

A bemutatott módszertan, képzési tematika és szakmai tartalom a Lean Design Kft. szellemi tulajdona!

A LEAN DESIGN AKADÉMIA HIBRID eLEARNING **MEGOLDÁSA COVID-19 HELYZETRE**

KOLLÉGÁK FEJLESZTÉS = JÖVŐ ALAPJAINAK (ÚJRA)ÉPÍTÉSE

START

Készítette: Keszler Róbert Készült: 2020.09.13. Kapcsolat: 06-20-296-13-11



LEAN DESIGN AKADÉMIA

HELY, AHOL A TANULÁS ÉLMÉNY

A bemutatott módszertan, képzési tematika és szakmai tartalom a Lean Design Kft. szellemi tulajdona!

INGYENES FELAJÁNLÁS

**4 HETES LEAN eLEARNING PROGRAM
A XXVII. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI
KONFERENCIA ELŐADÓI ÉS
TÖRZSTAGJAI SZÁMÁRA**



LEAN DESIGN AKADEÉMIA

HELY, AHOL A TANULÁS ÉLMÉNY

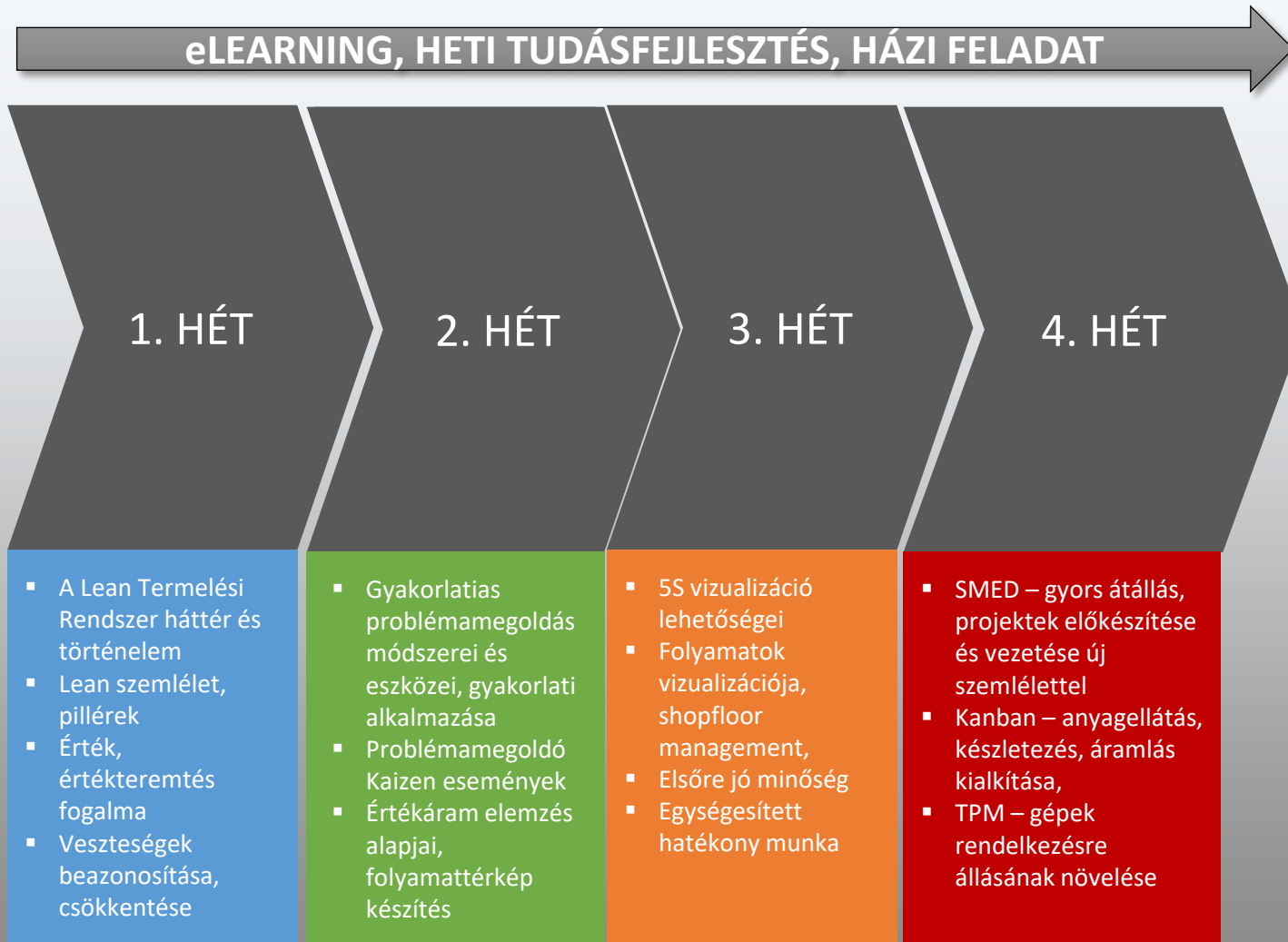
PROGRAM KERETE

- ✓ A programon való részvétel ingyenes a Rózsa András által javasolt konferenciaelőadóknak és a törzsvendégeknek,
- ✓ a képzési program piaci értéke 70.000 Ft,
- ✓ teljes időtartam 4 hét,
- ✓ kezdés 2020. október első hete,
- ✓ hetente 2-3 témakört osztunk meg a résztvevőkkel eLearning felületünkön,
- ✓ hozzáférést biztosítunk mindenki számára,
- ✓ a tananyagok bárhol, bármikor elérhetőek mobilon, PCn, laptopon, tableten, vagy akár okos tv-n is,
- ✓ összefoglalók, szöszedet, videótár, példatár, interaktív tartalmak, játékok, kalkulátorok...,
- ✓ hetente 1-2 órás csoportos konzultáción átbeszéljük a megismert módszereket és beszélgetünk alkalmazásuk lehetőségeiről,
- ✓ a teljes képzési tananyag 2 napos lean képzésnek felel meg.



