

A 25 ÉVES ISO 9000 FÓRUM KÖSZÖNTÉSE

Közel 25 évvel ezelőtt 42 magyarországi szervezet az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság keretén belül megalapította a Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fórumát. Az ünnep a legalkalmasabb időpont arra, hogy néhány gondolattal megemlékezzünk a kezdetekről. Az ISO 9000 szerint tanúsított európai vállalatok első találkozóját 1994. április 14-15-én rendezték meg Brüsszelben, amelyen 21 európai ország több mint 200 szakembere vett részt. Hazánkat 9 tagú küldöttség képviselte. Már a nemzetközi találkozóra való felkészülés során felvetődött a gondolat, hogy az EOQ MNB Minőségügyi Rendszerek Szakbizottságában közreműködő vállalatok szakemberei létrehozzák a tanúsított szervezetek Fórumát. Az elhatározást tett követte, és így, 1994. október 3-4-én a magyarországi tanúsított vállalatok Gyopárosfürdőn megtartott Első Nemzeti Konferenciáját követően 1994. december 14-én mintegy 40 tanúsított vállalat részvételével az EOQ MNB tagszervezeteként Magyarországon is megalakult az ISO 9000 Fórum. Az alapítók közül 13 vállalkozás, illetve szervezet jelenleg is tagja a Fórumnak!



Később a hazai tanúsítások meredeken emelkedő száma, valamint a lépten-nyomon jelentkező új kihívások nyomán megsokasodtak a feladatok: égető szükség mutatkozott egy olyan Nemzeti Fórum iránt, ahol a már tanúsított, illetve a tanúsítás elnyerését még csak komolyan fontolgató szervezetek kicserélhetik gondolataikat és tapasztalataikat, megerősítve ezáltal a minőségirányítási rendszer szükségességébe vetett bizalmukat. Az új feladatok és a megnövekedett igények szétfeszítették az addigi kereteket, és az ISO 9000 Fórum 1999-ben immár önálló szervezetté alakult át, és azóta önálló tagsággal rendelkezik. 2003 márciusától a szervezet is tanúsított ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszer működtet. 2003 áprilisától pedig az ISO Fórum elnyerte a közhasznú minősítést, amit azóta is megtartott. A 2014. május 6-i Közgyűlés határozata alapján megváltoztatták a szervezet nevét, amely attól kezdve az ISO 9000 FÓRUM Egyesület nevet viseli a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Az ISO 9000 Fórum kezdettől fogva „tagság centrikus” politika megvalósítására törekszik, amellyel kiemelkedő sikereket ért el. A magyarországi minőségügy fejlesztése érdekében kiemelten következő szolgáltatásaival kíván megfelelni a tagság elvárásainak:

- 1994 óta minden évben megrendezi a rendkívül magas színvonalú Nemzeti Minőségügyi Konferenciákat.
- Vállalati tapasztalatcsere látogatásokat szervez a legjobb gyakorlat megismertetése céljából.
- Szakmai rendezvények szervezése bővülő tematikával az ágazati igényekhez is igazodóan.
- Ágazatokat működtet, melyek közül megemlítendő az Egészségügyi és Szociális, valamint az Építésügyi és Oktatási Ágazat.
- Szakmai érdekképviseletet valósít meg elsősorban a tanúsító és tanácsadó cégek szolgáltatásait érintő kérdőíves felmérések eredményeinek hasznosításával, közzétételével.
- Vállalati és személyre szóló kitüntetések adományoz, amelyekkel elismerik a kiváló teljesítményeket és a kiemelkedő kapcsolatot az ISO 9000 Fórumhoz.
- Díjmentes kulturális évváró rendezvényeket bonyolít le a tagok kapcsolatának baráti elmélyítésére.

Az elmúlt néhány évet számos sikeres mérföldkő jelzi, többek között:

- A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület a jó gyakorlatok és a kiválóság kultúra magyarországi terjesztéséért 2009-ben „Best Practice Excellence Diplomát” adományozott 4 szervezetnek, közöttük az ISO 9000 FÓRUM Egyesület részére is.

