

SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK AZ „ISOFÓRUM TAVASZ” KONFERENCIA RÉSZTVEVŐIT!

ISO 9000 FÓRUM
Elnökség

- **Közhasznú tevékenységet végző civil egyesület**
- **Jogszerűen és a tagság által átláthatóan működő szervezet**
- **Dokumentált és szabályozott működés: MIR tanúsított rendszert működtetünk 15 éve (foglalkozunk a GDPR bevezetésével)**
- **Tervszerűen működik és rendszeres a teljesítménye**
- **Jól szervezett, takarékos, hasznos egyesület**
- **Saját eszközökkel és infrastruktúrával rendelkezik**
- **Az ország területét lefedő tagsággal rendelkezik**
- **A tagság által ismert és elismert szervezet (számos minőségi elismerés birtokosa)**
- **Csapatmunka és társadalmi munka jellemzi a tisztségviselők és a tagság tevékenységét**

A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER A JÓ VÁLLALATI MŰKÖDÉS TÁMOGATÓJA

**NE FELEDKEZZÜNK MEG AZ
INFORMÁCIÓMENEDZSMENTRŐL
ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRÓL SEM**

**Rózsa András, elnök,
ISO 9000 Fórum Egyesület**

ISOFÓRUM Tavasz * 2018. ápr. 20.

FELMERÜLT KÉRDÉSEK (1)

- **Minőségirányítás vagy a működés irányítás minősége?**
- **Versenyelőny vagy nyűg a minőségirányítás?**
- **Ismerjük - napjainkban - a minőségüggyel foglalkozók szükséges kompetenciáit? (IIR, LEAN, IPAR 4.0)**
- **A minőségüggyel foglalkozók, meg tudják fogalmazni, hogy mi a munkájuk valódi értéke és értelme a vállalat számára?**
- **Miért a minőségügyeseket küldik el az Lean, EIR, GDPR, IPAR 4.0 tájékoztatókra, rendezvényekre?**
- **Miért nem értik egyes vezetők a Q-t?. Miért értik más vezetők a Q-t?**
- **Mit tehetünk és mit teszünk azért, hogy segítsük a vezetőket, hogy ismerjék ilyen jellegű teendőiket?**
- **Hogyan szerezzük meg (vissza) a vezetők támogató szerepét a minőségügy iránt?**

AZ ISO 9001:2015 SZABVÁNY NÉHÁNY JELLEMZŐJE

- **0. Bevezetés**
- **0.1. Általános tájékoztatás**

A minőségirányítási rendszer alkalmazása stratégiai döntés egy szervezet számára, ami segíthet a szervezetnek általános teljesítménye fokozásában, és megbízható alapot biztosít a fenntartható fejlődés irányába tett kezdeményezéseknek.
- **0.2. Alapelvek**
- **0.3. Folyamatszemléletű megközelítés.**

A nemzetközi szabvány elősegíti a folyamatszemléletű megközelítés alkalmazását a MIR kialakítása, bevezetése, és eredményességének fejlesztése során.

AZ ISO 9001:2015 SZABVÁNY NÉHÁNY JELLEMZŐJE

A folyamatok és a rendszer egészének irányítása megvalósítható egy általánosan a kockázatalapú gondolkodásmódra (lásd a 0.3.3. szakaszt) összpontosító PDCA-ciklus (lásd a 0.3.2. szakaszt) alkalmazásával, amelynek célja a lehetőségek kihasználása és a nem kívánt következmények megelőzése.

A kockázatalapú gondolkodásmód képessé teszi a szervezetet arra, hogy meghatározza azokat a tényezőket, **amelyek azt okozhatják, hogy folyamatai és minőségirányítási rendszere eltér a tervezett eredményektől**, hogy megelőző intézkedéseket tegyen a jelentkező negatív hatások minimalizálására és a lehetőségek maximális kihasználására.

AZ ISO 9001:2015 SZABVÁNY NÉHÁNY JELLEMZŐJE

4. A szervezet környezete

4.1. A szervezet és környezetének megértése

A szervezetnek meg kell határoznia azokat a külső és belső tényezőket, amelyek lényegesek a szándékai és stratégiai irányvonala szempontjából, és amelyek hatnak arra a képességére, hogy elérje a minőségirányítási rendszerétől várt

4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megismerése, megértése.

A szervezetnek meg kell határoznia:

- a. azokat az érdekelt feleket, amelyek lényegesek a minőségirányítási rendszer szempontjából;
- b. ezen érdekelt feleknek azokat a követelményeit, amelyek lényegesek a minőségirányítási rendszer szempontjából.

5.1. VEZETŐI SZEREPVÁLLALÁS ÉS ELKÖTELEZETTSÉG

A felső vezetőségnek bizonyítania kell vezetői szerepvállalását és elkötelezettségét a MIR vonatkozásában azzal, hogy:

- a. vállalja az elszámoltathatóságot a MIR eredményességéért
- b. biztosítja a minőségpolitika és a minőségcélok meghatározását
- c. biztosítja a **minőségirányítási rendszer követelményeinek beépülését** a szervezet üzleti folyamataiba;
- d. elősegíti a folyamatszempléletű megközelítés és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazását;
- e. biztosítja a minőségirányítási rendszerhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását;

5.1. VEZETŐI SZEREPVÁLLALÁS ÉS ELKÖTELEZETTSÉG

- f. kommunikálja a minőségirányítási rendszer követelményeinek való **megfelelés fontosságát**;
- g. biztosítja, hogy a minőségirányítási rendszer elérje tervezett eredményeit;
- h. bevonja, irányítja és **támogatja a munkatársakat abban, hogy hozzájáruljanak a minőségirányítási rendszer eredményességéhez**;
- i. előmozdítja a fejlesztést;
- j. **támogatást nyújt** az egyéb lényeges irányító szerepkörben lévőknek, **hogy bizonyíthassák a felelősségi területeikhez kapcsolódó vezetői szerepvállalásukat.**

KÖSZÖNJÜK AKTIVITÁSUKAT!

SZERETETTEL VÁRJUK ÖNÖKET

**A 25. JUBILEUMRA ÉS A
XXV. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI
KONFERENCIÁRA**

2018. szept. 13-14. Balatonalmádi