A Lean Design Akadémia a nemzetközi EFQM szervezet magyarországi partnere, a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülete által alapított KIVÁLÓSÁGRA TÖREKVŐ VÁLLALKOZÁSOK KÖZÖSSÉGE tagja.

PROGRAM ÁTTEKINTÉSE



[1/7] TEMATIKA RÉSZLETESEN

A LEAN TERMELÉSI RENDSZER

- Lean és a fitness - hétköznapi példa
- Lean Termelési Rendszer szószedet
- A Lean Termelési Rendszer
- A lean eredete, háttér és történelem
- A lean elveket nálunk is lehetne alkalmazni?
- Mi a lean meghatározása?
- A lean két pillére, 5 lépése
- Lean célja
- Ki kicsoda
- Alapművek angolul és magyarul - könyv ajánló
- Mit jelent a lean szemlélet?
- Költségek felosztása
- Az érték és veszteség fogalma
- Hogyan lesz 1 másodpercből 600 óra veszteség?
- A munka felosztása
- Tudásellenőrzés

VESZTESÉGEK

- Teljesen felesleges? - hétköznapi példa
- Veszteségek szószedet
- Veszteségek folyamatainkban
- 7+1 veszteség
- Veszteségek felismerése 5MQS módszerrel
- 1. Anyag mozgatásából (szállításából) eredő veszteség
- 2. Mozdulatokban rejlő veszteség
- 3. Várakozásból fakadó veszteség
- 4. Felesleges tevékenységek végzése miatti veszteség (Túlmunkálás)
- 5. Készletben rejlő veszteség
- 6. Javításból eredő veszteség
- 7. Túltermelésből adódó veszteség
- 8. Emberi kreativitás kihasználatlanságából és a nem megfelelő kommunikációból eredő veszteség
- A Yamada módszer
- Tudásellenőrzés

[2/7] TEMATIKA RÉSZLETESEN

KAIZEN

- Oldjuk meg együtt - hétköznapi példa
- Kaizen szószedet
- A Kaizen kultúra
- Mi a Kaizen esemény?
- Miért Kaizen esemény?
- Kaizen esemény folyamata
- A javaslati rendszer alapjai
- Tudásellenőrzés

