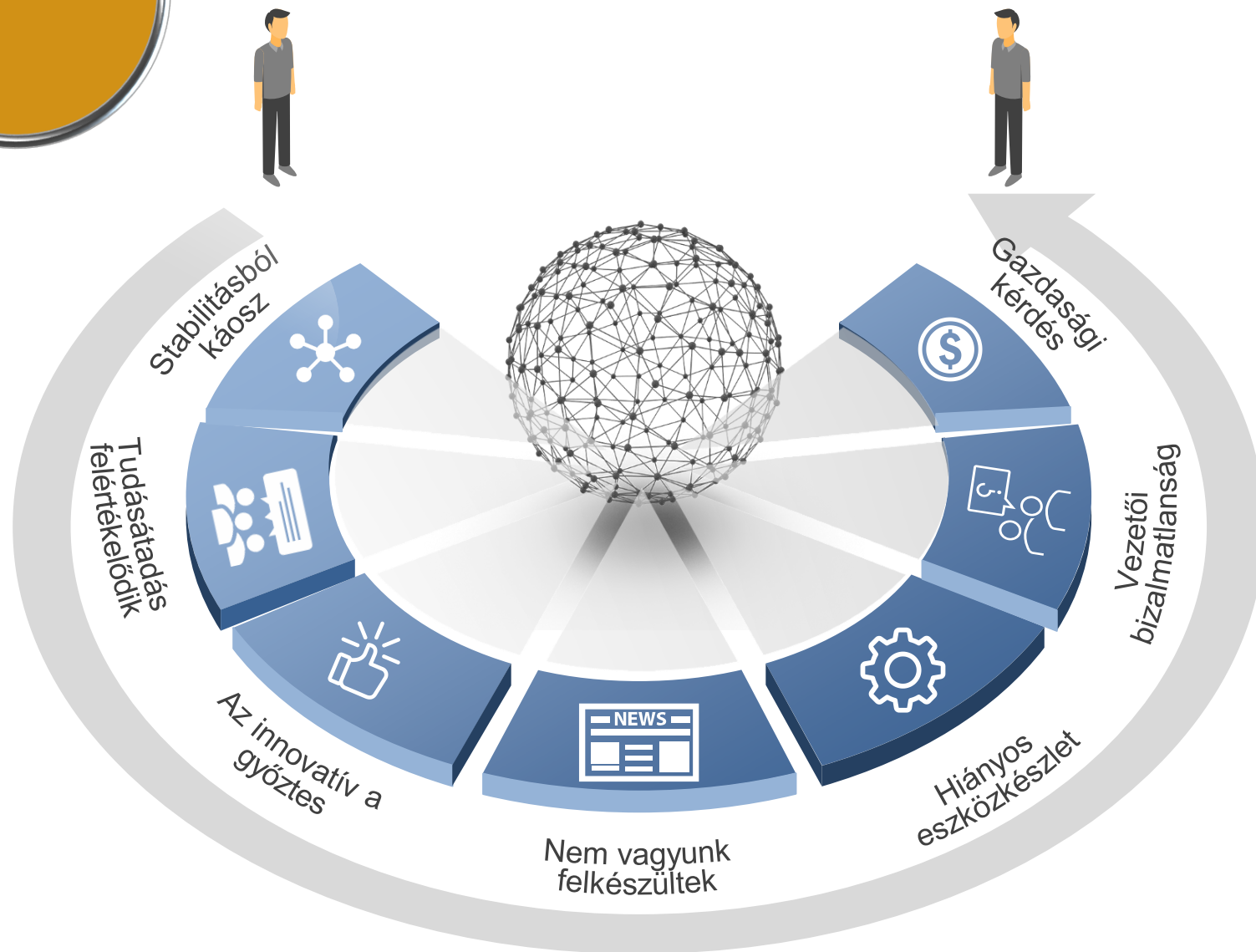


Szervezeti tudáskezelési problémák a COVID-19 idején

Prof. Dr. habil Bencsik Andrea
egyetemi tanár
Pannon Egyetem Veszprém
J. Selye University Komarno



Miért fontos?



