



SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK

**AZ EGYESÜLET 34. RENDKÍVÜLI
TISZTÚJÍTÓ KÖZGYŰLÉSÉNEK
RÉSZTVEVŐIT**

**ISO FÓRUM Egyesület
elnöksége**

Budapest, 2021. szept. 16.

34. Közgyűlés-2021.09.16.

ELŐZMÉNYEK

A Kormány 289/2021. (V. 31.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet során a személy- és vagyonegyesítő szervezetek működésére vonatkozó eltérő rendelkezések újbóli bevezetéséről szóló 502/2020. (XI. 16.) Korm. rendelet módosításáról

1.§. A veszélyhelyzet során a személy- és vagyonegyesítő szervezetek működésére vonatkozó eltérő rendelkezések újbóli bevezetéséről szóló 502/2020. (XI. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.) 3–6. §-a helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„3. §.

(1) A jogi személy döntéshozó szervének ülése – ideértve küldöttgyűlést és a részközgyűlést is – megtartható a tagok személyes részvétele mellett.

(2) a) A jogi személy döntéshozó szervének a) ülése a tag elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével történő részvételével is megtartható, vagy b) határozathozatalára az ügyvezetés kezdeményezésére ülés tartása nélkül is sor kerülhet, akkor is, ha a jogi személy létesítő okirata e lehetőségekről és annak feltételeiről nem rendelkezik.

5. §.

(1) Ha a veszélyhelyzet ideje alatt 2021. június 1-ig a jogi személy ügyvezetése a veszélyhelyzetben alkalmazandó jogszabályi rendezések alkalmazásával a döntéshozó szerv hatáskörébe tartozó ügyben határozott, e döntést legkésőbb 2021. október 15. napjára összehívandó rendkívüli döntéshozó szervi ülés napirendjére kell tűzni.

(2) a döntéshozó ülés napirendjére kell tűzni továbbá a jogi személy tisztségviselőinek, valamint az FB tagjainak a veszélyhelyzet ideje alatt 2021. június 1-ig megszűnt megbízatása miatti intézkedést...

34. KÖZGYŰLÉS NAPIREND

17:30 Regisztráció, mandátumvizsgálat

17:40 A Közgyűlés megnyitása

- 1. Beszámoló az Egyesület 2017-2020. évi tevékenységéről, gazdálkodásáról.**
- 2. Beszámoló és Közhasznúsági jelentés 2020. évről**
- 3. FB Jelentés az ISOFÓRUM Egyesület 2020. évi tevékenységéről**
- 4. A 2020. évi Beszámolók megvitatása, Közgyűlés általi elfogadása**
- 5. A Jelölő Bizottság tagjainak megválasztása 4 évre**
- 6. A Jelölő Bizottság beszámolója a tisztújítás jelöltjeiről**
- 7. Az elnökség megválasztása**
- 8. Az FB tagok megválasztása**
- 9. A 2021. évi Rendezvénynaptár és a 2021. évi Költségvetés ismertetése**
- 10. A 2021. évi Rendezvénynaptár és a 2021. évi Költségvetés megvitatása, Közgyűlés általi elfogadása**

18:40 A Közgyűlés vége.

34. KÖZGYŰLÉS

**Beszámoló és Közhasznúsági Mellékletek
az EGYESÜLET 2017-2020. évi tevékenységéről
és eredményeiről.**

**A 2020. évi Beszámoló és Közhasznúsági
Mellékletek.**

AZ EGYESÜLET SZAKMAI ÉS ANYAGI STABILITÁSA

- **Az Egyesület 18 éve tanúsított MIR Rendszert működtet**
- **18 éve közhasznú társadalmi szervezetként működünk**
- **20 éves statisztikai adatbázissal rendelkezünk**
- **Több mint 2000 digitalizált fotónk van elmentve**
- **Több mint 10.000 résztvevő a Nemzeti Minőségügyi Konferenciákon.**
- **320 jogi taggal és 180 egyéni taggal rendelkezünk**
- **2002-2019. között nyereséges volt az egyesület**

ÉRTÉKRENDÜNK

- Átlátható, szabályozott a működés, közhasznú tevékenységek végzése, amely példaértékű lehet a tagság számára.
- **Vezetői elkötelezettség a szervezet és a szakma iránt.**
- Tanúsított irányítási rendszer és iroda nélküli (távmunka) működtetés 15 éve, jelentős elmozdulás a digitális információ- és adatkezelés tekintetében.
- **Hagyományőrzés - etikus elismerési rendszer.**
- **Csapatmunka és társadalmi elkötelezettség.**
- **Nyílt, folyamatos kommunikáció a tagsággal.**
- **2020-2021 pandémia idején gyors alkalmazkodás.**
- **Egységes arculati megjelenés.**
- **Számos minőségi elismerés birtokosa.**

2020. MINŐSGCÉLOK TELJESÍTÉSE (QC1)

Tagság létszámának stabilizálása, legalább 10 új jogi tag és 10 új egyéni tag beléptetése az ISOFÓRUM-ba.