GYAKORLATIAS PROBLÉMAMEGOLDÁS

- Ételosztás Toyota módszerrel - hétköznapi példa
- Gyakorlatias Problémamegoldás szószedet
- Mit nevezünk problémának?
- PDCA részletesen
- Ellenintézkedés vagy megoldás?
- A Gyakorlatias Problémamegoldás 8 lépése
- Problémafeltáró kivizsgálási megbeszélés szervezés, keretek, moderáció, előkészítés, utókövetés
- SWOT elemzés lépésről lépésre
- A3 riport
- Folyamatfejlesztési projektek indítása
- DMAIC struktúra
- 8D riport
- FMEA szemlélet a hibafeltárásban
- Dolgozói ötletrendszer fontossága
- Tudásellenőrzés

[3/7] TEMATIKA RÉSZLETESEN

VSM – ÉRTÉKÁRAM FELTÉRKÉPEZÉSE

- Pogácsa készítés folyamata - hétköznapi példa
- VSM szószeret
- VSM alapok
- A VSM kialakulása
- Mi az Értékáram elemzés?
- VSM szimbólumok magyarázata
- Miről készítsük az első VSM térképet?
- Jelenállapot térkép megrajzolása lépésről lépésre
- Vevői igény
- Ütemidő fogalma és számítása
- Tudásellenőrzés

5S – VIZUÁL MENEDZSMENT

- Mutasd meg szavak nélkül - hétköznapi példa
- 5S szószeret
- Az 5S egyszerűen
- Miért hívják 5S-nek?
- 1. lépés - Szelektálás
- 2. lépés - Elrendezés
- 3. lépés - Takarítás
- 4. lépés - Standardizálás
- 5. lépés - Fenntartás
- Vizuális irányítás alapok
- Vizuális irányítás részletesen
- Vizuális munkahely
- Vizuális folyamatok
- Vizuális mutatószámok
- Vizuális készlet
- Vizuális karbantartás
- Tudásellenőrzés

[4/7] TEMATIKA RÉSZLETESEN

BEÉPÍTETT MINŐSÉG – ELSŐRE JÓ

- Mindenki hibázik - hétköznapi példa
- Beépített minőség szöszedet
- Mi a beépített minőség?
- Mi okozza a hibákat?
- Miért 0 hiba a cél?
- A beépített minőség módszerei és eszközei
- **7 minőségügyi eszköz**
- Adatgyűjtő lapok használata
- Adatok ábrázolása diagramokkal
- Pareto diagram
- Hisztogram
- Kontroll diagram
- Szórás diagram
- Halszálka diagram

7 új minőségügyi eszköz

- KJ diagram
- Kapcsolati diagram
- Fa diagram
- Mátrix táblázat
- Nyíl diagram
- PDCA módszer
- Mátrix elemzés
- Minőség 5 szintje
- 100% MEGELŐZÉS = JIDOKA
- 100% HIBAKIZÁRÁS = POKA YOKE
- 100% JELZÉS = ANDON
- 100% MINŐSÉG = MINŐSÉG KAPUK
- Öntevékeny Minőségi körök kialakítása
- Minőségszemlélet kialakítása a szervezetben
- Tudásellenőrzés

[5/7] TEMATIKA RÉSZLETESEN

EGYSÉGESÍTETT MUNKA

- Csak gyakorlat kérdése! - hétköznapi példa
- Egységesített munka szószeret
- Egységesített munka áttekintése
- Mit jelent az egységesítés?
- Egységesítés vagy Standardizálás?
- Ismételhetőség fontossága
- Egységesített munka = kézikönyv vagy vizuális instrukció?
- Miért alkalmazd az Egységesített munkát?
- Egységesített munka előnyei
- Veszteség megszüntetése az Egységesített munkával
- Tudásellenőrzés

SMED – GYORS ÁTÁLLÁS

- Gyorsabban, gyorsabban - hétköznapi példa
- SMED szószeret
- Mi a SMED?
- SMED történelem
- Miért használjunk SMED-et?
- SMED koncepció definíciója
- Mi a belső idő?
- Mi a külső idő?
- A gyors átállás 8 szabálya
- SMED alkalmazása más területen
- Tudásellenőrzés

