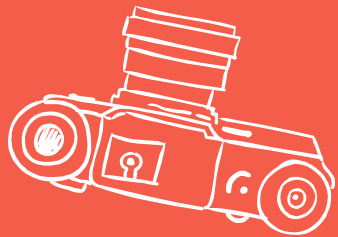


BREAK THE CHAIN, BREAK THE ISO...

MI LEGYEN A KICSIKKEL?



HONVÁRI GITTA – SGS
ISOFÓRUM XXV. NMK



ÚJ SZABVÁNY – ÚJ RENDSZER?

Kis szervezetek megküzdési
stratégiája, lehetőségei és
kiútjai

MERT ELEGÜNK VAN ABBÓL, HOGY ISO
NÉNIK ÉS BÁCSIK LEGYÜNK...



KÜLSŐ, BELSŐ KÖRNYEZET

AVAGY HOGYAN LEGYEN STRATÉGIÁNK,
ANÉLKÜL, HOGY STRATÉGIÁT ALKOTNÁNK...



Kis cégeknél ehhez nem kell más,
csak az ügyvezető és egy kényelmes
fotel, szivar, pálinka stb. (a
szükséges kellékek cégenként és
vezetőnként változnak..)



KÜLSŐ ÉS BELSŐ KÖRNYEZET

- ✘ Miben vagyunk jók?
- ✘ Miben vagyunk rosszak?
- ✘ Milyen adottságaink vannak?
- ✘ Milyen külső hatások érnek minket?
- ✘ Milyen jelentős fejlesztéseket /változásokat akarunk a következő időszakban?
- ✘ Milyen álmaink vannak?
- ✘ Mik/kik befolyásolják a működésünket?

ÉS MÉG EZT SEM KELL FELTÉTLENÜL LEÍRNI...



DE AKKOR MIRE HASZNÁLJAM?

- ✘ Használjuk célok kitűzésére
- ✘ Képzési igények megfogalmazására
- ✘ Eszköz, infrastruktúra fejlesztésére
- ✘ Tudatosság előmozdítására
- ✘ Vevők pontosabb megértésére
- ✘ Mindenre, ami előre visz vagy segít



KOCKÁZATOK ÉS LEHETŐSÉGEK

AVAGY VAN MITŐL FÉLNI?
ÉS HA IGEN, MIÉRT NEM NÉZÜNK BE
AZ ÁGY ALÁ....

KOCKÁZATOK ÉS LEHETŐSÉGEK

TÉVHITEK

- ✗ Kell egy nagy táblázat a kockázatokról
- ✗ Minden folyamatról kell legalább három kockázat
- ✗ Aki nem ír lehetőséget, az megbukik
- ✗ Minden érdekelt fél elváráshoz kell kockázatot azonosítani

VALÓSÁG

- ✗ Dehogy kell, csak lehet
- ✗ Nem minden folyamat rejt magában kezelendő kockázatot
- ✗ A lehetőségekkel is foglalkozni kell, de nem kell minden folyamathoz írni
- ✗ Legyünk őszinték...

ÉS MÉG EZT SEM KELL FELTÉTLENÜL LEÍRNI...
CSAK ÖSSZEFOGLALNI A VEZETŐSÉGI ÁTVIZSGÁLÁSBAN



TÉNYEK ÉS TÉVHITEK

- ✗ Számszerűsítő módszertan szakmaibb? NEM
- ✗ Tudottan felvállalt kockázat = felelőtlen hazardírozás
- ✗ Hát bevállalom, hogy nem teljesítem a szerződést – NO
- ✗ Majd tartok egy oktatást és csökken a kockázat.... – biztos?
- ✗ Majd írok egy eljárást és csökken a kockázat.... – biztos?
- ✗ Maga a gondolkodásmód a lényeg – szemlélet
- ✗ Én határozom meg a felvállalható kockázatot
- ✗ Jogszábályi és vevői követelmények alap
- ✗ Legyünk reálisak, hogy mi marad meg oktatás után a fejekben
- ✗ Kockázatalapú gondolkodás meghonosítása



KOCKÁZAT ALAPÚ GONDOLKODÁS

**Ellenőrzések,
aminek funkciója
van**

A legnagyobb
erény – tudom és
értem, hol, milyen
kockázatot akarok
csökkenteni egy-
egy ellenőrzéssel

Nem az aláírása a
lényeg....

**Szabályozások,
aminek célja
van**

Csak azt írom le,
ami fontos, de azt
be is tartom

Nincs több
„Pistike gyere le a
mászókáról...”
effektus

**Munkatársak,
akiktől tudom mit
várok el**

Tudatosan és
célzottan képzem,
fejleszttem őket

Nincs többé évi
egy sematikus ISO
oktatás...



A NAGY DOBÁS

Nem ezért írunk szabályozást valamire, mert kell, hanem azért, mert célunk van vele...

És van élet a szabályozáson túl is...



RETTENTHETETLEN HITÜNK A SZABÁLYOZÁSOKBAN

„Ha van egy folyamatom, akkor arra kell egy eljárás.....

.....és az eljárás úgy kezdődik, hogy
1. pont Cél, 2. pont Terület ,,

egy eltévedt lélek

FOLYAMATOK CSOPORTOSÍTÁSA ÉS A MEGFELELŐ KEZELÉSÜK

	NEM JÓSZOLHATÓ MEG A KIMENET	MEGJÓSZOLHATÓ A KIMENET
GYAKORI FOLYAMAT	„ESET” KEZELÉS – CRM, TICIT, HELPDESK	KLASSZIKUS „TERMELŐ VONAL”
NEM GYAKORI	STRUKTÚRÁLATLAN FOLYAMAT A KREATÍV ALKOTÁS	PROJEKT ALAPÚ MŰKÖDÉS

MINDEN MINDENNEL ÖSSZEFÜGG

KONTEXTUS

ÉRDEKELT FELEK

ALKALMAZÁS

KOCKÁZATOK

FOLYAMATOK – ELVÁRT EREDMÉNY
ALAPJÁN ÉRTÉKELVE

FEJLESZTÉSEK, EREDMÉNYEK ELVÁRT
JAVULÁSA, JÖVŐKÉP

CÉLOK PROGRAMOK





VÁGJUNK BELE

...HOL IS AZ A SZIVAR?...





KÖSZÖNÖM!

**Bármilyen kérdés ?
.... a kávé közelében lesznek...**

gitta.honvari@sgs.com

**HONVÁRI GITTA – SGS
ISOFÓRUM XXV. NMK**