A múlt tanulságai



1857, majd 1919 USA



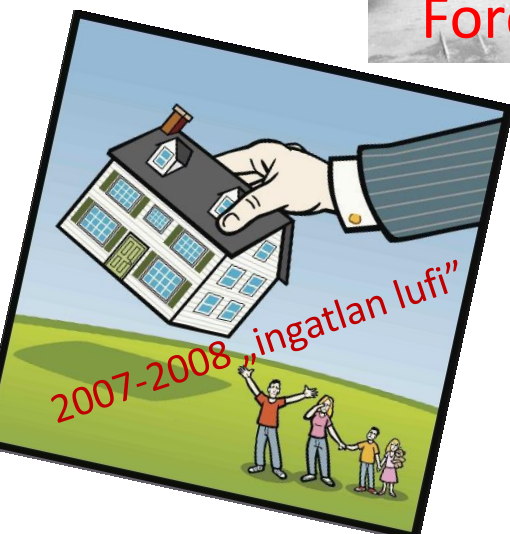
1873



1970 olajválság



Ford



2007-2008 „ingatlan lufi”



1989



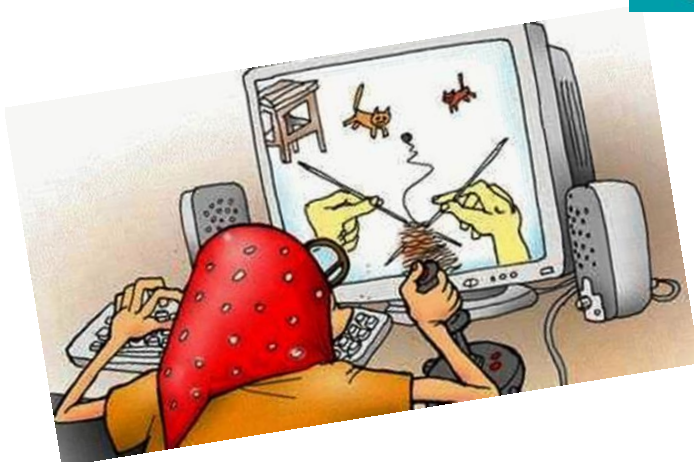
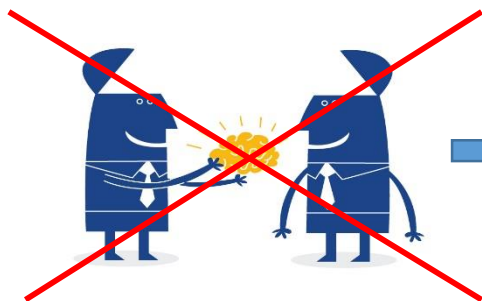
Shackleton 1915



A múlt tanulságai

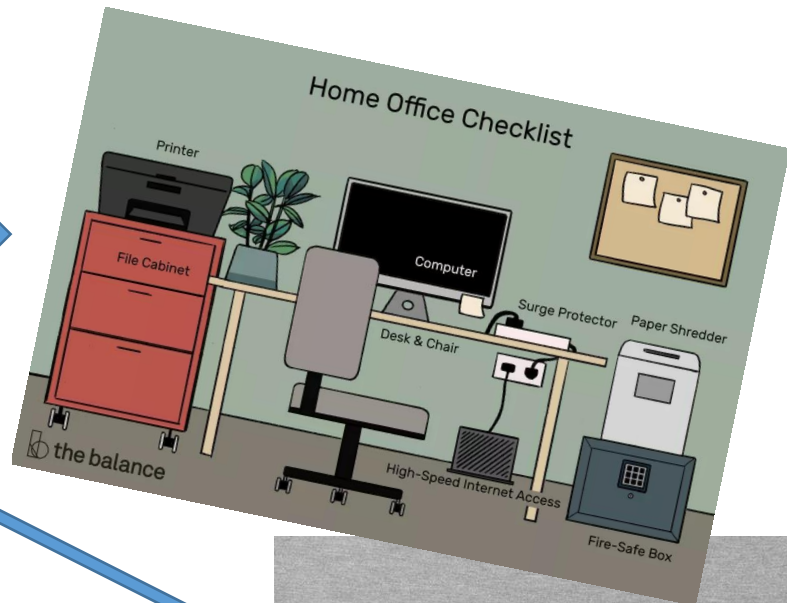
Tanulságok	TM elemei
Jövőkép, cél megfogalmazás	Célok megfogalmazása
Erőforrás hozzárendelés/elosztás	
Tehetséges emberek kiválasztása/megtartása	Tehetséges emberek alkalmazása
Értelmes feladat mindenkinek	
Megbecsülés (anyagi, fizikai, emberi)	
Együttműködés	Együttműködés
Csapatszellem	Csapatszellem
Tudás átadása, megosztás	Tudás kihasználása, megosztása
Kihozni a legjobbat mindenkiből	
Példamutatás	
Emberek támogatása, mentorálás	Mentorálás

