



MISKOLCI
EGYETEM
UNIVERSITY OF MISKOLC

Minőség és minőségirányítás a XXI. században: oktatási lehetőségek és kihívások

Dr. Berényi László

Miskolci Egyetem
Vezetéstudományi Intézet

XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia

Balatonalmádi • 2018. szeptember 13-14.



Minőség fogalma

annak mértéke, hogy mennyire teljesíti a saját jellemzők egy csoportja a követelményeket

az egység azon jellemzőinek összessége, amelyek befolyásolják a képességét, hogy meghatározott és elvárt igényeket kielégítsen

vevői igényeknek való megfelelés

kiválóság foka

használatra való alkalmasság

a követelményeknek való megfelelés

vevői megelégedettség az, amikor a vevő jön vissza és nem az áru, amit eladtál

működőképesség

...

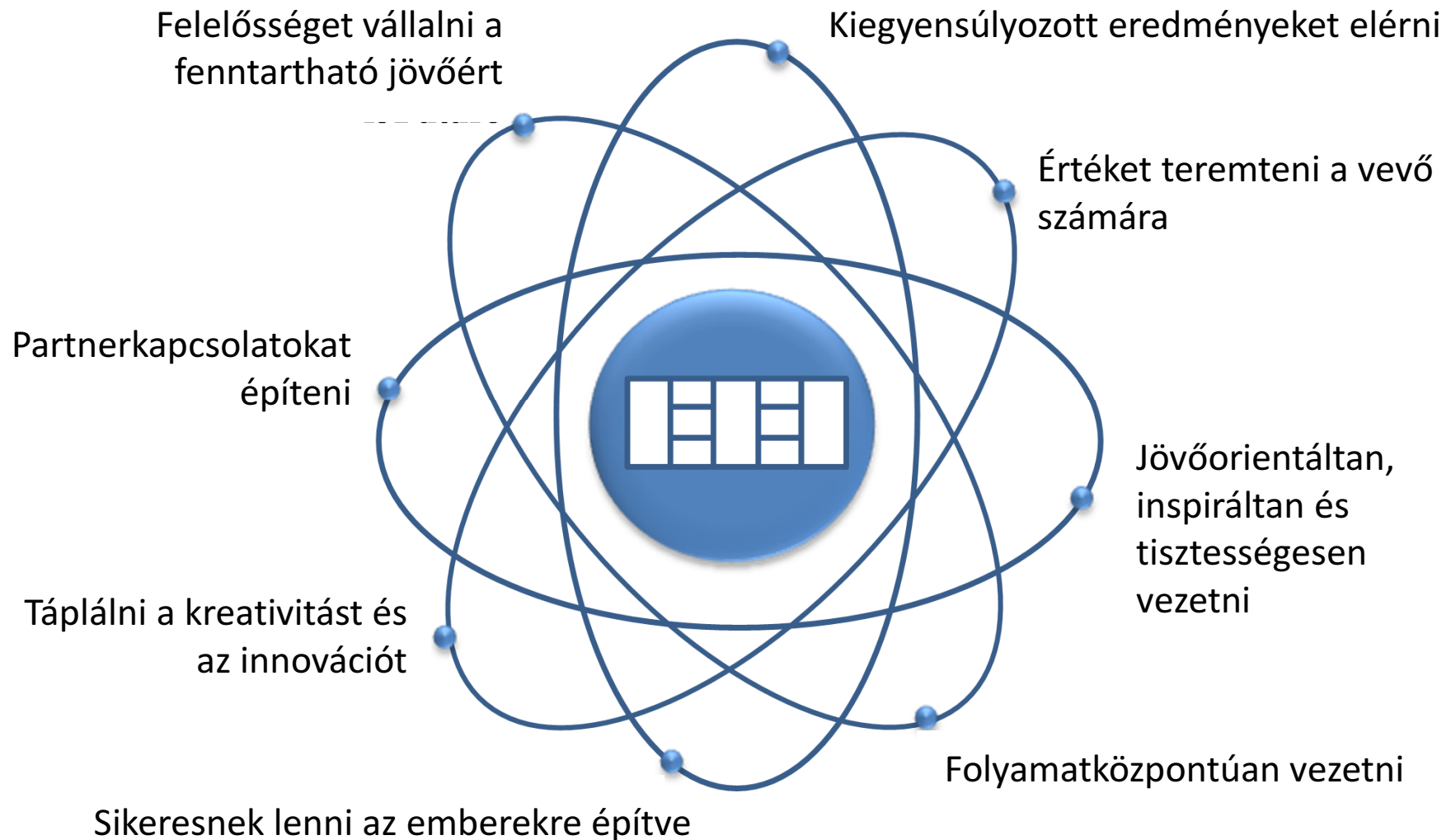


Minőségkonceptió fejlődése

	Középkor	Korai tömegtermelés	II. világháború	Napjainkban
Igények	egyedi szükségletek és termékek	uniformizált termékek	uniformizált alkatrészek és termékek a hadsereg számára	uniformizált termékek egyéni köntösben
Társadalmi és gazdasági háttér	viszonylag alacsony népesség, jellemzően kézimunka	Népesedésnövekedés, gépesítés, a kézimunka túlhaladása	háború, folyamatos készenlét, civil érdekek háttérbe szorulása	fogyasztói társadalom, visszatérés a tömegtermeléshez, IKT, igény az egyediségre
Fókuszpont és felelősség	közvetlen vevői kapcsolat, termelő teljes körű felelőssége	sztenderdizálás, termelékenységi hatékonyság	tökéletesség, azonnaliság, pontos szállítás	fókusz az elégedettségen, közös, megosztott felelősség



