



Dilemmák és Jó Gyakorlatok a Lean Filozófia Megvalósításában

Kovács Mihály

Balatonalmádi, 2018 szeptember 14.

AZ ELŐADÓRÓL...



HAMMEL &
HOCHREITER

- Háttér:
 - Mérnök-közgazdász
 - 15 év autóipar, 5 év orvosi műszergyártás
- Vezetői tapasztalat:
 - Minőségügyi és EHS vezető (4 év)
 - Termelés vezető (6 év)
 - Gyárigazgató/ügyvezető igazgató (10 év)
- Jelenleg: Interim Manager krízis és change mgmt projekteken a Hammel&Hochreiter-nél



MIÉRT FOGLALKOZUNK A TÉMÁVAL?



HAMMEL &
HOCHREITER

- Vevői elvárások:
 - Kiváló minőségű termék és szolgáltatás
 - Rövid átfutási idő
 - Alacsony ár
- Mellette:
 - Új képességek kifejlesztése
 - Képzett, tehetséges munkaerő
 - Biztonságos munkakörülmények



MIÉRT FOGLALKOZUNK A TÉMÁVAL?



HAMMEL &
HOCHREITER

- Piaci kihívások:
 - Technológia fejlesztése
 - Gyors alkalmazkodás az új feltételekhez
 - Folyamatos fejlesztéssel kialakított kezdeményezőkézség és rugalmasság
- Tulajdonosi elvárások:
 - Szabályoknak, törvényi előírásoknak való megfelelés
 - PROFITTERMELÉS!



MIÉRT FOGLALKOZUNK A TÉMÁVAL?



HAMMEL &
HOCHREITER

Összefoglalva:

Minden vállalat célja kettős:

- Az elvárásoknak való megfelelés
- Profittermelés



Bármelyik hiányzik, hosszútávon a vállalkozás
életképtelen!

MI A MINŐSÉG?



HAMMEL &
HOCHREITER

A szó jelentésének megmagyarázása nehéz feladat, mégis, mindenki első látásra el tudja dönteni, hogy mi a minőségi termék, és mi nem:



Ezt az almát jobban szeretnénk...

MI A MINŐSÉG?



HAMMEL &
HOCHREITER

A szó jelentésének megmagyarázása nehéz feladat, mégis, mindenki első látásra el tudja dönteni, hogy mi a minőségi termék, és mi nem:



...ha választani lehet, inkább a másik...

MI A MINŐSÉG?



HAMMEL &
HOCHREITER

A szó jelentésének megmagyarázása nehéz feladat, mégis, mindenki első látásra el tudja dönteni, hogy mi a minőségi termék, és mi nem:



A döntés itt is meglehetősen egyszerű

MI A MINŐSÉG?



HAMMEL &
HOCHREITER

A minőség egy adott termék vagy szolgáltatás megfelelése előre rögzített kívánalmaknak, vagy meghatározásoknak.

Ez azt jelenti, hogy meghatározott tulajdonságú terméket, vagy szolgáltatást ajánlunk a vevőnek elfogadható áron.



MI A MINŐSÉG?



HAMMEL &
HOCHREITER

Csak akkor biztosítható hosszú távon a vállalkozásunk, ha mindent megteszünk vevőink hibátlan kiszolgálásáért, ezzel garantálva, hogy új megrendeléseket és új vevőket szerezzünk!

Mindenki felelős a minőségért!

A minőséget gyártani és nem válogatni kell!
Legyen minden elsőre jó, ne csak a javítás után!

QUALITY
RIGHT FIRST TIME. EVERY TIME

MI A MINŐSÉG?



HAMMEL &
HOCHREITER

Minőség az, amikor a vevők jönnek vissza...



MI A MINŐSÉG?



HAMMEL &
HOCHREITER



... és nem a termék!



MI A LEAN?

4-szintű modell:

- Folyamatok – veszteségek megszüntetése
- Problémamegoldás – folyamatos fejlesztés, tanulás
- Munkatársak és partnerek – tisztelete, kihívások elé állítása, fejlesztése
- Filozófia – hosszú távú gondolkodás



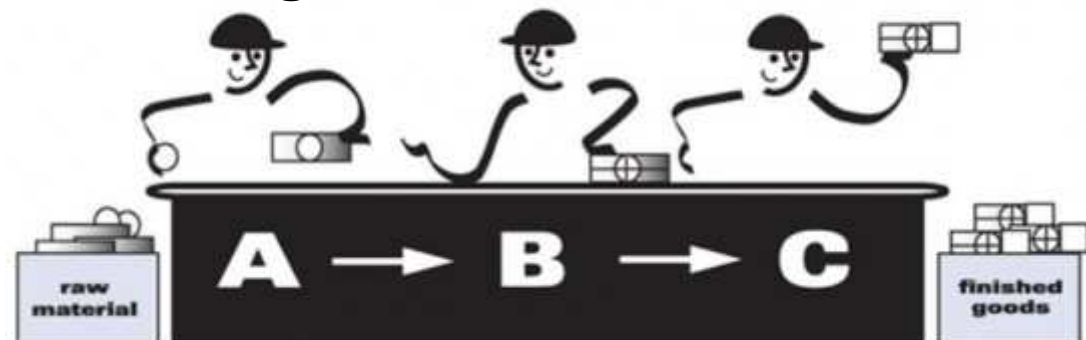
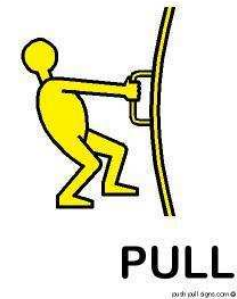
MI A LEAN?



