

Folyamatautomatizálás szoftver robotokkal

ISOFÓRUM XXV. NMK

2018. SZEPTEMBER 13.



EGYÜTT. VELED

Miért foglalkozunk ezzel?

**Amerikai vállalatok
68%-a már aktívan
foglalkozik RPA-val**

intelligentautomation.com

**A robotizáció egy
szükségszerű dolog,
nem egy lehetőség**

Coca-Cola Business Shared Services

**Mindent digitalizálni
kell, amit lehet**

Tim Höttges
Deutsche Telekom's CEO

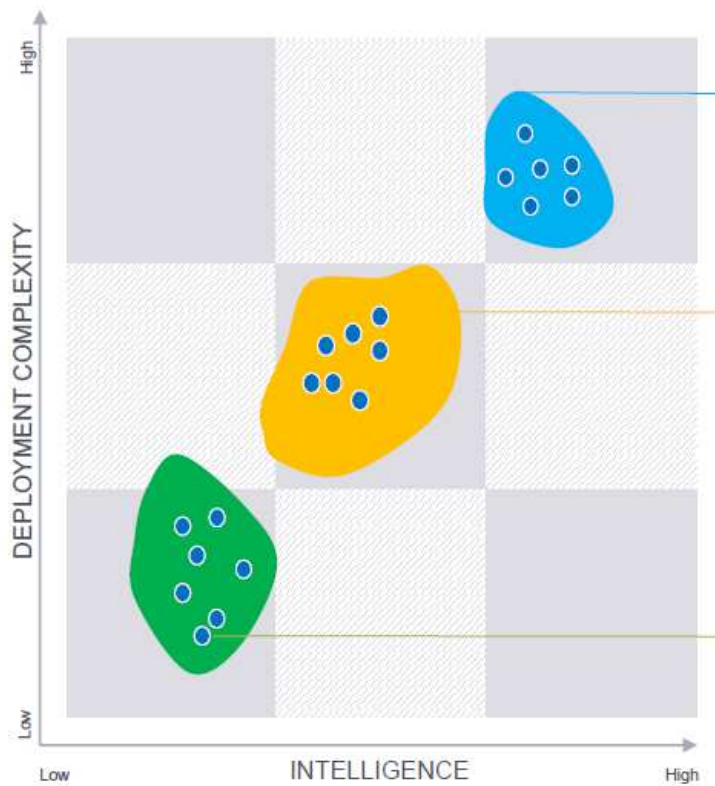
**Amerikai
nagyvállalatok 8%-a
rendelkezik RPA
kompetencia
központtal**

intelligentautomation.com

**Nincs olyan terület,
ahol ne lenne
bevethető a robot**

intelligentautomation.com

Robotizációs túra



Folyamat automatizáció - AI

- Mérlegelni képes öntanuló algoritmusok

Folyamat automatizáció - RPA

- Több rendszerben használt robot script
- Döntési pontok, logikák a robotban

Tevékenység automatizáció

- Egyszerű, egy rendszerben használt makrók

Robotizáció a gyakorlatban



1. Igény

- Vállalatban mindenki számára elérhető
- Transzparens



2. Folyamat

- IT bevonás
- Folyamati szakértő vezeti/támogatja
- Átfogó folyamat újragondolás



Specifikáció

- Folyamatért felelős terület készíti
- Időigényes
- „Gergő anyukája teszt”

