

XXIX. Nemzeti Minőségügyi Konferencia
Elégedettségi felmérés (kivonat)
2022.09.15-16.



Készítette: Bardon-Gál
Renáta

Vezetői összefoglaló

Előzmények:

A XXIX. Nemzeti Minőségügyi Konferencia során készített elégedettségi felmérés kitért a rendezvény általános jellemzőire és az egyes előadók értékelésére. A kérdőív tartalmazott skálakérdéseket – 6 fokozatú egyetértési skálát alkalmazva- és nyitott kérdéseket egyaránt. A rendezvényt követően kizárólag online formában történt a lekérdezés, amely alapján 117 kitöltött kérdőív érkezett vissza.

Eredmények:

A rendezvény általános jellemzői során vizsgált hat ismerv közül az átlagokat megvizsgálva a legerősebb értéket a *rendezvény előkészítése* kapta – 5,6-, azonban a többi attribútum is ~5, vagy afeletti értékhez jutott. A válaszadók a skálakérdések mellett kifejtették véleményüket aszerint, hogy mit kedveltek leginkább, illetve legkevésbé a konferencián. Kettő kiegészítő kérdést is feltettünk a kitöltőknek, miszerint mit jelent számukra a minőségügy 2022-ben, illetve hogyan látják a szakma jövőjét Magyarországon.

A minőségügy szubjektív jellemzései között találjuk –többek között - az alábbiakat: **hosszútávú versenyképesség, helyes válasz a kihívásokra, kiválóságra törekvés, színvonalas munkavégzés, felkészülés a nehézségekre, innováció, működésbeli kiválóság kulcsa.** A válaszadók a minőségügy jövőjét kétféleképpen látják: **vannak, akik kilátástalannak, homályosnak, borúsnak és egyre rosszabbnak, és vannak, akik megkerülhetetlennek, szükségszerűnek, egyre inkább fontosabbnak és jobbnak** gondolják, de összességében a legtöbben bizakodnak és reménykednek a szakma jövőjét illetően.

A plenárist követően a résztvevők két napon keresztül, öt szekció előadását tekinthették meg, illetve értékelhették három ismerv -aktualitás, tartalom, előadás- alapján egy hatfokozatú skála segítségével.

Előadói értékelés 1-6 skálán	Aktualitás	Tartalom	Előadás	Átlag
Előadók értékelése (átlag)	5,34	5,02	4,99	5,14
Legjobb előadó pontszáma	5,68	5,41	5,51	5,54

Összegzés:

A kérdőív során kapott visszajelzések alapján a résztvevők pozitívan emlékeznek vissza a magas színvonalú és sokrétű rendezvényre, ahol valós vállalati szituációkkal és aktuális előadásokkal találkozhattak.

A kevésbé pozitív tényezők pedig javítandó alapul szolgálnak a következő rendezvények szervezése esetében. A program jól szervezett, lelkiismeretes munkát takar, ahol elsődleges cél az informálás, a gyakorlati tapasztalat átadása és a kapcsolati háló építése.

Ezúton is megköszönjük az online kérdőívek kitöltését, segítve ezzel munkánkat, a tagság és a rendezvény résztvevők érdekében végzendő jobbításokat, fejlesztési tevékenységet.