[6/7] TEMATIKA RÉSZLETESEN

KANBAN – ANYAGELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA

- Adj egy jelet - hétköznapi példa
- Kanban szöszedet
- Kanban bevezetés
- A húzó logisztika és a veszteség csökkentés
- Jól működő kanban rendszer előnyei
- Öt kanban szabály
- Kanban példák és a Kanban tábla
- Kanban öt típusa
- Tudásellenőrzés

TPM – RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS NÖVELÉSE

- Tulajdonosi szemlélet - hétköznapi példa
- TPM szöszedet
- TPM szemlélet
- TPM történelem
- 6 fő gépveszteség
- Mi az OEE és miért fontos?
- TPM hat pillére
- 0 hiba koncepció
- Nem megfelelések
- Tudásellenőrzés

[7/7] TEMATIKA RÉSZLETESEN

LEAN CONSTRUCTION – LEAN AZ ÉPÍTŐIPARBAN

- Lean szemlélet alkalmazása az építőiparban
- Vevőközpontúság – HBM példa
- Külső, belső vevők
- Ki a vevő? – HBM példa
- Miért szükséges az „éppen időben”?
- Érték meghatározása
- Értékáram beazonosítása – HBM példa
- Veszteségek felismerése
- A 7 fő építőipari veszteségek – HBM példa
- Kompetenciafejlesztés, belső képzési rendszer
- Együttműködés, feladatok szinkronizációja
- Hatékony információáramlás, tárolás, megosztás
- Feladatkörök, hatáskörök, döntési szintek – HBM példa

- 3 szintű lean construction rendszer
- Ütem szerint történő tervezés, logisztika és projekt menedzsment
- 0 hiba, 0 baleset koncepció az építőiparban
- Hibamegelőzés az építési folyamatokban
- Control board elemei, kialakítása és mindennapi használta
- Napi megbeszélések szervezése
- Teljesítmény és határidő követés
- Költségkontrolling