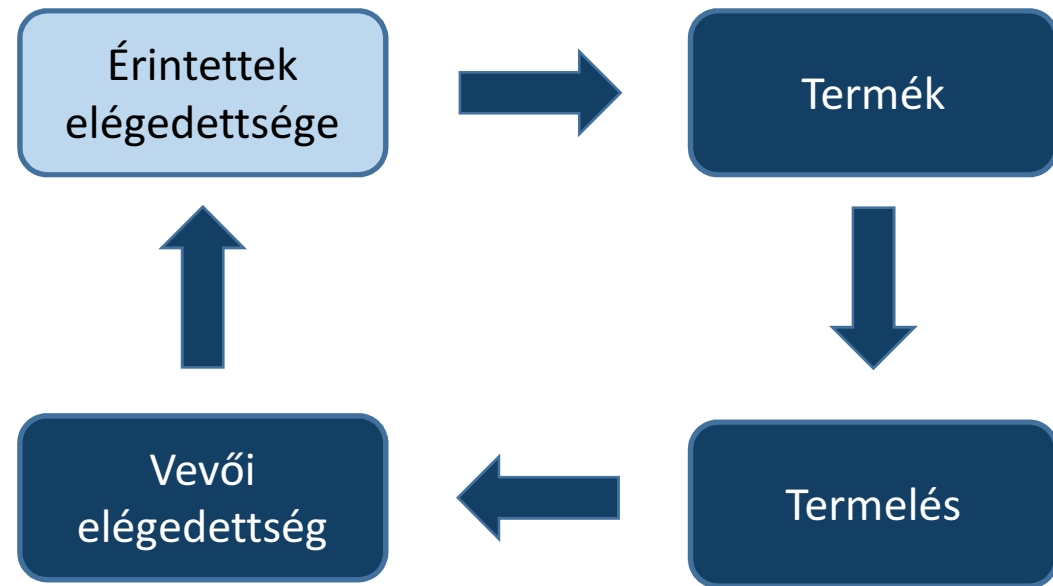
Értékek (EFQM)





Folyamatos fejlődés....

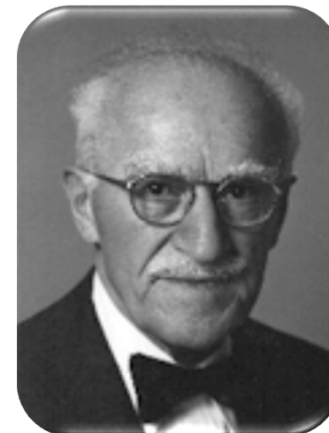
- Igazodás a gazdasági-társadalmi rendszerhez
 - Termelésközpontúság
 - Minősegbiztosítás
 - Totalizálás
 - Kiválóság
 - Karcsúsítás
 - Ipar 4.0