Rendezvény előkészítés, szervezés, lebonyolítás



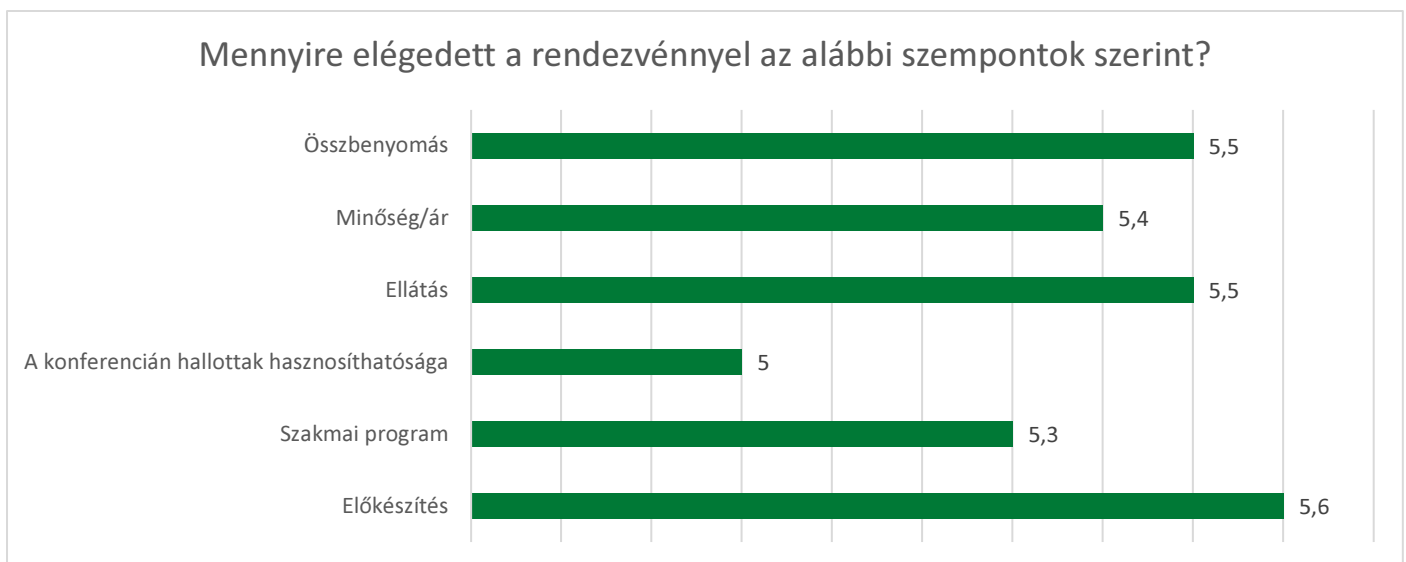
A rendezvény általános elégedettsége

A rendezvény általános elégedettségi felmérését tartalmazza az alábbi elemzés. 117 kérdőív érkezett be az online felületen, azonban a *Nem tudom/ Nem válaszolok* válaszlehetőségek miatt az egyes vizsgálati egységeknél nem jelenik meg a teljes mintanagyság.

A válaszadók egy hatfokú skálán értékelték az egyes kérdéseket, hatossal kifejezve maximális elégedtségüket, míg eggyessel nagymértékű elégedetlenségüket.

A rendezvény általános elégedettségi felmérése során **vizsgáltuk a rendezvény előkészítését, a szakmai programot, a konferencián hallottak hasznosíthatóságát, az ellátást, a minőség – ár viszonyát és az összbenyomást.**

A hat ismerv közül az átlagokat megvizsgálva a legerősebb értéket a *Rendezvény előkészítése* – 5,6 - kapta, azonban további öt attribútum is 5 feletti értékkel rendelkezik.



A válaszadók a skálakérdések mellett kifejthették véleményüket aszerint, hogy mit kedveltek leginkább, illetve legkevésbé a konferencián.

Kettő kiegészítő kérdést is feltettünk a kitöltőknek, miszerint **mit jelent számukra a minőségügy 2022-ben**, illetve hogyan látják a szakma jövőjét Magyarországon. A minőségügy szubjektív jellemzései között találjuk –többek között - az alábbiakat: **hosszútávú versenyképesség, helyes válasz a kihívásokra, kiválóságra törekvés, színvonalas munkavégzés, felkészülés a nehézségekre, innováció, működésbeli kiválóság kulcsa.**

A válaszadók a minőségügy jövőjét kétféleképpen látják: **vannak, akik kilátástalannak, homályosnak, borúsak és egyre rosszabbnak, és vannak, akik megkerülhetetlennek, szükségszerűnek, egyre inkább fontosabbnak és jobbnak** gondolják, de összességében a legtöbben bizakodnak és reménykednek a szakma jövőjét illetően.

Mit kedvel leginkább a Nemzeti Minőségügyi Konferencián?

