezíti a kommunikációt
- Közösségek gyengülése, gyors fáradás
- Technikai problémák – sávszélesség, leesés, csoportmunka

Mi vár ránk?



Normál üzletmenet nem lesz ugyanaz...



- Több otthoni munkavégzés
- Intenzívebb infokommunikációs technológia használat
- Mobilitás felértékelődése
- Új szintet lépő digitalizáció - elektronikus adatkezelés, archiválás
- Új perspektívák a toborzásban – vidéki, külföldi munkavállalók

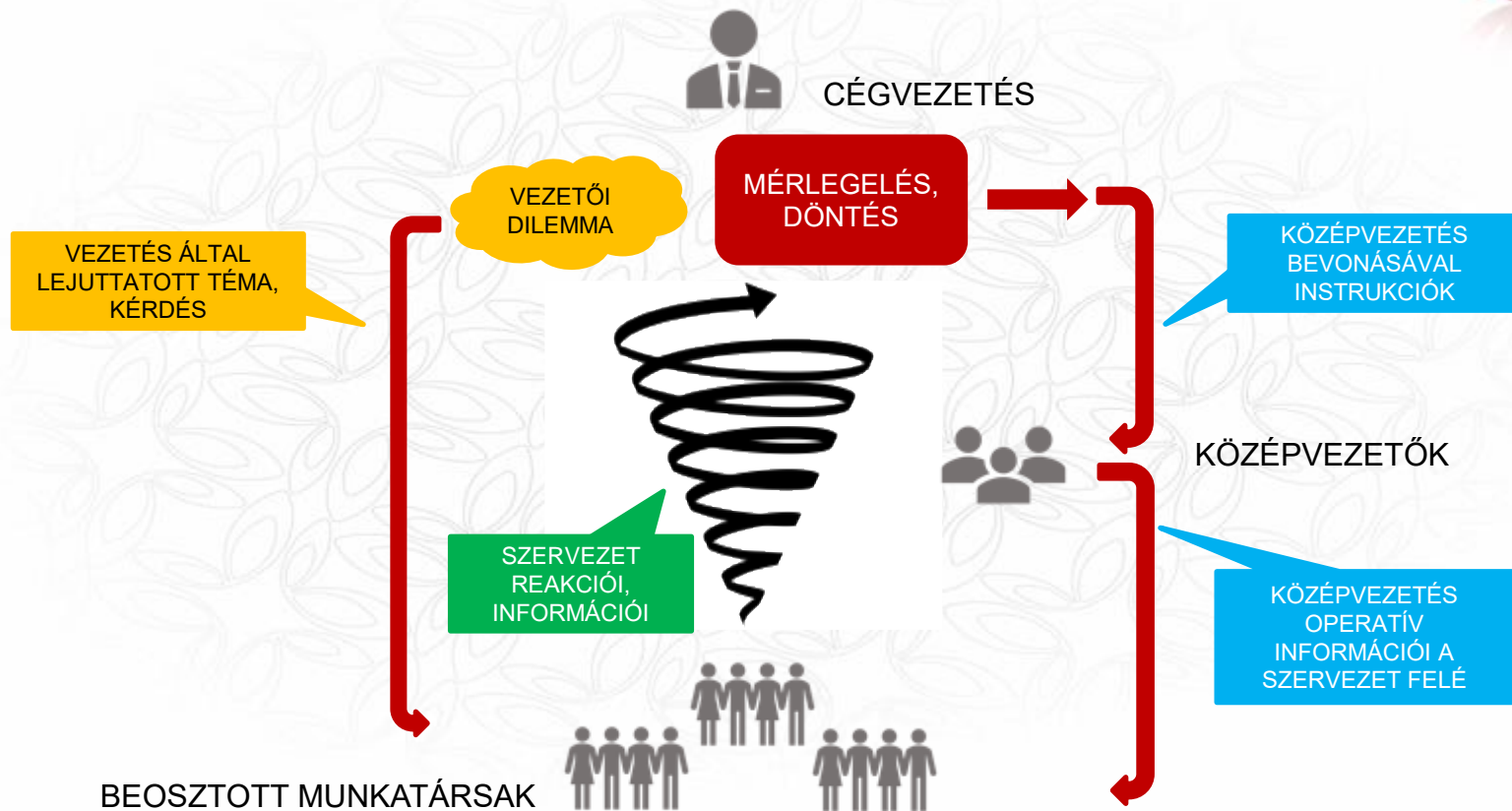


- Kevesebb irodatér
- Klasszikus egyeztetési fórumok visszaszorulása
- Kevesebb nyomtatás
- Ritkább fizikai együttlét
- Közösségek átalakulása, átsztruktúrálódása

A szervezeti kommunikáció újraidításának 5 lépése



Kommunikációs szupercella



Kommunikációs rendszerépítés



Tervezés

- Újratervezés projekt kommunikációs megtervezése
- Bevonás támogatása: vezetői felkészítés, dolgozói kommunikáció

Kommunikációs audit

- Vállalati információs rendszer feltárása
- Kommunikációs eszköztár

Kommunikációs elérési stratégia

- Vállalati kommunikációs éves keretrendszer
- Folyamatok kommunikációs térképe (process mapping)
- Kommunikációs protokoll

Vezetői kommunikáció fejlesztés

- Interaktív, gyakorlatorientált workshop, people management kompetenciák kommunikációs megerősítése

Támogatás

- Folyamatos jelenlét, kommunikációs szakértői támogatás
- Issue és válságkommunikációs támogatás



Néhány fontos tény

Ahol nincs információ, ott keletkezik – a cégek vezetésének a feladata az együttműködés információs feltételeinek biztosítása

A formális kommunikáció most átveszi az informális szerepét is – A munkakommunikációt ebben a térben kell tudni tartani, így lesz uralható

A kommunikáció az együttműködés tere, üzletileg kritikus tényező
– Ez köt össze, ennek révén tudunk együttműködni

A kommunikáció lehet juttatás, főleg most – A vezetői figyelem, a zavartalan információ áramlás javítja a közérzetet, a teljesítményt, a lojalitást



Köszönöm a figyelmet!

Mezriczky László

Ispiro Consulting Kft

mezriczky@ispiro.hu

www.ispiro.hu

www.pletyakontroll.hu

+36 30 9342 693