

## **FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS**

### **AZ ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2023. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület (a továbbiakban: ISO 9000 FÓRUM) 3 tagú Felügyelő Bizottsága (FB) az Alapszabályban leírtak szerint végzi tevékenységét. Legfontosabb feladata a szervezet gazdálkodási ügyeinek átvizsgálása és az eredményekről értékelő jelentés készítése a Közgyűlés részére.

A 2023. évre vonatkozóan az FB ellenőrizte az ISO 9000 FÓRUM jogszabályoknak megfelelő működését.

#### **2023. március 14. Online Elnökségi és FB ülés**

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2022. éves tevékenységének értékelése, valamint a 2023. évi programjának és költségvetés tervezetének áttekintése.

#### **2023. április 18., FB ülés Budapest**

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2022. évi tevékenységének és pénzügyi gazdálkodásának vizsgálata, a 2023. éves terv áttekintés, az FB beszámoló elfogadása, új tagdíj rendszer

#### **2023. szeptember 22., Balatonalmádi**

A XXX. jubileumi Nemzeti Minőségügyi Konferencia (NMK) lebonyolításának vizsgálata, a konferencia várható pénzügyi eredményének megtárgyalása az Elnökséggel.

#### **2023. december 18., online FB ülés**

Az Egyesület 2023. évi tevékenységeinek, valamint a 2024. évi előzetes tervek áttekintése.

Az új tagdíjrendszer bevezetése, a XXXI. NMK konferencia előkészítése.

#### **2024. március 26., Online FB ülés**

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2023. évi tevékenységének és pénzügyi gazdálkodásának vizsgálata, a 2024. éves terv áttekintés, az FB beszámoló elfogadása.

Az FB az elmúlt év folyamán folyamatosan képviselte magát a Fórum által szervezett rendezvényeken.

Az FB a következő megállapításokat teszi:

**1. Az ISO 9000 FÓRUM 2023. évi gazdálkodásával és működésével kapcsolatos megállapítások**

**1.1 Pénzügyi eredmény (eFt)**

**KÖLTSÉGVETÉS 2023.terv-tény - 2024.terv**

nettó e Ft

Költségvetési tételek		2023. évi terv	2023. évi tény	2024. évi terv
<b>A.</b>	<b>BEVÉTELEK</b>	<b>32000</b>	<b>39524</b>	<b>43700</b>
1.	Tagdíjak	9500	10386	18000
2.	Rendezvények (konferencia, tréning)	17900	20622	21000
3.	Reklám (szponzori bevételek NMK és E-könyv támogatásból)	2000	4460	2000
4.	Befektetés (értékpapír kamat)	2500	3857	2500
5.	Egyéb bevétel (pályázat, működés támogatás, szja 1%)	100	199	200
<b>B.</b>	<b>RÁFORDÍTÁSOK</b>	<b>32000</b>	<b>34854</b>	<b>43700</b>
6.	<b>Személyi jellegű</b> (reprezentáció, üzleti ajándék, plakettek, könyvajándék, arculati elemek, utazási, szállodai, szgk. költsége); 55 számlaosztály	800	505	800
7.	<b>Anyagjellegű ráfordítások</b> (anyagköltség, irodaszer, üzemanyag, működtetés, operatív ügyintézés, könyvelés, titkársági szolgáltatás, informatika, posta, telefon, internet, utazás és kiküldés költsége, üzemanyag; reklám és marketing költségek); (51+ 52) számlaosztály	10000	10492	13500
10.	<b>Rendezvények költségei</b> (NMK konferencia, céglátogatás, ágazati rendezvény, közgyűlés költségek, bérleti díjak); 528 számlaosztály	20200	22787	28400
11.	<b>Egyéb ráfordítások</b> (ebből pénzügyi szolgáltatások díjai, biztosítási díjak, értékcsökkenési leírás, cégautóadó, euróban fizetés); (53+57+86+87 számlaosztály)	1000	1070	1000
<b>C.</b>	<b>EREDMÉNY = A – B</b>	<b>0</b>	<b>4670</b>	<b>0</b>

Megállapítható, hogy az ISO 9000 FÓRUM 2023. évi pénzügyi eredménye pozitív, a mérleg szerinti eredmény +4760 eFt.

## 1.2 Bevételek vizsgálata

A bevétel (39 524 eFt) 23,5 %-kal haladja meg a tervezett értéket.

## 1.3 Ráfordítások vizsgálata

A ráfordítások (34 854 eFt) 8,9%-kal haladták meg a tervezetet.

