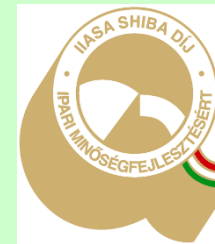




# ISOFÓRUM ŐSZ

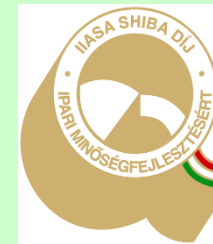


**SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK  
TISZTELT VENDÉGEINKET !**





## A KONFERENCIA TÁMOGATÓI



- **CONTROL Holding Zrt.**
  - **EDUTAX Kft.**
  - **EISBERG Hungary Kft.**
- **Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.**
  - **Pannon-WORK Zrt.**
  - **QUALIFLEXPACK Kft.**



ISO FÓRUM Tavasz 2016. június 2-3.





# BEVEZETŐ GONDOLATOK 1.



**2016. nov. 23.-i ISOFÓRUM ŐSZ konferencia témája:**  
**Minőségirányítás vagy az irányítás minősége? Hogyan szerezzük vissza a vállalatvezetők érdeklődését a minőségügy iránt?**

## Felmerült kérdések

- Versenyelőny vagy nyűg a minőségirányítás?
- Ismerjük a minőségüggyel foglalkozók napjainkban szükséges kompetenciáit? (IIR, LEAN, IPAR 4.0)
- A minőségügyesek, meg tudjuk fogalmazni, hogy mi a munkánk valódi értéke és értelme a vállalat számára?
- Mit tehetünk és mit teszünk azért, hogy segítsük a vezetőket?
- **Nem volt elég idő kérdezni, kibeszélni a felmerült problémákat**



2017. nov. 24. Isoforum ősz





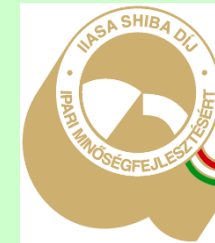
# BEVEZETŐ GONDOLATOK 3.



- **2017. Év eleji felmérés (Dr. Veress és Tunkli Gábor) szerint számos kérdésben javasolnak konferenciát, vitafórumokat, csoportos munka-összejöveleteket, benchmarking beszélgetéseket.**
- **2017. novemberi konferenciáról vélemény:**
  - „A részvétel a gépjárműipari témánál katasztrofális volt, amire nem számítottunk”.
  - Ami a részvevői létszámot illeti, egyre inkább érthetetlenül fogadom, hogy akár az új ISO 9001:2015-ről, akár más témákról van szó alig-alig vannak jelentkezők.
  - A gépjármű beszállítókkal kapcsolatos új szabvánnyal kapcsolatos konferenciának induló (az IATF 16949:2016 és a 2017. évi kiegészítések) rendezvény létszámát illetően csak azt mondhatom, hogy borzasztó. Az utolsó órában talán 7-8 fő volt jelen rajtam kívül.



# MIR VEZETŐKÉNT



## MIT TETTEM (TETTÜNK), HOGY VEZETŐIM ÉRTÉKELJÉK A MIR-T?



2017. nov. 24. Isoforum ősz





# 1990-1994. A MIR BEVEZETÉSE



**Nem a MIR bevezetéséről született döntés!**

**1937-ben Párizsban: Grand Prix d'or**

- **1990: A termelési veszteségek nyilvántartása elemzése és SPC elemek alkalmazása**
- **1992-ben egy 90'-es film készítése a Manufaktúrában és szembesülés a valósággal**
- **Külső fél általi átvilágítás, azaz helyzetfelmérés**
- **A cég első számú vezetője döntött a rendezettség, szabályozottság kialakításáról.**



2017. nov. 24. Isoforum ősz



# A „HERENDI MINŐSÉG” FOGALMA

- **Termékeink és a termékeket előállító és értékesítő rendszerünk működésének minősége**
- **Az érdekelt felek elégedettsége (működési szemlélet)**
- **A termék minőség =etikai kategória (nem illik eladni a rosszat)**





