

XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia  
Elégedettségi felmérés  
2018.09.13-14.



Készítette: EDUTAX  
Marketing Divízió

## Vezetői összefoglaló

### Előzmények:

A XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia során készített elégedettségi felmérés kitért a rendezvény általános jellemzőire és az egyes előadók értékelésére. A kérdőív tartalmazott skálakérdéseket – 6 fokozatú egyetértési skálát alkalmazva- és nyitott kérdéseket egyaránt. A rendezvényt követően kizárólag online formában történt a lekérdezés, amely alapján 136 kitöltött kérdőív érkezett vissza.

### Eredmények:

A rendezvény általános jellemzői során vizsgált hat ismerv közül az átlagokat megvizsgálva a legerősebb értéket *a rendezvény előkészítése* kapta – 5,56-, azonban a többi attribútum is ~5, vagy afeletti értékhez jutott. A válaszadók a skálakérdések mellett kifejtették véleményüket aszerint, hogy mit kedveltek leginkább illetve legkevésbé a konferencián, A kérdőíves véleménynyilvánítás mellett a közvetlenül érkezett vélemények is megtalálhatóak a felmérésben. A XXV. jubileum kapcsán kettő kiegészítő kérdést tettünk fel a kitöltőknek, miszerint miért érdemes ISOFORUM tagnak lenni, illetve jellemezzék egyesületünk 25 éves munkáját. A pozitív jellemzések között találjuk –többek között - az alábbi jelzőket: **színvonalas, professzionális, sokszínű, vevőközpontú, változatos, szervezett, tematikus**. A pozitív jelzők mellett bizonyos negatívumok is megjelentek a válaszokban, mint például: **egyres előadók unalmas előadása, a vacsora alatti hangos zene vagy éppen a konferencia rövidege**.

A plenárist követően a résztvevők két napon keresztül, hat szekció előadását tekinthették meg, illetve értékelhették három ismerv –aktualitás, tartalom, előadás- alapján egy hatfokozatú skála segítségével.

### Összegzés:

A kérdőív során kapott visszajelzések alapján, a résztvevők pozitívan emlékeznek vissza a professzionális és sokrétű rendezvényre, ahol időszerű és aktuális előadásokat hallgathattak. A kevésbé pozitív tényezők pedig javítandó alapul szolgálnak a következő rendezvények szervezése esetében. A program jól szervezett, lelkiismeretes munkát takar, ahol elsődleges cél az informálás, a gyakorlati tapasztalat átadása és a kapcsolati háló építése.

Rendezvény



## A rendezvény általános elégedettsége

A rendezvény általános elégedettségi felmérését tartalmazza az alábbi elemzés. 136 kérdőív érkezett be az online felületen, azonban a *Nem tudom/ Nem válaszolok* válaszlehetőségek miatt az egyes vizsgálati egységeknél nem jelenik meg a teljes mintanagyság. A válaszadók egy hatfokú skálán értékelték az egyes kérdéseket, hatossal kifejezve maximális elégedettségüket, míg eggyessel nagymértékű elégedetlenségüket.

A rendezvény általános elégedettségi felmérése során vizsgáltuk a rendezvény előkészítését, a szakmai programot, a konferencián hallottak hasznosíthatóságát, az ellátást, a minőség – ár viszonyát és az összbenyomást. A hat ismerv közül az átlagokat megvizsgálva a legerősebb értéket a *Rendezvény előkészítése* – 5,56 - kapta, azonban további öt attribútum is 5 feletti értékkel rendelkezik, kivéve a *Konferencián hallottak hasznosíthatósága*.

Statistics

		Előkészítés	Szakmai program	A konferencián hallottak hasznosíthatósága	Ellátás	Minőség/ár	Összbenyomás
N	Valid	135	134	133	133	125	135
	Missing	1	2	3	3	11	1
Mean		5,56	5,22	4,92	5,32	5,16	5,31
Median		6,00	5,00	5,00	6,00	5,00	5,00
Mode		6	5	5	6	6	6
Minimum		2	3	2	1	1	1
Maximum		6	6	6	6	6	6

A válaszadók a skálakérdések mellett kifejthették véleményüket aszerint, hogy mit kedveltek leginkább illetve legkevésbé a konferencián. A pozitív jellemzések között találjuk –többek között - az alábbi jelzőket: **színvonalas, professzionális, sokszínű, vevőközpontú, változatos, szervezett, tematikus**. A pozitív jelzők mellett bizonyos negatívumok is megjelentek a válaszokban, mint például: **az előadók önreklámozása, a hotel szolgáltatásai vagy a kávészüneti zsúfoltság**. A kérdőíves véleménynyilvánítás mellett a közvetlenül érkezett vélemények is megtalálhatóak a felmérésben. A XXV. jubileum kapcsán kettő kiegészítő kérdést tettünk fel a kitöltőknek, miszerint miért érdemes ISOFORUM tagnak lenni, illetve jellemezzék egyesületünk 25 éves munkáját.

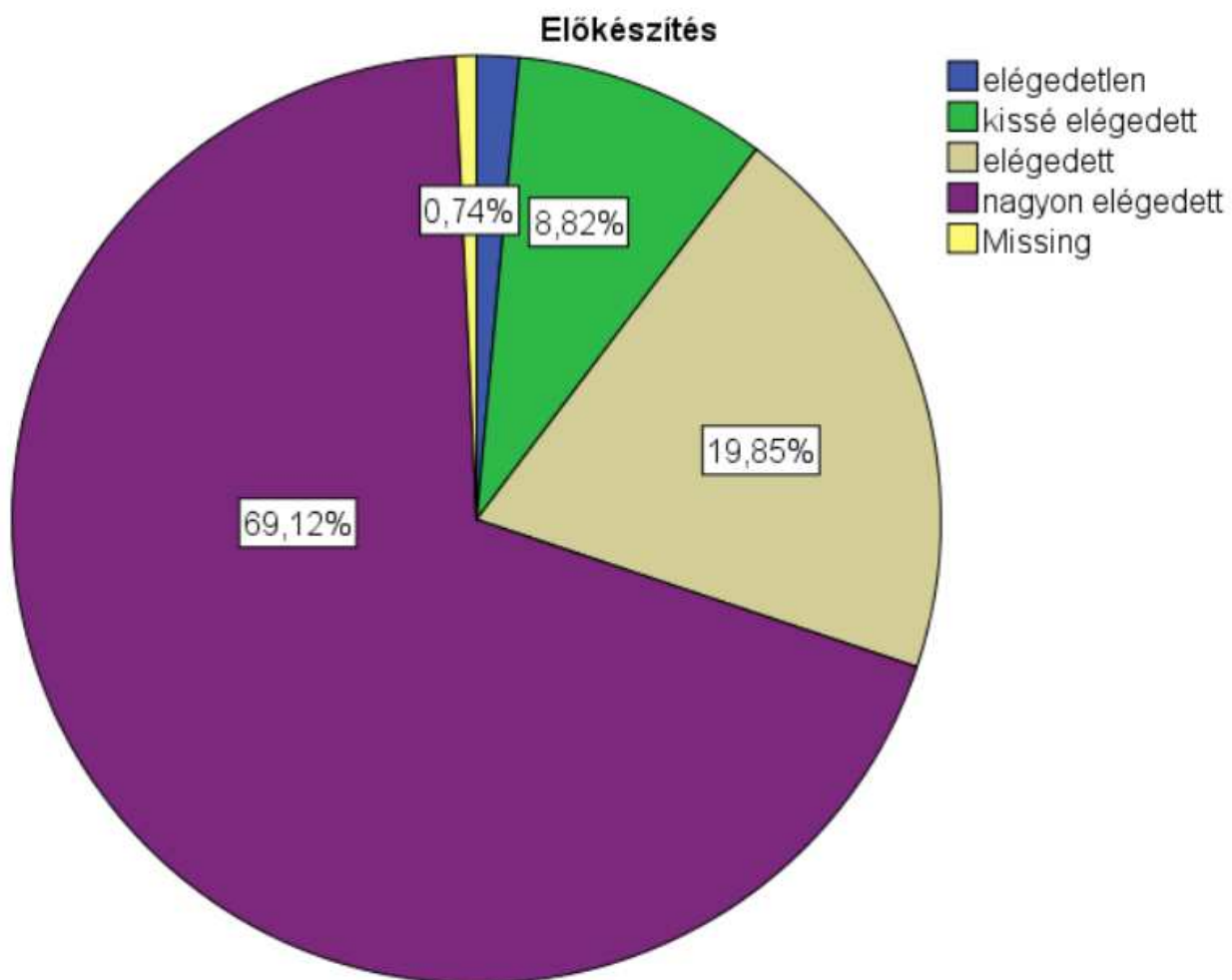
Összességében egy magas színvonalú, professzionális, aktuális és sok embert megmozgató rendezvény volt a XXV. jubileumi Nemzeti Minőségügyi Konferencia, amely új ismereteket és kapcsolatokat adott a résztvevőknek.