A helyzet
kényszere



Lehetőségek

KNOWLEDGE SHARING!



Lehetőségek

Az innováció folyamata áttörő ötletek felfedezésére

Kihívás

be-novative

Ötletelés

Inspiráció ✓

Kreativitás ✓

Gyorsaság ✓

Elfogulatlanság ✓

A megvalósítás szakaszai

🔥 Népszerű ötlet koncepciók

Kiértékelés

Kiértékelés

Hatás

Megvalósítási javaslatok hozzáadása

Megvalósíthatóság

Lehetőségek

1. Közvetlen tudásátadási formák?



2. Online platform - tudáskezelési funkció?

3. Új belépők on-boarding folyamata?



Lehetőségek

https://cloud.be-novative.com/feed

Search

KMIEXPERT Milyen nehézségek, lehetőségek jelentek meg a tudásmenedzsmentben a vírus helyzet kapcsán?

CLOSED

BUSINESS

2

RESULTS

How can the NRF support South Africa's response to COVID-19

CLOSED

SOCIAL INNOVATION

4

RESULTS

How might manufacturing be affected and provide solutions in an era of a global pandemic?

HIGHLIGHTED

HEALTH

2

IDEATION

What can company managers do to enhance remote and digital work in order to multiply its efficiency?

HIGHLIGHTED

How can educational institutions thrive and support a remote student population?

HIGHLIGHTED

How can tourism, hospitality, and the entertainment industry still invest and grow in a time of e...

HIGHLIGHTED

Lehetőségek

be-novative

Vissza a főoldalra

Milyen nehézségek, lehetőségek jelentek meg a tudásmenedzsmentben a vírus helyzet kapcsán?

helyzet milyen tudásmenedzsment problémákat hozott felszínre, milyen lehetőségekkel kell megbirkózni a szervezetekben? Az is előfordulhat, hogy ez az álláspont olyan lehetőségekre hívja fel a figyelmünket, amire eddig nem gondoltunk.

Tudásközösségünk foglalt egy olyan közös folyamatra invitáljuk, amelyben összegyűjtjük a legreleváns kérdéseket (problémák, lehetőségek), befolyozzuk ezeket, és közösen igyekszünk megválaszolni a felmerülő kérdéseket.

szervezetkultúra

koronavírus

kihívás

meghívás

szervezetkultúra

tudásmenedzsment

tan

kmexpert

tanácsadás

Ötleteles elkezdése most



Létrehozva: 2020.03.26.



Lehetőségek

be·novative

Milyen nehézségek, lehetőségek jelentek meg a tudásmenedzsmentben a vírus helyzet... 

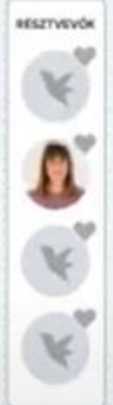
OSZD MEG ÖTLETEID

ÖTLETELJ A TÖBBIEKKEL

INSPIRALJ KÉPEKKEL

GONDOLKODJ A DOBOZON KIVÜL

 Kép hozzáadása



Megtanuljuk az online eszközök használatát.

Tudásbázisokhoz, szakirodalomhoz extra hozzáférés elérhető, lehet előre tanulni új dolgokat.

Új lehetőségek folyamatainak létrehozására és frissítésére

Régieti kommunikációs felületek és véleményformáló csoportok felállása.