- Tradíciót, minőséget, a családi hangulatot (27).
- Sokféle érdekes téma. Jó gyakorlatok megismerése. Networking (15).
- Előadások rendkívüli színvonalúak voltak, hasznos információkat tartalmaztak (23).
- Változatos témaválasztás, mindenki talál magának valót. (15).
- Az közösségi érzést, a valahová tartozás érzését, a kapcsolatépítés lehetőségét (21).
- Profi előadásokat és a kapcsolati tőke bővítését (16).
- Konferencia szervezés minősége (17)
- A szakmai kapcsolatépítési lehetőséget (18).
- Nagyon nívós előadók! Nívós helyszín. Nagyszerű volt! Kiváló szervezés mellett tartalmas előadásokat hallgathattunk meg egy színvonalas helyen (19).
- Érdekes és változatos témák a szekciókban, gratulálok a szerkesztéshez. A jövőbenzés volt a legfőbb érdem. Gazdag promóciós lehetőségeket, bensőséges szakmai hangulatot tapasztaltam.
- Profi szervezés, színes program, jó hangulat. Magas szakmaiság, kiváló szervezés és szinte családi hangulat. Jó minden évben ismerős kollégákkal találkozni. (24).
- Az ellátás, az étkezés nagyon finom és bőséges volt. A szervezés, a tervezhetőség, a kommunikáció.
- Az ország legnívósabb szakmai fóruma. Profizmust, szakmaiságot. Jó, szakmai közösség (9).
- A plenáris előadások aktuális témáit. A plenáris előadásokat és a panelbeszélgetéseket (26).
- Leginkább az állandóságot, a kiszámíthatóságot - hogy minden évben van, és soha nem csalódik az ember. Az egyre több kedves ismerőssel való találkozást. És a szervezők elhivatottságát - aminek mindig megvan az eredménye. (17).
- Az előadások magas színvonalát, a szakmai programok sokszínűségét, melyek a szakmaiságon túl az emberi alapértékek fontosságát is hangsúlyozzák.
- Az ellátás minőségi és mennyiségi szempontból is kiváló volt (6).
- Szakmai fejlődési lehetőség, szakember találkozók, benchmarking alkalmak, kiváló előadók, kiállítási lehetőség (11).
- Sokoldalúan közelíti meg az aktuális problémákat, kihívásokat mind gazdasági, mind társadalmi szempontból. Remek előadókkal találkozhatok. Szakmai kapcsolatok építésére lehetőség.
- A gálavacsora hangulata most kiemelkedő volt (6).
- Egészségügyi szekció újbóli jelenléte (9).
- Szakmai program, kapcsolatépítés lehetősége. Szuper volt az After party!

Mit értékel a legkevésbé, mit fejlesztene a Nemzeti Minőségügyi Konferencián?

- Az előadott anyagoknak az adott szekció témájához vagy a minőség biztosítás témájának egészéhez való kapcsolódását (7 személy).
- Nagyon sűrű volt a program, este kevesebb idő jutott az ismerkedésre (7 személy).
- Interaktivitás, online kérdésfeltevés, hallgatóság bevonásának hiánya (5).
- Nagyon szegényes a konferencia "táska", jóformán csak a program volt benne (egyeseeknek véletlenszerűen más is) (9).
- Nincs mobil applikáció, nem kapunk információt a résztvevőkről (pl. Smart Event app) (7)
- Továbbra sem sikerült a szervezőknek kizárni a felkészületlen előadókat, illetve az olyan 2-3 előadót, akik saját magát fényezi (6).
- Az időtúllépésre nem figyelnek a szekciót levezető elnökök (4).
- Lean szekció hiánya (3).

- Kevés a kiállító (3).
- Célszerű lenne a plenáris ülések helyett/mellett, a körforgásos gazdaság szemléletrendszerét (iparágakon és országhatárokon átnyúló megoldások) fókuszban tartó összevont tudásmegosztásra fókuszálni.
- A felkért előadók indoklás nélkül elmentek az EÜ szekcióból és emiatt szinte okafogyottá vált a panelbeszélgetés, hiszen nem alakulhatott ki a párbeszéd. Példát vehettek volna a „B” szekcióról.
- Parkolóhely hiánya (14 személy).
- Nem volt légkondicionálás a plenáris teremben és a szobákban! (15 személy)
- A hotel szoba tusolójában alig folyt le a víz, és erős csatornaszag volt reggelre a fürdőszobában (9).
- Ellátással kapcsolatos: gluténmentes termékek hiánya.