Mennyire elégedett a rendezvénnyel az alábbi szempontok szerint?

**Rendezvény előkészítése**

**Előkészítés**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	elégedetlen	2	1,5	1,5	1,5
	kissé elégedett	12	8,8	8,9	10,4
	elégedett	27	19,9	20,0	30,4
	nagyon elégedett	94	69,1	69,6	100,0
	Total	135	99,3	100,0	
Missing	9	1	,7		
Total		136	100,0		

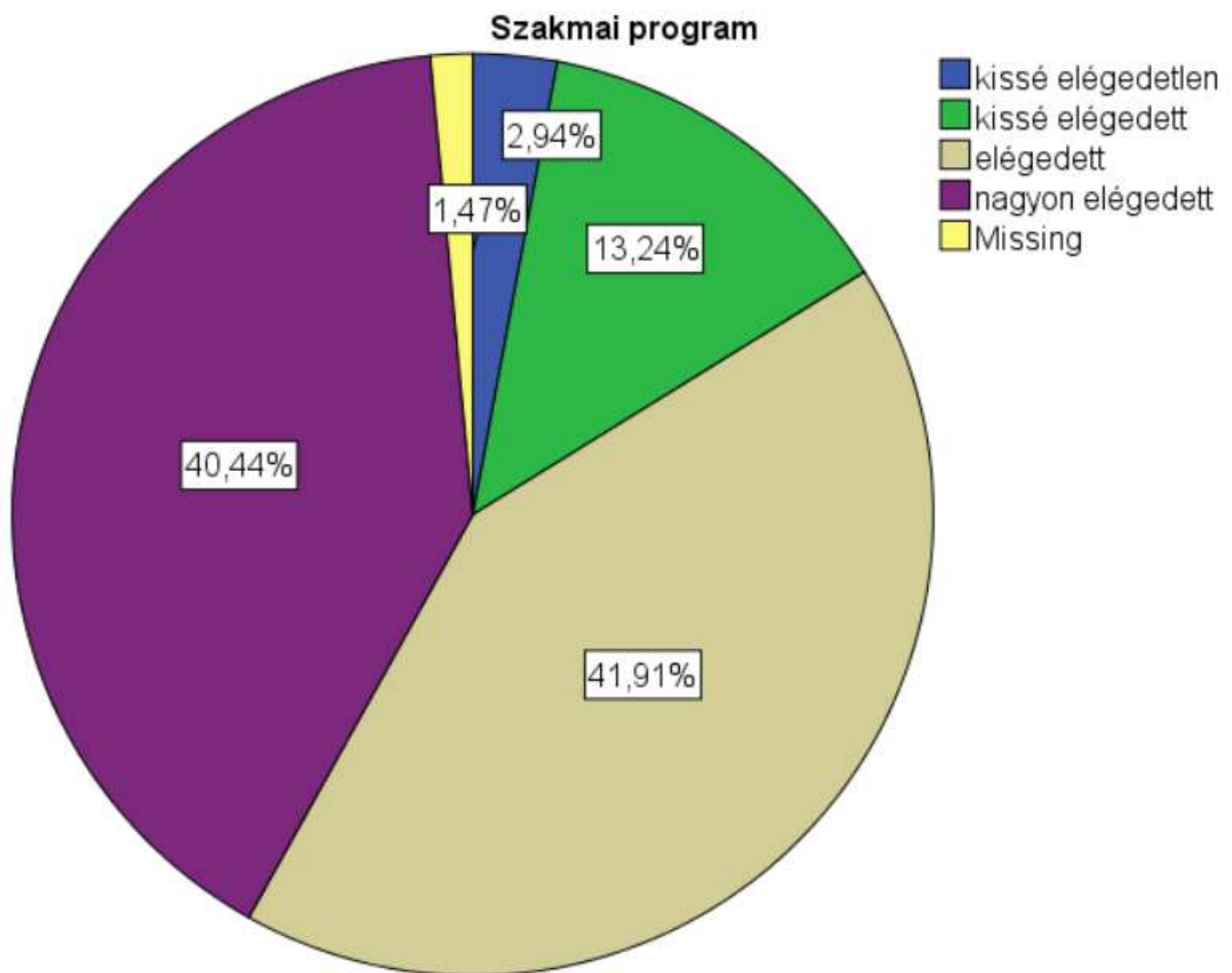


Mennyire elégedett a rendezvénnel az alábbi szempontok szerint?

**Szakmai program**

**Szakmai program**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kissé elégedetlen	4	2,9	3,0	3,0
	kissé elégedett	18	13,2	13,4	16,4
	elégedett	57	41,9	42,5	59,0
	nagyon elégedett	55	40,4	41,0	100,0
	Total	134	98,5	100,0	
Missing	9	2	1,5		
Total		136	100,0		