Sok helyen ingyenes könyvek, oktató videók lettek közzé adva. Ezeket kihasználva buzdított a kollégákat lehetősége szerint tanújon és kivonatolva a tanultakat.

váltakozó feladatok kezelése



Lenz időre a tudások rendezésére.

Lehetőség: új digitális tudásmegosztási módszerek felfedezése, bevezetése.

telefon, email és megbeszélés formák

átlerek terjedése

A vezetőmmel kialakult napi szoros, személyes kapcsolat hiánya.

nem kapok támogatást a szervezetnél, egymagom kevés vagyok a tudásmegosztásra

Lehetőség: a frontális oktatás/tréning formátum arányát csökkenteni a tudásmegosztásban.

Nehézség: hiányzik az interakció lehetősége, vagy nagyon korlátozott volt.



Lehetőségek

Milyen nehézségek, lehetőségek jelentek meg a tudásmenedzsmentben a vírus helyzet kapcsán?

Hogyan értékelnéd ezt az ötletet "időszerű" és "súlyos" alapján?

Értékelj ki az ötleteket!

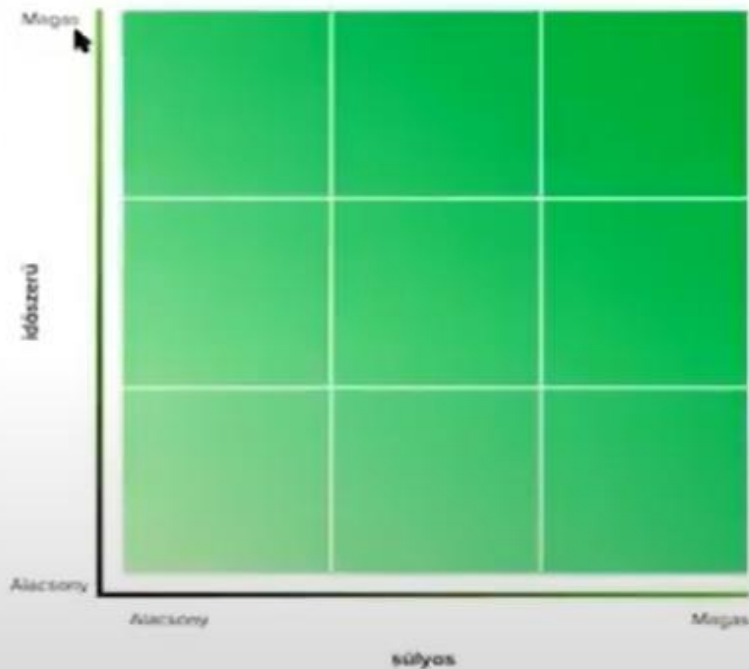
Tovább a javaslatokhoz →

KIHAGYÁS »

A szervezet tagjai nem készültek fel a digitális eszközök használatára

Húzd az ötleteket a megfelelő négyzetbe!

25 ötlet van hátra



Lehetőségek

Trending Idea Concepts ⓘ

☐ Ideas I gave suggestions to ☐ My Ideas that received suggestions

ⓘ WHAT IS AN IDEA CONCEPT?

trending idea

Online tudásátadó fórumok tart...

Online tudásátadó fórumok tartása forgószinpad-szerű felkészüléssel.

Original idea by Gyulay Tibor

Ideators 3 suggestions

Add your suggestion

Your suggestion

Gyulay Tibor

"Konzerv" anyagok is készülhetnek. "Passzold tovább" elv -y aki előadott, megneve egy témát vagy egy személyt, amiben szívesen bővítené a

trending idea you added a suggestion

virtuális közös programok EDIT

virtuális közös programok

Original idea owner has not revealed their identity

Reveal your identity

Ideators 2 suggestions

Add your suggestion

Your suggestion

Garát Zsombor

van valami konkrét terv is, hogy milyen lehetőségeket és milyen formában tervezné?

trending idea

Heti összefoglalók az elmúlt i...

Heti összefoglalók az elmúlt időszak tanulásairól, tapasztalatairól.