- A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület „Partnerséggel Együtt Egymásért” programja keretében az ISO 9000 FÓRUM Egyesület elnyerte „az Év Partnere” címet.
- Az ISO 9000 FÓRUM 2009-ben a kiemelkedő szervező tevékenységéért Magyar Minőség Háza Díjat nyert.
- Rózsa András, az Egyesület elnöke lett a 2017. év Magyar Minőség Társaság Minőségirányítási Rendszermenedzsere.

Az ISO 9000 FÓRUM mindig nagy figyelmet fordít a minőségügyi szakmát érintő változások követésére, amit jól mutatnak a Nemzeti Minőségügyi Konferenciák gondosan kiválasztott témakörei. Így az elmúlt évi XXIV. és a XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia is kiemelten a minőségügy kihívásaival és jövőjével foglalkozik a 4.0 ipari forradalom tükrében. Ehhez kötődik az emberi erőforrással való foglalkozás, mivel képzett és elkötelezett munkatársak nélkül nem lehet minőségkultúráról beszélni, minőségorientált szervezeti működést megvalósítani.

Az ISO 9000 Fórum 10 éves jubileumi kérdőívében megfogalmazott 5. kérdésre „Milyen elvárásaik vannak a Fórummal szemben a következő években?” a következő tömör választ fogalmaztam meg: „A jó együttműködés folytatása és új dimenzióinak kialakítása az EOQ MNB irányába, ami még jobban szolgálja mind a tagok, mind a magyarországi minőségügy érdekeit.” Megelégedettséggel állapítható meg, hogy az akkor megfogalmazott elvárások teljes mértékben teljesültek. A jó viszony és a szoros együttműködés szemmel látható és jól érzékelhető szervezeteink között, a magyar minőségügyi szakma és közönség javára. Az ISO 9000 Fórum jelenleg nem csak „sima” jogi tagja, szorosan együttműködő partnere az EOQ Magyar Nemzeti Bizottságnak, hanem Bronz fokozatú támogatója is. Ugyanis soha nem volt még olyan fontos a szervezeteink közötti eddig is gyümölcsöző együttműködés, mint éppen napjainkban, hogy az ország irányítását és a magyarországi szervezeteket minőségorientált működésre, a versenyképesség és az innováció területén való előrelépésre készítsük és segítsük. Ehhez az EOQ MNB is igyekszik a maga részéről is hozzájárulni közös rendezvények, konzultációk megtartásával, hazai és külföldi szakkikkek publikálásával, valamint továbbképző és szintentartó tanfolyamok megtartásával a hazai minőségügyi szakemberek számára.

Közösek tehát a feladataink és a céljaink is: Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület alapításától kezdődően – tagságának szervezésén keresztül – a hazai minőségirányítási rendszereket bevezető és működtető szervezetek érdekképviselőire törekszik. Minden eszközzel igyekszik előmozdítani, hogy a minőséget fontosnak tartó magyarországi szervezetek – a fejlett vállalati minőség-kultúrát tovább erősítve és terjesztve, s ezáltal versenyképességüket növelve – egyre magasabb szintre emeljék. Fontos feladatának tekinti továbbá a minőségügyi társadalomban a szervezeti kommunikáció javítását a szakmai párbeszédnek és a széles körű véleménycserék megvalósításán keresztül.

Szívből köszöntjük partner szervezetünket, az ISO 9000 Fórum Egyesületet fennállásának 25. évfordulóján, amit méltán fémjelez a Balatonalmádiban 2018 szeptemberében megrendezésre kerülő nagyszerű programot nyújtó XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia is.

A fentieket szem előtt tartva nem túlzás azt állítani, hogy a 25 éves ISO 9000 FÓRUM Egyesület Magyarország egyik legelfogadottabb minőségügyi szervezete, amely új arculati elemekkel és stratégiai tervvel készül az újabb 25 évre.

Ehhez kívánunk partner szervezetünk, az ISO 9000 FÓRUM Egyesület vezetőinek jó munkát, jó egészséget és kitartást. Kívánjuk továbbá az eddig is példászerű együttműködésünk további fenntartását és megerősítését.

Dr. Molnár Pál
EOQ MNB elnök
az IAQ IT elnöke