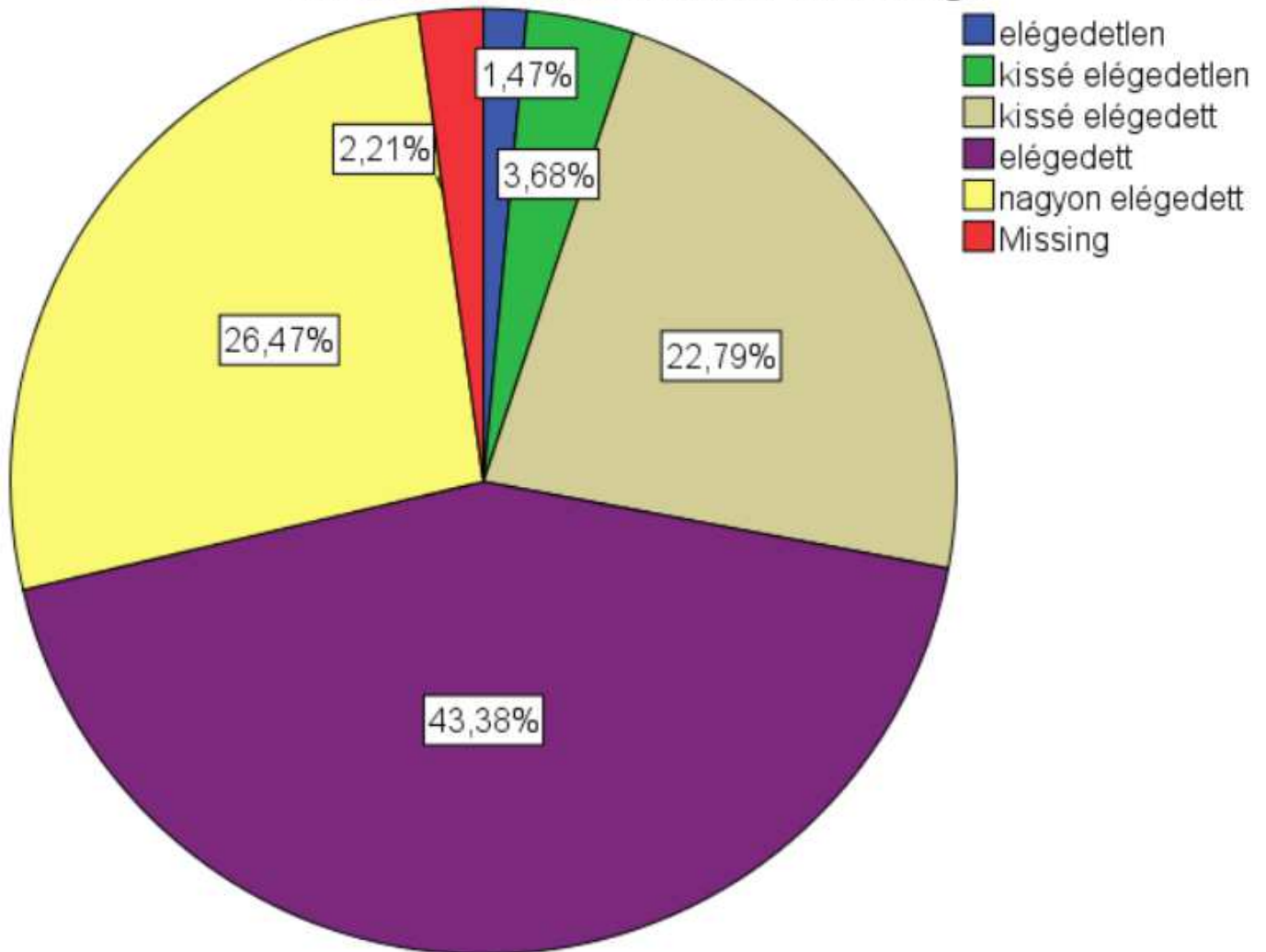
Mennyire elégedett a rendezvénnyel az alábbi szempontok szerint?

**A konferencián hallottak hasznosíthatósága**

**A konferencián hallottak hasznosíthatósága**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	elégedetlen	2	1,5	1,5	1,5
	kissé elégedetlen	5	3,7	3,8	5,3
	kissé elégedett	31	22,8	23,3	28,6
	elégedett	59	43,4	44,4	72,9
	nagyon elégedett	36	26,5	27,1	100,0
	Total		133	97,8	100,0
Missing	9	3	2,2		
Total		136	100,0		

**A konferencián hallottak hasznosíthatósága**



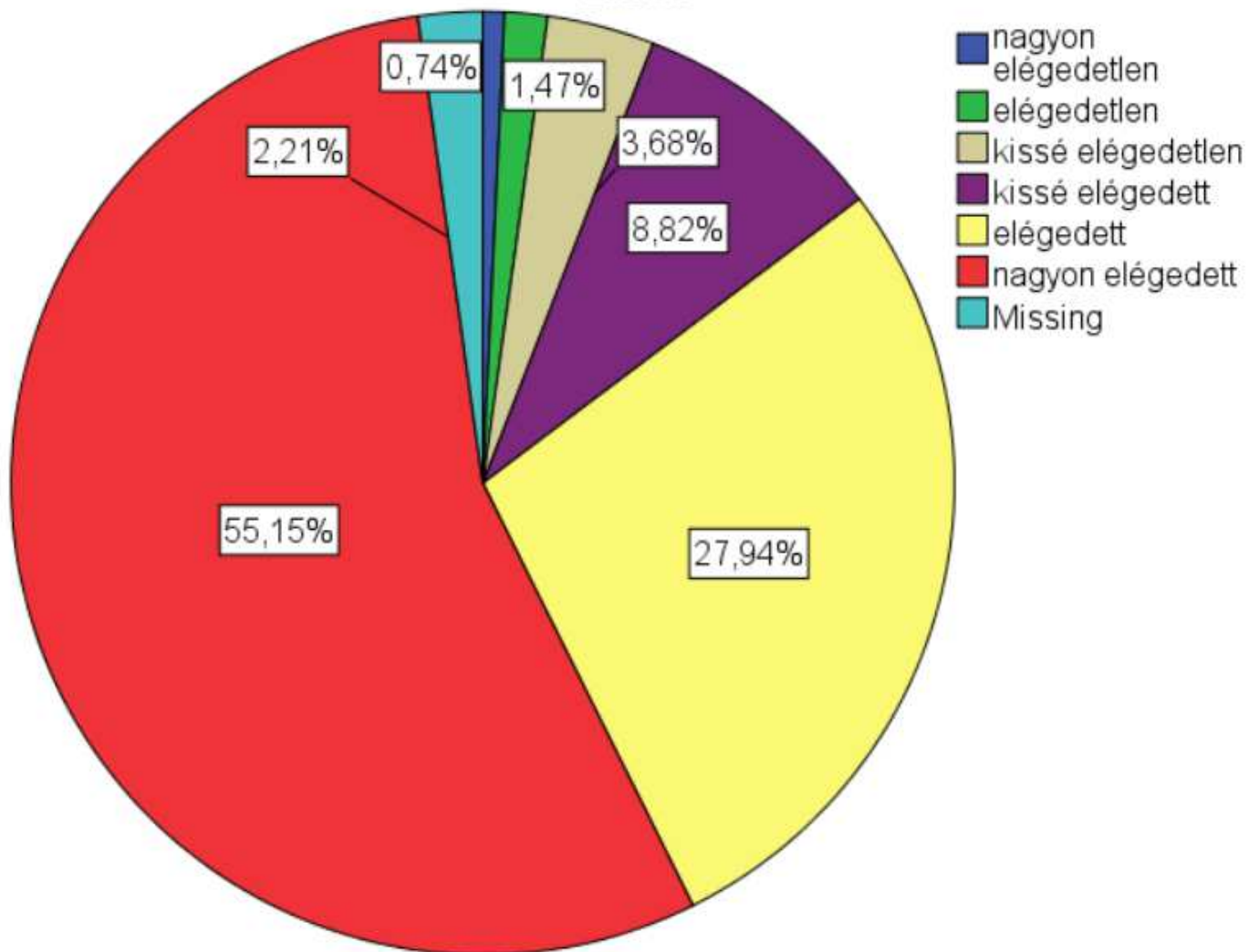
Mennyire elégedett a rendezvénnel az alábbi szempontok szerint?