Original idea by Gyulay Tibor

Ideators 2 suggestions

Add your suggestion

Your suggestion

Lengyel Zsófia

ide kapcsolódik a másik ötlet: a heti legpozitívabb és legnegatívabb tapasztalat

Szímóna Demjén

A gamification könnyen feldobhatja ezt a hasznos módszertant!

More Idea Concepts



tőiséget ad

online kávézás, informális meg...

online kávézás, informális megbeszélés

Original idea by Lengyel Zsófia

Ideators

2 suggestions

[See more](#)

Mentor program --> a kapcsolat...

Mentor program --> a kapcsolatartás hosszútávon személyes és online platformokon is történhet

Original idea by Szímóna Demjén

Ideators

2 suggestions

[See more](#)

csak magunk vagyunk - "osztály...

csak magunk vagyunk - "osztálytalálkozó": ventilálás és tapasztalat, valamint tudásátadás

Original idea by Lengyel Zsófia

Ideators

2 suggestions

[See more](#)

you added a suggestion

vezetői oldalról az elérhetősé...

vezetői oldalról az elérhetőség

Original idea owner has not revealed their identity

Ideators

2 suggestions

[See more](#)

Számítógépes műveleteket kome...

Számítógépes műveleteket komentelve rögzíteni, megosztani.

Original idea by Gyulay Tibor

Ideators

2 suggestions

[See more](#)

you added a suggestion

személyes kontaktok formájának...

személyes kontaktok formájának rögzítése

Original idea owner has not revealed their identity

[Reveal your identity](#)

Ideators

1 suggestion

[See more](#)

Lehetőségek



Challenge Ideas

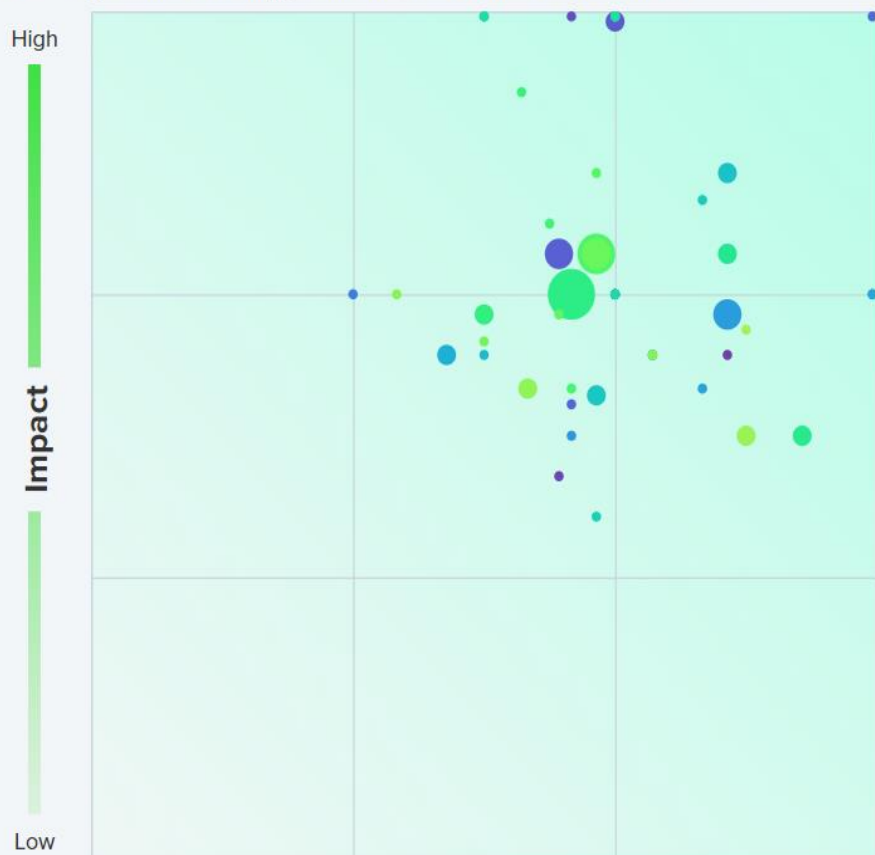
Combined Score	Evaluation Score	Popularity	Feasibility	Impact	Latest Ideas
Your identity has not been revealed. Do so and let others know who you are! Select your top ideas and reveal your identity.					
☐ My Ideas	☐ Ideas I liked or ranked highly				
1.		fontos információk azonnali elérhetősége céges hálózaton kívülről is	Uncover your identity		10 2 evaluations
2.		szakmai útmutatók közzététele	Uncover your identity		9.35 2 evaluations
3.		rendszeres meetingek időpontjának rögzítése	Uncover your identity		9.35 2 evaluations
4.		csoportchat az ad hoc problémák gyors megoldására		2	8.67 7 evaluations
5.		Heti összefoglalók az elmúlt időszak tanulságairól, tapasztalatairól.		1	8.86 7 evaluations
6.		virtuális közös programok	Uncover your identity		9.05 2 evaluations
7.		mindenki által használható webes konzultációs lehetőség kiépítése	Uncover your identity		9.05 2 evaluations
8.		szakértői teamek elérhetőségének közzé tétele (ki mihez ért legjobban)	Uncover your identity	1	9.05 2 evaluations
9.		személyes kontaktok formájának rögzítése	Uncover your identity		9.05 2 evaluations
10.		Rövid útmutatók készítése egymásnak.		1	9.05 7 evaluations
11.		Tudásbázisban fellelhető tudáscikkek: útmutatók, folyamatleírások, táblázatok, elérhetőségek...			8.89 6 evaluations
12.		ügyfelek/partnerek visszajelzéseiből a legérdekesebbek összegyűjtése egy közös platformon		4	8.01 6 evaluations
13.		webex, zoom, skype			8.76 3 evaluations
14.		Onkine tudásátadó fórumok tartása forrászínpad-szerű felkészüléssel.		3	8.29 7 evaluations
15.		Tervezett ötletelési időszakok		2	8.29 7 evaluations
16.		napi 5 perc - 1 téma tapasztalatcsere			8.68

