

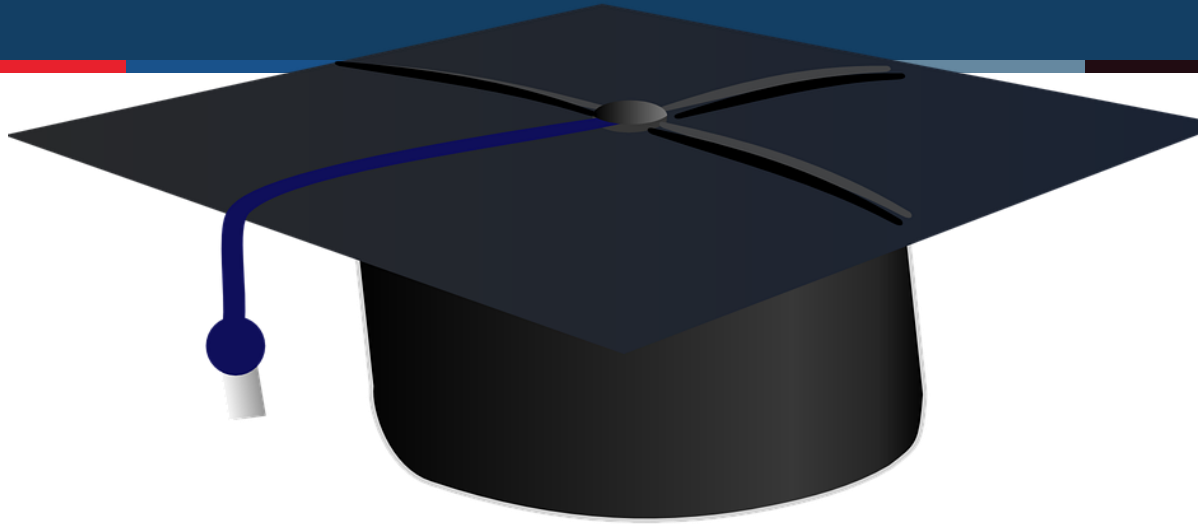


MISKOLCI
EGYETEM
UNIVERSITY OF MISKOLC

A felsőoktatás minőségének fejlesztése: módszertani lehetőségek

Dr. Berényi László
Vezetéstudományi Intézet
Miskolci Egyetem

**XXVI. Nemzeti Minőségügyi
Konferencia**
2019. szeptember 12-13.
Balatonalmádi



Kérdések

- ISO 9001 – EFQM – ESG?
- Önértékelés vagy külső értékelés?
- Kik az érintettek?
- Minőség vagy stratégia?
- Minősbiztosítás vagy minőségirányítás?
- Oktatás vagy kutatás?
- ...



- Felsőoktatási szolgáltatás minősége
 - Transzcendens elemek: hírnév, hagyományok
 - Termelés alapú elemek: szolgáltatás minőségének biztosítása
 - Felhasználói elemek: felhasználói követelményeknek való megfelelés (hallgató, végzettek, gazdaság)
- Komplex értelmezés, komplex feladatok
- Kulcskérdés: változás, alkalmazkodás képessége



ESG 2015 egyes előírásai

ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

- Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. [...]
- A képzési programok(at) a **hallgatók és más érintettek bevonásával** alakítják ki.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

- Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely **aktív szerepre** ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.
- A hallgatóközpontú tanulás és tanítás megvalósítása érdekében:
 - **különbéle tanítási módok**at vesz figyelembe és alkalmaz, ahol az helyénvaló
 - rugalmasan használ **többséle pedagógiai módszert**