**Ellátás**

**Ellátás**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nagyon elégedetlen	1	,7	,8	,8
	elégedetlen	2	1,5	1,5	2,3
	kissé elégedetlen	5	3,7	3,8	6,0
	kissé elégedett	12	8,8	9,0	15,0
	elégedett	38	27,9	28,6	43,6
	nagyon elégedett	75	55,1	56,4	100,0
	Total	133	97,8	100,0	
Missing	9	3	2,2		
Total		136	100,0		

**Ellátás**





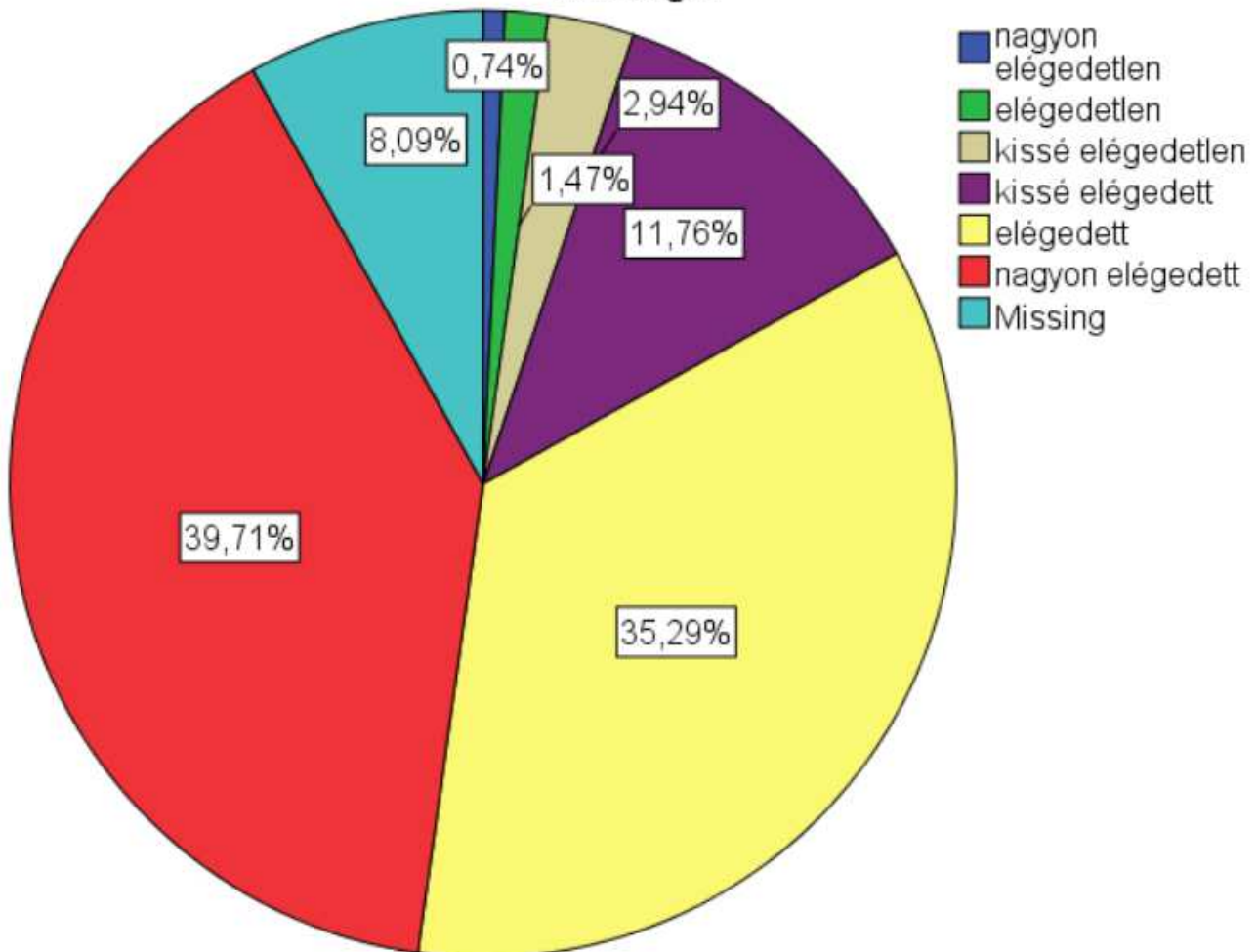
Mennyire elégedett a rendezvénnel az alábbi szempontok szerint?

Minőség / ár

**Minőség/ár**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nagyon elégedetlen	1	,7	,8	,8
	elégedetlen	2	1,5	1,6	2,4
	kissé elégedetlen	4	2,9	3,2	5,6
	kissé elégedett	16	11,8	12,8	18,4
	elégedett	48	35,3	38,4	56,8
	nagyon elégedett	54	39,7	43,2	100,0
	Total	125	91,9	100,0	
Missing	9	11	8,1		
Total		136	100,0		

**Minőség/ár**

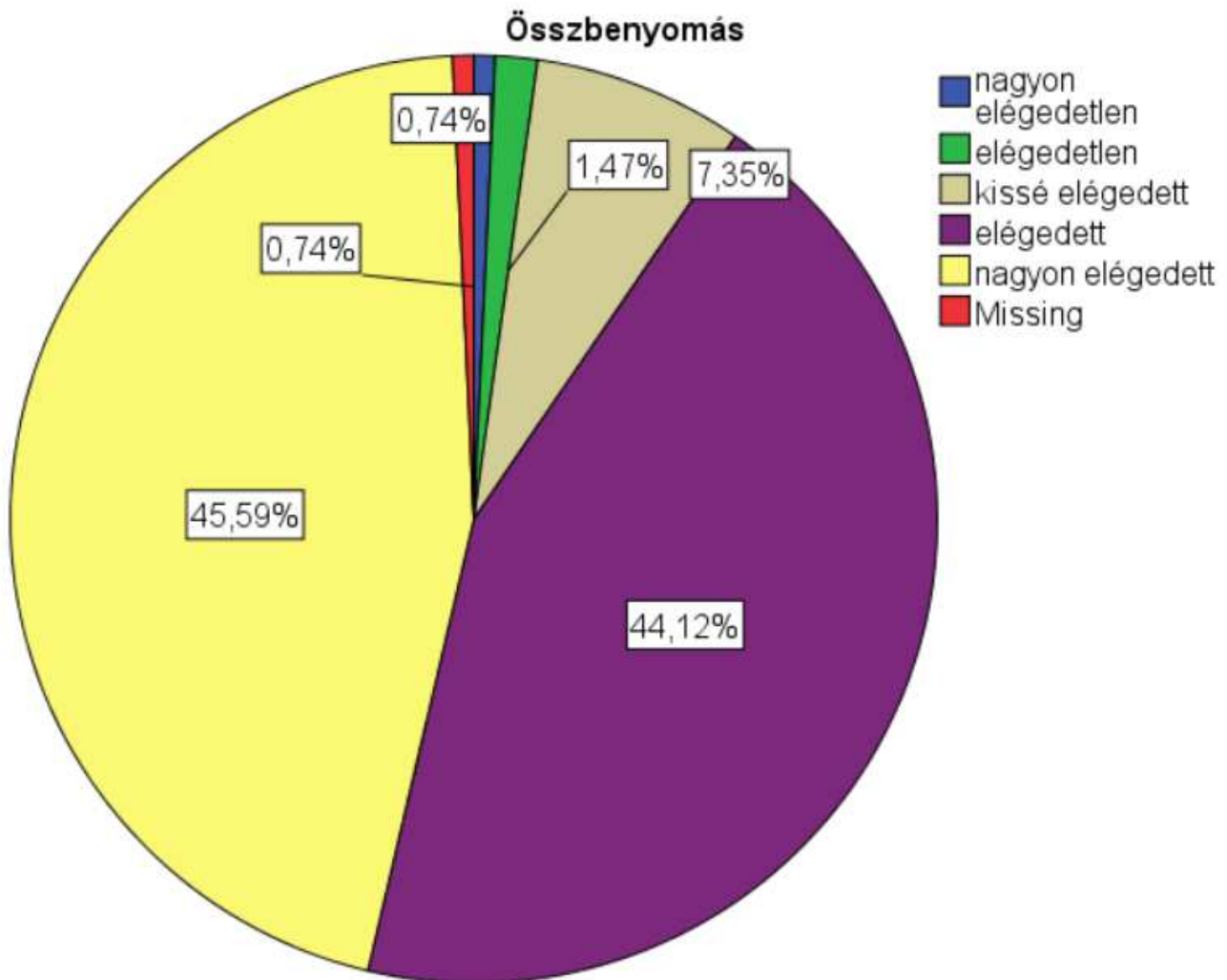


Mennyire elégedett a rendezvénnel az alábbiak szerint?

