



Menedzsment és Képzés proaktivitás vagy tűzoltás?

Dominek Ákos

2019. Szeptember 13.

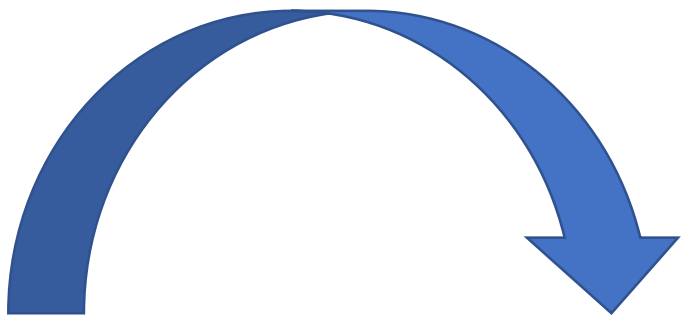
Balatonalmádi



ESETTANULMÁNY 1

- nem erőskezű, vezetőikkel konfrontációt kerülő gyárigazgató
- vevő erős nyomás
- nincs follow-up
- problémák gyökérokelemzése nem működésképes, nincs megfelelő ismeret és idő sem az alkalmazásra.





Következmény:

ERROR

Visszatérő hibák



heti 100.000,-EUR
pluszköltség



Vevői eskaláció

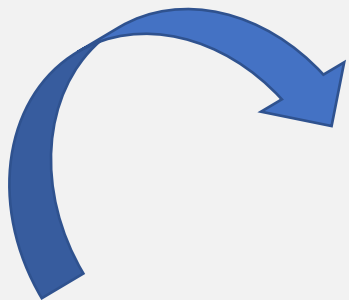


CSL1, CSL2
válogatások

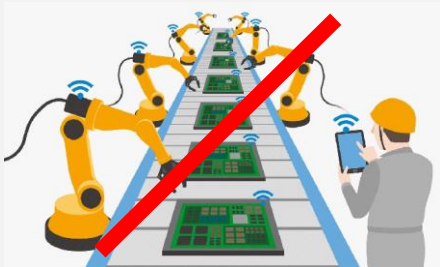
ESETTANULMÁNY 2

- menedzsment túl erőskező,
minden egyszemélyi irányítás és
tekintélyelv
- vezetők nem dönthetnek,
képzéseket nem szerveznek,
mert a drága pénzért tudniuk
kell.





Eredmény:



- **Vevő leállítja a termelést a visszatérő hibák miatt, nincs gyökérokelemzés**



- **Gyárigazgatót kirúgják, válságmenedzsment csoport kell → még drágábban.**

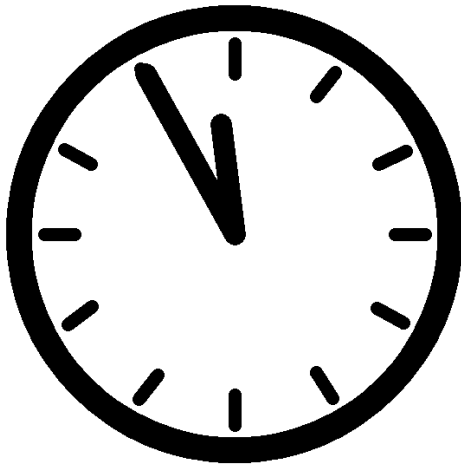


- **időhiány, nincs pénz képzésre és idő**

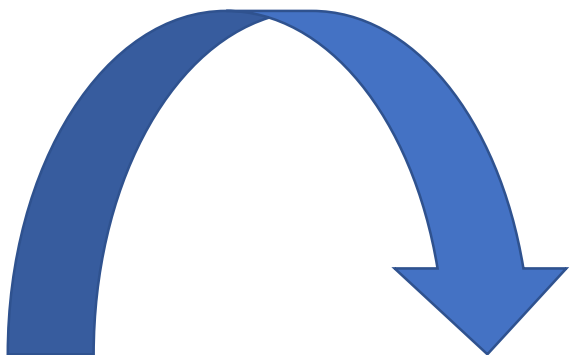


- **Méréstechnikusok nem értik az R&R mikéntjét - » rosszul mért termék »vevői selejt » visszahívások – horror költség**

ESETTANULMÁNY 3



- nincs elegendő idő a kollégák képzésére
- nem megfelelő a képző és a gyár kommunikációja, kik és milyen előképzettséggel jöhetnek a képzésre
- milyen tematika a legmegfelelőbb az egyes szinteknek



Eredmény:

- elégedetlen résztvevők
- gyenge eredményességű training
- elvesztegetett idő
- „kidobott” pénz



MINŐSÉG



PROFIT

KÉPZÉS



MINŐSÉGET KÉPEZÜNK MÁR TÖBB, MINT 20 ÉVE!

A TEQUA International Kft., a vállalati irányítási rendszerek és módszertanok tanúsítószervezetének, a TÜV KNOW-HOW CLUB TÜV HESSEN GmbH kizárólagos magyarországi licencpartnere.

A TEQUA Akadémia oktatói és tanácsadói több mint, 20 év során több száz cég folyamatainak fejlesztésében vettek részt és járultak hozzá sikerükhöz, legyen az multinacionális nagyvállalat vagy regionális kisvállalkozás.

- 🕒 MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS
- 🕒 KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁS
- 🕒 AUTÓIPAR
- 🕒 LEAN
- 🕒 SIX SIGMA
- 🕒 MANAGEMENT
- 🕒 SOFT SKILLS
- 🕒 EAP

**„A MINŐSÉG MÉG SOKÁIG
MEGMARAD, AMIKOR AZ ÁRAT
MÁR RÉG ELFELEJTETTÉK.”**

Harry Gordon Selfridge



SEARCH...

[HTTP://WWW.TEQUA.HU](http://www.tequa.hu)



tequa@tequa.eu



1/279-1047



Hungary, 1118
Budapest, Dayka
Gábor utca 3.



@tequa.akademia



@tequa_academy



TEQUA International Kft



TEQUA International Kft