Megnevezés/Évek	2017	2018	2019	2020
Belépők száma	9 j. 17e.	16 j. 8e.	16 j. 15e.	11 j. 11e.
Kilépők száma	17 j. 7e.	18 j. 24e.	19 j. 4e.	18 j. 11e.
Változás	+2	-18	+8	-7
Taglétszám	379 (131)	361 (115)	369 (135)	362 (135)

2020. MINŐSGCÉLOK TELJESÍTÉSE (QC5)

- A XXVII. NMK nyereséges megrendezése és a vevői elégedettség szinten tartása az előző 3 évi átlaghoz képest.
- 2020. NMK nyeresége az előző évek nyereségének csak 28-30%-a volt
- Előző évi létszámnak csak a 47%-a vett részt a 2020. évi konferencián. Az utolsó két napban közel 30 fő mondta le a részvételt, de a hotelnek már minden ki volt fizetve!!!
- Eddigi összes résztvevő NMK-án: 9.884 fő
- Könyv és tárgyajándék 2020-ban 126 fő részére

Megnevezés/Évek	2017	2018	2019	2020
Résztvevők (fő)	342 /328	370 /330	328/312	156/140
Részvételi kedvezmény (fő)	76	93	48	32
Támogatás reklámtevékenység útján (eFt)	1.280	2.635	1773	1090

2020. KÖZHASZNÚSÁGI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (QC6)

Tételek/Évek	2017	2018	2019	2020
NMK-án résztvevők (fő)	342	370/330	328/312	156/140
NMK-án előadók+elnök (fő)	49	51	52	48
Önkéntesek (fő)	60	49	58	25
Elégedettség a NMK szakmai programmal	87,5	87,0	88,5	80,9
Átlagos elégedettség NMK (%)	87,6	88,6	88,9	88,5
Közhasznú rendezvények (db)	12	13	11	9
Részesülők száma (fő)	926	1024	954	421
Önkéntesek száma (fő)	74	66	71	43
Átlagos eléged. Céglátogat. (%)	91,4	90,8	92,8	91,7

2020. KÖZHASZNÚSÁGI TEVÉKENYSÉG

Szakmai rendezvényekben részvétel

- **EOQ MNB, ISOFÓRUM, MMT, SZKKE, IFKA szervezetekkel együttműködési szándéknyilatkozat alapján történt az EFQM 2020 Modell népszerűsítése, az NKD megalapítása és meghirdetése, promóciója)**
- **EOQ MNB szakmai kiadvány anyagi támogatása (bronz fokozatú támogató) és az MMT elektronikus folyóirat szakmai támogatása (NMK konferenciáról ISOFÓRUM önálló kiadvány)**
- **SZKKE részére rendezvények biztosítása (önálló szekció az NMK-án)**
- **Tagság részére 8 térítésmentes OSzSz szervezése**

2020. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR

Febr. 28.	Szakmai látogatás az AUDI Hungária Zrt.-nél: Lean eszközök és módszerek a gyakorlatban: részt vett 24 személy
Márc. 10. Márc. 24.	AUDI Hungária Zrt. Lean témaspecifikus látogatás.* Törölve Céglátogatás: FESTO Kft.: ... Törölve
Ápr. 02.	Tavaszi Konferencia: Az új EFQM 2020 Modell ismertetése, hasznossága, alkalmazásának célja.* Törölve ISO 9000 FÓRUM Egyesület 33. Közgyűlése. Elismerések és díjak átadása.* Törölve
Törölve	A többi tervezett céglátogatás is törölve a veszélyhelyzet miatt !!!