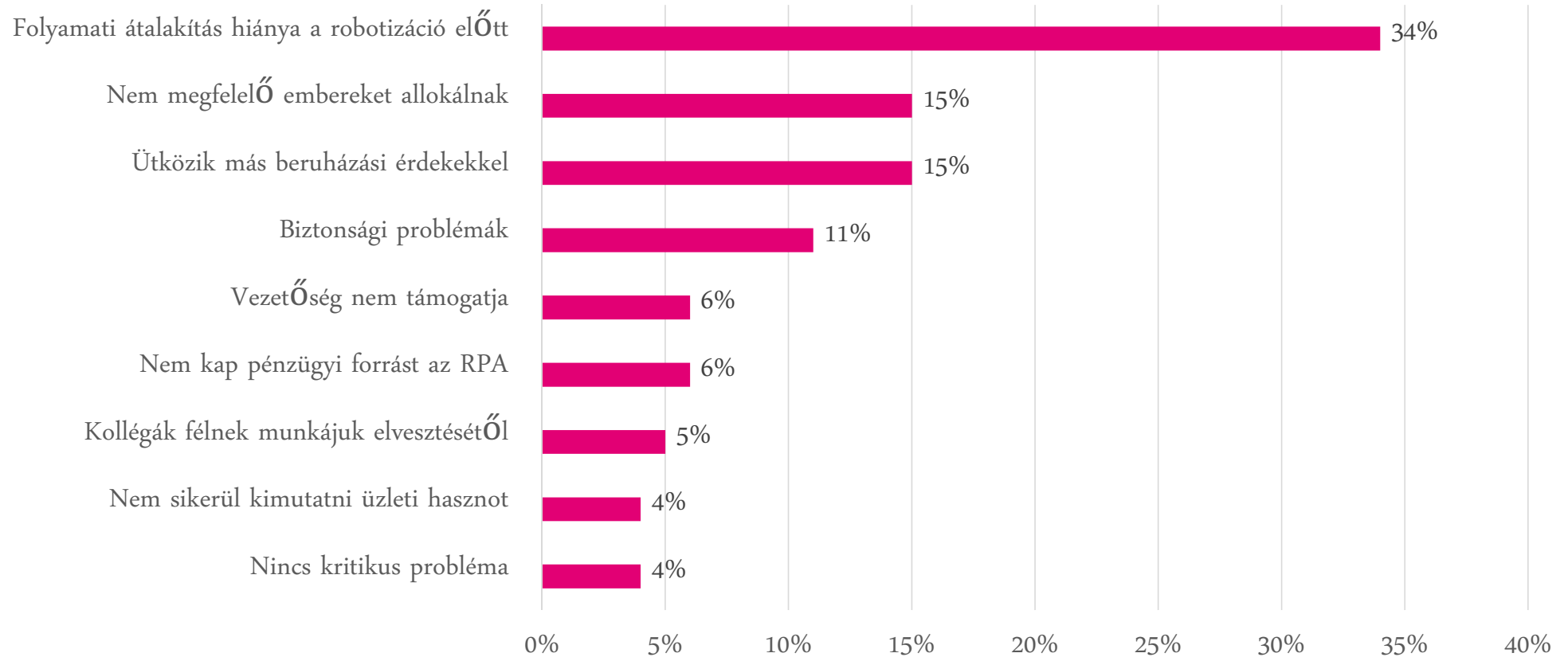


4. Script



Működtetés

Miért bukik meg a robotizáció?



Forrás: intelligentautomation.com



ASA P

- Egyszeri scriptek
- 1-5 szálon futnak
- 72 óra alatt kész a fejlesztés
- Egy-két rendszert érint
- Fejlesztő írja a specifikációt

#100 000
tr



Back office

- Hosszadalmas folyamati átalakítás
- 2 hetes fejlesztési idő
- Szigorú jóváhagyás
- Külsős kolléga fejleszt
- Akár 40 perces scriptek

#500 000
tr



Projektek

- 2-4 hetes fejlesztési idő
- Bonyolult feladatok
- Rengeteg változtatás – napi 2-4 akár
- Nagyon nagy tranzakciószámok

#700 000
tr



Innováció

- Integráció Vanda-val
- Back-end robot kommunikáció
- Adatbázis ellenőrzések
- Folyamatosan futó robotok
- Robot fejlesztők játszótere

#200 000
tr

Robotx 2.0

- Elvégezni a kolléga munkáját
- Ugyanazt a környezetet használjuk, mint a kollégák
- Az IT rendszerek felületét használja a robot
- A robotot elindítjuk, ha kell megállítjuk
- Minden robot a saját adatait nézi
- Hiba esetén manuális újrafuttatás
- Erőforrás allokáció kézzel
- 1 robot 1 feladat

1.0

- Elvégzi egy egész csapat munkáját
- Használ back-end szolgáltatásokat
- Interfészeket, IT szolgáltatásokat használ
- Robot felügyelővel, ami osztja a feladatokat
- Minden robot látja a többi robot adatát, tevékenységét
- Hiba esetén automatikusan próbálja javítani
- Erőforrás allokáció automatikusan
- 1 robot 1 feladatcsoport

2.0