HAMMEL &
HOCHREITER

4 alapelv:

- Pull – a vevő igénye adja a jelet a termék legyártására, minimalizálva a túlgyártást, készleteket
- One Piece Flow – csökkenti a félkész termék készletet, átfutási időt, várakozásokat és növeli a rugalmasságot és a minőséget



MI A LEAN?



HAMMEL &
HOCHREITER

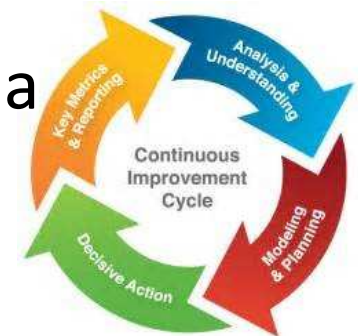
4 alapelv:

- Takt – a lean rendszer pulzusa. Segít az egyes lépések kiegyensúlyozásában, folyamatos anyagáramlás létrehozásában
- Zero Defects – mindenki hibázhat, de a hibát ki kell javítani a következő folyamat lépés előtt



ZERO
DEFECTS

Robosztus folyamatos fejlesztéssel kombinálva a Lean segít abban, hogy a vállalat versenyképes maradjon



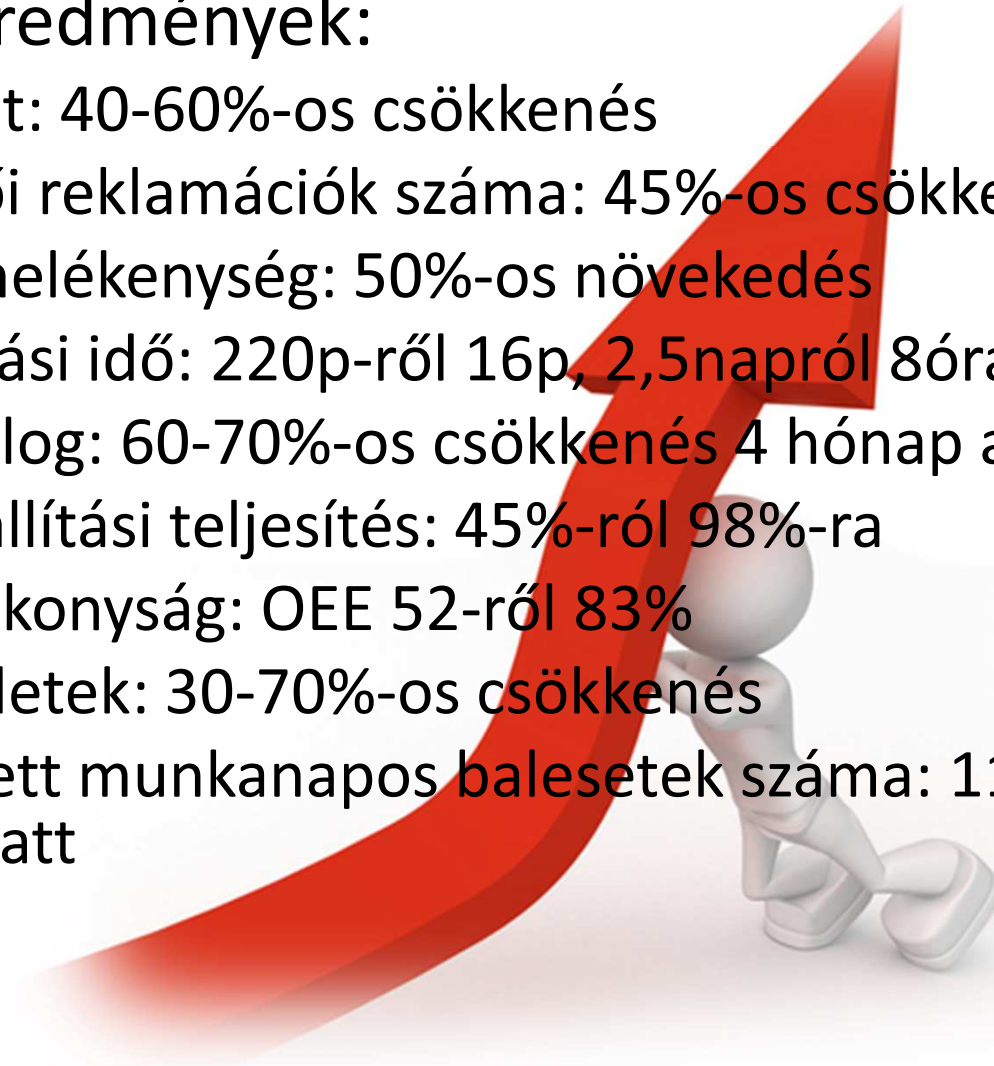
MIT LEHET EZZEL ELÉRNI?



HAMMEL &
HOCHREITER

Saját eredmények:

- Selejt: 40-60%-os csökkenés
- Vevői reklamációk száma: 45%-os csökkenés
- Termelékenység: 50%-os növekedés
- Átállási idő: 220p-ről 16p, 2,5napról 8óra
- Backlog: 60-70%-os csökkenés 4 hónap alatt
- Kiszállítási teljesítés: 45%-ról 98%-ra
- Hatékonyság: OEE 52-ről 83%
- Készletek: 30-70%-os csökkenés
- Kiesett munkanapos balesetek száma: 11-ről 0-ra 3 év alatt



KÉRDÉSEK



HAMMEL &
HOCHREITER