2020. ÉVI Online Szakmai Szemináriumok

Máj. 21.	Kihívások pandémia idején: kockázati tényezők & lehetőségek a Home Office-ban
Júni. 06.	Megváltozott munkavégzési szokások, megváltozott rendszerek.
Júni. 18.	Reorganizáció és digitális transzformáció. Visszarendeződni vagy Nem? Hogyan?
Július 2.	Vállalati kultúra és a Home Office szabályozás
Júli. 16.	Válságmenedzselési Technikák és módszerek
Okt. 16.	Túlélési stratégiák, újrakezdési lehetőségek.
Nov. 12.	Új munkamódszerek: MES, a következő ésszerű digitalizációs lépés
Nov. 26.	Integrált MIR tevékenységek támogatása az ISOCLOUD révén

ELISMERÉSEK 2019. ÉVRE

- **„A FÓRUM KIVÁLÓ TÁMOGATÓJA” Oklevél**
Hunguest Hotel Bál Resort, Balatonalmádi – Jóos Adél, szálloda igazgató
- **„AKI SOKAT TETT A FÓRUM-ÉRT” Oklevél**
Novák Lilla, rendezvényszervező – Hunguest Hotel Bál Resort

Az alábbi elismeréseket t nem adtuk ki, mivel nem tarthattunk valós Közgyűlést áprilisban.

- **„A NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA LEGJOBB NŐI ELŐADÓJA” Oklevél**
Prof. Dr. Bencsik Andrea – Széchenyi Egyetem, egyetemi tanár
- **„A NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA LEGJOBB FÉRFI ELŐADÓJA” Oklevél**
Dr. Ködmön István – Herendi Porcelánman. Zrt., termelési igazgató;
- **„Az Ipar és Szolgáltatás Minőségéért Oklevél”**
- **„A MINŐSÉGÉRT” Egyéni vándordíj**

BEVÉTELEK (eFt) 2017-2020. évben

Bevételek/Évek	2017	2018	2019	2020
Tagdíjbevételek	9763	10732	11082	9037
Rendezvények (konferencia, szakmai rendezv.)	20778	20803	20029	8387
Reklám (szponzori bevételek)	1280	2635	1773	1090
Befektetés (értékpapír kamat)	397	162	566	53
Egyéb bevétel (1%, pályázat, működés támogatás)	113	379	515	73
Összes bevétel	32331	34711	33965	18640

RÁFORDÍTÁSOK (eFt) 2017-2020. évben

Ráfordítások/Évek	2017	2018	2019	2020
Személyi jellegű (reprezentáció, plakettek, díjak, könyvajándék, arculati elemek, utazási, szállodai, szgk. költsége)	1722	1959	2113	257
Működtetés (posta, bérleti díjak, operatív ügyintézés, könyvelés, számlavezetés, képzés, folyóirat, könyv)	10185	9967	9195	7372
Anyag (üzemanyag, irodaszer, készletek)	951	1706	1660	433
Kommunikáció (telefonok, internet)	233	248	237	224
Rendezvények (konferenciák, ágazati rend., közgyűlés, reklám költségek)	16845	17244	17488	12475
Egyéb ráfordítás (ebből szgk. értéke, leselejtezett készletek, adományok)	1261	3242	2640	2391
Összes ráfordítás	31197	34366	33333	24495

PÉNZÜGYI TEVÉKENYSÉG (eFt) 2017-2020. évben

Tételek/Évek	2017	2018	2019	2020
Eszközök összesen (eFt)	29657	32389	30502	24647
Saját tőke (eFt)	29497	29845	30477	24622
Eredmény (eFt)	1134	345	632	-5855
Költségvetési támogatás (eFt)	0	0	0	0

A VESZTESSÉG OKAI:

- ✓ A Tagdíjak elmaradása a pandémiára hivatkozással: közel 50 jogi tag elmaradása
- ✓ Elmaradt az NMK tervezett nyeresége kevesebb résztvevő miatt és az utolsó két napban közel 30 fő visszalépő miatt
- ✓ Az NMK-án elmaradtak a szokásos kiállítói standok, a szponzorációk
- ✓ A lekötött állami értékpapír hozama nevetségesen tragikus (0,023%)

KÖSZÖNETÜNK KIFEJEZÉSE

A Tagságnak (vezetők, képviselők, egyéni tagok)

A Támogatóknak és Prémium Támogatóknak

A rendezvények előadóinak, szekció elnököknek

Az FB tagjainak

Az ágazati vezetőknek

Az önkéntes szervezőknek

A minőségügyi társadalmi társszervezeteknek

A családtagoknak



2020. ÉVI XXVII. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA Támogatói!



Arany fokozatú támogató:



Ezüst fokozatú támogató:



Bronz fokozatú támogató:



Dér Tünde
AVON Szépségnagykövet



Szakmai támogató: **EOQ MNB Egyesület** Médiapartnerek: **Magyar Minőség Társaság**

Köszönjük!

2. FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS AZ ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET 2020. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2020. évről

2020. március 12. Budapest

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2019. éves tevékenységének értékelése, valamint a 2020. évi programjának és költségvetés tervezetének áttekintése, az FB saját munkatervének összeállítása

2020. szeptember 17. Tapolca

A XXVII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia (NMK) lebonyolításának vizsgálata, a konferencia várható pénzügyi eredményének megtárgyalása az elnökséggel

2020. december 17. Elnökségi és FB ülés Budapest

Az Egyesület 2020. évi tevékenységeinek, valamint a 2021. évi előzetes tervek áttekintése.

2021. április 21. Online Elnökségi és FB ülés

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2020. évi tevékenységének és pénzügyi gazdálkodásának vizsgálata, a 2021. éves terv áttekintés, az FB beszámoló előkészítés

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2020. évről

Az FB megítélése szerint az Egyesület tevékenységét 2020. évben a pandémia miatti veszélyhelyzet határozta meg.

Az FB megállapítja, hogy a rendelkezésére álló információk alapján **az ISO 9000 FÓRUM 2020. évi működése szakmailag és a jogszabályoknak megfelelő, de pénzügyileg veszteséges volt.**

A veszteség fő oka, hogy elmaradt számos tagdíj befizetés és az NMK tervezett bevétele jelentősen kevesebb lett a tervezett értéknél, viszont a szervezet kiadásai szinte a tervezett szinten alakultak.

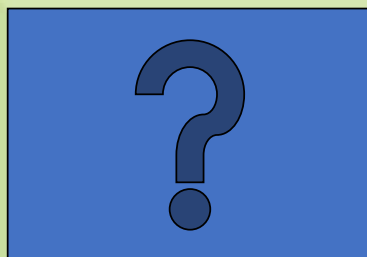
Az elnökségi beszámolóval a Felügyelő Bizottság tagjai egyhangúan egyetértettek és javasolják elfogadásra

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG AJÁNLÁSAI 2021. évre

- Tekintettel a koronavírus miatti pandémiás helyzetre, az elnökség úgy határozza meg a szervezet 2021. évi működését, hogy **a kiadások összhangban legyenek a várható bevételekkel**, ami biztosítja, hogy a saját tőke tovább ne csökkenjen.
- A 2021. szeptemberében megrendezésre kerülő XXVIII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia előkészítése során **az elnökség vegye figyelembe az előző években végzett tematika felméréseket**, valamint az előző konferenciák során szerzett tapasztalatokat és visszajelzéseket.

A 2020. ÉVI BESZÁMOLÓ ÉS KÖZHASZNÚSÁGI MELLÉKLETEK, ÉS A FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS

KÉRDÉSEK



HOZZÁSZÓLÁSOK



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

**A 2020. évi Beszámoló és
Közhasznúsági Mellékletek,**

A Felügyelő Bizottsági Jelentés

ELFOGADÁSA

JELÖLŐ BIZOTTSÁG VÁLASZTÁS

1. JB jelöltek előterjesztése a Közgyűlés levezető elnöke által
2. JB tagjainak megválasztása

1. JB tag	Boros András	Örökös tag, volt ISOFÓRUM alelnök
2. JB tag	Erőss Erzsébet	Bálint Sándor Szeretetotthon, MIR vezető
3. JB tag	Szódi Sándor	Örökös tag, minőségszakértő

ELNÖKSÉG JELÖLÉSE ÉS MEGVÁLASZTÁSA

1. A Jelölő Bizottság beszámolója (Szódi Sándor, elnök)
2. Elnökség jelöltek előterjesztése
3. Elnökség tagjainak megválasztása

	NÉV	Munkahely, beosztás
Elnök	Rózsa András	PSICHOQUA Bt., ügyvezető
Társelnök	Kormány Tamás	CONTROLL Holding Zrt., vezérigazgató
Alelnök	Dr. Ködmön István	Herendi Porcelánmanuf. Zrt., termelési ig.

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG JELÖLÉSE ÉS MEGVÁLASZTÁSA

1. FB Jelöltek előterjesztése a JB elnök által
2. FB tagjainak megválasztása

1. FB tag	Sándor István	Qualiflexpack Kft., ügyvezető
2. FB tag	Papp István Róbert	FŐGÁZ Zrt., MIR vezető
3. FB tag	Torma Beáta	Pannon-WORK Zrt., MIR vezető

ELNÖKI TANÁCSADÓ TESTÜLET (ETT)