Mit jelent Ön számára 2022-ben a minőségügy?

- A színvonalas munkavégzést, több irányítási rendszer integrált működtetését (19)
- Munkakultúrát, szervezetséget, a hosszú távú versenyképességet (24).
- A folyamatos fejlődés alapja és lehetőség a kiválóságra (15).
- Vevői igények kielégítése, folyamatok fejlesztése, optimalizálása (17).
- A minőség megítélése nem évekhez és időszakokhoz kötődik. A MINŐSÉG örök. Minőség alatt a minőség tudatos gondolkodást, a jó (kiváló) szervezeti és vállalati működést értjük. A mindennapi minőség hiányában az élet fenntarthatóságáról sem beszélhetünk. És ez az egyik legnagyobb probléma a gyerekeink és unokáink jövőbeli életterének biztosításában, fenntarthatóságában (18).
- A jó működés hatékonysága (16).
- Működésbeli kiválóság kulcsa, szervezeti kultúra alap eleme (13).
- Rendezettség, rendszer, szabályozottság, átláthatóság (11).
- Elkötelezettség a kiválóság mellett, szabálykövetést, felelősséget (14).
- A minőségügy számomra egy olyan varázslat, amit sajnos még nem mindenhol ismernek el annyira amennyire hasznos.
- Igényesség minden tekintetben a szolgáltatásban és a termelésben (9).
- Küzdelem, Túlélés, Sok munka (6).
- Termékek minősége, elégedett vevők, folyamatok minősége. Folyamatos fejlődés (14).
- Elhivatottság, kihívás, megújulás.
- Követelmények és elvárások esszenciális rendszerbe foglalva (7)
- A biztonságos támasz, vezérfonal a cég életében.
- A minőség az élet egész területét átöleli. Nincs olyan szegmense életünknek, ahol a minőség nem lenne fontos. Számomra az egyetlen az igazi boldogságot, ha országunk felelős vezetői is ezt tartanák szem előtt (4).
- Nem csak a vevői elégedettségre és a versenyképességre való törekvést, hanem a szervezeteken belül a dolgozók elégedettségére, motiválására fordított erőfeszítések megtételét is (5).
- A hatékonyan kiépített és működtetett MIR támogatja a szervezetet, segíti piaci jelenlétét.
- Elengedhetetlen a fennmaradáshoz, szükséges a hatékonyság növeléséhez.
- Életminőséget, élhető rendszer kialakítását, mely hatására mind a dolgozó, mind a vevő elégedett.
- Mint ahogy a minőség fogalma is jelentősen kibővült, úgy a minőségügy értelmezése is. Leginkább talán, ami az életünket jobbra teszi, a fejlődést elősegíti, de elég nehéz definiálni - talán az, amelyet megkapva használni, hasznosítani tudunk, akár termék, szolgáltatás, tudás.
- Folyamatos kihívást az oktatásban. A köznevelésben bekövetkező változások mellett a legmagasabb szakmai színvonalon végzett pedagógiai munkát.

Hogyan látja a minőségügy jövőjét Magyarországon?

- Optimista vagyok. Pozitívan. Egyre fontosabb (27).