# „HEREND ALAPELVEK”

*H*igiéncia, tisztaság  
*E*redményesség  
*R*endtartás  
*E*tika  
*N*aprakészség  
*D*olgoság, fegyelem





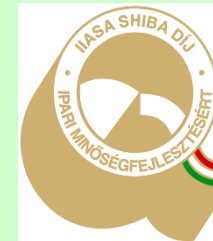


# A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER BEVEZETÉSÉNEK FELSŐ VEZETŐI CÉLJA (1994)

- A dokumentáltság biztosítása (folyamatok azonosítása és szabályozása, technológiai dokumentáció készítése, a termékek azonosítása, az ellenőrzött állapot jelölése).
- A vevői igények kielégítése határidőre, megfelelő minőségben (jó áron eladni a terméket).
- A termékminőség gazdaságos, ésszerű növelése (versenyképesség)
- Vagyonvédelmi szempontok biztosítása
- A külső kényszer (TÜV audit) mentesít a konfliktusok kezelésétől
- A vállalat imázsának növelése, a cég népszerűsítése



# MIT TETTEM A CÉL ÉRDEKÉBEN 1.



- **A minőség szemlélet és minőség tudatosság beépítése a vállalati kultúrába**
  - Szakmai tanácsadó cég megfogadása
  - Az összes területen MB oktatások szervezése
  - Technológiai utasítások, receptúrák, mintadarabok elkészítése, pótlása (a bürokrácia mellőzése)
  - Politikák esztétikus elkészítése, ezek terjesztése
  - Minőség költség irányelvek és elemzések bevezetése
- **Auditra való felkészülés és külső fél általi auditálás**
  - 3-4 próbaaudit a területeken (külső szakértők által)
  - Bizalmas együttműködés a külső auditorral
  - Sajtótájékoztató (22 fő), ünnepség a sikeres audit után (350 fő)

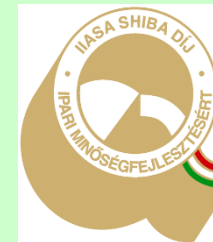


2017. nov. 24. Isoforum ősz





## MIT TETTEM A CÉL ÉRDEKÉBEN 2.



- **Házon belüli minőségügyi vetélkedők szervezése**
- **Jó cégek csoportos meglátogatása (banchmarking a legjobb gyakorlatok megismerése érdekében)**
- **Szakmai rendezvényeken való részvétel (4 fővel történő továbbképzés)**
- **A vezetés részvétele képzéseken (több éves folyamat volt)**
- **KIR, MEBIR, HACCP kialakítása, IIR működtetése,**

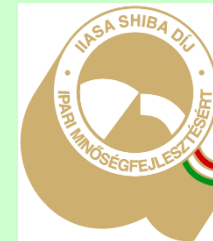


2017. nov. 24. Isoforum ősz





## MIT TETTEM A CÉL ÉRDEKÉBEN 3.



- **Pályázatokon való részvétel, elismerések elnyerése (NMD, IIASA-Shiba Díj, Európai Minőség Díj, stb.)**
  - a vezérigazgató lett a Nemzeti Minőség Klub elnöke
  - 44. EOQ Kongresszuson szervező bizottságban való részvétel
  - többszöri találkozás a Miniszterelnökkel
  - IAQ látogatás Herenden (2000 és 2011. évben)
  - IAQ kitüntetés 2017-ben.
- **A Manufaktúra kapujának megnyitása: minőségügyi látogató csoportok fogadása. Shoji Shiba prof. több alkalommal látogatott Herendre (oktatás, vásárlás).**
  - **Nagyvállalati vezetők**
  - **Minisztériumi, Köztársasági Elnöki Hivatal általi csoportos szervezések**