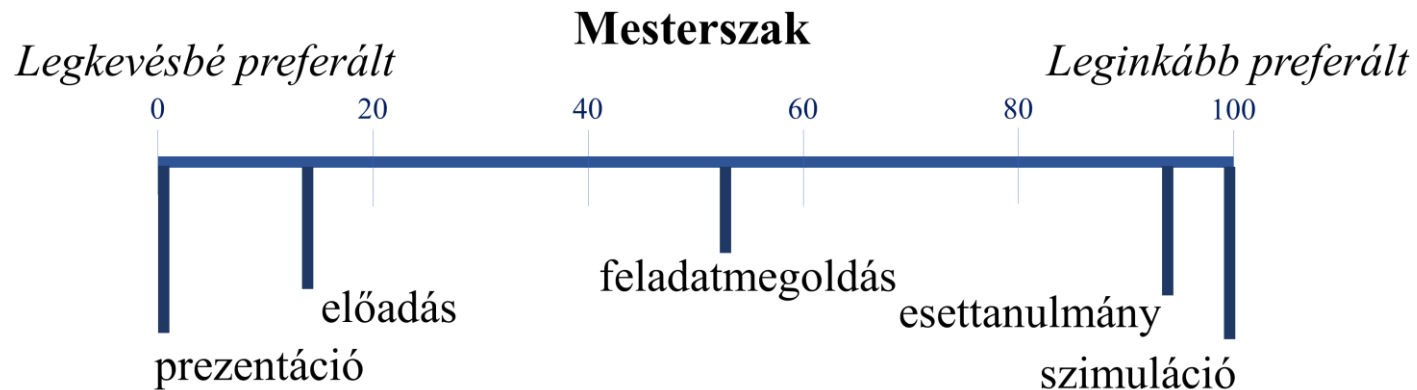
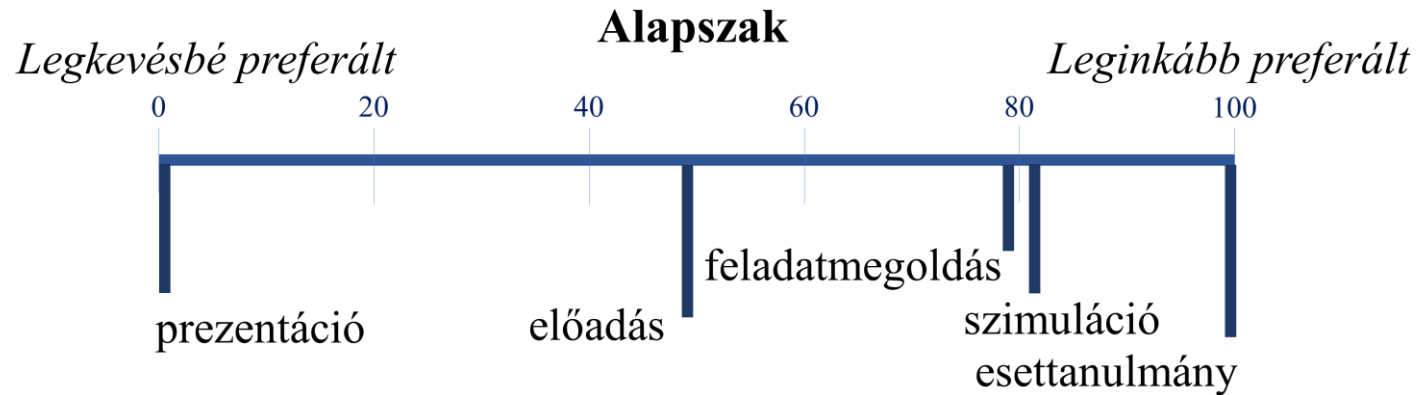
Oktatási módszerek és támogató eszközök megválasztására különös figyelmet kell fordítani, a hallgatói igényekre alapozva!

Saját hozzájárulás:

- Oktatási módszerek preferenciája
 - Menedzsment és HR terület
 - Guilford-skálásrelatív értékelés
 - 250 fős minta 96 fő alapszak, 154 fő mesterszak
 - Gazdálkodási és műszaki menedzser hallgatók
- Moodle használata
 - 209 fős minta, gazdálkodási és közigazgatási szakos hallgatók