## 1.4 Mérleg szerinti eredmény

A mérleg szerinti eredmény pozitív, +4 670 eFt, mely annak következménye, hogy valamennyi bevételi kategóriában többletet sikerült elérni a tervezett értékekhez viszonyítva, ráfordítások viszont csak 8,9%-kal haladták meg a tervezett értéket.

Az ISO 9000 FÓRUM saját tőkéje 26 779 eFt-ra emelkedett, mely 21,1%-kal haladja meg az előző évi értéket.

## 1.5 Közhasznúság és egyéb eredmények

Az ISO 9000 FÓRUM 2023-ban a tagság részére 8 közhasznú rendezvényt szervezett, melyeken az átlagos elégedettség 92,8%-volt.

Az Egyesület példamutató elismerési rendszert működtet, három évtized alatt 630 személy és 70 vállalkozás nyert el különböző elismeréseket.

A XXX. jubileumi Nemzeti Minőségügyi Konferencia 2023. szeptember 21-22-én a Hunguest Hotel Bál Resort-ban került megrendezésre. A konferencia szakmailag és pénzügyileg is sikeres volt. A résztvevők átlagos elégedettsége továbbra is megfelelt az elmúlt évek szintén magas szintű eredményének.

Ismételten nagyon jó iránynak tartjuk a konferencia szervezés során a digitalizációs technikák alkalmazását (regisztráció, tájékoztatás a programról, elégedettségfelmérés). Továbbra is javasoljuk, hogy amit lehet, a környezetközpontúság nevében is, egyre szélesebb körben digitális csatornán valósítsunk meg.

A kiállítói és szponzorációs tevékenység transzparensé tétele érdekében javasoljuk egy „Kiállítói és szponzorációs felhívás” elkészítését, amelyet a konferencia meghirdetésével egyidőben valamennyi felületen közzé kell tenni és a szóba jöhető partnerek részére is el kell juttatni.

Az ISO 9000 FÓRUM már 20 éve folyamatosan fenntartja tanúsított státuszát, ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerének megfelelőségét a tanúsító szervezet által tartott éves auditokon meggyőzően igazolja. A minőségügyi civil szervezetek közül továbbra is egyedül működtet ISO 9001 szabvány szerint tanúsított MIR rendszert.

A tanúsított státusz fenntartását a jövőben is kiemelten kell kezelni.

## 2. Az FB ajánlásai

- Tekintettel a gazdasági életben továbbra is fennálló bizonytalanságokra, az Elnökség úgy határozza meg a szervezet 2024. évi működési feltételeit, hogy a kiadások összhangban legyenek a várható bevételekkel, ami biztosítja a stabil működési környezetet

- A 2024. szeptemberében megrendezésre kerülő XXXI. Nemzeti Minőségügyi Konferencia előkészítése során az Elnökség továbbra is vegye figyelembe az előző konferenciák során szerzett tapasztalatokat és visszajelzéseket, valamint olyan költségvetést készítsen, ami biztosítja a konferencia rentábilis megrendezési feltételeit. Továbbra is javasoljuk, hogy amit lehet, a környezetközpontúság nevében is, egyre szélesebb körben digitális csatornákon valósítson meg.
- Az Elnökség 2024. IV. negyedévében értékelve az új tagdíjrendszer bevezetésének és a XXXI. konferencia megrendezésének tapasztalatait a tagság bevonásával készítse el az elkövetkezendő évek stratégiai alapjait.
- A Felügyelő Bizottság felhívja az Elnökség figyelmét, hogy a tagság (aktív résztvevőinek személyei) fiatalítása az egyesület jövője, ezért e cél megvalósítása érdekében tegyen lépéseket. Itt többek között célszerű lenne a fiatalabb korosztály megnyerése érdekében akár új platformokat is nyitni.
- A kiállítói és szponzorációs tevékenység transzparensé tétele érdekében javasoljuk egy „Kiállítói és szponzorációs felhívás” elkészítését.
- A Fórum minőségirányítási rendszerének tanúsított státuszát a jövőben is fenn kell tartani.

### 3. Összefoglalás

Az FB megállapítja, hogy a rendelkezésére álló információk alapján az ISO 9000 FÓRUM 2023. évi működése szakmailag és a jogszabályoknak megfelelő volt, sikerült a kiadásokat a bevételekkel összhangban tartani és pozitív eredményt realizálni.

A közgyűlés határozati javasolataival az FB egyetért és azokat elfogadásra javasolja.

A jelentésben rögzítettekkel a Felügyelő Bizottság tagjai egyhangúan egyetértettek.

Budapest, 2024. március 26.

Sándor István

FB elnök

Torma Beáta

FB tag

Papp István Róbert

FB tag