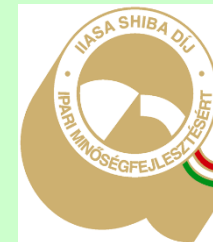


2017. nov. 24. Isoforum ősz





# EREDMÉNYEK



- **A nagykereskedőink általi elismerés (Hoshi Shoji Ltd.)**
- **A Manufaktúra kapujának megnyitása: minőségügyi látogató csoportok fogadása (10 év alatt 1470 vállalat, több mint 10.000 menedzser).**
- **Shoji Shiba prof. több alkalommal látogatott Herendre (oktatás, vásárlás).**
- **Új vevők megnyerése a minőségügy területéről (WESTEL 900, OPEL Hungary, AUDI Motor Kft., KNORR-Bremse Konzern, EOQ, IAQ, Miniszterelnöki Hivatal, stb.)**



2017. nov. 24. Isoforum ősz

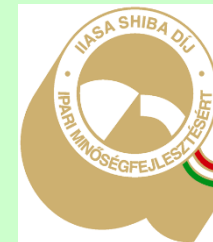








# MEGALAKULÁS: 1994-ben TAGSÁG



A FÓRUM olyan szervezetek egyesülése, amelyek rendelkeznek valamilyen tanúsított irányítási rendszerrel vagy elkötelezettséget tanúsítanak a minőség szemlélet terjesztése, illetve a minőségfejlesztési eszközök gyakorlatba ültetése érdekében.

Tagság: KKV-k, nagyméretű ipari vállalatok, szolgáltatók, közoktatási- és egészségügyi intézmények, tanúsító- és tanácsadó szervezetek A FÓRUM-nak közel 350 jogi tagja és több mint 150 egyéni Tagja van.



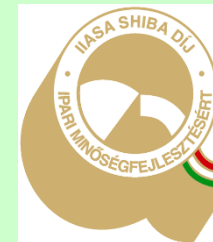
2017. nov. 24. Isoforum ősz







# TEVÉKENYSÉGEK



**A FÓRUM fő rendezvénye immár a 25. éve megtartott Nemzeti Konferencia (helyszín: RAMADA Balaton Hotel)**

- **2018. szeptember 13-14.**
- **350-400 fő résztvevő, 8 szekcióban 45-50 előadó**

**Térítésmentes Szakmai rendezvények, céglátogatások szervezése évente 8-12 alkalommal:**

- **Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., SMR Automotive Bt., MÁV-START Zrt. Szolnok, Eisberg Hungary Kft. Paksi Atomerőmű Zrt., AUDI Hungária Zrt. Győr, Halla Visteon Kft. Székesfehérvár, Mercedes-Benz Hungary Kft., Új Mosoni Duna Híd, MOL Petrolkémia Zrt., stb.**

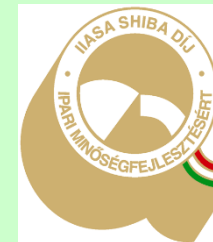


2017. nov. 24. Isoforum ősz



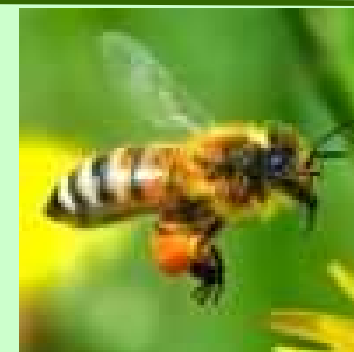


# ÉRTÉKRENDÜNK



## A FÓRUM ÉRTÉKEI:

- közhasznú civil egyesület,
- tanúsított MIR rendszert működtet,
- szorgalmas, tevékeny,
- hasznos (értéket ad),
- rendszeres teljesítményt nyújtó,
- jól szervezett, fegyelmezett,
- nagy területet bejár,
- saját eszközökkel rendelkezik,
- csapatmunka és egyéni áldozatvállalás jellemzi,



2017. nov. 24. Isoforum ősz





# KÜLDETÉSÜNK



A minőség iránt elkötelezett tagszervezetek és egyének együttműködésének szervezése annak érdekében, hogy azok a - **gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő** - minőségkultúrát tovább erősítve és terjesztve minél tökéletesebben valósítsák meg a versenyképes minőségű terméket/szolgáltatást.

