

Tóth Valéria minőségmenedzsment osztályvezető, Magyar Posta Zrt.



1989-ben végeztem a Leningrádi Elektrotechnikai Egyemen villamosmérnökként.

Pályafutásom során tizenhat évig dolgoztam a Magyar Telekomnál, eleinte ügyfélmenedzserként, később a Kormányzati értékesítés, majd a Kiemelt Ügyfélszolgálat vezetőjeként. A legnagyobb kormányzati szervekkel való folyamatos kapcsolattartás mellett, a távközlési hálózatok értékesítése kapcsán több országos adatátviteli hálózat kiépítését menedzseltem.

A Magyar Postán 2014 óta dolgozom, a Minőségmenedzsment osztályt vezetem. Fő feladatunk a Posta minőség-, környezet-, energia- és információbiztonsági irányítási rendszerének működtetése, valamint a Posta szolgáltatási színvonalának biztosítása érdekében a minőségmérések végzése, menedzselése. Szervezetünk 25 fős, az országban több telephelyen jelen vagyunk. Minden munkatársam rendelkezik minőségirányítási ismerettel, belső auditori végzettséggel, melyet nap mint nap gyakorol is.