Lehetőségek

Challenge Stats

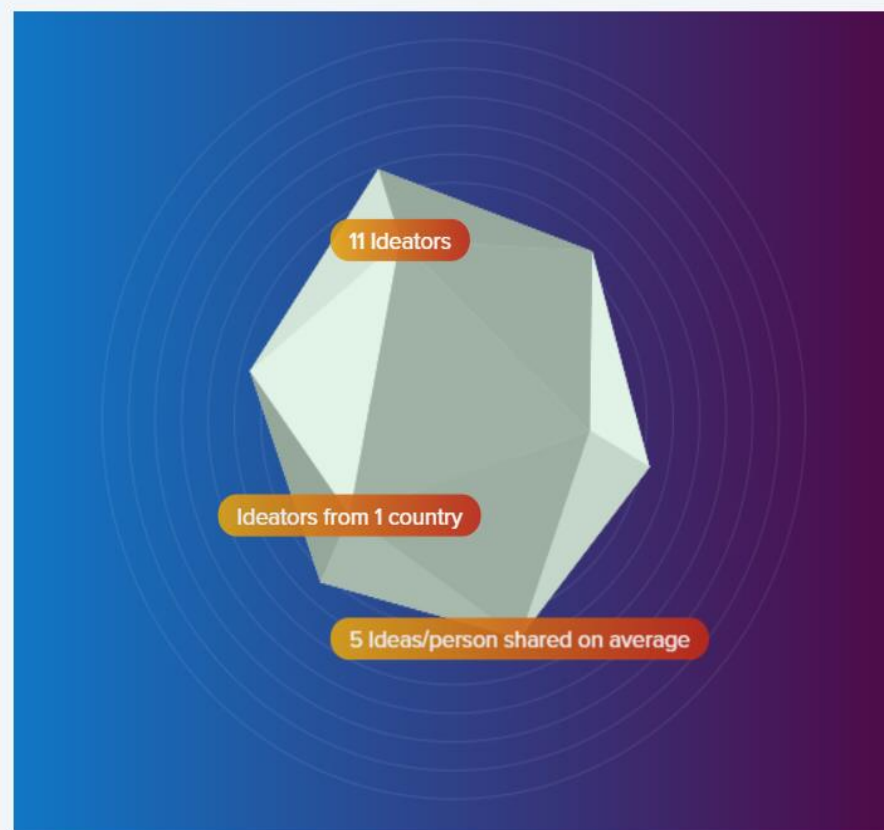
Impact – Feasibility Graph

Check out the visual display of the ideas according to their *Impact* and *Feasibility* scores. The bigger the dot, the more likes it received.