- Szemléletváltás kellene, de van jövője. Szükség lenne a megújulásra, fiatalításra (16).
- Egyre fontosabb szerepet fog betölteni ebben a bizonytalan időben. Egyre nagyobb szükség lesz rá, Fontos szerepe lesz a mindennapi életben (19).
- Nem lehet megkerülni, komplexen kell kezelni más rendszerekkel (12).
- Feladatok átalakulnak, bővülnek, szükség lesz ránk.
- Homályosan. Folyamatos az értékvesztése. Nagyon nehéz helyzetben lesz. (13).
- A minőségügy jövője Magyarországon elég kilátástalan. Ennek a területnek nincs kormányzati gazdája, felelőse és nincs kormányzati támogatása. Amíg csak egyéb területekre fókuszál a pályázati rendszer, addig a minőségügy egy leszegényedett szolgasorsban tengődik. A Magyarországon működő multinacionális autóipari és elektronikai vállalatok a saját maguk által támasztott magas minőségi követelmények szerint foglalkoztatják a szalagmunkában és összeszerelésben dolgozó magyar, szlovák, ukrán, kínai dolgozókat (operátorokat), de ez még nem jelenti azt, hogy Magyarországon a minőség ügye magas szinten lenne (14).
- Szükség lenne a különböző minőségügyi szervezetek összehangoltabb együttműködésére (7).
- Nem jó, hogy csak a pályázatok miatt tanúsítatják magukat a cégek. Fontos lenne a modernizáció, ne papírozás legyen csak (8).
- Sikereket szeretünk elérni gyorsan, nem hatékonyan dolgozunk, a minőség rovására.
- A növekvő energiaárak, alacsony bérezések és gazdasági nehézségek miatt egyre nehezebb lesz a megfelelő minőséget biztosítani (5).
- Egyre fontosabbá válik a vevői igények növekedése miatt, illetve a fenttarthatósági előírások miatt (16).
- A kormányzat, ha magáévá teszi a minőséget akkor bizakodó a helyzetünk (6).
- Fejlődésre mindenképpen szükség van, de szerencsére vannak cégek, kiktől lehet jó példát venni és a gyakorlatba átültetni.
- Sajnos sok minden fontosabb ma, mint a minőségügy kérdése - sok alkalmazási területen nélkülözhetetlen, de egyre többen próbálják "nélkülözni".
- Nehéz feladatok elé fogja állítani a gazdasági szereplőket, de kulcskérdés a jövőt illetően.
- Jövője mindenképp van, de szorosan együttműködve a lean és a digitalizáció fejlődésével (13).
- Nem aggódom, mert már részévé vált a vállalati működésnek.
- Szerintem, ha a mai fiatalokkal meg lehetne szeretetni, közelebb lehetne hozni hozzájuk akkor sokkal jobb lenne. Meg kell fogni azokat a lehetőségeket, amivel "trendivé" lehetne tenni és nem csak a dokumentum gyártást lehet látni benne (11).
- Ha bizonyítható haszonnal jár - lesz jövője persze ehhez tudatosítani is kellene, hogy az eredményeket a minőségügyi tevékenység hozza.
- Népszerűségi csillogása megkopott. Rövid távon háttérbe fog szorulni (11).
- Sok vállalat szükségesnek tartja, de nem mindegyik elkötelezett az irányában, "csak legyen meg" (9).

Hasznosnak tartja, hogy az előadások mellett panelbeszélgetésen is részt vehet? Örülne neki, ha a jövőben is szerveznénk hasonlókat?

39 igen válasz érkezett és ezen kívül voltak, akik kicsit bővebben kifejtették véleményüket, amelyek az alábbiakban olvashatóak.

- Jól szervezett, gördülékeny és hasznos információkban gazdag beszélgetések voltak (9 vélemény).
- A konferencia egyik telitalálata volt a panelbeszélgetés, melyen értékes információkat osztottak meg a cégvezetők (7).
- Igen!!! Magas szintű volt a két moderátor munkája (3).
- Könnyű panelbeszélgetést tartani, ha a Herendi Porcelánmanufaktúra, a Roto Elzett, a MACHER, a HungaroControl, a KAIZEN Institute és a Pannon-WORK vezetői vesznek részt. Gratuláció és köszönet e vezetők őszinte és nyílt válaszaikért. Jövőre is tartsanak hasonló beszélgetéseket!
- Igen, hasznos, de még fejlesztendő (3).
- Szerintem jó volt a panelbeszélgetés. Viszont hosszúnak éreztem és szerintem sok szereplős volt.

A konferencia online kérdőívén kívül kapott szöveges értékelések:

Kedves!

Szeretném megköszönni a szervezést! Köszönünk mindent!

Jól éreztük magunkat. A Ködmön István „Erőforrásaink felértékelődése” c. szekció, és annak kicsit „formabontó” mivolta különösen tetszett!

Üdvözlettel:

Gellért Péter

Üzletfejlesztési Igazgató

Kedves!

Utólag is köszönöm a lehetőséget, figyelmességet, hogy részt vehettem a konferencián.

Jó és hasznos volt látni, hallani a kollégákat, szakembereket.

Sok sikert a továbbiakban is!