### Összbenyomás

### Összbenyomás

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nagyon elégedetlen	1	,7	,7	,7
	elégedetlen	2	1,5	1,5	2,2
	kissé elégedett	10	7,4	7,4	9,6
	elégedett	60	44,1	44,4	54,1
	nagyon elégedett	62	45,6	45,9	100,0
	Total		135	99,3	100,0
Missing	9	1	,7		
Total		136	100,0		



## Szöveges vélemények

### Mit kedvel leginkább a Nemzeti Minőségügyi Konferencián?

- Tervezhető, számítani lehet a konferencia nagyon jó minőségére. Vidékiek számára könnyebben elérhető.
- Professzionális szervezés, lebonyolítás, magas szintű előadások. Innovációk megjelenése. (15)
- A részvételi tervezhetőséget, a pontos időtartást és jó hangulatot (6).
- Azt, hogy minden téma újdonságot hordozott számomra. Színes témaválaszték. Rendkívül színes a "paletta" és nívósak az előadások. (7).
- A lelkesedést, a szakma iránti elkötelezettséget.
- Minőségben dolgozó szakemberek megoszthatják véleményüket, módszereiket.
- A legszélesebb körben szólítja meg a vállalkozásokat és cégeket, azon belül is a minőségügyi szakemberek legjobb találkozója (11).
- Minőségügyi szakma előtérbe helyezése, szakmai kapcsolatok ápolása.
- Networking, tapasztalatcsere (15).
- Több terület együttműködésére ad lehetőséget, külön köszönet a HR szekcióért. Itt is látszott, hogy csak összefüggésében érdemes szemlélni egy vállalkozást, nem csak szemellenzően a saját területet.
- Az új logó és színek kellemesek; nagy öröm volt, éreztem a különleges figyelmet a szervezők részéről (12).
- Újszerű témákat. pl. D szekció
- Mindig van egy kicsit "kakuktkojás" jellegű, nagyon értékes előadás.
- Az előadások színvonalát. Az előadók szinte mindig valamilyen előremutató, a minőséget befolyásoló újdonságokról adnak elő, melyekről a konferenciákon kapok először információt.
- Széleskörű, Aktualitás, Szakma specifikált, Hiteles előadók.
- A közvetlen légkör, élvezetes beszélgetések. Az új kiemelt témák megválasztása.
- A rendezvény tempóját. Nem volt egy perc üresjárat sem.
- Hanyagló szakma utolsó elkötelezett információs csatornája.
- A plenáris részén magas színvonalú előadók meghívása (7).
- A FÓRUM tagjainak előadás formájában lehetősége van átadni a tudást, tapasztalatot, emellett külső szakértők emelik az előadások színvonalát.
- Nagyon jó hangulat, kapcsolatok létrehozása, mások tapasztalatainak megismerése (14).
- A szakmaiságot, egyes témák több oldalról való megközelítését. Ahogy a cégek eljutnak oda, amit kitűztek célul. A lehetőséget arra, hogy kapcsolatokat építsünk és szakmai beszélgetéseket folytassunk, melyek így egy "ingyenes" tanulást is biztosítanak (8).
- A különféle "szakmák" minőséggel és rendszerekkel foglalkozó munkatársai találkozhatnak és beszélgethetnek mindenről/bármiről. Aktuális témákat dolgoznak fel az egyes szekciók.
- Tapasztalt előadók, gyakorlati ismeretek nyújtása.
- Az előadások haladéktalanul - még aznap - felkerülnek a honlapra (9)!
- Műhelybeszélgetések, szünetekben szakmai és baráti beszélgetések (13).
- Magas színvonal, életszerű, hasznos, jó légkör, MINŐSÉG (7).
- A minőség szakmai értékének őrzése (minden körülmények közt). Szakemberek találkozási lehetősége, gondolat megerősítő előadások.
- A minőségügyi szemléletet, melyet mi egészségügyben dolgozók az utóbbi időben egy kissé elengedtünk, illetve talán nem olyan hatékony oldalról közelítünk meg, mint korábban. Nagyon szeretem a közös fotókat, a barátságos szervező stábot, a minden problémára megoldást találó, kreatív ötleteket.
- Ma már az egyetlen szakmai fórum, ahol a minőség szakma jövőjéről beszélhetünk
- A szervezők elkötelezettségét.
- Szakmai programok, előadások (7).
- A rengeteg résztvevőt, akivel szakmai kapcsolat alakítható ki könnyedén.

- Magas szintű szakmaiság. A résztvevők, előadók elhivatottsága.
- A sokszínűségét, hogy különböző területekről érkező vendégek is megtalálják a saját érdeklődési körükhöz illeszkedő előadásokat
- Érdekes és jól hasznosítható előadások; találkozások és új ismeretségek; a mindennapi rutinból való kiszakadás (9).
- Prof. Dr. Csath Magdolna előadása, Lean és Ipar 4.0
- Sok szektorból, iparágból érkező résztvevők, kellemes, nyitott és pozitív légkör, sokszínű témák.
- Találkozás a szakma több képviselőjével. Kapcsolatépítés (9)
- A szekciókat és az előadók elérhetőségét.
- A programok sokszínűségét, az ismerősök, a szakmailag "nagy öregek" látványát, hangját, véleményét; azt, hogy még alkotnak és eljönnek a konferenciára. (Ezzel a csoporttal lehetne külön is foglalkozni, pl. MINŐSÉG TOP 10 vagy éppen 25 az évforduló miatt. Létszáma nem lenne bővíthető, csak szükség esetén feltölthető.)
- Nehéz lenne bármit is kiemelni, magas fokon ég az egész rendezvény!
- Sok érdekes számomra új módszer, tapasztalat megismerése.
- Mindig vannak rendkívül hasznos előadások; jó hangulat és felkészült előadók (12).
- Szervezés (Hlavács Viktória és Torma Beáta), Hát én immár kit válasszak? előadás.
- A közvetlenséget a szervezők és résztvevők között.
- Pörgős, sok információt osztottak meg a résztvevőkkel (11).
- Széles körű tematikailag, sokféle szakma van jelen, mindig van kiemelkedően jó előadás, aktuális gazdasági kérdésekről is lehet hallani, a minőség fogalmának tág értelmezése.
- Minőséggel végzett össztevékenység a tagság javára, a hagyományos elismerési rendszer működtetése, a tervezett program következetes, pontos betartása: megbízhatóság.