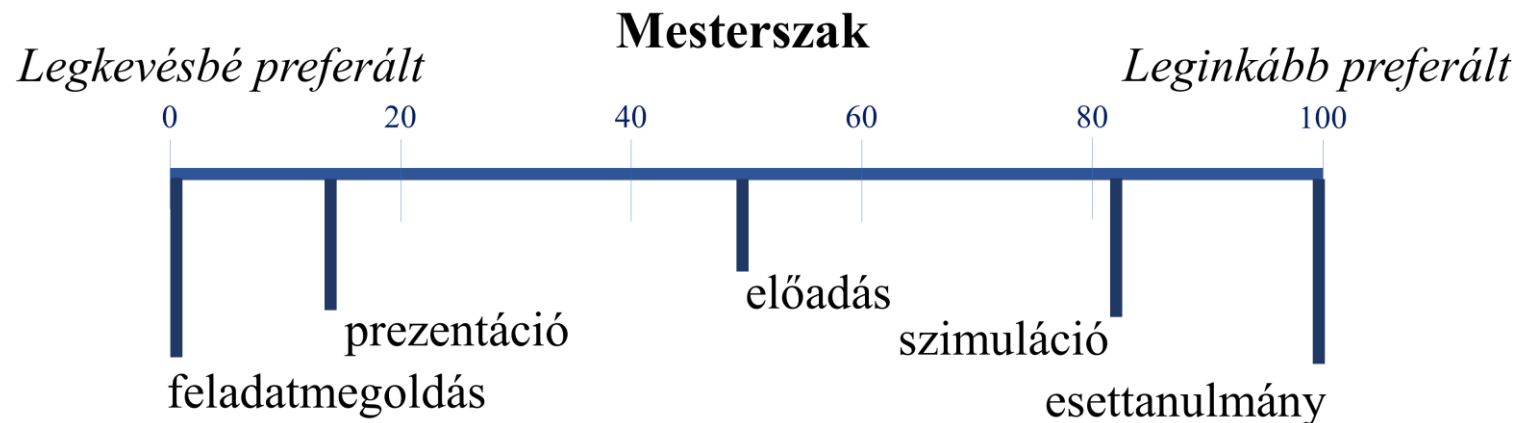
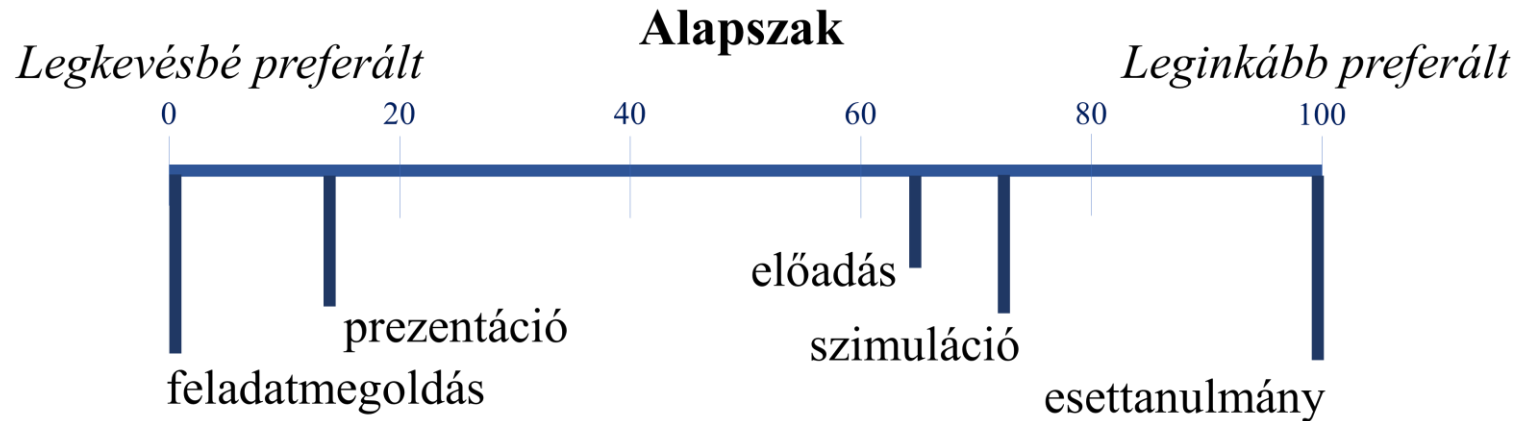


Módszertani preferenciák - menedzsment



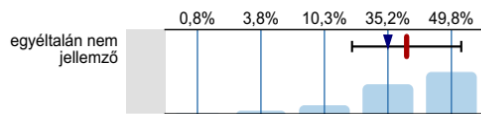


Módszertani preferenciák – emberi erőforrások



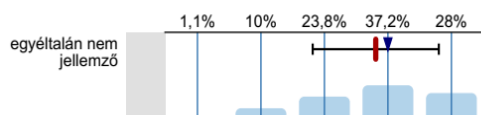


Tanulási szokások



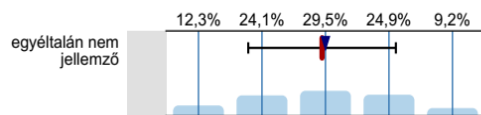
teljes mértékben jellemző

Könyvekből szeretek tanulni



teljes mértékben jellemző

Hasznosnak tartom az előadásokat



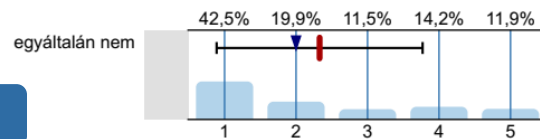
teljes mértékben jellemző

Szívesen készítek beadványt

Mennyire jellemző Önre?