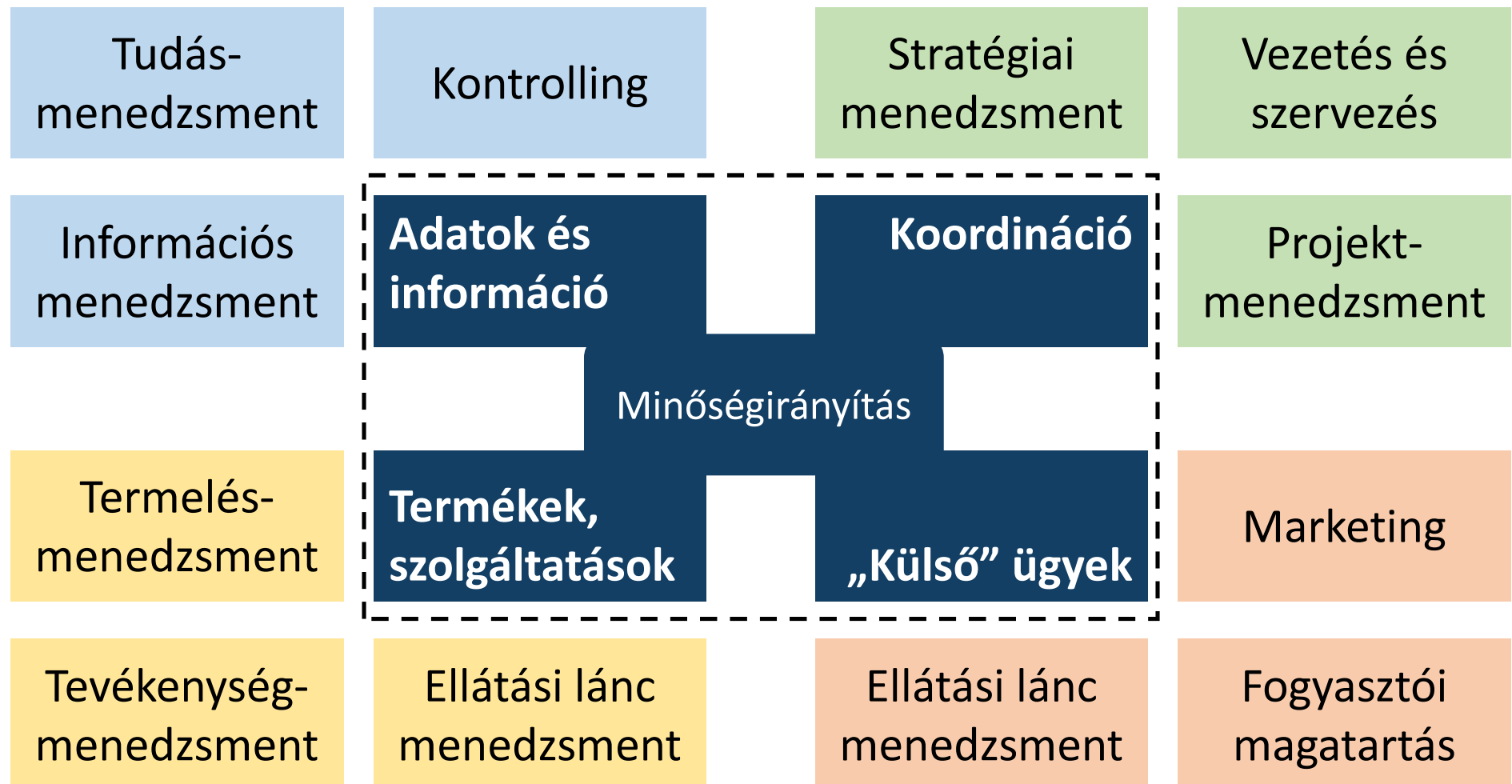
Joseph Juran véleménye

- „My belief is that historians in later decades will look back on the 21st century as the century of quality, much as the 20th century has been the century of productivity, largely following Frederick Taylor's model.”



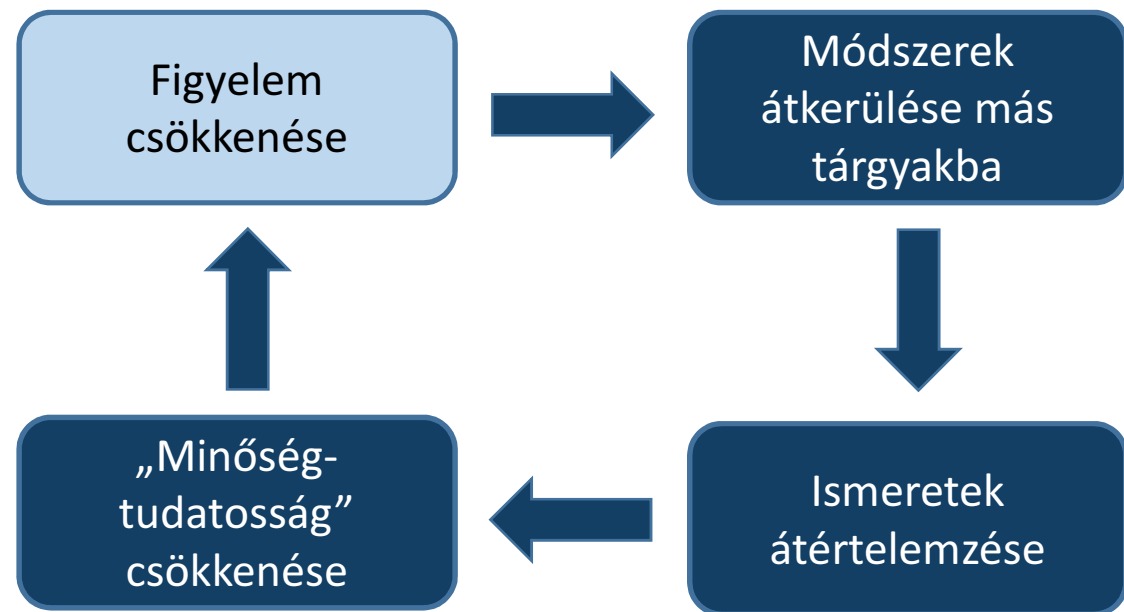


Oktatási lehetőségek: ISO 9001:2015 kapcsolatai





- Óraszámok
- Alap- és mesterszintű oktatás feladatai
- Szemlélet vs. módszertan oktatása





MISKOLCI
EGYETEM
UNIVERSITY OF MISKOLC

László Berényi, PhD. Dr. habil.

egyetemi docens

Vezetéstudományi Intézet

szvblaci@uni-miskolc.hu

**Minőség és minőségirányítás
a XXI. században:
oktatási lehetőségek és kihívások**