- SZAKÉRTŐ CSAPATUNK
- MEGJELENÉSEINK, PUBLIKÁCIÓK, KÖNYVEK
- KÜLDETÉSÜNK
- ÉRTÉKEINK
- TEVÉKENYSÉGEINK
- REFERENCIÁINK

SZAKÉRTŐ CSAPATUNK

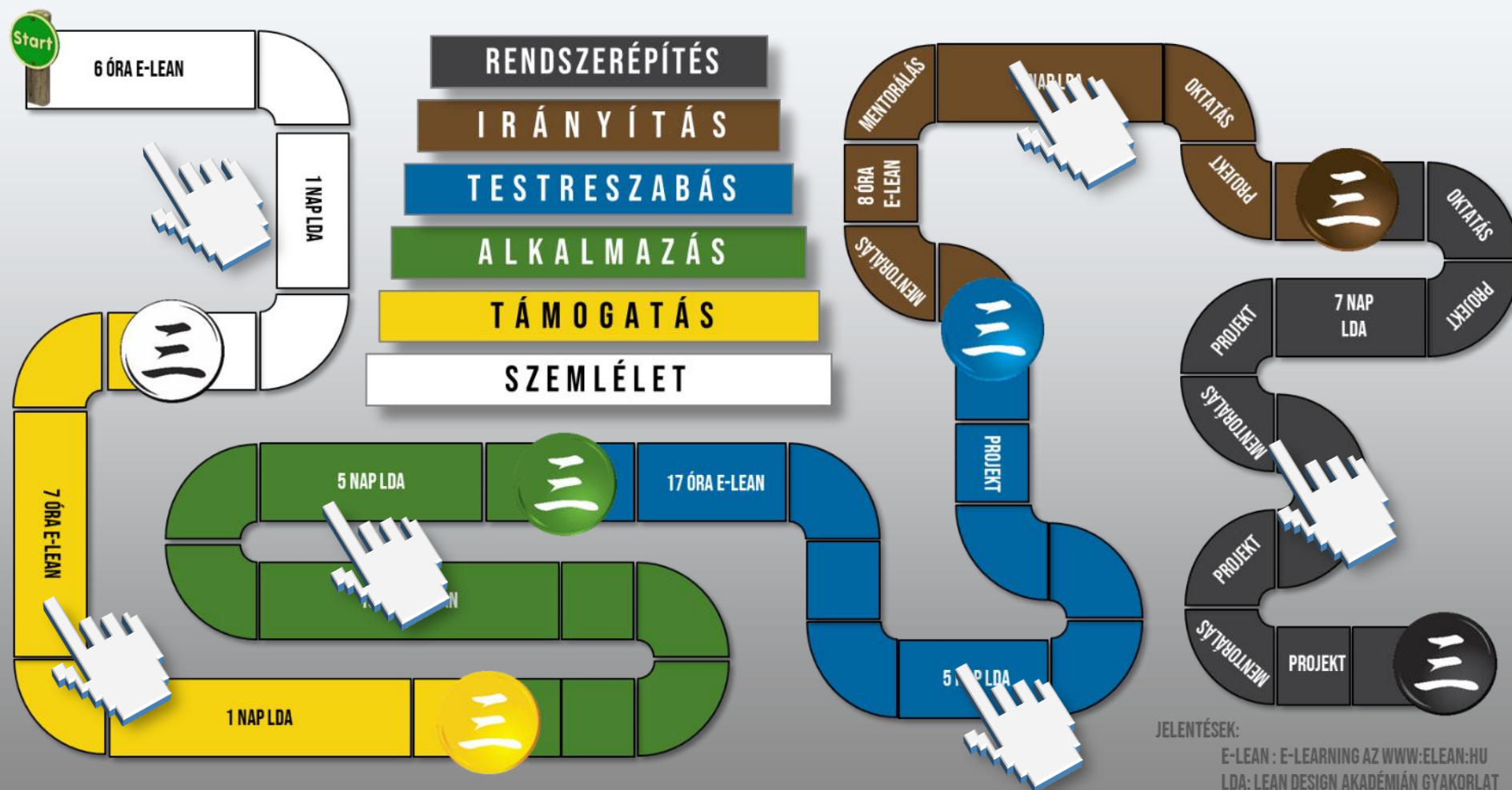
Kesztler Róbert		vezető lean tréner és tanácsadó, folyamatfejlesztési rendszerfejlesztő
Huják Attila		vezető lean tanácsadó, SFM, TPM /TWI szakértő
Seres Richárd		lean tréner és tanácsadó, ergonómiai szakértő
Vass István		lean tréner és tanácsadó, business coach, VBA szakértő
Kosztolányi János		vezető lean tréner és tanácsadó, termelésinformatikai szakértő
Schwahofer Gábor		vezető lean tanácsadó, termelésirányítási szakértő
Bányász Réka		szakszpsychológus
Dr. Krasz Kata		munka- és szervezetpszichológus
Fésüs Norbert		lean tanácsadó, ellátási lánc szakértő
Bereczki Gábor		lean tanácsadó, Excel szakértő
Nika Tamás		lean tanácsadó, logisztikai rendszertervező

LEAN DESIGN AKADÉMIA KÜLDETÉSE

- **A Lean Design Akadémia szakértői csapata hisz abban,** hogy a lean termelési rendszer módszertana segíti Magyarország kis-, közép- és nagyvállalatainak fejlődését ebben az igen erős versenyhelyzetben, ahol a fennmaradás feltétele a folyamatos fejlődés, a hosszú távú stratégiai gondolkodás és a tudás folyamatos fejlesztése.
- **Küldetésünknek tekintjük** a folyamatfejlesztési elvek széleskörű terjesztését a legfrissebb ismeretanyagok megosztásán keresztül, ezáltal értéket adni ügyfeleinknek és hallgatóinknak, segítve munkájukat, problémáik megoldását, tudásuk bővítését.
- **Célunk** olyan oktatási központ létrehozása, ahol a résztvevők valós gyártási környezetben, valós termékek gyártásán keresztül, valós problémák megoldásával tudják elsajátítani az üzleti kiválóság eléréséhez szükséges lean kompetenciákat.
- **Gyakorlatias módszertanunk** segítségével hallgatóink, hazai és nemzetközi tapasztalatok alapján felépített tanulási úton haladva olyan tudás birtokába kerülnek, melyek segítségével hatékony folyamatfejlesztési rendszereket tudnak felépíteni és működtetni. A személyes fejlődést mentori rendszerünk és eLearning portálunk segítségével garantáljuk.



