



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV MELLÉKLET

Kiadás dátuma: 2021. 02. 12.

Oldal/összes: 1/2

MK-6.2.-1 Minőségcélok

Fájlnév: Minőségcélok-teljes-2021. évre

A megvalósítási program leírása	Kapcsolódó dokumentum/feljegyzés	Felelős neve	Határidő	Teljesítve dátum/aláírás
1. A Minőségirányítási Rendszer vezetőség általi átvizsgálása. A MIR külső fél általi felügyeleti audit teljesítése.	MIR Kézikönyv és dokumentáció Egyesületi nyilvántartások, beszámolók, elnökségi anyagok	elnök	2021. febr. 12.	Teljesítve 2020.dec.17-én
			2021.márc.11.	Teljesítve
2. Az Egyesületi tagság létszámának megtartása és új tagok megnyerése új tagtoborzási módszerrel. 10 új jogi tag, illetve 10 új egyéni tag beléptetése az egyesületbe	2020/3. Elnökségi ülés határozata Tagsági nyilvántartások	elnökség ÉPÁG vezetők elnök	2021.11.30-ig folyamatosan	Belépő új tag: 9 jogi tag 14 egyéni tag
3. A XXVIII. NMK eredményes megszervezése és lebonyolítása Tapolcán a Hunguest Pelion Hotelben. 4. A vevői elégedettség mutató szinten tartása az előző évekhez viszonyítva.	XXVIII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia Program.	elnökség	2021.09.17.	Teljesítve
	Elégedettségi felmérések elvégzése, nyilvántartása	titkárság	2021.09.30.	Teljesítve
5. A pandemia miatt a valós céglátogatások helyett Virtuális cégtúra szervezése („Ha kinyílnak a rejtett ajtók” címmel). Az elégedettségi mutató szinten tartása.	2021. évi Szakmai rendezvények Program elkészítése	elnök	2021. márc. 30.	Teljesítve
	Elégedettség mérések végzése nyilvántartása.	Titkárság	folyamatosan az év folyamán	Teljesítve
6. Az Egyesület elnökségének részvétele a szakmai és közéleti tevékenységben: min. 2 publikáció/év; illetve min. 3 előadás/év valamely szakmai, minőségi, közéleti rendezvényen az ISOFÓRUM színeiben.	Megjelenő cikkek: 3	elnökség	2021. december 15.	Teljesítve
	OSzS programja Előadások száma: 3	elnökség	2021. december 15.	Teljesítve
7. Az ISOFÓRUM Egyesület elismerési rendszerének működtetése és a díjak átadása a XXVIII. NMK-án.	Elismerési rendszer szabályzata	elnökség	2021. április 2.	Elmaradt, mert okafogyottá vált



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV MELLÉKLET

Kiadás dátuma: 2021. 02. 12.

Oldal/összes: 2/2

MK-6.2.-1 Minőségcélok

Fájlnév: Minőségcélok-teljes-2021. évre

8. Irodai Back Office Rendszer (BOR) frissítése és szükség szerinti továbbfejlesztése a jó működés támogatására	BOR Kézikönyv és a kialakított törzsadatbázis	elnökség, Titkárság	2021. évben	Teljesítve
9. Az Elnöki Tanácsadó Testület erősítése a létszám csökkenése miatt szükségessé vált. Célszerű volna olyan személy beválasztása, aki a tagság felé is hiteles tud lenni (innovatív cégvezető / tulajdonos, jó előadó és jó kommunikációs képességekkel rendelkezik, az IPAR 4.0-ban kiemelkedő szerepet játszik).	Lásd 2020/3. vezetői ülés Jegyzőkönyvet	elnökség	2021. április	Részben teljesítve
A megvalósítási program leírása	Kapcsolódó dokumentum/feljegyzés	Felelős neve	Határidő	Teljesítve dátum/aláírás
10. A Szegedi TE ÁOK karán történt pozitív változások esetlegesen megalapozhatják az Egészségügyi Szekció újraindítását. A pandémia mindent megakadályozott.	Elnökségi ülések Jzkv.	Elnökség	2021. év	Függőben a járvány miatt
11. Az Egyesület taglétszámát stabilizálta, de a fluktuáció szintje magas. Célszerű volna esetlegesen a szervezeti kommunikáció változtatása a Fórum jelenlegi irányvonalához igazítva (nem az ISO 9000, inkább egy más gyakorlat felé fordulása, mint Lean, IPAR 4.0, stb.). A tagság fiatalodása, más típusú cégek megjelenése ezt valószínű, pozitívan igazolná vissza. Egyelőre okafogyottá vált a cél elérése a pandémia miatt.	Elnökségi ülések Jzkv.	Elnökség	2021. év.	Függőben a járvány miatt