

	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV		Kiadás dátuma:
			2021.11.11.
	MELLÉKLET		Oldal/összes: 1/2
			MK-5.1.-1 Jövőkép, küldetés, stratégia
Fájlnev: Ért-Jöv-Küld-Strat_2022-2024			

ÉRTÉKREND, JÖVŐKÉP, KÜLDETÉS 2022-2024. évekre

FŐ TEVÉKENYSÉGEINK:

- Szakmai konferenciák, céglátogatások, tapasztalatcserék és továbbképzések szervezése a legjobb gyakorlatok megismerése és az egymástól tanulás érdekében, a minőség tudatosság és a szervezeti minőségkultúra fejlesztése révén.
- Aktív együttműködés a minőségügyi társszervezetekkel, tanácsadókkal és tanúsítókkal a szakmai rendezvények közös szervezésében, az egymás rendezvényeinek terjesztésében.
- Szakmai cikkírók megnyerése és a cikkek megírásának támogatása a Magyar Minőség elektronikus folyóirat önálló, novemberi számára.
- Aktív részvétel az EFQM 2020 modell alapján meghirdetett Nemzeti Kiválóság Díj (NKD) népszerűsítésében, a szervezeti önértékelés módszerének megismertetése a tagsággal egy alkalmazói platform kialakításán keresztül.

ÉRTÉKREND:

- Átlátható, szabályozott működés, törvényi megfelelés, közhasznúság, amely példaértékű a tagság számára.
- Vezetői elkötelezettség a szervezet és a szakma iránt a tanúsított minőségirányítási rendszer működtetésével.
- Távmunkában dolgozás, OneDrive működtetés és a Back Office Rendszer (BOR) támogatja az egyesületi tevékenységek hatékonyságát.
- Hagyományörzés - etikus elismerési rendszer működtetése.
- A Tagság által ismert és elismert szervezet.
- Nyílt, folyamatos kommunikáció a tagsággal.
- Egységes arculati megjelenés.

JÖVŐKÉP: Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület Magyarország legismertebb és legelfogadottabb minőségügyi egyesülete, amely minőségi szolgáltatásokat nyújt.

KÜLDETÉS: A minőség iránt elkötelezett tagszervezetek és egyének (Tagság) együttműködésének szervezése annak érdekében, hogy azok a - gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő - minőségkultúrát tovább erősítve és terjesztve minél magasabb szintre emeljék versenyképességüket.

Előbbi elemek (megfogalmazások) képezik a **Stratégia** alapját.

Stratégiai céljaink megvalósításának érdekében gondoskodunk arról, hogy céljainkat a Tagság megismerje, megértse és elfogadja.

	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV		Kiadás dátuma:
			2021.11.11.
	MELLÉKLET		Oldal/összes: 2/2
			MK-5.1.-1 Jövőkép, küldetés, stratégia
Fájlnev: Ért-Jöv-Küld-Strat_2022-2024			

STRATÉGIAI NYILATKOZAT 2022-2024. évekre

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület elnöksége az előzetes elégedettségi felmérések, tagsági vélemények és SWOT elemzés alapján az alábbi stratégia célokat állapította meg az egyesület zökkenőmentes működtetésének és fenntarthatóságának érdekében a következő 3 évre:

- Partnerközpontúságunk erősítése és vevőink magas szintű elégedettségének megtartása.
- A Tagság létszámának stabilizálása az Elnökség aktív közreműködésével.
- Szponzorok és támogatók szélesebb körű elérése a Tagság aktívabb bevonásával, a közösségi kommunikációs felületek, platformok kihasználásával.
- A minőségszemlélet és a minőségkultúra országos szintű terjesztése,
- A szakkormányzati kapcsolatok bővítése a vállalkozások versenyképességének növelése érdekében.
- Az Egyesület működtetéséhez szükséges bevételek biztosítása fokozott marketing tevékenységgel, a rendszeres szakmai konferenciák és benchmarking jellegű cég- és intézmény látogatások rendszerének fenntartása.
- Az egyesületi hagyományok megőrzése, továbbvitele.
- A szakmai szervezetekkel (minőségügyi társszervezetek, tanácsadók, tanúsítók) és felsőoktatási intézményekkel intenzívebb kommunikáció és együttműködés.
- A Tagság szakértő munkatársainak szélesebb körből való, hatékonyabb bevonása a tevékenységekbe.
- A tanúsított minőségirányítási rendszer fenntartása és előnyeinek kihasználása.
- Tevékenységeink fejlesztése: a jó szakmai gyakorlatok megismertetése tapasztalatcsere céglátogatások szervezése révén, a LEAN menedzsment szemlélet terjesztése és az IPAR 4.0 stratégiai célok megismertetése szakmai rendezvényeken, az EFQM 2020 Modell alapú Nemzeti Kiválóság Díj (NKD) népszerűsítése és a szervezeti önértékelés módszerének terjesztése tagságunk körében.
- A külső környezeti üzleti tényezők változásainak elemzése, folyamatos kockázatértékelés a váratlan negatív hatások elkerülése miatt.
- Hazai és nemzetközi stratégiai partnerkapcsolatok ápolása, új kapcsolatok kialakítása és fenntartása a szakmai szervezetekkel és felsőoktatási intézményekkel.

Budapest, 2021. november 11.

Az Elnökség nevében:
Rózsa András, elnök