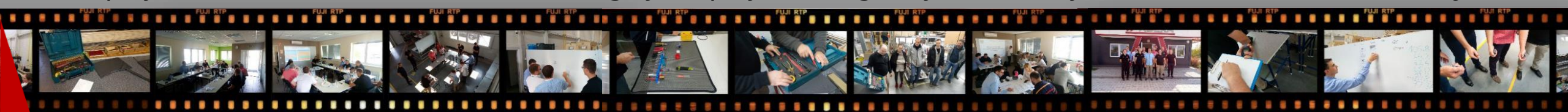
LEAN KOMPETENCIAFEJLESZTÉS LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE



- **Változásmenedzsment:** a folyamatfejlesztő tevékenységek (például standard munka, kanban rendszer, 5S bevezetése) során a siker egyik kulcsa a változás tudatos irányítása, ezért minden esetben figyelembe vesszük a meglévő vállalati kultúrát és a fejlesztéseket beillesztjük a meglévő rendszerekbe.
- **Fenntarthatóság:** az elért eredmények fenntartása az egyik legnehezebb feladat, ezért már a tevékenységek tervezésétől különös figyelemmel kezeljük a fenntartható megoldások létrehozását.
- **Bevonás:** a legjobb eredmény elérése érdekében a tevékenységek során igyekszünk a lehető legtöbb érintettet bevonni a változási folyamatokba, a sori dolgozóktól a felső vezetőikig.
- **Kommunikáció:** a problémák jelentős része a nem megfelelő kommunikációból, vagy a kommunikáció hiányából adódik, ezért segítjük ügyfeleinket a hatékony kommunikációban és az átláthatóság megteremtésében.
- **Mérhető eredmények:** bár a lean elsősorban a hosszú távú eredmények elérésére fókuszál, érthető elvárás, ha partnereink rövid távon is kimutatható eredményeket szeretnének, ezért a tevékenységeket úgy építjük fel, hogy az általuk elért fejlődés folyamatosan, számszerűsítve nyomon követhető legyen.
- **Rugalmasság:** meglévő oktatási anyagainkat és workshopjainkat minden esetben az ügyfél speciális igényeihez igazítjuk, szükség esetén az ügyféllel közösen új anyagokat, módszereket dolgozunk ki, hiszen a különböző problémákra különböző megoldások szükségesek.

TEVÉKENYSÉGEINK

- A **hatékony és élményekkel teli tréningek** megvalósítása érdekében az általunk használt legfontosabb módszerek a következők: történet, esettanulmány, brainstorming, benchmarking, videó feldolgozás, területbejárás, tudásszint felmérés, csoportmunka, egyéni munka, projekt, játék, szimuláció, előadás, szerepjáték, szemléltetés, kézbeadás, ismételés, jutalmazás, verseny, vita, összefoglalás, rangsorolás, visszajelzés.
- **Gyakorlatias workshopjainkon** minden esetben egy konkrét, aktuális vállalati problémát oldunk meg a résztvevőkkel közösen. A workshopok témája általában: különböző problémák rendszerszintű feltárása, megoldások kidolgozása, és a problémák közös megszüntetése. A cél kettős: a probléma szakszerű megoldása a résztvevők tudásának, tapasztalatának bevonásával, valamint a résztvevők képzése, a problémamegoldás folyamatának megismertetése.
- **Lean tanácsadás** során a közös alkotás (co-creation) módszerét használjuk, amelynek során folyamatos kétirányú kommunikáció közben az ügyféllel együtt dolgozunk a projektcélok meghatározásán, a probléma feltárásán, a javaslatok kidolgozásán és a megoldások bevezetésén.
- **Vállalat szintű transzformáció** során a RADAR diagnózis és a lean transzformációs terv elkészítése után részletes projekttervet készítünk a vezetéssel, támogatjuk a projektek végrehajtását, követjük a számszerűsíthető eredményeket.