### **Mit értékel a legkevésbé a Nemzeti Minőségügyi Konferencián?**

- Időben nem megfelelően lektorált előadások, elnyújtott felkonferálás. 1-2 előadás nem állta meg a helyét, monoton, nem volt összefoglalva (5).
- Szakmai rész: néha átülne 1-1 másik szekció előadására az ember, mert talál számára érdekes témát. Az előadások pdf-ben elérhetőek ugyan, de sokszor nem sokat érnek az előadó magyarázata nélkül, illetve olyan élményt ad, amit jó lenne másokkal is megosztani. A lehető legegyszerűbb videofelvétel segíthetne ezen a problémán, elérhetősége természetesen csak a regisztrált résztvevők számára lenne engedélyezett.
- A hiányzó előadásokat és egy-egy tanácsadó saját maga fényezését.
- A sok kiváló szakmai programból nehéz választani - egyszerre több helyen is kellene lenni (6).
- Szolgáltatási ágazatról kevesebb szó esik, inkább az ipar a domináns.
- Zsúfolt program - nem igazán hátrány.
- A megjelenő tömeget!?
- Amikor a Fórum saját magával foglalkozik.
- Tervezők részvételének hiánya (építészek, tervező mérnökök).
- A közönség bevonása nem történt meg az előadások során, a kérdésekre kevés idő maradt.
- Több olyan előadás is van, amit már előtte hallottam.
- A technikát mindig ki kell próbálni: mikrofonok, projektorok... pl.: a plenáris ülésen nagyon remegett a kép... a B szekció két előadója se tudta bemutatni a prezentációját a gyakorlatban mert nem volt megfelelő a wifi erősség.
- Ha kérdésre, vagy kiegészítésre hívnak fel, ne állítsanak le !
- Néhány előadó választása nem volt szerencsés, sem beszélni, sem szerepelni nem tudott, így az előadás unalmas volt. (5)
- Nagyon sűrű a program ütemezése. Ha nem beszélhetjük meg a hallottakat, úgy nagyon tömény.
- Elméleti, akadémikus jellegű előadások; olyan előadók, akik az előadásukban fittyet hánynak a résztvevők felkészültségére és tapasztalataira.

- Az online rendszer kevésbé volt felhasználóbarát és nem lehetett látni a többiek kérdéseit. Egy Anonim transzparens rendszerrel (pl. slido) az interaktivitást lehetett volna erősíteni.
- Néhány alkalmatlan előadó, unalmas előadás (zárt száj, hadarás, túlrészletezés), mivel több helyszínen és időben nem összehangoltan történtek az előadások, nem lehetett változtatni közben. Valamint sok az ismétlődés az egyes előadások anyagai között.
- Szívesen hallgatnék a KIR-ről is előadásokat.
- Több új arc/szakértő és új téma kell.
- A lean szakmai színvonal csökkenését, értékét.
- Healthcare ipari szegmensből nem hallottam előadót. ISO 13485, FDA szabványok, követelmények.
- HR szekció. Számomra "kevés" volt a HR szekció szakmai része (3).
- Túl hosszú volt a díjátadásra szánt idő, túl sok fényképezés.
- A szünetekben elérhető kávé-üdítő-sütemény mennyiséget. Azt gondolom, minimális költségemelkedést jelente csak, ha a szünetekben felkínált frissítők mennyisége kicsit magasabb lenne, viszont nem okozna ez hiányérzetet senkinek.
- Nincsenek nagy igényeim az ellátás során, azonban a víz mennyiségét keveselltem.
- A szobánk fürdőjében a csapok állapota elfogadhatatlan volt, illetve a tapéta a falon koszos, foltos volt, ami számomra ár/érték arányban nem elfogadható.
- Túlzott hűtés a teremben (3).
- A helyszín kiválasztása lehetne változatosabb. A helyszín (mint település) kiválasztását. (Elégedettségem határa: Pest +- egy megye).
- A vacsora utáni hangos zene megölte a beszélgetéseket. (7)
- Általánosságban nincs ilyen, de most a Fődíj sorsolás nem igazán volt "igazságos"! Talán erre érdemes nagyobb figyelmet szentelni!
- Nincs lehetőség kiélvezni a szállás adta lehetőségeket, mivel a program túl sűrű. Pl. wellness, de a Balaton parti séta sem fért bele.
- Vacsora alatt lehetett volna egy meglepetés a 25 évre való tekintettel.
- Most voltam először a rendezvényen, de feltűnt, a quiz-kérdések szinte nevetségesek voltak. Miért nem a konferencia előadásainak anyagából voltak a kérdések? Legalább az egyes információk újra elhangozhatnának.
- Műsorfüzet, a teljes konferencia zárása.
- Zavaró a fényképezés túlzott kattintgatása.

### **A rendezvény egyéb, szöveges értékelése:**

- Nagy tisztelettel gratulálok a jubileumi rendezvényhez és az azt megelőző időszak kemény, fáradtságos, de rendkívül eredményes munkájához! További kitartást, hitet és sikereket kívánok! És remélem valamikor végre személyesen is tiszteletemet tehetem valamelyik nagyon hasznos, a kiválóság kultúra terjesztésében nélkülözhetetlen rendezvényeteken.
- A szekciót, ha egyszóval kellene jellemeznem, nem menne, két-három szóval: szuper és inspiráló! Többségében igen magas színvonalú, erős gondolkodásra készítő és tovább gyűrűző hatású előadásokat gyűjtöttél össze. Van min rágódnia azoknak, akik ott lehettek. Köszönöm az élményt, és gratulálok ezúton is neked és természetesen az előadóinknak is! Remélem, jövőre is hasonló élményben lehet részem!
- Köszönöm szépen a lehetőséget, nevéhez méltó minőségi konferencián sikerült így részt vennem. Gratulálok a szervezéshez! A "B" és "C" szekciókon vettem részt, ahol jó előadásokat hallottam, ezért szerettem volna az anyagokat újra átolvasni. Azonban a "B" esetben a 6 előadás közül csak 3

található fent a honlapon, a "C" szekciónál sokkal jobb arány mutatkozik, ott egyedül Fejős Péter előadását nem találtam.

- Gratulálok, ismét rangos és nívós rendezvényt szerveztetek! Még egyszer köszönöm a lehetőséget, hogy előadóként is megjelenhettünk a programban. Bár a HR szekció nem volt teltházas, a résztvevők legalább kellően aktívak voltak.
- Ezzel együtt nagyszerű teljesítmény, hogy évről-évre meg tudjátok tartani a konferenciátokat. Manapság nem kis feladat a céges embereket kimozdítani, akár csak egy napra is. Nektek ez sikerül!
- Köszönöm még egyszer ezt a Csodálatos rendezvényt. Jó egészséget kívánok, s talán a legközelebbi találkozásunkkor lesz egy kicsivel több időnk beszélgetni is!
- Köszönöm a részvételi lehetőséget és a bemutatkozó programfüzetet. A konferenciától is sokat kaptam, gratulálok nagyon színvonalas volt és jól szervezett rendezvény.
- A szervezés profi volt, sok-sok munkátok volt benne, melyet ezúton is nagyon köszönünk! Jól éreztük magunkat!
- Ez úton is köszönöm az áldozatos munkájukat, ismét egy nagyszerűen szervezett és lebonyolított, értékes tartalommal bíró előadásokkal fűszerezett két napos rendezvényen vehettem részt kollégáimmal. Mivel nem volt mód szöveges értékelést írni, fejlesztési javaslatot tenni, úgy gondoltam írok önöknek. Nagyon egyszerű, étkezéshez kötődő problémát szeretnék jelezni. Jómagam és bizonyára többen is a résztvevők közül valamilyen ételallergiával, betegséggel küzdünk. Elégedettségem növelné, ha a jövőben gluténmentes termékek is megjelenének a kávészünetekben. Az étteremben mindig található megfelelő étel, ellenben a kávészünetekben a cöliakiás gluténérzékenyek számára csak gyümölcs érhető el.
- Nagyon jól éreztük magunkat a Konferencián, csak legekben tudom emlegetni a szervezést, ellátást, hangulatot. Természetesen mindezt Neked köszönhetően, meg mindazoknak, akik besegítettek.
- Köszönöm a lehetőséget és tiszta szívből gratulálok ehhez a jubileumhoz, kérve benneteket és a jó Istent, hogy meg sokáig tartson ez a rendezvény sorozat.
- Örömmel olvastam a beszámolót a Kongresszusról. Kicsit szomorú vagyok, hogy nem tudtam részt venni egyik napon sem. Kívánok további sok sikert és jó egészséget a további munkához.
- Kiemelkedő teljesítmény és egyben egy szép ünnep a 25. éves jubileum. Gratulálunk a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vezetése és munkatársai nevében az ISO 9000 FÓRUM Egyesületnek, hogy XXV. alkalommal rendezzi meg Minőségügyi konferenciáját és ezzel lehetőséget teremt a minőségkultúra téren elhivatott szakembereknek a találkozásra, az egymástól történő tanulásra, tudásuk fejlesztésére, ugyanakkor a kötetlen, baráti beszélgetésekre. Elismerés mindenkinek, aki az eltelt 25. évben azon munkálkodott, hogy fennmaradjon ez a színvonalas rendezvény, ez a találkozó.