3D Infohedron

Take a look at the overall results of the challenge.



Lehetőségek

ISOFÓRUM XXVII. NMK

Lehetőségek

Location Chart

This challenge goes beyond geographical borders! See where ideators contributed from.





A jövőben is
hasznos

- 25 résztvevő
- 45 perc
- 2 online eszközt (ZOOM és Be-novative)
- Összesen 141 ötlet

Altéma	Ötletek	értékelő	ötlet	pont
1.	Fontos információk azonnali elérhetősége céges hálózaton kívülről is	11	56	10
	Szakmai útmutatók közzététele	11	56	9.67
	Rendszeres meetingek időpontjának rögzítése	11	56	9.56
2.	Használhatók a felhők adatok közös tárolására	5	32	10
	Wunderlist, Todos - feladatok megosztása	5	32	9.35
	Google Drive: szerkeszthető táblázat, sok résztvevő véleménye, adatai könnyen gyűjthetők	5	32	9.35
3.	E-learning felület kialakítása, mely interaktív, méri a haladás értékét, lehetőséget ad visszajelzésre és kérdezésre is	9	53	8.19
	Oktató videók készítése	9	53	8
	Cégről bemutató anyagokat közzétenni	9	53	8

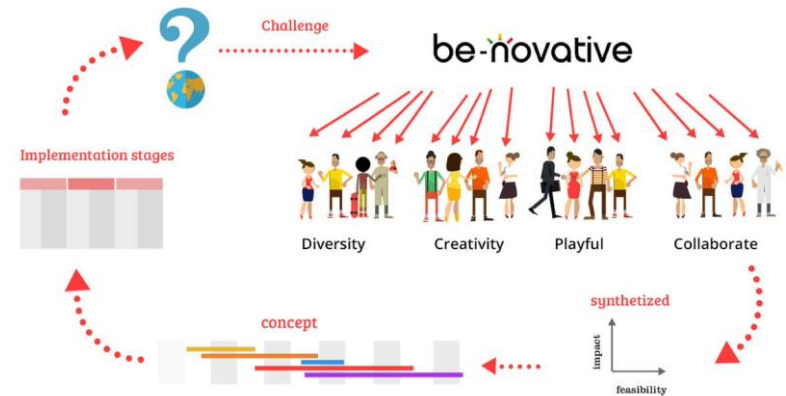


A jövőben is hasznos

Altémák	Lehetséges megoldások	Megvalósítási szükséglet	Jövőbeni fenntart- hatóság
1.	Folyamat leírások, rövid utasítások, Q&A, új munkatársaknak szóló tájékoztatók, rutintól eltérő kritikus helyzetekre történő reakciók, szakterülettől eltérő kérdésekre válaszok, on-line oktatás, virtuális coaching, mentoring, belső wiki, dos and don'ts, chatbot, stb.	Tudástárak elérése külső kapcsolattal is, video, hanganyag rögzítés és átírás, hallottak befogadó fél általi rögzítése, vezetői döntés és technikai feltételek	x
2.	„Stand up” reggeli kezdés, napindító 5 perces tájékoztató, „One point lesson” 10 percben, „tudásmorzsa multiplikátor”, gamifikáció, „Share desk” mintájára virtuális „Képeslap módszer”, „Teams”, „Slack”	Kezdési időpont és időtartam rögzítése, facilitátor, technikai feltételek és felkészültség (oktatás) biztosítása	x
3.	Virtuális sörözés, random páros kávézás, csoportos chat (videochat, messenger, skype)	Attitúd, nyitottság, bizalom, technikai feltételek biztosítása	x Fejleszt- hető



A jövőben is
hasznos



Köszönöm szépen a figyelmet!