NÉHÁNY REFERENCIA AZ UTÓBBI 20 ÉVÜNKBŐL

B.Braun Medical Kft.

orvosi szerelések gyártása
műveletelemzés, időmérési vizsgálatok,
normaidőrendszer létrehozása

Bourns Alkatrészgyártó Kft.

elektronikai alkatrészek gyártása
lean tréningek, VSM workshopok tartása

Budapest Lízing Zrt.

pénzügyi lízing
játékos lean tréningek tartása

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (BME)

egyetemi szintű oktatás
lean folyamatfejlesztő szakmérnöki és
specialista képzés szakmai vezetése,
logisztikai és lean szakmai tantárgyak
rendszerese oktatása

Busch Vacuum Kft.

vákuum szivattyúk nagykereskedelme és
szervizelése
lean office, lean szempontú problémafeltárás

Cascade Engineering Europe Kft.

autóalkatrészek gyártása
folyamatdiagnózis, kanban rendszer
tervezése

Commerzbank Zrt.

pénzügyi szolgáltatások
lean szemlélet workshopok

Continental Automotive Hungary Kft.

elektronikai alkatrészek gyártása
kanban tréningek, kanban workshopok
tartása

NÉHÁNY REFERENCIA AZ UTÓBBI 20 ÉVÜNKBŐL

D&M Premium Sound Solutions

elektronikai alkatrészek gyártása
gyártósorfejlesztés, standard munka
kialakítása, kanban tervezése

DENSO Gyártó Magyarország Kft.

autóalkatrészek gyártása
folyamatfejlesztés, tréningek, standard
munka kialakítása, kanban rendszerek
bevezetése

Emerson Process Management Magyarország Kft.

ipari irányítástechnikai rendszerek gyártása
készletezési tréningek tartása

FESTO-AM Gyártó Kft.

pneumatikus berendezések gyártása
kanban tréningek tartása

Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft.

finommechanikai szerelés, irodai papíráru
gyártás
5S, SMED, layouttervezés,
szerelősorfejlesztés, lean office, munkanap
fényképezés

GANZAIR Kft.

kompresszorok gyártása, szervize
logisztikai audit, rendszerfejlesztési
akcióterv kidolgozása

GRANIT Csiszolószerszám Kft.

csiszolótermékek gyártása
termeléstervezés fejlesztése, lean
transzformáció

Hungarian Alliance Logistics Kft.

raktározás
folyamatfejlesztés tervezése, lean tréningek
és workshopok tartása

NÉHÁNY REFERENCIA AZ UTÓBBI 20 ÉVÜNKBŐL

HVG Kiadó Zrt.

könyvkiadás

Toyota-kata szemináriumok

Jüllich Glas Holding Zrt.

üvegfeldolgozás

lean transzformáció

**Magyar Logisztikai, Beszerzési és
Készletezési Társaság (MLBKT)**

logisztikai szakmai szervezet

Lean Tagozat vezetése, lean szakmai
programok szervezése

Magyar Logisztikai Egyesület (MLE)

logisztikai szakmai szervezet

lean és termelési logisztikai szemináriumok

Magyar Posta Zrt.

postai tevékenység

lean tréningek tartása

Magyar Suzuki Zrt.

közúti gépjárművek gyártása

folyamatok felmérése és fejlesztése

Mediagnost Kft.

elektronikus orvosi berendezések gyártása

5S, lean tréningek tartása, folyamatok
fejlesztése

Melinda-Impex Instal SA

barkácsáruháza

operatív döntéstámogató rendszer
fejlesztése

NÉHÁNY REFERENCIA AZ UTÓBBI 20 ÉVÜNKBŐL

Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft.

közúti gépjárművek gyártása
belépő dolgozók képzése,
szortimentanalitikai döntéstámogató eszköz
fejlesztése

OTP Bank Nyrt.

pénzügyi szolgáltatások
lean office workshopok tartása

PNH Kft.

fémfeldolgozás
lean tréningek és folyamatfejlesztési
workshopok tartása

PRETTL Electronics Hungary Kft.

elektronikai termékek gyártása
szerelősorfejlesztés, 5S, SMED,
layouttervezés, javaslati rendszer
kidolgozása

Prime Rate Kft.

nyomdaipari tevékenységek
termeléstervezés fejlesztése, folyamatok
szabályozása

RÁBA Futómű Kft.

futóművek gyártása
lean audit és lean diagnózis készítése, lean
transzformáció

Remagine Technologies Zrt.

áramanalizálók fejlesztése
gyártási hatékonyság növelési
lehetőségének vizsgálata

Syngenta Seeds Kft.

vetőmagok előállítása
lean workshopok tartása