



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fűrj u. 18.; Levélcím: 2300 Ráckeve, Pf. 16.

Mobil: 06-70-637-7758; Mobil: 06-20-9610-085;

E-mail: info@isoforum.hu; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Web:

www.isoforum.hu

Alapítva 1994

MINŐSÉGPOLITIKA

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület (továbbiakban ISOFÓRUM) tevékenységének legfőbb célja (Küldetése) a minőség iránt elkötelezett tagszervezetek és egyének (a Tagság) együttműködésének szervezése annak érdekében, hogy azok - a gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő - a fejlett vállalati minőség-kultúrát tovább erősítve és terjesztve minél magasabb szintre emeljék versenyképességüket.

Az ISOFÓRUM egyre magasabb szintű szolgáltatással növeli vevői és partnerei elégedettségét, ennek szellemében alakítja és működteti irányítási és adatkezelési rendszerét.

Az Elnökség biztosítja vezetői szerepvállalását és elkötelezettségét a vevőközponúsággal kapcsolatban, meghatározza és foglalkozik azokkal a kockázatokkal és lehetőségekkel, amelyek hatással lehetnek a szolgáltatások megfelelőségére és a vevői elégedettség növelésének képességére.

Az ISOFÓRUM Elnöksége biztosítja az irányítási rendszer követelményeinek beépülését a szervezet üzleti folyamataiba, hogy az irányítási rendszer elérje tervezett eredményeit.

Az Egyesület fontos feladatának tekinti a Tagság körében a szervezeti kommunikáció fejlesztését szakmai párbeszédnek és széles körű véleménycserék biztosításán keresztül. Szolgálni kívánjuk a szakmai gondolatok és vélemények szabad közlésének alapelvét, amely a vállalkozások fejlődéséhez, versenyképességének növeléséhez járul hozzá.

Az Egyesület az irányítási rendszereket működtető tagszervezetei érdekképviselőire törekszik. Érdekképviselői tevékenységünk kiterjed az összes szakmai szervezettel és kormányzati véleményalkotó szervezettel való együttműködésre.

Jelen Minőségpolitika megfelel az egyesület Küldetésének, Stratégiai Nyilatkozatának, keretet ad a célok kitűzéséhez és elkötelezettséget tartalmaz az alkalmazható vevői követelmények teljesítésére.

Az Elnökség elkötelezett a Minőségpolitika szervezeten belüli megértetése, alkalmazása iránt, a Tagság és partnerei felé ezt kommunikálja.

„A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN”

Budapest, 2021. november 11.

Rózsa András
elnök



A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN

„A minőség szemlélet és a szervezeti minőségkultúra fejlesztése érdekében együttműködések, tapasztalatcserék és továbbképzések szervezése”