Tisztelettel,

Ispán Géza

Chief Operative Officer

Quality Manager

ÉMI-TÜV SÜD Kft.

Kedves, és mindenki, aki részt vett a konferencia szervezésében és lebonyolításában!

Én úgy gondolom, hogy az összes eddigi konferencia közül, melyen évek óta részt veszek, ez volt a legjobb.

Ez a mostani konferencia más volt, ellenben a vezérfonala telitalálat volt. A körülöttünk levő világ sokunkban bizonytalanságot kelt; honnan hová megyünk; van-e egyáltalán hová stb. A konferencia erőt adott és biztatást a további munkához.

Az első két előadás (Dr. Rab Árpád és Prof. Dr. Józsa László) előadása nem 6-os, hanem 10-es szintet érdemel. KÖSZÖNET értük! Ezután már bármi lehetett volna a konferencián, már megérte eljönni. Számomra meghatározó volt még Simone Smolinska és Sarus-Zsivicza Diána előadása is.

Dr. Ködmön István szekciói minden évben lenyűgöznek. István személyisége, széles látóköre és átfogó általános műveltsége iránymutató, példamutató, és minden évben nagy öröm hallgatni őt. És a vendégei... Dr. Janka Ferenc személyisége, és szinte polihisztori tájékozottsága és tudása tiszteletet ébresztett.

Ez a konferencia számomra azért volt különösen értékes, mert a szakmaiságon túl általános emberi értékekről is szólt, kiváló szakembereket hallgathattunk, „emberi” volt, és mivel én is messziről jövök, nem vagyok igazi tanult minőségügyi szakember, élvezettel hallgattam az előadásokat.

A szállodával kapcsolatban visszajelzek a szálloda holnapján. Egy biztos: a hangszigetelés remek, jól lehetett pihenni az éjszaka.

További jó munkát kívánok mindannyiótoknak, és nagyon várom a következő konferenciát.

A 2023-as Ködmön-szekcióra máris foglalom a helyemet 😊.

Jó egészséget kívánva, üdvözlettel / Best regards,

Novotny Katalin, minőségügyi megbízott

Kedves!

Ezúton szeretnénk megköszönni a lehetőséget a konferencián való részvételhez, kiemelve az EÜ szekciót. Örülünk, hogy újra indult az EÜ szekció, reméljük jövőre folytatódik, több résztvevő tud majd csatlakozni.

Rendkívüli jó, tartalmas, szakmaisággal teli két napunk volt, a jól megszokott és korábbi ISOFÓRUM színvonalon, amely nagy kincs a mai világban.

Minden jót kívánok, jó egészséget! Heintz Krisztina / Krisztina Heintz

Minőségügyi Igazgató / Quality Management Director
B.Braun Avitum Zrt.

Kedves!

Hálasan köszönöm Neked és Csapatódnak ezt a nagyon magas színvonalú Konferencia megszervezését, lebonyolítását.

Az elmúlt pár év gondolom mindannyiunk lelkére rányomta a bélyegét.

Most, a látható nehézségek ellenére, mégis sikerült egy olyan szakmai, változatos, emberléptékű, baráti találkozón részt vennem, mely feledtetett mindent, kizárta a külvilágot, és újra felszabadult hangulatban, hasznos ismeretekkel gazdagodva tölthettem.

Hálasan köszönöm a törzsvendégségemről való megemlékezést, figyelmességet is.

Az elégedettségi kérdőívet még a helyszínen kitöltöttem (kicsit unalmasak voltak az értékeléseim, mivel a 6-on kívül nem igazán tudtam írni mást).

Jó egészséget kívánok, sok erőt, kitartást, s mielőbbi ismételt találkozást!

Barátsággal: Csaba
Pintér Csaba

Kedves!

Ezúton szeretném megköszönni, hogy segíthettük a konferencia helyszíni dekorációját a Brightboxokkal.



Mi személy szerint nagyon elégedettek voltunk a kiállítással is és fantasztikusan éreztük magunkat.

Bízunk abban, hogy a jövő évi konferencián is részt vehetünk 😊 és még inkább megmutathatjuk magunkat.

Szép napot kívánok, Czako Miklós

VEZETŐ PROJEKTMENEDZSER
czako.miklos@greenedge.hu