## Véleménye szerint miért érdemes az ISOFÓRUM tagjának lenni?

- Szakmai kapcsolatok építése és a tapasztalatok megosztása, információszerzés. (17)
- Kedvezményes és színvonalas rendezvények, díjmentes céltámogatások.
- Szakmai látogatásokon és konferencián való részvétel. Jó találkozópontra a szakembereknek (6).
- Friss információk, minőség-központú és fejlődés irányú szemlélet "ébredés" tartása".
- Első kézből kapható tájékoztatás a gazdaságban és az iparban zajló változásokról. Folyamatos önképzést tesz lehetővé. A sikeres szervezet mintaként szolgál.
- Jelentős mértékben többet ad a FÓRUM a befizetett éves tagdíjnál (11).
- Mert a konferenciák tényleg nívósak innovatív tartalommal.
- Jó érzés egy ilyen "csapat" tagjának lenni, mint szakmailag, mint emberileg.
- Minőségben dolgozók tudunk egymástól tanulni, megtudjuk osztani tudásunkat.
- Sok céggel és jó gyakorlattal meg lehet ismerkedni, nagyon jól hasznosítható tapasztalatok és a Fórum által szervezett céglátogatások is kedveltek (17).
- A szervezett gyárlátogatásokon sok ötletet lehet gyűjteni, majd alkalmazni. A konferenciákon sok információt kapunk.
- Folyamatos működés, rendszeresen szervezett rendezvények, szakmai kapcsolatok lehetősége.
- Partnerség minden területen, ez az Ipar 4.0 és az egész mai változó Világunk legfontosabb üzenete
- Széleskörű tájékoztatás, jó az éves konferencia, hasznosak a látogatások.
- Szakmai fejlődés, illetve a sok beleadott energia által már kezd brand lenni a minőségügyi világban.
- Főként a szakmai újdonságok és tájékoztatás miatt.
- Érdekesek a különféle vélemények a szakma helyzetéről, lehetőségekről.
- Folyamatos tájékoztatói lehetőség az "élvonal" tevékenységét, a minőség aktuális irányvonalát illetően.
- Lehetőséget kap a tag a szakmai érdeklődését, kíváncsiságát folyamatosan fejleszteni. Nagyon sok rendezvényen való részvételt, amit a társ szervezetek szerveznek.
- Benne lenni a szakmai vérkeringésben
- A leg szakmaibb Minőségügyi szervezetnek tartom, amely más szervezetekkel ellentétben nem az irreális árbevétel növelést tartja fontosnak, hanem az aktuális szakmai munkát.
- Információ szerzés, kapcsolatok építése, meglévő kapcsolatok erősítése, Összefogás közös célok elérésére (lobbi)
- Aktuális szakmai információk, benchmark lehetőség
- Nem személytelen.
- Naprakész ismeretek beszerzése
- Kapcsolattartás és tapasztalatcsere más, hasonló cipőben járó szakemberekkel"
- Kiváló, naprakész információk, látogatási programok
- Lehetőséget biztosít a szakma találkozására, kollégák eszmecserejére, új területek, működések megismerésére.
- Széles körű szakmai kapcsolattal rendelkezik
- A látásmód kiterjesztését támogatja és hasonló szakmai kérdések jelennek meg.
- Szakmai és baráti közösség
- A tagság belépő egy egyedülálló "oázis"-ba a minőségi konferenciák, rendezvények terén
- Sok hasznos, érdekes program térítésmentesen.
- A szervezet sokféle programot szervez, melyek kapcsán sok új ötletet lehet nyerni, illetve mások tapasztalataiból okulni.
- Nagyon igényes és magas szakmai színvonalú munka folyik!
- Nagyon sokoldalú szakmai támogatás, konferencia, céglátogatások,
- Megerősíti a szakmai látásmódot és lehetőségeket, amit az üzleti szemlélet nem enged.
- Jó gyakorlatok megosztása, kapcsolatok építése.

- Friss, új, naprakész információk, jó ötletek, hasznos tapasztalatok, kapcsolatok szerzése. Számomra sokat jelentenek a szakmai napokon történő látogatási lehetőségek, így társaimmal eljuthattam olyan helyekre is, ahol egyébként soha nem jártam volna (pl.: Herend, Paks).
- Sok kiváló szakmai program
- Nem vagyok tag
- Ez nincs megfelelően kommunikálva a közönség számára.
- Előremutató és fejlődő szakmai közösség !!!
- Minőségi szemlélet
- Gyors szakmai információ, partnerek és tanácsadók megtalálása könnyebbé válik
- Új ismeretek megszerzése, aktuális trendek valamint problémák, tervek megismerése.
- Szívesen tartozom hasonlóan gondolkodó emberek csoportjába, és nagyon sok érdekes információt lehet az évek folyamán összegyűjteni a rendezvényeken.
- Egy nagyon jó és magasan kvalifikált szakmai közösség (12).
- Az egyesület tagjaként részt vehetünk szervezett szakmai látogatásokon/ konferenciákon ezáltal lehetőség van a kapcsolatépítésre, tudás bővítésre, tudásmegosztásra. Egyesület hírlevelén keresztül mindig értesülhetünk az aktualitásokról.
- Azért érdemes az ISOFÓRUM tagjának lenni, mert sok szakmai újdonságot hallani a konferenciákon, illetve mindig érdekes programban/élményben lehet része a tagoknak.
- Sok szervezetet összefogó, szakmailag aktuális témával foglalkozó és támogató szervezet.
- Kapcsolat építés, vélemények megismerése.
- Sok érdekes témát, előadót, szakembert ismerhettem meg, összetartó közösség.
- Szakmai ismeretek bővülése. más nézőpontok megismerése, jó gyakorlat átvételének lehetősége.
- Szakmai kapcsolatok kiépítése, brainstorming lehetősége és gyárlátogatások miatt.
- Szakmai közösséghez tartozás, hasznos szakmai és egyéb programjai, valamint a minőséghez elkötelezetten vagy érdeklődéssel forduló szakemberek találkozási lehetősége miatt.
- Első kézből értesül az ember a szakmai újdonságokról. Az ISOFÓRUM csoportba gyűjti a szakembereket, építi a szakmai kapcsolatokat és sokat tesz tagjainak szakmai fejlődéséért is.
- Mindig naprakész szakmai felkészültséget, információkat biztosít, elismert szakemberekkel lehet találkozni és tanulni tőlük, valamint nagyon jó kapcsolatépítési, tapasztalatcserélési lehetőség, ami ezen a területen különösen fontos (9).
- Mindenkire figyelnek pl. törzsvendégek, fiatalok, új információk.
- A szakma-terület meghatározó szereplői mind itt vannak!
- Legjobb minőségügyi szervezet. Jó ebbe a csoportba tartozni (11).
- Ingyenes szakmai rendezvények és színvonalas minőségügyi konferencia.
- Színvonalas előadásokat kapunk, a minőségügyet, de a mindennapi életet érintő legfrissebb információk tálcán érkeznek.