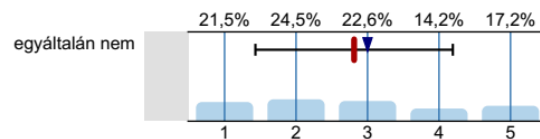


Mikor tanul?



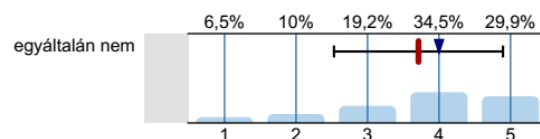
jellemzően ilyenkor

Reggel



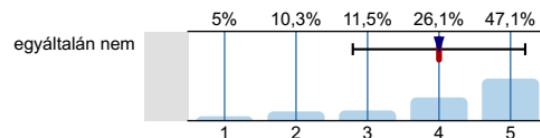
jellemzően ilyenkor

Délelőtt



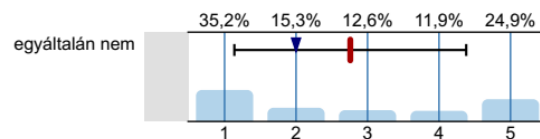
jellemzően ilyenkor

Délután



jellemzően ilyenkor

Este



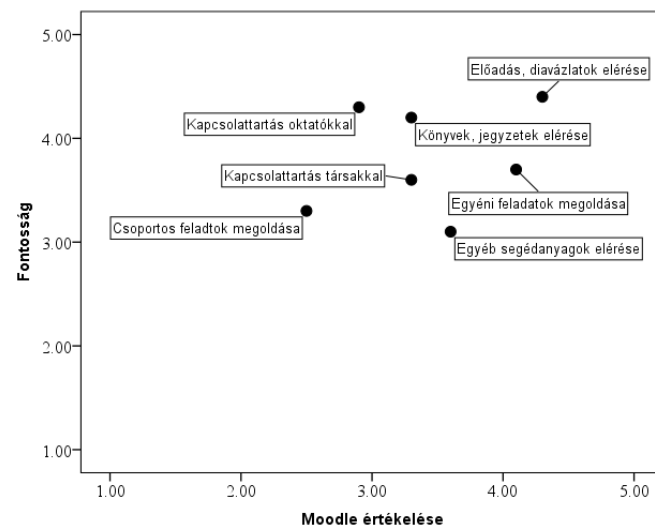
jellemzően ilyenkor

Éjszaka



Moodle

Előadás vagy diavázlatok áttekintése	4,4	4,3	A Moodle megfelelő hely a tananyagok tárolására
Könyvek, jegyzetek olvasása	4,2	3,3	A Moodle ki tudja váltani a tankönyveket, jegyzeteket
Egyéb segédanyagok áttekintése (videók, szakcikk stb.)	3,1	3,6	A Moodle-ben jól lehet különböző segédanyagokat kezelni (pl. videók)
Egyéni feladatok megoldása (számpéldák, esettanulmányok)	3,7	4,1	A Moodle-be hatékonyan lehet feladatokat feltölteni.
Csoportos feladatok megoldása (számpéldák, esettanulmányok)	3,3	2,5	A Moodle-ben hatékonyan lehet kapcsolatot tartani a társaimmal.
Kapcsolattartás a tanárokkal (konzultáció, email, fogadóóra látogatása stb.)	3,6	3,3	A Moodle-ben hatékonyan tud az oktató üzenetet küldeni (hírek, levelek, pontszámok stb.).
Kapcsolattartás a hallgatótársakkal (személyesen vagy elektronikusan)	4,3	2,9	A Moodle-ben hatékonyan lehet üzenetet küldeni az oktatóknak.





Következtetések

- Alapoktól kell építkezni
- Oktatás szerepének erősítése
- Módszertani fejlesztés:
 - Oktatói és hallgatói preferenciák eltérhetnek
 - Változó és eltérő tanulási szokások
 - Módszertani újításokra szükség van, de ezekben rendszert kell teremteni
 - Online módszerek lehetősége széleskörű





MISKOLCI
EGYETEM
UNIVERSITY OF MISKOLC

Dr. Berényi László

szvblaci@uni-miskolc.hu

A felsőoktatás minőségének fejlesztése: módszertani lehetőségek