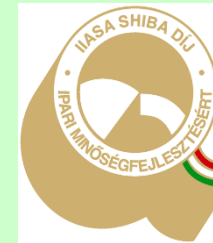


2017. nov. 24. Isoforum ősz





# 2016-2018. ÉVI STRATÉGIA ELEMEI



## FILOZÓFIÁNK:

„A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN  
MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI”

## JÖVŐKÉPÜNK

„A FÓRUM Magyarország legismertebb  
és legelfogadottabb minőségügyi civil  
szervezete”



2017. nov. 24. Isoforum ősz





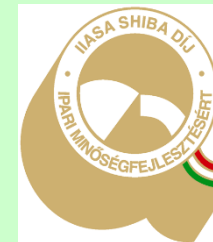
# SZÜKSÉGÜNK VAN TANÚSÍTOTT MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZERRE?

## Válasz: Szükségünk van:

- **A tagság iránti tiszteletadásra, példamutatásra**
- **Folyamatszabályozásra és dokumentáltságra**
- **Mérések, ellenőrzések, kockázatkezelések és helyesbítő intézkedések alkalmazására**
- **A szervezet céljainak eléréséhez szükséges stratégiára (filozófiára, küldetés, jövőkép)**
- **Különbéle TQM eszközök alkalmazására a fejlődés érdekében (tükörbe nézés, szervezeti önértékelés, stb.)**
- **Ésszerű költséggazdálkodásra**



## MIT TETTEM A CÉL ÉRDEKÉBEN 4.



- **Minőségirányítási Rendszer kiépítése saját elhatározásból**
- **A MIR működtetésének felvállalása**
- **Partneri együttműködés az auditor cégekkel**
- **Arculati elemek kialakítása, marketing tevék.**
- **A beszállítók kiválasztása a tagság köréből (tanácsadó, tanúsító, hotelek, nyomdák, grafikai cégek, arculati elemek készítői, könyvelők, logisztikai cégek, stb.).**

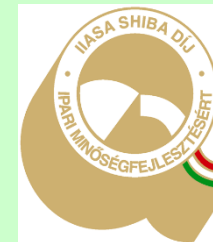


2017. nov. 24. Isoforum ősz





## MIT TETTEM A CÉL ÉRDEKÉBEN 5.



- Pályázatokon való részvétel saját elhatározásból (IIASA-Shiba Díj, C2E, Minőség Háza Díj, MIR rendszermenedzser 2017)
- **Szakmai céglátogatások a tudásátadás, egymástól tanulás (benchmarking) lehetőségeinek kiaknázása érdekében**
- **A tisztségviselőink elismertetése (NMD nagykövetek: Dr. Tar József, Báder László, Sándor István, Rózsa András)**



2017. nov. 24. Isoforum ősz





# EREDMÉNYEK



- **Eredmény az utolsó 10 év alatt**
  - **Új tagok és szponzorok megnyerése**
    - 402 új tag (213 cég+189 egyéni), 74 szponzor
    - **kilépők száma: 318=258 cég+60 egyéni**
  - **A tagság elismeri és értékeli az ISOFÓRUMot**
- **Megérte?**
  - **Nagyon sok munkával járt az, amit az elmúlt 30 évben tettem.**



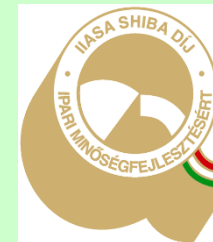
2017. nov. 24. Isoforum ősz







# KÖSZÖNET



SZERETETTEL VÁRJUK ÖNÖKET

A **25.** NEMZETI MINŐSÉGÜGYI  
KONFERENCIÁRA

2017. szept. 13-14. Balatonfüred



2017. nov. 24. Isoforum ősz