## Néhány szóval szíveskedjen jellemezni az ISOFÓRUM két és fél évtizedes tevékenységét.

- Az, hogy ma Magyarországon minőségről beszélünk az ISO 9000 Fórum munkájának is köszönhető.
- Magas szakmai színvonal, tapasztalt szakemberek együttműködése, stabil minőségi szolgáltatást nyújtó elkötelezett szervezet.
- A minőségügyi szakma "kézben tartója", aki a változásokkal és a fejlődéssel lépést tart. Az aktualitásokkal foglalkozik.
- A dinamikus változásokkal lépést tartó hullámvölgyekben is lendületet adó szervezet. Kiváló szakmai kapcsolatokat épít.
- A konferencián látottak alapján összetartó, hatékony csapat.
- Nívós szakmai konferenciát szervez.
- Elismerésre méltó, példaértékű, Minőségi, kitartó, fejlődő szervezet (12).
- Folyamatos fejlődés, valódi elkötelezettség a minőség iránt, kitartás, hálózatépítés, horizontális tanulás, magas színvonalú tevékenységek.
- A minőség szemlélet országos terjesztése és a jó gyakorlatok megismertetése tekintetében az ISOFÓRUM a legkiemelkedőbb minőségügyi szervezet (9).
- Minden elismerésem az ISOFÓRUM minőségügyi területén végzett munkájáért.
- Folyamatos fejlődés, stabil szervezeti háttér.
- Önkéntes SZAKMAI közösség, stabilitás, hitelesség, szakmai beágyazottság jellemzi. Képes a megújulásra ugyanakkor ápolja, tiszteli a hagyományokat (9).
- Szükséges, Eredményes, egyre magasabb színvonal.
- Sikeresen valósította meg a partnerségi szellemiséget.
- Minőség szakmai fórum. illetve pontosítva, "A" minőség szakmai Fórum.
- Az OVIT 20 éve az ISOFórum tagja. Elődeim teljes elkötelezettséggel támogatták az egyesület működését és nagyon fontosnak tartották a hosszú távú fennmaradását, fejlődését. Én is ezen az úton folytatva elődeim munkáját egyre aktívabb tagja kívánok lenni az ISOFórumnak.
- Hihetetlen sok munka, szervezés, elszántság és kitartás kellett az életben maradáshoz, a rendszeres megújuláshoz.
- Csak két éve vagyok tag, de nagyon sok jó tapasztalattal gazdagodtam.
- Szép, tartalmas múlt. Megfelelő alap egy még fényesebb jövőnek. Széles látókör, ami folyamatosan bővül.
- Nem rég óta vagyok tagja a Fórumnak, de a konferencián látott és hallott információk alapján egy szakmailag felkészült és a minőségért tenni akaró embereket ismertem meg. Remélem, hogy hosszú ideig tagja tudok lenni a Fórumnak és aktívan részt venni a munkájában.
- Szerínek egy nagyon jó példa az összefogásra és nyitottság megteremtésére.
- Hasznos, mondhatni nélkülözhetetlen a minőségügyi szakemberek és a minőség irányában elkötelezett felső vezetők számára.
- Önzetlenség, szakmaiság, szellemiség, útkeresés, nyitottság, tradíció, innováció
- SUPER, csak így tovább! Dinamikus fejlődés!
- Széleskörű kapcsolatrendszer kiépítése és fenntartása. Kitűnő, naprakész, vendégszeretet!
- Stabilitás, magas színvonal. Köszönjük nagyon sok hasznos információt, jó lehetőségeket és ismeretségeket kapunk a működésük által (7).
- Elkötelezettség a minőség és a minőségi szolgáltatás, tudásátadás iránt, melynek a tagok/résztvevők a "haszonélvezői", s melyért hálás köszönetünk
- „Csak” az utóbbi 5 évről tudok nyilatkozni. Mindig folyamatosan és időben kapunk tájékoztatást az elkövetkezendő eseményekről. Előre tervezhetőek a programok.

- Jelentős fejlődés mind a tevékenységben, szervezésben, a rendezvények hangulatában, a személyes hangvétel erősödése, pozitív támogatás, honlap fejlődése, gazdagsága, előadási anyagok megtekinthetősége
- Csak 5 éve ismerem, de ez idő alatt, sok szakmailag megalapozott rendezvényen, érdekes látogatáson vettem részt, jó impulzusokat kaptam.
- Rövid ideje látok bele az itt folyó munkában: szervezettség, innováció, tenni akarás, folyamatos fejlődés, megbecsülés, amit eddig tapasztaltam.
- Vezető minőségügyi szervezetté válás. Minőségügyi díjakkal való elismerése.
- "Kiszámíthatóság a szolgáltatás minőségében.
- Fontos és szükséges a minőségügy szakmaiságának fenntartásához. Elkötelezettség, tradíció, kitartás (5).
- Nagyon örülök, hogy létezik ez a szervezet, a minőség "gazdájának" lenni nagy kihívás jelenleg.
- Még csak két éve látogatom a fórum konferenciáját de mind két alkalommal nagyon pozitív benyomást gyakorolt rám. Magas szintű szakmaiság, elkötelezett és elhivatott előadók, küldöttek. Megjelenik a minőség szemlélet!!!
- Én csupán tavaly csatlakoztam az egyesülethez, azonban amit eddig tapasztaltam: lelkiismeretesen nem az anyagi javakra összpontosítva dolgozik az egyesület vezetősége a minőségügyért és a tagságért.
- Szakmai hozzáértés, hitelesség. A minőségügyért való elhivatott és folyamatos, magas színvonalú tevékenység jellemzi az ISOFÓRUM-ot, lelkes tagokkal .
- Professzionális, komolyan gondolkodó szervezet, akik tényleg sokat tesznek a minőségügyért, sok szervezetet megszólítva, óriási lelkesedéssel és lendülettel.
- Energikus , összetartó , példa értékű, kiváló minőségű csoport.
- Stabilitás, magát önerőből fenntartani képes, vezetőit, önkénteseit, támogatóit jó érzékkel kiválasztani tudó, tagjairól szakmai és közösségi rendezvényekkel gondoskodni akaró, az új jelenségekre fogékony és terjeszteni képes szervezet.
- Sajnos én csak most ismertem meg az ISOFÓRUM tevékenységét. De az elnök urak előadasmódjuk, hozzáállásuk kiváló!
- Elkötelezettség - Szervezettség - Igényesség - Minőség! talán az egyetlen konferencia ahol ez még megvan előadók és téma szervezésben is!
- Csak gratulálni tudok a kitartáshoz és a sok befektetett munkához!
- Az újonnan alakult cégek jó ha megérik az 1 vagy 3 évet. Az ISO FORUM-nál látszik, hogy jó ügyet képvisel és a vezetői mindent megtesznek a cél érdekében. Ez látszik az elmúlt 25 év munkájában.
- Szakmaiság, objektivitás. Értéket képviselő és a tagságnak értéket adó szervezet (7).
- Átlátható, gazdaságilag (is) kiegyensúlyozott és eredményes működés.
- Jól tervezett és szervezett tevékenységek.
- Megbízhatóság, megkérdőjelezhetetlen elkötelezettség a minőség "ügye" iránt.
- Magas szintű szervezettség, népszerűség, nyitottság, önzetlenség.