

# MEEES 2.0 BEVEZETÉSE

„EÜ” Szakmai fórum: MEGÚJULÓ EGÉSZSÉGÜGY  
Változó körülmények az egészségügyi ellátásban

**Horváth Anikó**

**STRATÉGIAI ÉS FEJLESZTÉSI REKTORHELYETTESI IRODA,  
MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI OSZTÁLY**



**SEMMELWEIS**  
EGYETEM 1769

# TARTALOM

0. Szervezet működési környezete
1. Előkészületek, előzmények
2. Változás?
3. Megvalósítás
4. Eredmények
5. Összefoglalás

# SZERVEZET MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETE

A Semmelweis Egyetem Integrált Irányítási Rendszert (IIR) működtet. Hármass fő funkciója az oktatás, kutatás-innováció, betegellátás.

Ennek megfelelően az irányítási rendszereink:

- a szervezet egészét az **ISO 9001** szabvány alapján,
- az oktatásban kiegészítve az **ESG** (Európai Felsőoktatási Standardok) elvárásokkal,
- a betegellátásban pedig a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (**MEES**) mentén szabályozzuk a folyamatainkat,
- emellett energiairányítási rendszert is működtetünk (**EIR**).

ISO 9001 és MEES szerint 2008 óta folyamatos a tanúsításunk.

# ELŐZMÉNYEK, ELŐKÉSZÜLETEK

1. 2019. Október 16-án megjelent a MEES 2.0.
2. 2019 év végéig összehasonlító vizsgálat készült a két verzió között a Minőségbiztosítási Osztály munkatársaival.  
A legkritikusabbnak **a klinikai audit** (KLINA) és a **betegbiztonsági** standardok (BIZT) részt találtuk.
3. Belső audit időszak volt, melynek a végén megállapítottuk, hogy a standardok szerinti kérdésfeltevés a betegfelvételi folyamatban a dolgozók körében teljesen más jelentéssel bír, mint a standardokban megfogalmazott kritériumok.

# ELŐZMÉNYEK, ELŐKÉSZÜLETEK

Belső audit tapasztalatok alapján vizsgálatot folytattunk, már a MEES 2.0 értelmében, klinikai audit keretében.

Miért nem a MEES standardpontok értelmében válaszolnak a kérdésekre a dolgozók?

A vizsgálat 2020. márciusában zajlott.

Módszertanok: leíró statisztika, paraméterezés, multimoment mérés.

Jól haladtunk...

És akkor jött a Covid 19

# VÁLTOZÁS?

Ki szeret változni, ha azt mások kérik tőle?

Egészségügy kettőssége – folyamatosan változik, változást generál önmaga a fejlődésével, mégsem akarjuk sokszor a változásokat.

Minőségügy szükséges rosszként van jelen a rendszerben.

Hogyan érjük el akkor, hogy a változást elfogadják?

# VÁLTOZÓ KÖRÜLMÉNYEK AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSBAN

- ✓ Legalább másfél év kiesett a Covid ellátás miatt.
- ✓ Majd még jött az egészségügyi szolgálati jogviszony.
- ✓ Az Egyetem is változott, alapítványként működünk tovább.

Hogyan alakítsuk ki akkor a MEES 2.0 feltételeit, miként vezessük be?

Lesz valaha is jó alkalom?

Kényszer vagy lehetőség?

# VÁLTOZÓ KÖRÜLMÉNYEK AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSBAN

- ✓ Legalább másfél év kiesett a Covid ellátás miatt.
- ✓ Majd még jött az egészségügyi szolgálati jogviszony.
- ✓ Az Egyetem is változott, alapítványként működünk tovább.

Hogyan alakítsuk ki akkor a MEES 2.0 feltételeit, miként vezessük be?

Lesz valaha is jó alkalom?

Kényszer vagy lehetőség?



# MEGVALÓSÍTÁS

2022. év elején az auditáló partnercégünk megbeszélést kezdeményezett a MEES 2.0 témakörben.

A megbeszélés után a Klinikai Központ elnöke, a rektor jóváhagyásával engedélyezte, hogy pilot jelleggel, a májusi auditon már az új verziónak megfelelően szerepeljünk a külső auditon.

# MEGVALÓSÍTÁS

Feladataink:

- ✓ Konzultáció az összes betegellátó szervezeti egységünkkel.
- ✓ MEES 1.0 alapján megírt minőségügyi dokumentumok kiegészítése az új vagy módosult standardpontokkal.
- ✓ Oktatás tartása a megalakult klinikai munkacsoportoknak.
- ✓ Betegbiztonsági stratégiák, programok kialakítása.
- ✓ Klinikai auditok próbaverziói.

# MEGVALÓSÍTÁS

## Oktatás tartása a megalakult klinikai munkacsoportoknak

Cél: biztos alap az elvégzendő feladatokhoz

Témakörök:

- Általános minőségügyi alapfogalmak (minőség, MIR, IIR, standardizáció)
- Szabályozó rendszerek (jogszabályok, ISO 9001:2015, MEES 2.0)
- Betegbiztonsági alapfogalmak
- Klinikai audit (fogalma, szabályozása, auditprogram, terv, kommunikáció, vezetési feladatok, problémamegoldó/gyökérokelemzési minőségtechnikák, változásmenedzsment)
- Jógyakorlat

# MEGVALÓSÍTÁS

## **Betegbiztonsági stratégiák, programok kialakítása**

Cél: stratégia kialakításának elősegítése minőségügyi szempontból

## **Klinikai auditok próbaverziói**

Cél: elkészült segédanyag és a szoros mentori segítség mellett egy egyszerű, alapfolyamatra klinikai auditot lefolytatni.

# EREDMÉNYEK

Sikeres külső audit, MEES 2.0 szerinti tanúsítvány megszerzése.

Változó, nehéz időszak után is motiválható szervezeti egységek.

Dokumentációs rendszer frissítése.

Minőségügyi ismeretek megerősítése, a mindennapi gyakorlatba beépítése.

Nem különélő rendszer, hanem leképezi a valós működést a standard.

# MEGVALÓSÍTÁS -MINTÁK

Néhány eredménytermék bemutatása

# ÖSSZEFOGLALÁS

Folyamatosan változó, terhelt időszakban is lehet motiválni a dolgozókat, ha a pontos célt, annak hasznát megértik és elhiszik, hogy az meg is fog valósulni.

A valós működést elősegítő, azt kiszolgáló szabványok, standardok igazi hasznára lehetnek az egészségügyi minőségi munkának.

A MEES 1.0 verzióról a 2.0-ra áttérés arra is jó, hogy a régóta meglévő, rendszerszintű folyamatokat átvizsgáljuk, értékeljük és fejlesszük.

Köszönöm a figyelmet!



SEMMELWEIS  
EGYETEM 1769