	NÉV	Munkahely, beosztás
1	Farkas József (új tag)	SANATMETAL Kft., ügyvezető igazgató
2	Gazsi Zoltán	Eisberg Kft., ügyvezető igazgató
3	Rajcsányi Ferenc (új tag)	COLAS Építőipari Zrt., IIR igazgató
4	Kocsis Ernő	ROTO-Elzett Certa Kft., ügyvezető igazgató
5	Kurucz Mihály	HungaroControl Zrt., SQM vezető
6	Mátrai Norbert (új tag)	KAIZEN Institute, vezető tanácsadó, DE docens
7	Macher Endréné	Macher Elektronikai Zrt., elnök-vezérigazgató
8	Sutka Sándor dr.	Pannon Guard Zrt., elnök vezérigazgató
9	Pápai Tamás	Continental Autom. Kft. Veszprém, ügyv. igazgató
10	Simon Attila dr.	Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., vezérigazgató

4. 2021. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR, 2021. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS ISMERTETÉSE

2021. ÉVI RENDEZVÉNYEK ÉS KÖLTSÉGVETÉS ELŐKÉSZÍTÉSE

Tevékenységünk elvei:

1. Szabályozottság, dokumentáltság és pénzügyi átláthatóság biztosítása:
2. Törekvés az Egyesület fenntarthatóságára és a pénzügyi stabilitásra.
3. A működési kockázatok azonosítása, értékelése, kezelése.
4. Mérsékelt tagdíjemelés
5. A konferencia részvételi díjak összhangja a valós élettel

Kiemelt tevékenységek:

- Tagtoborzás (jelen pillanatban a stratégiánk nulla értéket hozott)
- Az ISO 9001:2015 MIR rendszer működtetése, újbóli tanúsítása
- Back Office Rendszer működtetése
- Térítésmentes Virtuális cégtúrák és online szakmai rendezvény szervezése
- A dokumentáltság és adatkezelés digitalizálásnak mélyítése

2021. ÉVI VIRTUÁLIS CÉGLÁTOGATÁSOK

<p>Március 18.</p>	<p>Amikor a rejtett ajtók is kinyílnak: „Virtuális kiállítás túra a Herendi Porcelán Palotában. Innováció és digitális kommunikáció Covid-19 idején”</p>
<p>Április 8.</p>	<p>Amikor a rejtett ajtók is kinyílnak: „Virtuális céglátogatás a GRUNDFOS GMH4 Kft.-nél Székesfehérvár. Digitalizáció és Lean kultúra a Grundfos termelési rendszerben”.</p>
<p>Május 13.</p>	<p>Amikor a rejtett ajtók kinyílnak: „Leannovation Training Center Budakalász és Lean Six Sigma Folyamatfejlesztés könyvbemutató Fehér Norbert szerzővel”</p>
<p>Június 10.</p>	<p>Virtuális látogatás: Debreceni Egyetem Lean labor + Kaizen Institute cégtúra</p>

BEVÉTELEK 2021. Terv

BEVÉTEL (eFt)	2020. terv	2020. tény	2021. terv
Tagdíjbevétel	9000	9037	9500
Rendezvények (konferencia, szakmai rendezv.)	14800	8387	9800
Reklám (szponzori bevételek)	500	1090	900
Befektetés (értékpapír kamat)	200	53	100
Egyéb bevétel (pályázat, SZJA 1%, működés támogatás, adományok)	200	73	100
Összes bevétel	24700	18640	20400

RÁFORDÍTÁSOK és EREDMÉNYEK 2021. Terv

RÁFORDÍTÁSOK (eFt)	2020. terv	2020. tény	2021. terv
Személyi jellegű (reprezentáció, díjak, könyvajándék, utazás, szálloda, szgk. költség)	1200	257	400
Működtetés (posta, bérleti díjak, operatív ügyintézés, könyvelés, számlavezetés, képzés, folyóirat, könyv)	7400	7372	10000
Anyag jellegű (üzemanyag, irodaszer, egyéb eszközök)	800	433	300
Kommunikáció (telefon, fax, internet, mobiltelefon)	300	224	500
Rendezvények (konferenciák, ágazati és szakmai rendezvények, taggyűlés, reklám és tagdíjak költsége)	13000	12475	9000
Egyéb ráfordítás (értékcsökkenés)	2000	2391	200
Összes ráfordítás	24700	24495	20400
EREDMÉNY	0	-5855	0

2021. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR, 2021. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS

KÉRDÉSEK



HOZZÁSZÓLÁSOK



HATÁROZATHOZATAL

2021. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR, 2021. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS

ELFOGADÁSA

KÖSZÖNJÜK SZÉPEN

*A FÓRUM TAGSÁGÁNAK,
PARTNEREINKNEK,
TÁMOGATÓINKNAK,
ÖNKÉNTESEINKNEK*

6

A 28 ÉVES SIKERES TEVÉKENYSÉGET!

